



Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud  
MAP/CRN

# **Informe de Fiscalización**

## **Notificación Urgencia Vital GES**

### **Prestadores Públicos y Privados - 2013**

Santiago, 26 de Junio de 2013

## **INDICE**

<b>I. Antecedentes</b>	3
<b>II. Objetivo General</b>	4
<b>III. Ficha de Fiscalización</b>	4
A. Entidad fiscalizada	
B. Criterios de selección de prestadores	
C. Metodología	
D. Detalle de establecimientos y muestras evaluadas	
E. Problemas de salud a evaluar	
F. Etapas de la fiscalización	
<b>IV. Conceptos Utilizados</b>	12
<b>V. Consideraciones Previas</b>	12
<b>VI. Resultados</b>	14
<b>VII. Oficios a Entes Fiscalizados</b>	17
<b>VIII. Conclusiones</b>	18
<b>Anexos</b>	
Anexo N°1: Detalle de Prestadores Públicos y Privados según Conocimiento de su Identificación y Clave de Acceso a la Página Electrónica	19
Anexo N°2: Detalle de Prestadores Públicos y Privados según Notificación UVGES Actual en la Página Electrónica	24
Anexo N°3: Detalle de Prestadores Públicos y Privados según Casos UVGES Evaluados	29
Anexo N°4: Detalle Pacientes UVGES con Notificación Fuera de Plazo en la Página Electrónica según Problema de Salud GES	34
Anexo N°5: Detalle Paciente UVGES sin Notificación en la Página Electrónica según Problema de Salud GES	35
Anexo N°6: Detalle Prestadores con Oficio de Formulación de Cargos	36

## INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 80

**Módulo:** Cumplimiento de la Notificación de Casos en Situación de Urgencia Vital GES o Riesgo de Secuela Funcional Grave.

**Ente Fiscalizado:** Prestadores Públicos y Privados a Nivel Nacional.

---

**SANTIAGO**, 26 de Junio de 2013

### I. ANTECEDENTES

La Ley N°19.966 en su artículo 9° señala que, los establecimientos que reciban personas que se encuentren en una condición de salud garantizada explícitamente, que implique urgencia vital o secuela funcional grave y que requiera hospitalización inmediata e impostergable en un establecimiento diferente de los contemplados en la Red Asistencial o del designado por la Institución de Salud Previsional, deberán informarlo a la Intendencia de Fondos y Seguros previsionales de Salud dentro de las veinticuatro horas siguientes, señalando la identidad de las mismas. Dicha información deberá registrarse a través de la página electrónica habilitada por la referida Intendencia para estos efectos y estará inmediatamente disponible para su consulta por el Fondo Nacional de Salud y las Instituciones de Salud Previsional.

En materia de urgencia vital GES o secuela funcional grave, el Compendio de Información de la Superintendencia hace referencia a esta situación en el capítulo VII, título II: "Instrucciones sobre la página electrónica de urgencia vital o secuela funcional grave relacionada a una condición de salud garantizada explícitamente", así como también los Oficios pertinentes de la materia (IF/N°6598 e IF/N°32).

En este contexto, esta Superintendencia, mediante los Oficios citados en el párrafo precedente, ambos del 30 de junio de 2005, reiteró al Fondo Nacional de Salud, así como a las Instituciones de Salud Previsional, la obligación legal que les asiste en relación a la materia, instruyendo la utilización de la referida página electrónica para los casos de urgencia vital o secuela funcional grave, relacionadas con un problema de salud garantizado.

En virtud de lo anterior, se consideró necesaria la incorporación de la presente actividad en el Plan de Fiscalización, con el objetivo de verificar el cumplimiento de dicha obligación por parte de prestadores públicos y privados.

## II. OBJETIVO GENERAL

Verificar mediante la evaluación de casos pertinentes, el "Cumplimiento de la Notificación de Casos en Situación de Urgencia Vital GES o Secuela Funcional Grave" en la página electrónica habilitada por la Superintendencia de Salud, por parte de prestadores públicos y privados, de acuerdo a lo señalado en el artículo N° 9 de la Ley N° 19.966.

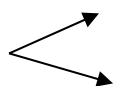
## III. FICHA DE FISCALIZACIÓN

### A. ENTIDADES FISCALIZADAS:

- Tipo de prestador: Público y Privado
- Cobertura regiones: Contempla la fiscalización de prestadores públicos y privados en las 15 regiones del país.

### B. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS:

- ✓ Hospitales públicos clasificados como establecimientos de mediana y mayor complejidad.
- ✓ Prestadores privados que cuenten con servicio de urgencia, + UTI, UCI, UOC y/o Unidad Coronaria.

