

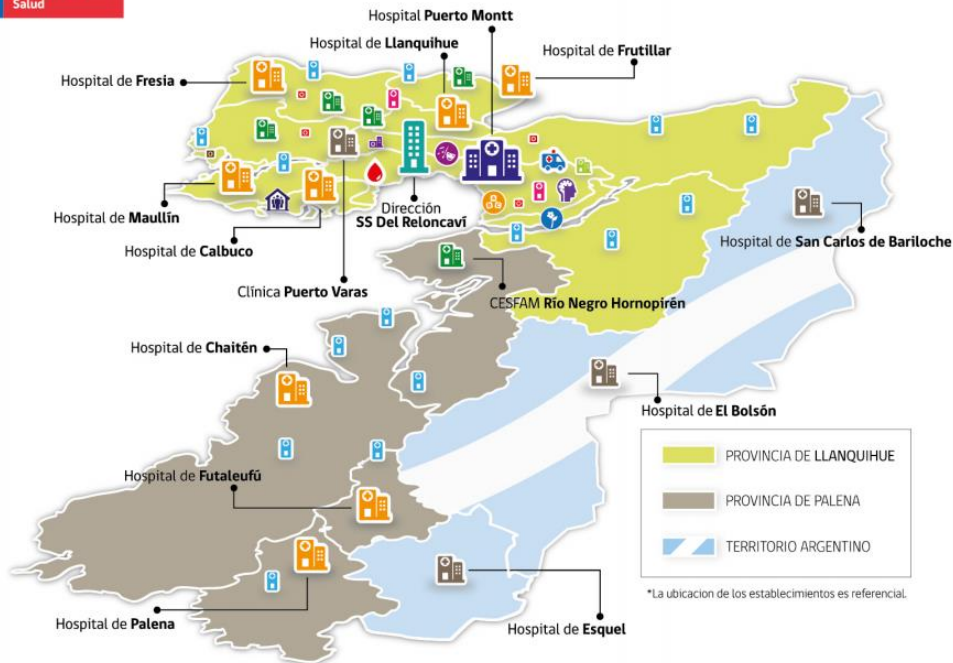
Desafíos Enfrentados en Pandemia

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente Hospital Puerto Montt

X Encuentro Nacional de Calidad y Seguridad de la Atención, Septiembre 2021.

Servicio de Salud Del Reloncaví

Red de hospitales y establecimientos de salud



	1 DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD DEL RELONCAVÍ
	1 HOSPITAL ALTA COMPLEJIDAD
	8 HOSPITALES BAJA COMPLEJIDAD
	4 ESTABLECIMIENTO EN CONVENIO
	13 CESFAM Centro de Salud Familiar
	2 CESFAM EN CONVENIO ONG Centro de Salud Familiar
	2 SAR Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolutividad
	9 CECOSF Centro Comunitario de Salud Familiar
	85 POSTA DE SALUD RURAL
	6 SAPU Servicio de Atención Primaria de Urgencia
	1 SUR Servicio de Atención Primaria de Urgencia
	2 COSAM Centro Comunitario de Salud Mensal
	1 CENTRO DE SANGRE
	1 SAMU Servicio de Asistencia Móvil de Urgencia
	5 Hogares y residencias protegidas
	1 Programa Ambulatorio de Drogas Comunitario
	1 Hospital de día Infante Juvenil
	1 PRAIS Programa de reparación y atención integral en salud

*Actualizado año 2020

Egaña 85 - Puerto Montt
 Fono (65) 2 328150 - (65) 2 328249
www.ssdreloncavi.cl

LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777
 PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,
 LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

- **Dotación de camas**

2019: 523 → 2020: >700

- **Funcionarios**

2019: 2.885 → 2020: 2.980 (+766)

