

**R N A O**

the VOICE for  
registered nurses,  
nurse practitioners  
and nursing students  
in Ontario

**¿Cuáles son los principales ejes que debemos articular, para sostener los derechos y la seguridad de las atenciones en tiempos de una nueva emergencia sanitaria?**

**X ENCUENTRO NACIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN**

**Dr. Doris Grinspun, RN, MSN, PhD,  
LLD(hon), Dr(hc), FAAN, FCAN, O.ONT.  
CEO, RNAO**

# Descripción general de la presentación

R  
N  
A  
O

## I. Acerca del RNAO

## II. Respuesta de RNAO a la pandemia

- Proteger
- Apoyar
- Informar
- Abogar

### 1. Proteger

- EPP
- Programa de recursos humanos de salud
- Fatiga
- Carga emocional

### 2. Apoyar y animar

- Grupos Facebook
- Webinars
- Movimiento #JuntosPodemos

### 3. Informar

- Doris Covid-19 Blog
- Prensa: mas de 3,000 entrevistas!

### 4. Abogar

- Papel de liderazgo con el gobierno y los medios de comunicación
- Análisis de políticas y recomendaciones
- Proteger a los más vulnerables



# QUIÉNES SOMOS

R  
N  
A  
O

**Asociación Profesional de Enfermeras Registradas,  
Enfermeras Practicantes y Estudiantes de  
Enfermería en Ontario, Canadá**

**La voz fuerte y creíble que lleva a la  
profesión de enfermería a influir y  
promover políticas públicas saludables,  
y la excelencia clínica**

**Las Directrices de Mejores Prácticas es  
un programa de firma de RNAO**

**El programa de políticas de salud  
es un programa básico de RNAO**



**RNAO**

Registered Nurses' Association of Ontario

L'Association des infirmières et infirmiers  
autorisés de l'Ontario

*Speaking out for nursing. Speaking out for health.*

# Respuestas de RNAO a la Pandemia

## 1. Proteger



Florence Nightingale, an  
angel of mercy. Scutari  
hospital 1855.



# Coronavirus:

## RNAO tocando la campana de alarma

**Braun: los trabajadores de la salud piden acción contra el virus mortal wuhan**

Liz Braun

Jan 20, 2020 • January 20, 2020 • 4 minute read • [Join the conversation](#)



Medical staff members carry a patient into the Jinyintan hospital, where patients with the mysterious SARS-like virus are being treated, in Wuhan in China's central Hubei province, January 18, 2020. PHOTO BY STR /AFP via Getty Images

**La víctima canadiense del coronavirus tuvo 'tos leve' después del vuelo de regreso de China, la familia llamó al 911 día siguiente**

Sharon Kirkey

Jan 26, 2020 • January 28, 2020 • 5 minute read • [273 Comments](#)



Health surveillance officer use temperature scanner to monitor passengers arriving at Hong Kong International Airport in Hong Kong Saturday, Jan. 25, 2020. PHOTO BY AP PHOTO/VINCE

**El equipo médico de emergencia, que se ofreció como voluntario para tratar a los evacuados por coronavirus en Trenton, son veteranos de la temporada.**



Ontario's always-ready medical crisis team has been deployed to communities staggered by tornadoes and stalked by mental health crises. The health-care providers who choose to do this work are trained to respond to chemical spills and catastrophic explosions.

When Ontario's Emergency Medical Assistance Team got the call to deploy to CFB Trenton, the quarantine zone for planeloads of Canadian citizens and permanent residents evacuated from the epicentre of the novel coronavirus epidemic in China, they were confident, team leaders say.

# COVID-19 RNAO: Principio de Precaución

R  
N  
A  
O



**RNAO** @RNAO · Apr 9  
**#MUSTREAD:** In @MoiraWelsh's article in @TorontoStar, CEO @DorisGrinspun speaks on how we're working w/ @AdvantAgeOnt to nursing students to homes, as long as there's sufficient #PPE. #Dutyto

**RNAO** @RNAO · Apr 7  
 It's #WorldHealthDay.

Today, and everyday, we continue to help shine a light on the tremendous work of nurses, especially during #YearOfTheNurse and the current pandemic our world is facing. #TogetherWeCanDoIt

Read our official message: [rnao.ca/news/mao-mess...](https://rnao.ca/news/mao-mess...)



RNAO message for

**World Health Day**

April 7, 2020



**World Health Organization (WHO)** @WHO · Apr 18  
**"#COVID19** has taken so much from us, but it has also given us a unique opportunity:  
 -To put aside our differences  
 -To break down barriers  
 -To see and seek the best in each other  
 -To lift our voices for **#HealthForAll**" -@DrTedros during the One world, #TogetherAtHome 🌐



le to find staff as COVID-19  
 I-support workers has long  
 many homes are desperate



**RNAO** @RNAO · Apr 10  
 During an int'v with @radioKristy @DorisGrinspun had pointed words on the "dire need" for PPE & to conduct #COVID19 testing in every nursing home, not just after an outbreak occurs. [omny.fm/shows/580-cfra...](https://omny.fm/shows/580-cfra...) @fordnation @celliotability @DrFullertonMPP @HeAngus



Ottawa Now: 'You don't wait until there is a fire to pu...  
 As of Friday, there are more than 100 COVID-19 outbreaks in long-term care and retirement homes. ...  
 ↗ [omny.fm](https://omny.fm)

**City of Toronto** @cityoftoronto · Apr 7

Thanks to everyone who is cheering on our health care and essential workers at 7:30 every night from their windows, balconies, front steps and yards! [toronto.ca/covid19](https://toronto.ca/covid19) #Toronto #COVID19



**RNAO** @RNAO · Apr 13  
**#READ:** @LFPpress analyzes whether local hospitals can cope v #COVID19 surge. Our CEO @DorisGrinspun weighs in on the factor of the need to employ more highly trained nurses to n beds, ventilators & more.