- N° de Prestadores: 149  77 Prestadores Públicos  
72 Prestadores Privados

- Aumento Cobertura Públicos: 22,1%
  - Aumento Cobertura Privados: 16,2%
- Con respecto al año 2012

- Detalle N° de Prestadores por Región:

Región	N° Prestadores		
	Públicos	Privados	Total
1	1	2	3
2	3	7	10
3	2	2	4
4	4	2	6
5	8	11	19
6	4	3	7
7	6	3	9
8	10	8	18
9	8	2	10
10	4	4	8
11	1		1
12	2	1	3
13	21	24	45
14	2	1	3
15	1	2	3
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>72</b>	<b>149</b>

- Período de evaluación: 01 de febrero de 2012 al 28 de febrero de 2013.
- Fecha de desarrollo de terrenos: 01 al 30 de abril de 2013

### C. METODOLOGÍA DE TRABAJO

En primer término, se determinó los prestadores a visitar, considerando para ello a los hospitales públicos clasificados como establecimientos de mayor y mediana complejidad y los prestadores privados con servicio de urgencia.

El desarrollo de la fiscalización se realiza en terreno, previa comunicación de la actividad y requerimientos específicos, vía correo electrónico al Director Médico o Gerente General, según se trate de prestadores públicos o privados, con copia a los Encargados GES de cada Establecimiento y al Servicio de Salud correspondiente.

Para obtener los casos muestrales de cada establecimiento, se solicitó la Nómina de Egresos Hospitalarios de un periodo determinado de tiempo.

A los reportes entregados por cada establecimiento, se le aplicaron los siguientes filtros:

- ✓ Previsión del beneficiario, para determinar que el establecimiento no correspondía a su Red Asistencial o al prestador designado por la Institución de Salud Previsional correspondiente.
- ✓ Diagnóstico, para detectar los casos de personas portadoras de un problema de salud garantizado.

- ✓ Condición de ingreso, para seleccionar los casos ingresados en situación de urgencia vital o con riesgo de secuela funcional grave.
- ✓ Criterios de inclusión, el caso cumple con los criterios de inclusión determinados para un problema de salud específico, tales como, edad, sexo y/o condiciones clínicas.

Una vez seleccionados los casos a evaluar, se procedió a la revisión de las fichas clínicas verificando los criterios de inclusión para UVGES.

Aquellos casos en que se corroboró que el ingreso al prestador correspondía a pacientes con patologías incorporadas en los problemas de salud garantizados, y que adicionalmente su ingreso era producto de una condición de urgencia vital y/o corrían al riesgo de tener una secuela funcional grave, fueron revisados en la página electrónica de la Superintendencia, considerando que el registro del evento señalara la fecha y hora.

Los pacientes ingresados en condición de UVGES, sin notificación en la página electrónica, o notificados fuera del plazo establecido en la normativa vigente, se registraron en una planilla diseñada para tal efecto, con el objeto de ser representados al prestador.

Posteriormente, se consolidaron los datos generados producto del proceso de fiscalización, concluyendo con la validación y firma por el representante del prestador del Acta de Constancia de Fiscalización y el anexo "Detalle de Resultados" que la acompaña.

#### D. DETALLE DE ESTABLECIMIENTOS A FISCALIZAR

Región	Tipo	Establecimiento
1	Pública	Hospital Regional Ernesto Torres Galdames
1	Privada	Clínica Iquique
1	Privada	Clínica Tarapacá
2	Pública	Hospital Dr. Carlos Cisterna de Calama
2	Pública	Hospital Leonardo Guzmán
2	Pública	Hospital Marcos Macuada
2	Privada	Clínica Antofagasta
2	Privada	Clínica Calama Mutual de Seguridad C.CH.C
2	Privada	Clínica El Loa
2	Privada	Clínica Portada
2	Privada	Hospital Cruz del Norte
2	Privada	Hospital del Cobre Salvador Allende
2	Privada	Hospital Militar del Norte
3	Pública	Hospital Provincial del Huasco "Monseñor"
3	Pública	Hospital San José del Carmen
3	Privada	Clínica Atacama
3	Privada	Clínica San Lorenzo

Región	Tipo	Establecimiento
4	Pública	Hospital de Ovalle
4	Pública	Hospital San Juan de Dios de Illapel
4	Pública	Hospital San Juan de Dios de La Serena
4	Pública	Hospital San Pablo de Coquimbo
4	Privada	Clínica Regional Coquimbo
4	Privada	Clínica Regional Elqui
5	Pública	Hospital Carlos Van Buren
5	Pública	Hospital Claudio Vicuña
5	Pública	Hospital de Quilpue
5	Pública	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez
5	Pública	Hospital Dr. Gustavo Fricke
5	Pública	Hospital San Camilo
5	Pública	Hospital San Juan de Dios de Los Andes
5	Pública	Hospital San Martín
5	Privada	Clínica Ciudad del Mar S.A.
5	Privada	Clínica Los Carrera
5	Privada	Clínica los Leones
5	Privada	Clínica Miraflores
5	Privada	Clínica Reñaca
5	Privada	Clínica Río Blanco
5	Privada	Clínica San Julián S.A
5	Privada	Clínica Valparaíso
5	Privada	Hospital Clínico de Viña del Mar
5	Privada	Hospital Clínico IST de Viña del Mar
5	Privada	Hospital de Niños y Cunas de Viña del Mar
6	Pública	Hospital de Santa Cruz
6	Pública	Hospital Regional Rancagua
6	Pública	Hospital Ricardo Valenzuela Sáez
6	Pública	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)
6	Privada	Clínica de Salud Integral
6	Privada	Clínica Isamédica
6	Privada	Hospital Clínico FUSAT
7	Pública	Hospital de Constitución
7	Pública	Hospital de Linares Presidente Carlos Ibá
7	Pública	Hospital Regional de Talca
7	Pública	Hospital San José de Parral
7	Pública	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes
7	Pública	Hospital San Juan de Dios de Curicó
7	Privada	Clínica Curicó