- **Egresos Hospitalarios**

2019: 22.652 → 2020: 21.711

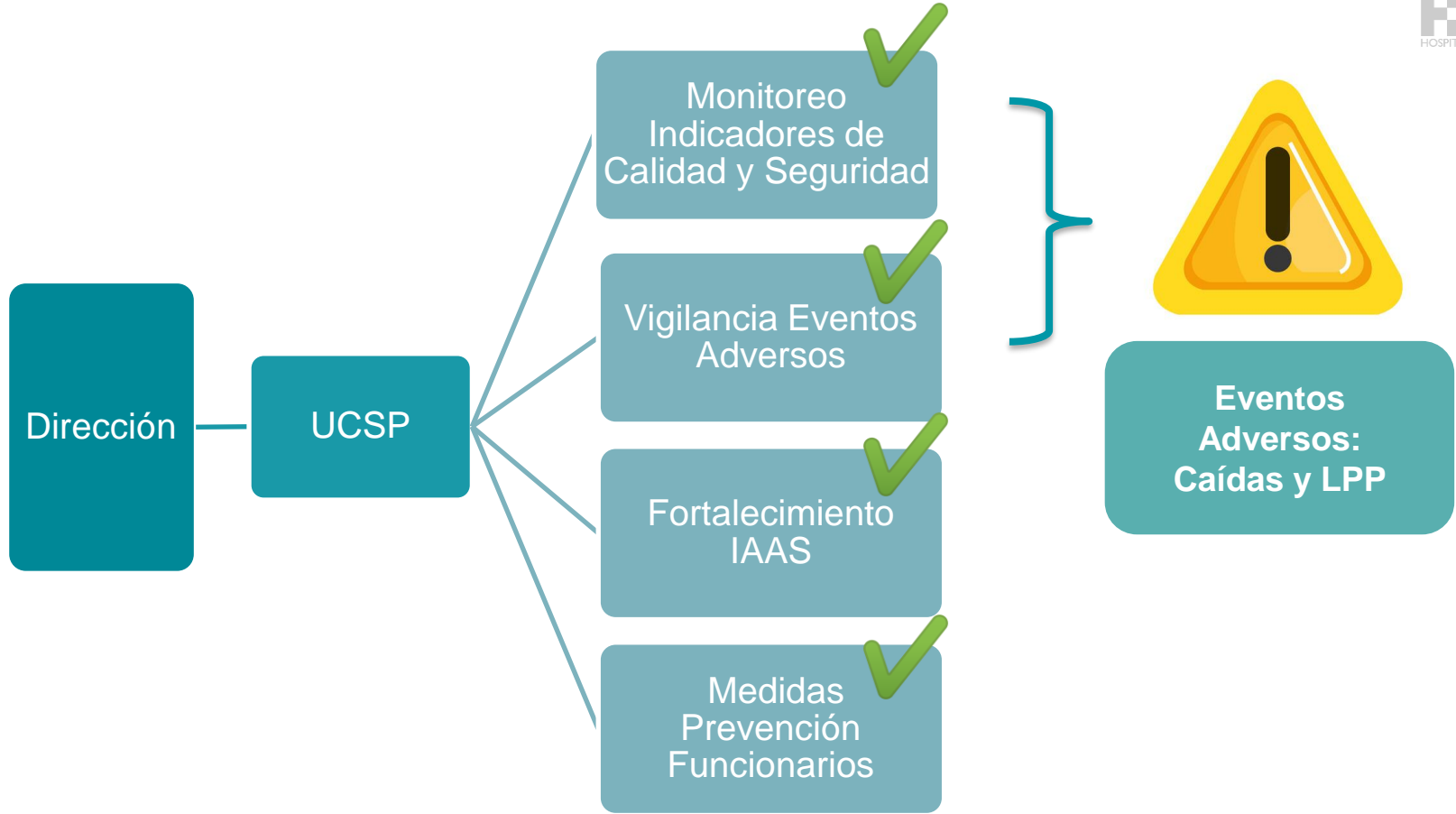
- **Intervenciones quirúrgicas**

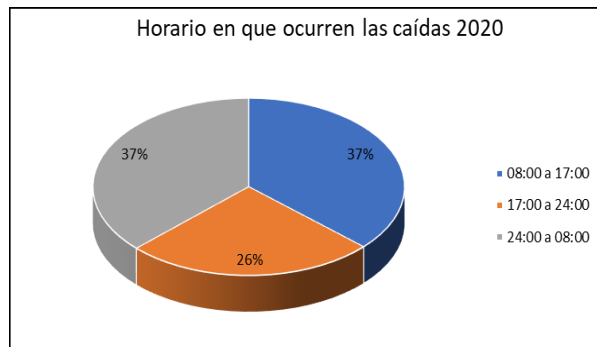