Read it here:



ANALYSIS: Can our local hospitals handle COVID-19 'surge' that looms? ...  
 With Southwestern Ontario health officials estimating 6,000 people could be infected with COVID-19 in a potential surge of patients over the next...  
 ↗ [lfpres.com](https://lfpres.com)

**Doris Grinspun RN, PhD LLD(hon),Dr(hc), FAAN,O.ONT** @. Apr 12  
 Finally a top politician understands the vital role of #nurses expertise!  
 Huge thanks to RNs Jenny and Louise and the millions of Nurses around the world for your: Knowledge, Compassion and Courage!  
 #YearoftheNurseandMidwife @NursingNow2020 @BorisJohnson @fordnation #COVID19



# Programa de Recursos Humanos viaNurse Health

Reclutar a miles de enfermeras y estudiantes de enfermería para satisfacer las necesidades del sistema de salud



**1013** Enfermeras de Cuidados Críticos

**283** Enfermeras Nurse Practitioners

**7,256** RNs y NP para atención clínica virtual o servicios no clínicos

**419** Enfermeras disponibles a atender a personas en residencias de ancianos con Covid activo

# **RNAO's**

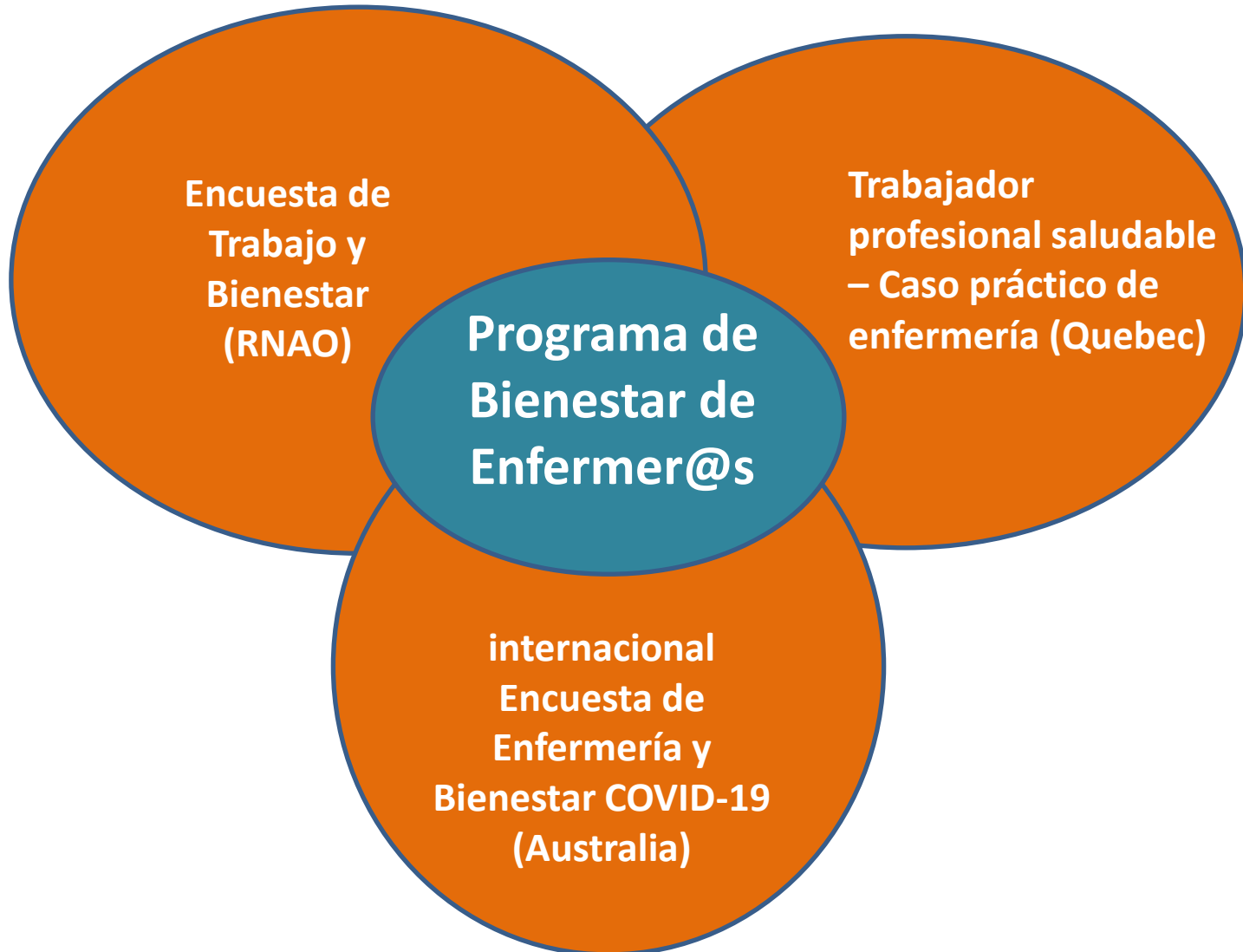
## **Salud y Bienestar de las Enfermeras**