Región	Tipo	Establecimiento
7	Privada	Clínica del Maule
7	Privada	Clínica Lircay
8	Pública	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz
8	Pública	Hospital Clínico Dr. Guillermo Grant Benavente
8	Pública	Hospital Clínico Herminda Martín
8	Pública	Hospital de Lota
8	Pública	Hospital de San Carlos
8	Pública	Hospital de Tomé
8	Pública	Hospital Las Higueras
8	Pública	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaria
8	Pública	Hospital San José (Coronel)
8	Pública	Hospital Traumatológico de Concepción
8	Privada	Clínica Bío Bío
8	Privada	Clínica Chillán
8	Privada	Clínica Las Amapolas
8	Privada	Clínica Los Andes
8	Privada	Clínica Sanatorio Alemán
8	Privada	Clínica Universitaria de Concepción
8	Privada	Hospital Clínico del Sur
8	Privada	Hospital Instituto Seguridad del Trabajo
9	Pública	Hospital de Intercultura
9	Pública	Hospital de Lautaro
9	Pública	Hospital de Pitrufquén
9	Pública	Hospital de Traiguén
9	Pública	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena
9	Pública	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)
9	Pública	Hospital San José (Victoria)
9	Pública	Hospital Villarrica
9	Privada	Clínica Alemana Temuco
9	Privada	Hospital Clínico Universidad Mayor
10	Pública	Hospital Ancud
10	Pública	Hospital Base de Osorno
10	Pública	Hospital de Castro
10	Pública	Hospital de Puerto Montt
10	Privada	Clínica Alemana de Osorno
10	Privada	Clínica Alemana Puerto Varas
10	Privada	Clínica Los Andes de Puerto Montt
10	Privada	Clínica Puerto Montt
11	Pública	Hospital Regional Coyhaique



Región	Tipo	Establecimiento
12	Pública	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Puerto Natales)
12	Pública	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaría
12	Privada	Clínica Magallanes
13	Pública	Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río
13	Pública	Complejo Asistencial Barros Luco
13	Pública	Complejo Asistencial Dr. Sotero del Río
13	Pública	Complejo Hospitalario San José
13	Pública	Hospital Clínico Félix Bulnes
13	Pública	Hospital Clínico San Borja Arriarán
13	Pública	Hospital de Peñaflores
13	Pública	Hospital de Talagante
13	Pública	Hospital del Salvador
13	Pública	Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna
13	Pública	Hospital Dr. Exequiel González Cortés
13	Pública	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse
13	Pública	Hospital Dr. Roberto del Río
13	Pública	Hospital Dr. Teodoro Gebauer
13	Pública	Hospital El Pino
13	Pública	Hospital Padre Hurtado
13	Pública	Hospital San José de Maipo
13	Pública	Hospital San José de Melipilla
13	Pública	Hospital San Juan de Dios
13	Pública	Hospital San Luis (Buin)
13	Pública	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo
13	Privada	Clínica Maitenes
13	Privada	Clínica Alemana de Santiago
13	Privada	Clínica Avansalud
13	Privada	Clínica Bicentenario
13	Privada	Clínica Central
13	Privada	Clínica Cordillera
13	Privada	Clínica Dávila
13	Privada	Clínica Hospital del Profesor
13	Privada	Clínica Indisa
13	Privada	Clínica Las Condes
13	Privada	Clínica Las Lilas
13	Privada	Clínica Santa María
13	Privada	Clínica Tabancura
13	Privada	Clínica Universidad Católica San Carlos
13	Privada	Clínica Vespuccio

Región	Tipo	Establecimiento
13	Privada	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile
13	Privada	Hospital Clínico Pontificia Universidad
13	Privada	Hospital Clínico Universidad de Chile
13	Privada	Hospital de Carabineros
13	Privada	Hospital del Trabajador de Santiago
13	Privada	Hospital Militar Luis Felipe Brieba
13	Privada	Hospital Mutual de Seguridad CCH.C. Santiago
13	Privada	Hospital Parroquial de San Bernardo
13	Privada	Instituto Seguridad del Trabajo - Santiago
14	Pública	Hospital Clínico Regional Valdivia
14	Privada	Clínica Alemana de Valdivia
14	Pública	Hospital Panguipulli
15	Pública	Hospital Dr. Juan Noé Crevani
15	Privada	Clínica Arica
15	Privada	Clínica San José