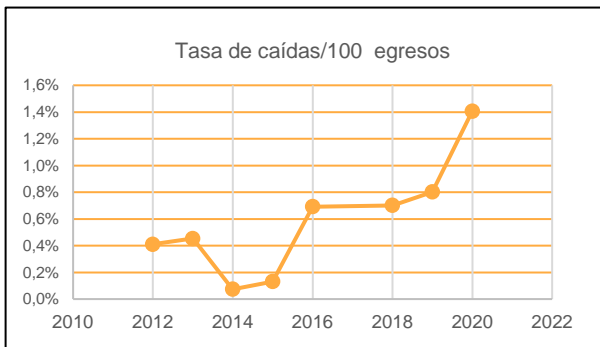
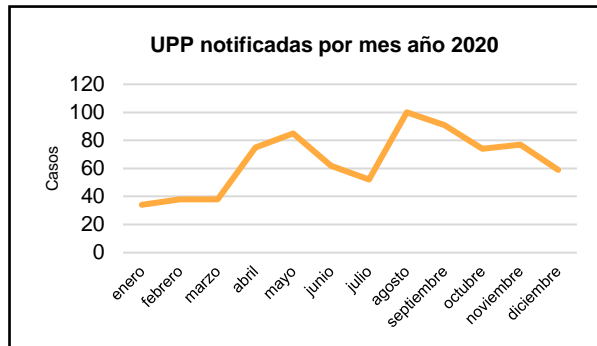
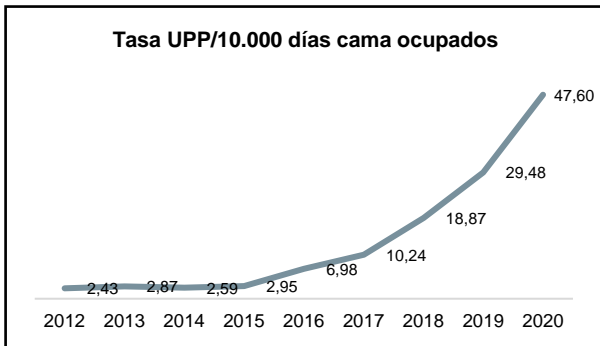
2019: 21.710 → 2020: 14.831