**marzo 31, 2021**



# Fundamentos para el programa RNAO de bienestar de Enfermer@s

**R  
N  
A  
O**

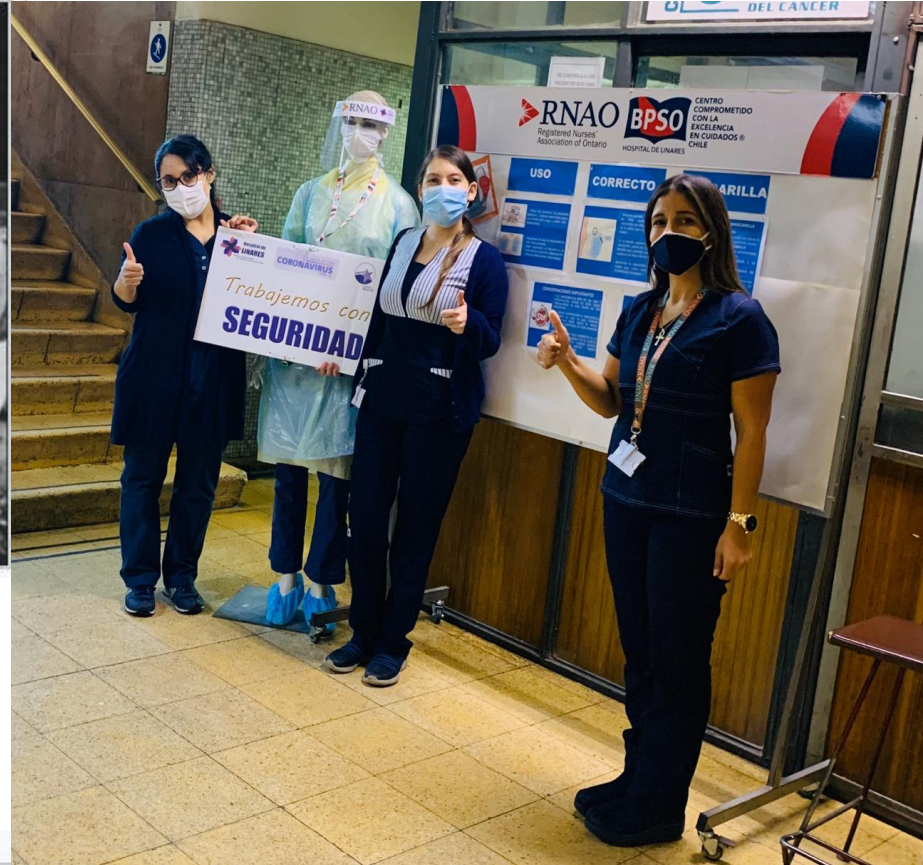


# Respuestas de RNAO a la Pandemia

## 2. Apoyar y Animar



Florence Nightingale (oriente) en 1886 con su clase de enfermeras graduadas de St. Thomas fuera de Claydon House, Buckinghamshire



# RNAO apoyar a Residentes y Enfermeras en hogares de ancianos

- **VIANurse: Abordar las necesidades de capacidad de recursos humanos**
- **Protocolos y recursos**
  - - Aislar a los residentes
  - - Cuidados paliativos
- **Salud Mental**
- **Webinars para enfermeras profesionales**



# 3 Grupos de Facebook

## RNAO LTC Support

Connecting Families

### VIAFamilias

Comparta historias y obtenga apoyo de otras personas que experimentan el profundo impacto del distanciamiento social



## Sharing and Tackling Emerging Care Issues Together

Support for Health Workers

### Compartir y abordar desafíos

Aumentar las preocupaciones sobre los problemas de práctica y ofrecer apoyo mutuo que promueva una atención segura y de alta calidad



## Peer-to-Peer Support During COVID-19

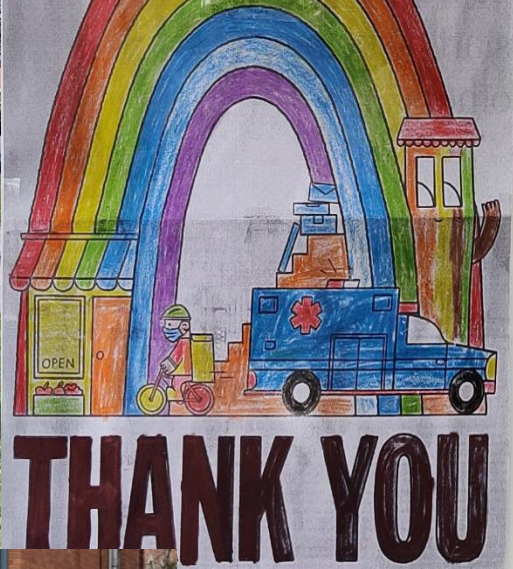
A Forum for Health Workers

### De igual a igual

Compartir experiencias, preocupaciones y estrategias que hayan encontrado para desarrollar la resiliencia y hacer frente a desafíos

# #TogetherWeCanDolt

R  
N  
A  
O





On **March 11**, light a candle to honour the lives lost due to COVID-19.