## E. PROBLEMAS DE SALUD A EVALUAR

Se determinó realizar la evaluación de beneficiarios portadores de patologías y/o problemas de salud, susceptibles de presentar urgencia vital o secuela funcional grave, cuando confluyen circunstancias específicas que permiten esta clasificación. Los cuadros clínicos son los siguientes:

PROBLEMA DE SALUD	
N°	Glosa
2	Cardiopatías Congénitas Operables
5	Infarto Agudo del Miocardio
6	Diabetes Tipo 1
25	Trastornos de Generación del Impulso y Conducción que Requieren Marcapaso
37	Accidente Cerebrovascular Isquémico
40	Síndrome de Distress Respiratorio del RN:
42	Hemorragia Subaracnoidea 2° a Ruptura de Aneurisma Cerebral
43	Tumores Primarios del Sistema Nervioso
48	Politraumatizado Grave
49	Traumatismo Cráneo Encefálico Moderado
50	Trauma Ocular Grave
55	Gran Quemado

## **F. ETAPAS DE LA FISCALIZACIÓN**

### **Diligencias Previas:**

#### Definición:

- ✓ Alcance de la fiscalización
- ✓ Período a fiscalizar
- ✓ Criterios de selección de establecimientos
- ✓ Revisión de antecedentes

#### Determinación:

- ✓ Selección de prestadores
- ✓ Determinación de participantes
- ✓ Calendarización de terrenos

### **Coordinación con los Establecimientos:**

- ✓ Envío de correo electrónico comunicando la materia a fiscalizar, fecha de fiscalización y requerimientos de información.

### **Desarrollo de la Fiscalización:**

- ✓ En terreno, en el prestador seleccionado
- ✓ Selección de muestra de casos
- ✓ Revisión y evaluación de casos elegidos
- ✓ Validación de la evaluación con el representante del prestador fiscalizado
- ✓ Elaboración, firma y entrega del Acta de Fiscalización

### **Resultados e Informe:**

- ✓ Consolidación de la información recopilada en planillas determinada para este efecto
- ✓ Elaboración de oficios de acuerdo con formatos dispuestos, según el resultado de cada establecimiento
- ✓ Tabulación y análisis de resultados
- ✓ Elaboración de informe
- ✓ Revisión y aprobación de informe
- ✓ Publicación de informe en página web de la Superintendencia de Salud

#### IV. CONCEPTOS UTILIZADOS

Para efectos de la clasificación de los resultados obtenidos en los establecimientos fiscalizados, se definieron los siguientes conceptos:

- ✓ Prestador conoce su identificación de usuario (ID) y clave (Password): Necesarias para ingresar a la página electrónica habilitada por la Superintendencia de Salud.
- ✓ Prestador realiza actualmente notificación UVGES: Es aquel prestador que tiene uno o más registros en la página electrónica, en el periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2012 al 28 de febrero de 2013.
- ✓ Pacientes en UVGES con notificación efectiva: Casos informados en la página electrónica, dentro del plazo de veinticuatro horas establecido por la normativa vigente.
- ✓ Pacientes en UVGES con notificación fuera de plazo: Casos informados en la página electrónica después del plazo establecido (24 hrs.).
- ✓ Pacientes en UVGES sin notificación: Casos que cumplían con los requisitos de ingreso en condición de UVGES o riesgo de secuela funcional grave y que no fueron informados en la página electrónica.
- ✓ Prestador sin beneficiarios en situación de UVGES: Es aquel prestador en que la revisión del archivo de egresos hospitalarios para el periodo en evaluación, proporcionado por éste, no arrojó ningún paciente ingresado en condición de UVGES o riesgo de secuela funcional grave, que adicionalmente se encontrara fuera de su Red Asistencial o del prestador designado por la Institución de Salud Previsional.

#### V. CONSIDERACIONES PREVIAS

Cabe hacer presente que todos los prestadores fiscalizados en materia de UVGES, fueron informados mediante un oficio ordinario de fecha 30 de junio de 2005, sobre la obligatoriedad de la utilización de la página electrónica de la Superintendencia de Salud, para notificar dentro de las 24 horas siguientes a los casos ingresados en condición de urgencia vital o riesgo de secuela funcional grave relacionados con un problema de salud garantizado cuando requieran de hospitalización inmediata e impostergable.

Asimismo, se les entregó su identificación de usuario y clave para el registro en la citada página electrónica.