- **Peso GRD**

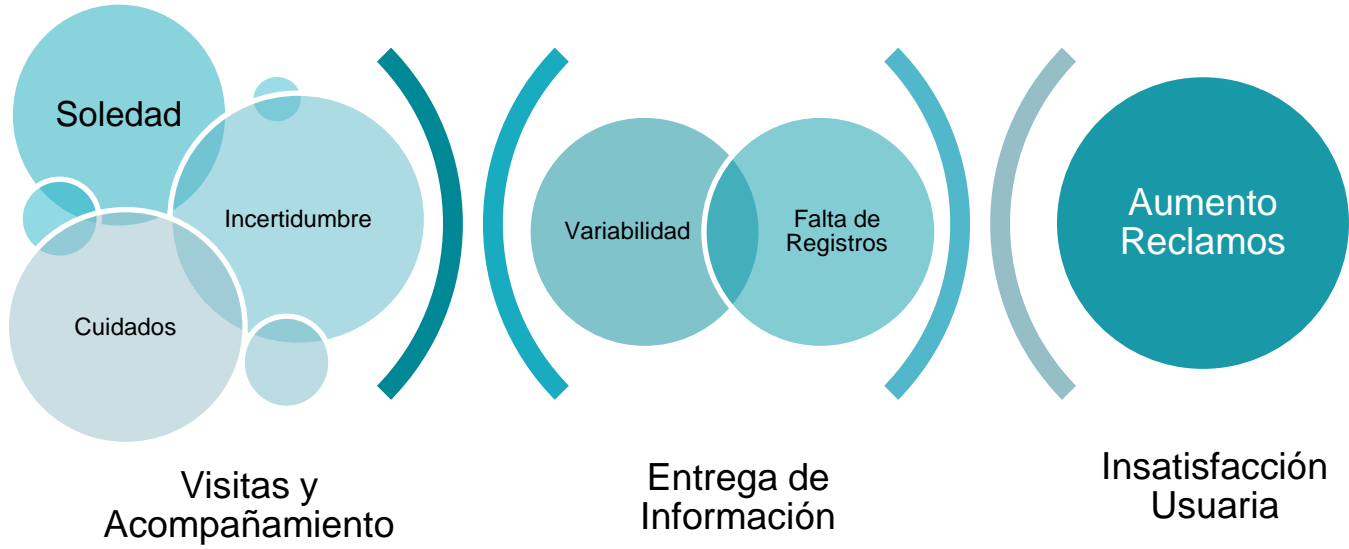
2019: 0,959 → 2020: 1,0635







Plan de Trabajo Transversal Gestión del Cuidado



Entrega de Información



- Prioridad Directiva
- Equipo multidisciplinario
- Referente Médico
- Soporte TI
- Comunicaciones
- Monitoreo permanente

**Líneas de
trabajo**

Actualización y difusión protocolo institucional

Canales de comunicación: telefonía, video llamada, registros

Mejora Módulo Hospital Amigo (HIS)

Acompañamiento y visitas (casos especiales)

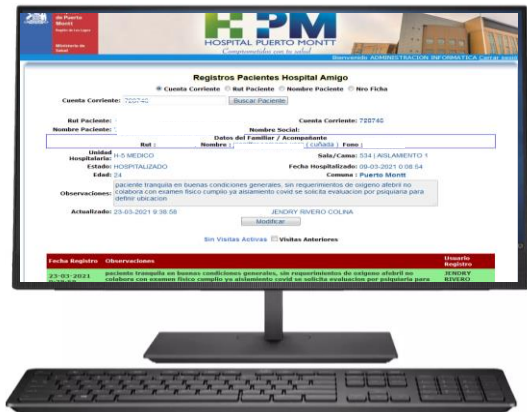


Productos

	Código:	
	Edición:	02
	Fecha:	Octubre 2020
	Página:	1/11
	Vigencia:	2020-2025
Entrega de información clínica al paciente hospitalizado y su familia o persona responsable		
<p>PROTOCOLO DE ENTREGA DE INFORMACIÓN CLÍNICA AL PACIENTE HOSPITALIZADO Y SU FAMILIA O PERSONA RESPONSABLE DADA LA CONTINGENCIA COVID-19 Y OTRAS</p> <p>Hospital Eduardo Schütz Schroeder Puerto Montt</p> <p>2020 - 2025</p>		
ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
FECHA: Octubre 2020	FECHA: Octubre 2020	FECHA: Octubre 2020

	Nombre servicio clínico o unidad:	
	Código:	
	Edición:	01
	Fecha:	Noviembre 2020
	Página:	1/9
	Vigencia:	2020-2025
Visitas virtuales a pacientes hospitalizados en el contexto de pandemia COVID-19		
<p>VISITAS VIRTUALES A PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA COVID-19</p> <p>Hospital Eduardo Schütz Schroeder Puerto Montt</p> <p>2020 - 2025</p>		
ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
FECHA: Noviembre 2020	FECHA: Noviembre 2020	FECHA: Noviembre 2020

	Hospital Puerto Montt	Código:	
		Edición:	01
		Fecha:	Junio 2021
		Página:	1 de 5
	Vigencia:	Durante Pandemia	
PROTOCOLO ACOMPAÑAMIENTO SEGURO A PACIENTES HOSPITALIZADOS EN HPM			
<p>PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO EN ETAPA FINAL DE LA VIDA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS EN CONTEXTO DE PANDEMIA HOSPITAL PUERTO MONTT. 2021</p>			
ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	
FECHA: Junio 2021	FECHA: Junio 2021	FECHA: Junio 2021	