#Candle4COVID  
#TogetherWeCanDolt



# Guías de Buenas Prácticas de RNAO

54 Directrices de buenas prácticas  
3 Kits de herramientas de implementación





# Guías de Buenas Prácticas de RNAO

## 4 Categorías

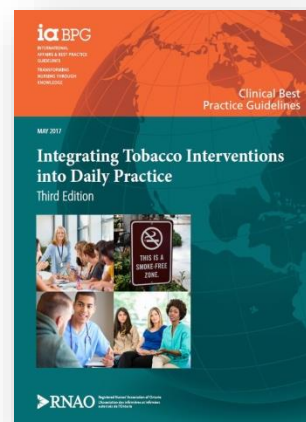
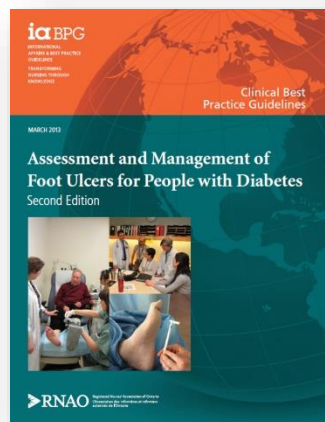
[www.RNAO.ca/bpg](http://www.RNAO.ca/bpg)

Fundacional

Clínica

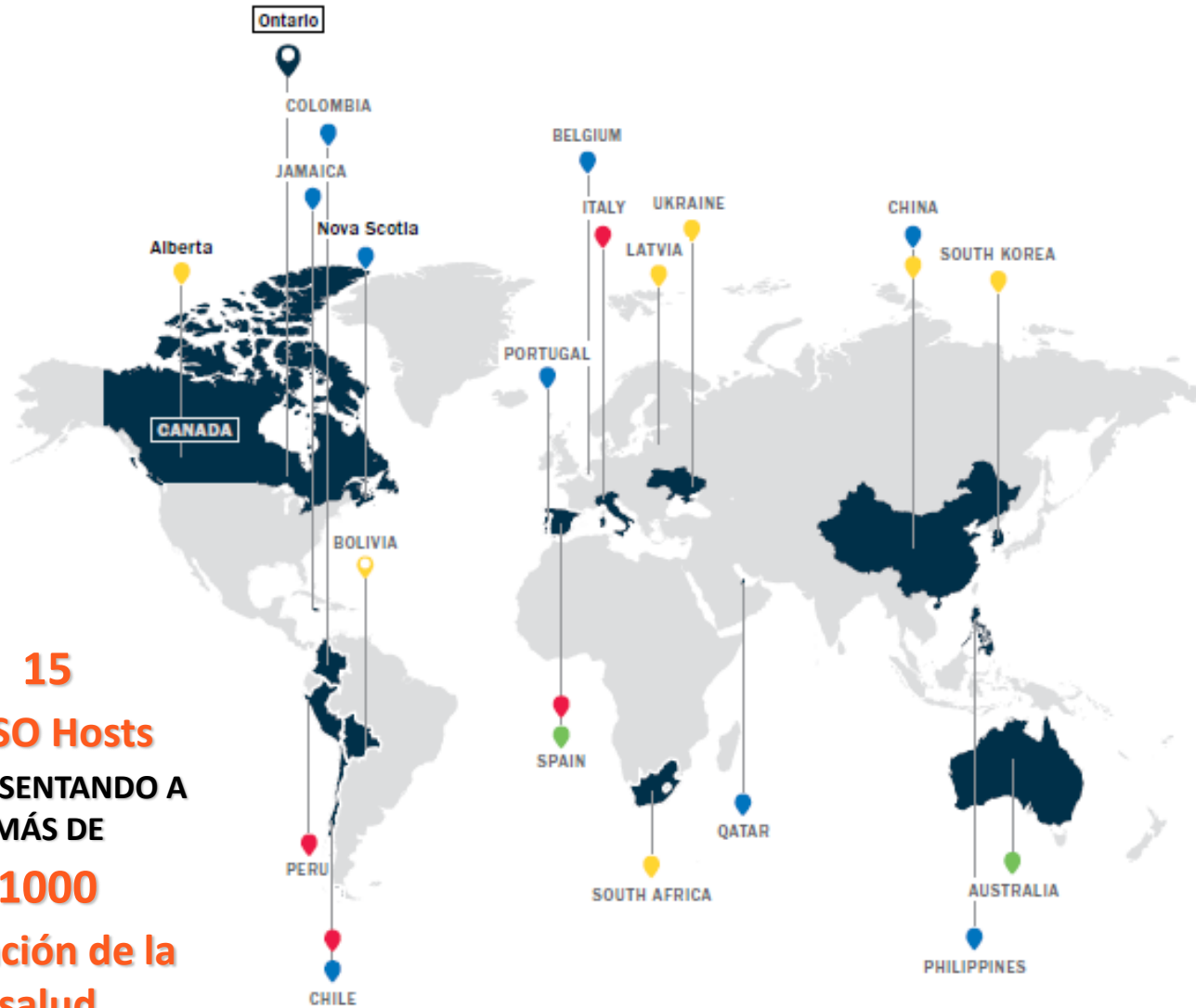
Población y  
Salud Pública

Sistema & Entorno  
de trabajo  
saludable



# Mapa Global de BPSO

**15**  
**BPSO Hosts**  
 REPRESENTANDO A  
 MÁS DE  
**1000**  
 atención de la  
 salud  
 y académico  
 Organizaciones



**RNAO – Master BPSO Host**

**BPSO**

- National Host
- Regional/Provincial/State Host
- Direct

**In progress**

- Host
- Direct

# Organizaciones de Mejores Prácticas® -- BPSO

## Modelos de BPSO

**BPSO Directo:** Organización desarrolla un convenio directamente con RNAO para trabajar durante un período de 3 años para convertirse en un designado de BPSO, y como designado continúa la relación con RNAO

**Anfitrión nacional de BPSO:** Organización desarrolla un convenio con RNAO para supervisar la Designación BPSO en su jurisdicción nacional