Para la evaluación de casos representativos de Urgencia Vital GES y/o Secuela Funcional Grave, se utiliza el concepto de atención médica de emergencia o urgencia, definido en artículo 9° de la Ley N°19.966, que señala: toda prestación o conjunto de prestaciones que sean otorgadas, en atención cerrada o ambulatoria, a una persona que se encuentra en condición de salud o cuadro clínico de emergencia o urgencia, que involucre un estado de riesgo vital o riesgo de secuela funcional grave y por ende, requiere atención médica inmediata e impostergable, hasta que se encuentre estabilizada.

La condición de paciente estabilizado es aquel que, habiendo estado en una situación de emergencia o urgencia, se encuentra en estado de equilibrio de sus funciones vitales o ha superado el riesgo de secuela funcional grave de modo que, está en condiciones de ser trasladado, sin poner en riesgo su vida o la evolución de la enfermedad.

Adicionalmente, en el caso de pacientes trasladados desde otro centro asistencial, público o privado, se considera atención de emergencia o urgencia en el caso de que el centro asistencial que remite al paciente carezca de las condiciones para estabilizarlo.

Los resultados de esta fiscalización dan cuenta del cumplimiento de la notificación de casos ingresados en situación de urgencia vital GES y/o secuela funcional grave, que fueron parte de la muestra evaluada y que requerían hospitalización inmediata e impostergable en un establecimiento diferente de los contemplados en la Red Asistencial o del designado por la Institución de Salud Previsional.

Al término de la fiscalización, el representante del prestador valida los resultados encontrados, por medio de la firma del acta de constancia y el anexo "Detalle de Resultados" que la acompaña, especialmente los que dicen relación con aquellos casos no informados en la página web de la Superintendencia o informados fuera del plazo legal.

Posteriormente, con los antecedentes recopilados en terreno, se continúa con las etapas siguientes del proceso de fiscalización.

Por último, es necesario hacer presente que la Clínica Avansalud de Providencia, fue el único prestador privado de la muestra en el cual no fue posible realizar la fiscalización de esta materia por cuanto, de acuerdo a lo señalado por el representante del prestador, no contaba con el diagnóstico de egreso en la planilla de Egresos Hospitalarios.

## VI. RESULTADOS

- ✓ Durante el desarrollo de esta fiscalización, se evaluaron **148** establecimientos públicos y privados a nivel nacional, **44** en la Región Metropolitana y **104** en otras regiones.
- ✓ Se detectaron **925** casos de beneficiarios en condición de UVGES o secuela funcional grave, ingresados en establecimientos que no pertenecían a su Red Asistencial o al designado por la Institución de Salud Previsional.

La distribución por tipo de Establecimiento es la siguiente:

	Establecimientos	
	Públicos	Privados
Pacientes en UVGES con Notificación efectiva	116	467
Pacientes en UVGES con Notificación fuera de plazo	63	64
Pacientes en UVGES sin Notificación	120	95
<b>Total pacientes en UVGES evaluados</b>	<b>299</b>	<b>626</b>

- ✓ El **89.2% (132)** de los prestadores fiscalizados, señala conocer su identificación de usuario (ID) y clave (Password) para ingresar a la página electrónica de la Superintendencia de Salud, mientras que el **10.8% (16)** restante, la desconoce. Adicionalmente existen 17 prestadores que a pesar de conocer su ID y clave, nunca han realizado algún registro en la página. Ver Anexo N° 1
- ✓ El **31.7% (47)** de prestadores realizan actualmente notificación UVGES en la página electrónica. Ver Anexo N° 2
- ✓ En el **27.7% (41)** de prestadores, no se detectaron pacientes ingresados en condición de urgencia vital GES o secuela funcional grave y que se encontraran fuera de su Red Asistencial o del prestador designado por la Institución de Salud Previsional, durante el período de evaluación.