Pacientes Hospitalizados

H-6 QUIRURGICO AGUDO Horas Alerta : 12 24 36 Todos los Registros

Id	Rut	Ficha	Nombre Completo	Especialidad	Fecha Ingreso	Servicio	Sala	Dias Médico	Fecha Req. Observ.	Func. Observ.
10714				NEUROLOGÍA	20-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	601 NORMAL 3	NAVA QUIÑONES DIANA ISABEL	23-03-2021 12:18	DIANA ISABEL NAVA QUIÑONES
19462			MERSENDE PER	TRAUMATOLOGIA	17-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	602 NORMAL 6	APOLONIO RETAMAL HERICK FRANCI	20-03-2021 18:13	nosami
21000				NEUROCIRUGIA	24-02-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	602 NORMAL 27	NORAMBUENA SEPULVEDA FILADELFO		
2782				UROLOGIA	25-02-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	603 NORMAL 26	MALASPINA RIAZANOVA MARIA ELENA	18-03-2021 07:44	MARCO ANTONIO ARIAS VILLANUEVA
28				NEUROCIRUGIA	08-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	603 NORMAL 15	TABLO SEPULVEDA JORGE ANDRES		
2927*				MEDICINA	18-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	604 NORMAL 5	MUÑOZ DIAZ CARMEN CAROLINA	21-03-2021 18:20	nosami
296				MEDICINA	18-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	604 NORMAL 5	PORTUS VALDIVIA RENE HERNAN	23-03-2021 13:19	RENE HERNAN PORTUS VALDIVIA
29600*				NEUROCIRUGIA	17-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	605 NORMAL 6	TABLO SEPULVEDA JORGE ANDRES	20-03-2021 11:42	nosami
292*				NEUROLOGÍA	14-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	605 NORMAL 9	SOSA , GISELLE BARBARA ALEXANDRA	22-03-2021 14:43	GISELLE BARBARA SOSA
157**				TRAUMATOLOGIA	07-10-2020 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	605 NORMAL 167	MEDINA PACHECO MARCELO ANTONIO	23-03-2021 09:28	MARCELO MEDINA
29711				NEUROLOGÍA	20-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	606 NORMAL 3	DELGADO SANCHEZ GABRIEL EDUARDO	23-03-2021 11:22	GABRIEL DELGADO SANCHEZ
2895*				MEDICINA	10-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	606 NORMAL 13	VARGAS BARRIENTOS RUDY ANDRES	19-03-2021 18:29	VARGAS BARRIENTOS RUDY ANDRES
297**				CIRUGIA ADULTO	20-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	606 NORMAL 3	SILVA CABRERA SEBASTIAN ANDRES	23-03-2021 11:40	YOSELIN BURGOS MEDINA
29*				MEDICINA	14-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	607 NORMAL 9	SCHAPPACASSE RODRIGUEZ RENZO	22-03-2021 11:58	RENZO SCHAPPACASSE RODRIGUEZ
2954*				NEUROCIRUGIA	18-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	607 NORMAL 5	TABLO SEPULVEDA JORGE ANDRES	22-03-2021 15:06	MARIO RIVERA LAM
2851*				CIRUGIA ADULTO	06-03-2021 0:00:00	H-6 QUIRURGICO AGUDO	607 NORMAL 17	MARTINEZ RIVEROS GUSTAVO ADOLFO	20-03-2021 16:48	VALERIA DIAZ CALLES



**INFORMAR
BIEN A LA
FAMILIA
TAMBIÉN
ES SALUD**

LEY 20.584 DE DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE.

Infórmate aquí



Protocolo Entrega de Información al Paciente Hospital Puerto Montt

H.P.M. HOSPITAL PUERTO MONTT

© 2018 Hospital Puerto Montt

The poster features a green rotary telephone handset and a silver stethoscope on a textured, light brown background. The H.P.M. logo is in the top right corner, and a QR code is in the bottom right corner.



Experiencia y aprendizajes:



- **Experiencia del Usuario.**
- Capacidad de adaptación y flexibilidad de los equipos.
- Transformación Digital.
- Documentar la experiencia.



HOSPITAL PUERTO MONTT

H.P.M.
HOSPITAL PUERTO MONTT