**Host regional de BPSO:** Organización desarrolla un convenio con RNAO para supervisar la Designación BPSO en su jurisdicción regional

**BPSO OHT:** RNAO y participantes de organizaciones de salud integral intersectorial participantes entran en un convenio de colaboración para implementar colectivamente los GBP coordinadamente a través de todos los sectores

## Tipos de BPSO

**BPSO de servicio:** práctica basada en la evidencia, usando las guías RNAO, para impactar los resultados de los clientes

- Atención aguda, atención domiciliaria, salud pública, atención primaria
- BPSO sazonados para ajustes de cuidado a largo plazo

**BPSO Académicos:** educación de enfermería basada en la evidencia, usando las guías RNAO, para impactar el aprendizaje de los estudiantes y los resultados de los clientes

# Organización spotlight de mejores prácticas

## Equipo de Salud de Ontario (BPSO OHT)



*For integrated systems of care*

**OBJETIVO:** Recomendar un plan para optimizar el papel futuro del NP en un sistema de salud transformado con atención al Objetivo Cuádruple y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG) y su aplicación a otros contextos de atención médica

### El modelo BPSO OHT ayuda a los OHT a cumplir el objetivo cuádruple

El modelo BPSO utiliza una metodología estructurada para crear un alto grado de participación y liderazgo del personal de primera línea.

La aplicación sistemática de las directrices sobre mejores prácticas se traduce en un ahorro significativo de costes.



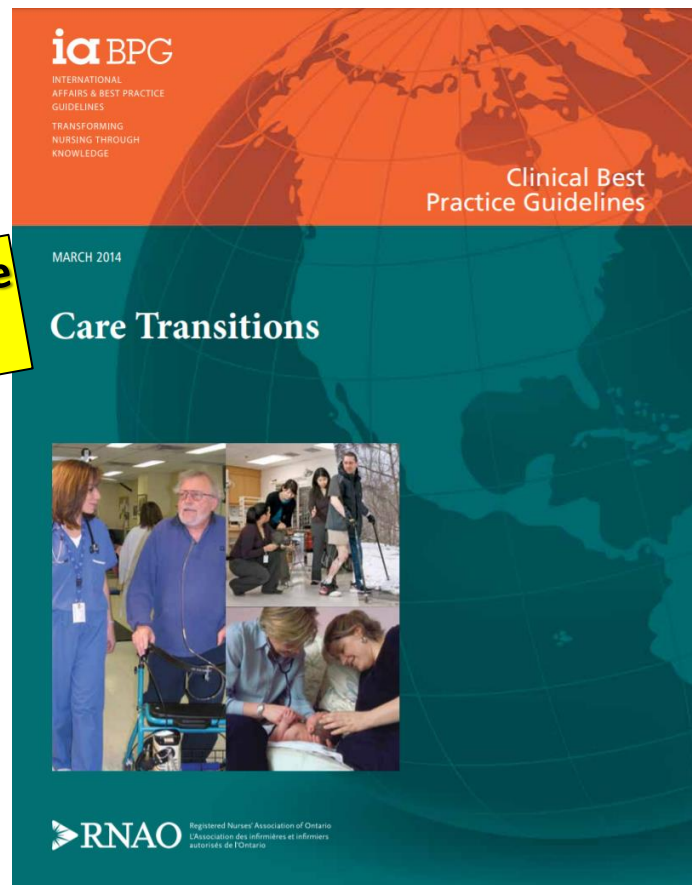
Los BPGs mejoran los resultados de los pacientes  
mejora de la satisfacción del paciente  
Mejora de la coordinación asistencial  
por ejemplo, reducción de lesiones por caídas/caídas  
por ejemplo, lesiones de presión reducida

El BPG de atención centrada en la persona y la familia pone al paciente en el centro de atención.  
Care Transitions BPG promueve la continuidad de la atención en todos los sectores.

# Directrices obligatorias sobre mejores prácticas durante la pandemia



Implementado durante COVID-19



# OHT BPSO inaugurales

## Conoce y saluda: 10 de septiembre de 2020

The video conference grid includes participants from the following organizations:

- North Western Toronto:** Health, LSMA, LOFT, BPSO, H, CHATS, ASTY, COLTA.
- East Toronto Health Partners:** BPSO, RNAO, H, CHATS, ASTY, COLTA.
- Southlake Community:** Southlake, CHATS, BPSO, RNAO, H, CHATS, ASTY, COLTA.
- Ottawa East Health Team / Équipe Santé Ottawa Est:** BPSO, RNAO, H, CHATS, ASTY, COLTA.