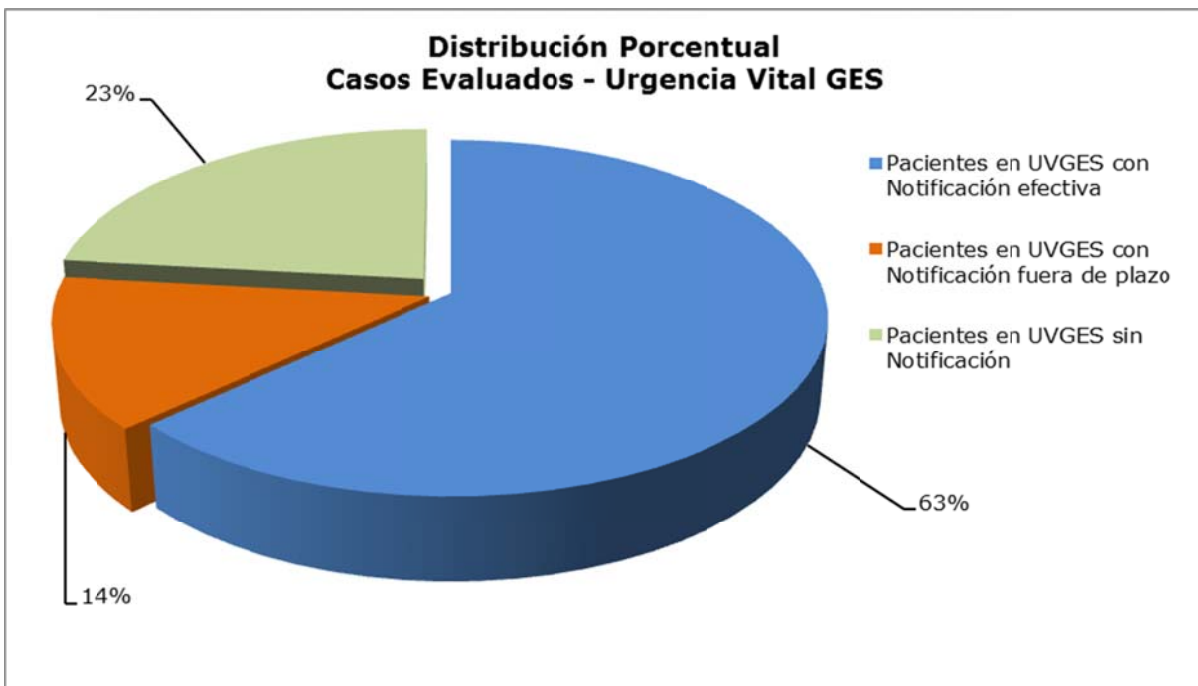
Categorización de los casos en Urgencia Vital o Secuela Funcional Grave:

Categorización	N° Casos Evaluados	% Cumplimiento
Pacientes en UVGES con Notificación efectiva	583	<b>63%</b>
Pacientes en UVGES con Notificación fuera de plazo	127	<b>14%</b>
Pacientes en UVGES sin Notificación	215	<b>23%</b>
<b>Total pacientes en UVGES evaluados</b>	<b>925</b>	<b>100%</b>

En base al número de casos evaluados en prestadores públicos y privados, que presentaban pacientes en condición de Urgencia Vital GES o Secuela Funcional Grave, que se encontraban fuera de su Red Asistencial o del designado por la Institución de Salud Previsional. Ver Anexo N° 3

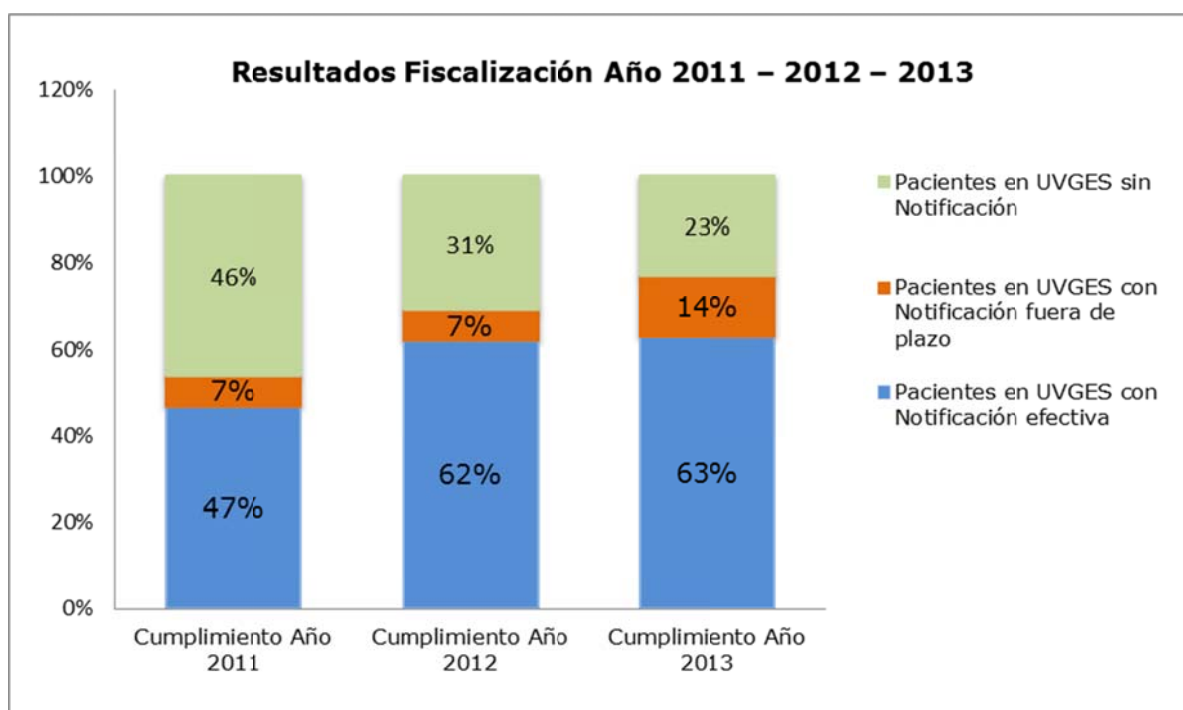
- ✓ El **63% (583)** de los beneficiarios tenía la notificación correspondiente en la página electrónica, dentro del plazo de las veinticuatro horas establecidas en la normativa.
- ✓ El **23% (215)** de los beneficiarios que se encontraban en una situación de urgencia vital o secuela funcional grave, no fueron informados en la página electrónica de la Superintendencia.
- ✓ El **14% (127)** de los beneficiarios, fueron notificados en la página electrónica fuera de plazo legal establecido.
- ✓ De los **127** beneficiarios que fueron notificados fuera de plazo, el **50.4 % (64)** se concentra en prestadores privados y el **49.6 % (63)** en prestadores públicos.
- ✓ El **44% (95)** de los casos sin notificación en la página electrónica, se concentra en prestadores privados y un **56% (120)** en prestadores públicos.
- ✓ El **43% (55)** de los beneficiarios que se encontraban en una situación de urgencia vital o secuela funcional grave ingresados fuera de plazo, y el **33% (71)** de los pacientes no informados en la página electrónica, correspondían al problema de salud N° 5 "Infarto Agudo al Miocardio". Ver Anexos N° 4 y N °5