Individual participants shown in the grid include: Helene Lascelle, Madison - RNAO, Doris Grinspun, Olivia Kij, RN., Susan, Dr. Sheraja N., Ion, Michelle Dona..., Lori Sutton (sh...), michelledneu..., nfarshait, Heather McCo..., Laura Harris, Danielle NP S..., Sandra Fitzpat..., Lisa Wood Sou..., Dania Versaille..., Nikki Mann, Christina Med..., Margery Kona..., Ashley Roberts..., Navtej Gill, Guylaine Hach..., Nonnie Thomp..., Tanja Baker..., Kelly Mercier..., Steve Vichon..., Stephanie Voo..., Sarah Kopping..., Suzanne Robic..., Jenn Roberts (...), nadinerobicha..., Bethany Kwok, Carol Lever, martinewhissel, KCook, Mik Phipps C..., Judy Smith, Eva Maria Argi..., Evelyn Aguilar, Todd Bridger..., Louise Gilbert..., Nicole Lewin..., Sim Shukla, Amanda Harper, charline boudi..., michellenr..., Julie Schmidt, Valerie Garcia, Widad's iPhone, Sajid, Init Trivedi (Se..., Emily Thomas, KathyAlarcon..., Andrea Turin, Brittany Mich..., Danielle Stewa..., Sabah Hassan..., Kyle Smith - R..., Judith M. Hepi..., hiba kelkas. O..., Therese Antoun, Kimberley Kea..., Carol Hunter, Stephanie Fras..., Suzanne Saün..., Bonnie Lum..., Esther Mogha..., Jessica Brecke..., Terri Healey, Melody (Woo..., CrystalGordon, Laleine, Charyce, Joanna Ramirez, Samantha SE..., Hamida, Anna - Near N..., Irene Andress, Cornwall CSCE, aSpeares, Lorrie Reynold..., maxinerodier, Hailey Schwass, Lauren Nickel...

# Universidad de Chile Primer BPSO Académico a nivel Mundial 2015 Canadá Universidad de Chile BPSO Host Leader Académico Chile 2017 Universidades BPSO Académicos Chile 2021



UNIVERSIDAD DE CHILE



Universidad de Valparaíso CHILE



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE



# BPSO Hospital del Trabajador

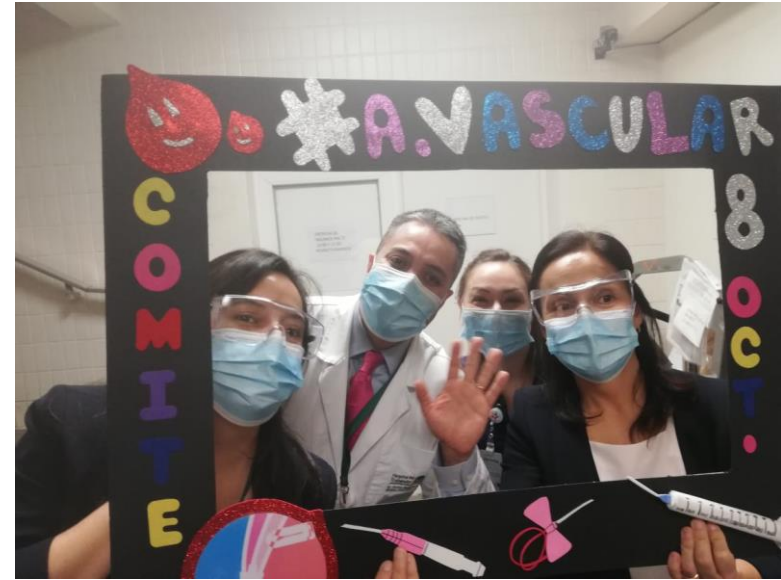
lanzado en Chile

13 de octubre de 2020

Hospital del  
Trabajador

ACHS

R  
N  
A  
O





# Ministerio de Salud de Chile, 10 de marzo de 2021

## Expansión del programa BPSO: 15 hospitales adicionales

**EXPANSION**



**R  
N  
A  
O**



# El Programa BPG demostró ser eficaz incluso durante una pandemia

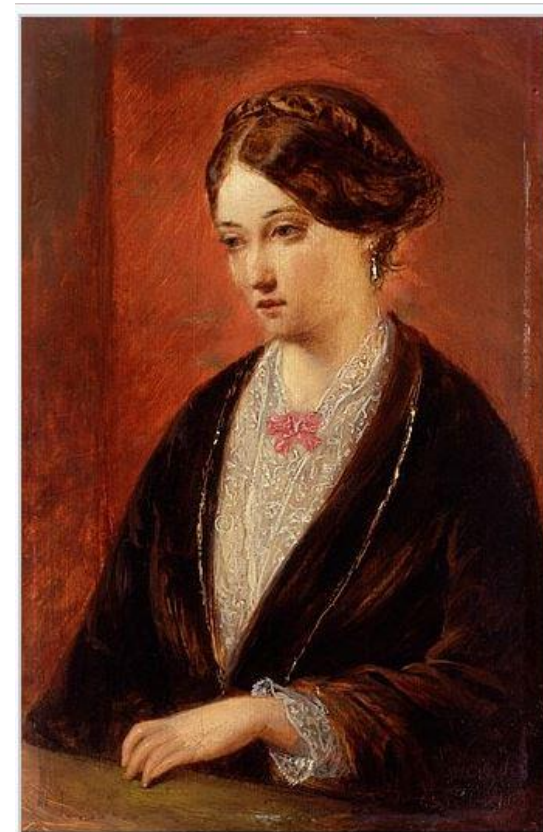


## Enriquecedora y Hermosa Experiencia



# Respuestas de RNAO a la Pandemia

## 3. Informar y Comunicar



Pintura de Nightingale por Augustus Egg, c. 1840

# Facilitadores Sociales

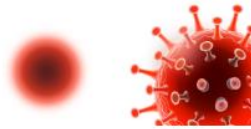


R  
N  
A  
O

# NUEVO: PORTAL DE COVID-19

<https://rnao.ca/covid19>

## COVID-19 PORTAL



### COVID-19 Portal

We are committed to supporting you during this difficult time of COVID-19 by ensuring you're staying informed and consulting credible resources. Please consult the various resources below to meet your needs.

#### COVID-19 Basic Resources and Guidance:

RNAO has taken decisive action since the start of our outbreak in updating our members and other health professionals, providing evidence-based information, as well as tools and resources to address this challenging situation. Visit this page for updates and resources on COVID-19.

[Read more](#)

#### COVID-19 Press Room:

RNAO has been actively engaged with the media since the onset of the pandemic. Please visit our Press Room for our media releases and advisories, media conferences, and media hits related to COVID-19.

[Read more](#)

#### COVID-19 Webinar: #TogetherWeCanDoIt:

RNAO's CEO, Doris Grinspun, is hosting free weekly COVID-19 webinars for health providers.

[Read more](#)

#### RNAO CEO's COVID-19 Blog:

RNAO's CEO, Doris Grinspun, sends daily email updates on COVID-19 to over 200,000 RNs, NPs, other health professionals and Best Practice Spotlight Organizations at home and abroad. Visit her blog for updates and additional information.

To access past daily updates, please visit the bottom of this [page](#).

[Read more](#)



#### COVID-19 VIANurse:

RNAO is ready to help you secure RNs, NPs and/or PSWs. VIANurse is powered by RNAO for the COVID-19 emergency and is free of charge. Secure your needs within hours.

[Read more](#)



#### COVID-19 Support for Long-Term Care and Retirement Homes:

RNAO is listening, anticipating and responding to the needs of the long-term care sector during this unprecedented time. The resources on this page are available to anyone who may find them helpful in the fight against COVID-19.

[Read more](#)



#### COVID-19 Daily Situational Reports:

Visit this page for the daily situational reports from Ontario's Ministry of Health Emergency Operations Centre.

[Read more](#)



#### COVID-19 #Cheer4HealthWorkers:

Since March 19, RNAO has been asking everyone to step outside at 7:30 p.m. local time to cheer on the millions of health providers, social service and other essential front-line workers in Ontario, Canada and around the world who are tackling COVID-19.

[Read more](#)



#### Mental Health and Well-Being: Resources for Psychosocial Support during the COVID-19 Pandemic:

Mental health and well-being is essential. To maintain the safety of the health-care workers and their families during this crisis, a list of recommended resources has been compiled for you in partnership with AdvantAge Ontario.

[Read more](#)

R  
N  
A  
O

# Doris COVID-19 Blog

Llega a mas de 300.000 personas en Ontario, Canadá y en todo el mundo



## COVID-19

RNAO is vigorously engaged in COVID-19 action, serving nurses and other health professionals so that they can serve the public.

[READ MORE](#)

## Temas recientes:

Unidades de cuidados intensivos a tope  
Profesionales de la salud exhaustos  
Niveles de atención no bien coordinados  
Variantes COVID B.1.1.7 y B.1.351 y P1  
Bienestar y salud mental de Enfermer@s  
Vacuna y justicia mundial



# Respuestas de RNAO a la Pandemia

## 4. Abogar por un foco fuerte a comunidades vulnerables



Doris Grinspun RN, PhD LLD(hon),Dr(hc), FAAN,O.ONT @Dori... · 3h

Replying to @DFisman @CBCQueensPark and 3 others

RE LTC, Retirement Homes, Shelters, Corrections, indigenous communities:

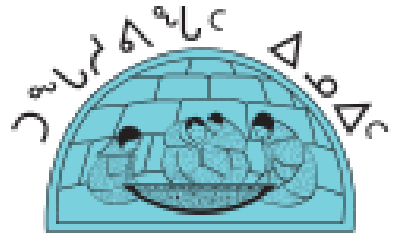
1. Universal masking for all staff facing patients
2. Pre-outbreak testing for clinical + surveillance
3. Robust case/contact tracing COVV+
4. Self-isolation of S&C
5. Workers allocated to ONE facility FT