Lo anterior se observa, gráficamente, de la siguiente forma:



Comparación Resultados Fiscalización año 2011 – 2012 – 2013

Categorización	Cumplimiento Año 2011	Cumplimiento Año 2012	Cumplimiento Año 2013
Pacientes en UVGES con Notificación efectiva	47%	62%	63%
Pacientes en UVGES con Notificación fuera de plazo	7%	7%	14%
Pacientes en UVGES sin Notificación	46%	31%	23%



- ✓ Los resultados del año 2011 corresponden a **99** establecimientos públicos y privados fiscalizados, que representaron **408** casos UVGES evaluados.
- ✓ Respecto del resultado del año 2012, este corresponde a **122** establecimientos, públicos y privados, con un total de **673** casos de Urgencia Vital GES evaluados.
- ✓ Por su parte, los resultados del año 2013 pertenecen a **148** prestadores públicos y privados, que representaron **925** casos UVGES evaluados.
- ✓ Un aspecto importante a relevar en los resultados obtenidos entre las fiscalizaciones del año 2012 versus el año 2013, es que en la fiscalización correspondiente al presente año, se consiguió una disminución de **8 puntos porcentuales** en la cantidad de casos de UVGES sin notificación en la página electrónica.



- ✓ Sin embargo, la principal diferencia entre las fiscalizaciones del año 2011 versus el año 2013, es que en la fiscalización realizada en el año en curso se obtuvo un incremento de **16 puntos porcentuales** en la cantidad de casos UVGES con notificación efectiva en la página de la Superintendencia.

## VII. OFICIOS A ENTES FISCALIZADOS

Los resultados obtenidos fueron oficiados a los prestadores en los siguientes términos:

Formulación de cargos: Se remite oficio a **16 establecimientos (10.8%)** con tres incumplimientos reiterados, no consecutivos, por incumplimiento a las instrucciones de esta Superintendencia, en relación con la obligación de notificar en la página electrónica de esta Institución, a los pacientes en situación de urgencia vital o secuela funcional grave, respecto de una condición de salud garantizada. Ver Anexo N° 6

Mantener los buenos resultados obtenidos: Se remite oficio a **20 prestadores (13.5%)** dando cuenta del cumplimiento de la normativa señalada en el artículo 9 de la Ley N° 19.966

Sin casos que representar: Se remite oficio a **41 establecimientos (27.7%)** en los que no se detectaron casos de UVGES susceptibles de ser notificados en la página electrónica habilitada por esta Superintendencia, instruyendo adoptar o mantener (de acuerdo a la situación particular de cada establecimiento) las medidas necesarias para cumplir con la notificación de casos en urgencia vital o secuela funcional grave GES y da por cerrado el proceso de fiscalización.

Casos sin notificación y/o fuera de plazo - Primer incumplimiento: Se remite oficio a **44 prestadores (29.7%)** en que se detectaron casos sin notificación de UVGES y/o casos notificados fuera de plazo, reiterando lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley N° 19.966 e instruyendo adoptar las medidas necesarias para cumplir con la notificación de casos en urgencia vital o secuela funcional grave GES

Casos sin notificación y/o fuera de plazo – Segundo incumplimiento: (años consecutivos) Se remite oficio a **26 prestadores (17.5%)** en que se detectaron casos sin notificación de UVGES o casos notificados fuera de plazo, en 2 fiscalizaciones consecutivas, instruyendo la adopción de medidas para su cumplimiento y señalando un monitoreo sistemático para ese establecimiento por parte de esta Superintendencia.