Michael Tibollo and 9 others

# Protección de las Comunidades Indígenas

R  
N  
A  
O



Tungasuvvingat Inuit



ANISHNAWBE  
**MUSHKIKI**  
COMMUNITY HEALTH & WELLNESS



R N A O  
BEST PRACTICE  
SPOTLIGHT  
ORGANIZATION  
**INDIGENOUS  
FOCUSED**



*To wellness through wholeness*



Centre de santé communautaire  
**CHIGAMIK**  
Community Health Centre

Seventh Generation Midwives Toronto

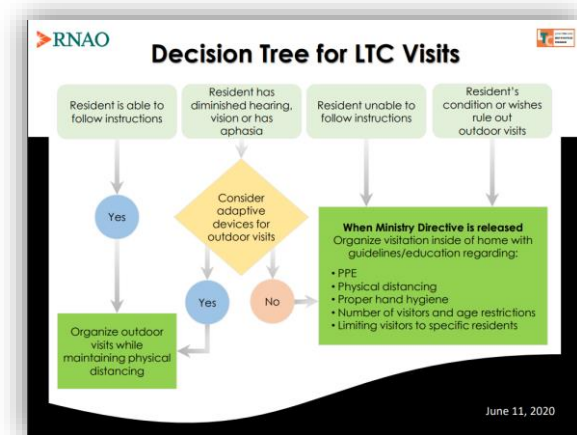
**SGMT**



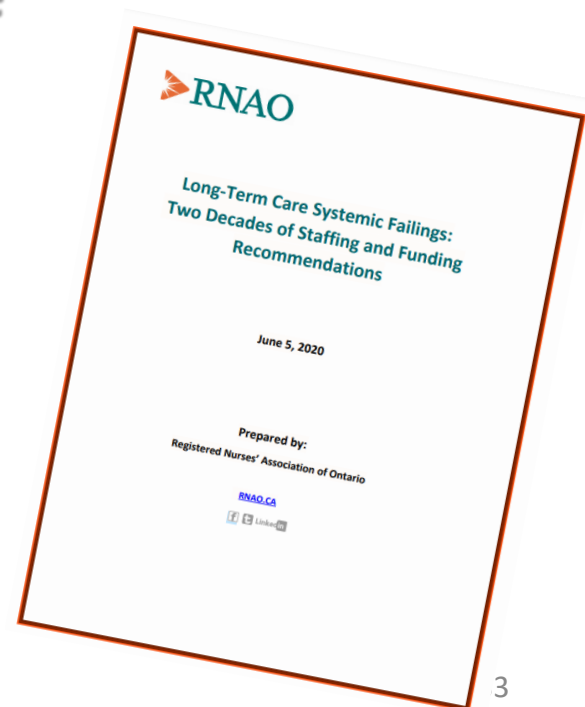


# Reunificar a las familias

**RNAO publicó una lista de 35 informes y recomendaciones que datan de hace 20 años que documentan las fallas del gobierno en residencias de ancianos.**



**Fallas sistémicas en residencias de ancianos: Dos décadas de recomendaciones de personal y financiación – 5 de junio de 2020**



# Garantía de atención básica para hogares de ancianos



**El Nursing Home Basic Care Guarantee (NHBCG)**  
**Plan de recursos humanos y**  
**Encuesta de prevención y manejo de infecciones en residencias de ancianos**

**Dotación de personal y la financiación en residencias de ancianos de Ontario, así como nuestra llamada a crear normas nacionales.**

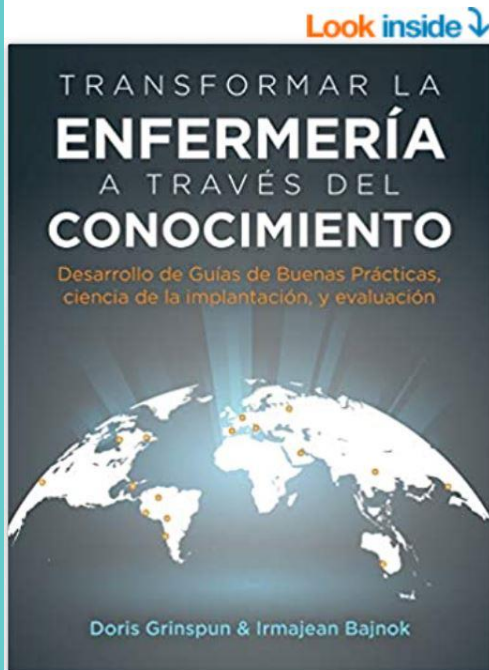
**Estos documentos de política fundacional informaron la participación de RNAO en las audiencias de la Comisión sobre residencias de ancianos y nuestras presentaciones de otoño e invierno para el presupuesto provincial y nacional.**

## Normas nacionales para atención en residencias de ancianos



**Acción de Alerta: normas nacionales para la atención a residencias de ancianos: 1955 cartas.**

## Amazonas



## Transformar la Enfermería a Través del Conocimiento: Desarrollo de Guías de Buenas Prácticas, Ciencia de la Implantación, y Evaluación Paperback – Dec 31 2020

Spanish edition | by Doris Grinspun (Author), Irmajejan Bajnok (Author)

★★★★★ ∨ 1 rating

Get a **\$35 Amazon.ca Gift Card** instantly, plus up to 5% back for 6 months after approval for the Amazon.ca Rewards Mastercard.

Pay ~~\$79.25~~ **\$44.25** for this order after approval.

> See all formats and editions

**Paperback**  
**\$79.25** ✓prime

[https://www.amazon.ca/Transformar-Enfermer%C3%ADa-Trav%C3%A9s-del-Conocimiento/dp/1948057247/ref=sr\\_1\\_2?dc\\_hild=1&keywords=Doris+Grinspun&qid=1620839030&sr=8-2](https://www.amazon.ca/Transformar-Enfermer%C3%ADa-Trav%C3%A9s-del-Conocimiento/dp/1948057247/ref=sr_1_2?dc_hild=1&keywords=Doris+Grinspun&qid=1620839030&sr=8-2)

# R N A O



CREATED USING  
**POWTOON**



**NURSING WEEK**


MAY 10 - 16, 2021



**PROTECTING ONTARIANS** | **LEADING CHANGE**  
**NURSES AND RNAO** DURING COVID-19

AGM logo

Florence Nightingale



A menos que estemos progresando en nuestra Enfermería cada año, cada mes y cada semana, tomen mi palabra que estaremos retrocediendo.



RNAO  
BEST PRACTICE  
SPOTLIGHT  
ORGANIZATION

WORLD HEALTH DAY



**THE YEAR OF THE NURSE**

COVID-19

>RNAO

**KNOWLEDGE**  
**COMPASSION**  
**COURAGE**

#TogetherWeCanDoIt



# ¡Gracias!

**Para preguntas y para unirse a este  
Movimiento del Conocimiento  
contacto:**

**Dr. Doris Grinspun  
CEO, RNAO**

**Email: [dgrinspun@RNAO.ca](mailto:dgrinspun@RNAO.ca)**

**Twitter: [@DorisGrinspun](https://twitter.com/DorisGrinspun)**

**CC: Peta-gay (PG) Batten  
Asistente ejecutivo**

**Email: [pgbatten@RNAO.ca](mailto:pgbatten@RNAO.ca)**