Adicionalmente, se remitieron a **2 prestadores (1.3%)** oficios específicos relacionados con situaciones puntuales encontradas durante la fiscalización efectuada:

- ✓ Establecimiento que no conoce su identificación y clave de acceso: Se remite oficio a la Clínica Regional Coquimbo señalando el procedimiento para la solicitud de clave e identificación de acceso para la página electrónica de esta Superintendencia.

- ✓ Establecimiento sin registro de egresos hospitalarios: Se remite oficio a la Clínica Avansalud Providencia instruyendo adoptar las medidas necesarias que permitan cumplir con la notificación de casos en urgencia vital o secuela funcional grave GES, de acuerdo a la normativa vigente, en todos los casos que proceda y habilitar los procedimientos necesarios que permitan el acceso a la información en el proceso de fiscalización.

Para los 2 prestadores que se encuentran en las situaciones antes descritas, en el oficio respectivo se les señala -además- que serán objeto de monitoreo en futuras actividades de fiscalización en materia de UVGES.

Cabe señalar que, aunque a los prestadores se les indicó que los antecedentes y casos evaluados se cerraban en terreno, algunos establecimientos enviaron observaciones con posterioridad a la remisión de los oficios, lo que en algunas situaciones dio origen a modificaciones en los resultados que se plasmaron en el presente informe.

## VIII. CONCLUSIONES

- ✓ El **89.2% (132)** de los prestadores fiscalizados, señala conocer su identificación de usuario (ID) y clave (Password) para ingresar a la página electrónica habilitada por la Superintendencia de Salud para la notificación de casos en UVGES, mientras que el **10.8% (16)** restante, lo desconoce.
- ✓ El **63% (583)** de los pacientes tenían la notificación correspondiente en la página electrónica, dentro del plazo de veinticuatro horas establecido.
- ✓ El **23% (215)** de los pacientes en UVGES, no fueron informados en la página electrónica.
- ✓ El **14% (127)** de pacientes fueron notificados fuera de plazo en la página electrónica.
- ✓ La principal diferencia entre las fiscalizaciones del año 2011 versus el año 2013, es que en la fiscalización realizada en el año en curso, se obtuvo un incremento de **16 puntos porcentuales** en la cantidad de casos UVGES con notificación efectiva en la página electrónica de esta Superintendencia.

A raíz de esta fiscalización, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, formuló cargos a 16 establecimientos (10.8%), ello en virtud a Incumplimiento reiterado de las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Salud en relación con la obligación de notificar en la página electrónica de esta institución, a los pacientes en situación de urgencia vital o secuela funcional grave, respecto de una condición de salud garantizada, lo que vulnera lo dispuesto en el artículo 125 del DFL N°1 de 2005, del Ministerio de Salud.

## Anexo N° 1

### Detalle de Prestadores Públicos y Privados según Conocimiento de su Identificación y Clave de Acceso a la Página Electrónica

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Conoce su ID y Clave	
				SI	NO
1	Iquique	Público	Hospital Regional Ernesto Torres Galdames	X	
1	Iquique	Privado	Clínica Iquique	X	
1	Iquique	Privado	Clínica Tarapacá	X	
2	Calama	Público	Hospital Dr. Carlos Cisterna de Calama	X	
2	Antofagasta	Público	Hospital Leonardo Guzmán	X	
2	Tocopilla	Público	Hospital Marcos Macuada	X	
2	Antofagasta	Privado	Clínica Antofagasta	X	
2	Calama	Privado	Mutual de Seguridad C.CH.C Calama	X	
2	Calama	Privado	Clínica El Loa	X	
2	Antofagasta	Privado	Clínica Regional La Portada	X	
2	María Elena	Privado	Hospital Cruz del Norte	X	
2	Calama	Privado	Hospital del Cobre Salvador Allende	X	
2	Antofagasta	Privado	Hospital Militar del Norte	X	
3	Vallenar	Público	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruíz	X	
3	Copiapó	Público	Hospital San José del Carmen		X
3	Copiapó	Privado	Clínica Atacama	X	
3	Diego de Almagro	Privado	Clínica San Lorenzo	X	
4	Ovalle	Público	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas	X	
4	Illapel	Público	Hospital San Juan de Dios de Illapel	X	
4	La Serena	Público	Hospital San Juan de Dios de La Serena	X	
4	Coquimbo	Público	Hospital San Pablo de Coquimbo	X	
4	Coquimbo	Privado	Clínica Regional Coquimbo		X
4	Coquimbo	Privado	Clínica Regional Elqui	X	
5	Valparaíso	Público	Hospital Carlos Van Buren	X	
5	San Antonio	Público	Hospital Claudio Vicuña	X	
5	Quilpué	Público	Hospital de Quilpué	X	
5	Valparaíso	Público	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez	X	
5	Viña del Mar	Público	Hospital Dr. Gustavo Fricke	X	
5	San Felipe	Público	Hospital San Camilo	X	
5	Los Andes	Público	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	X	
5	Quillota	Público	Hospital San Martín	X	
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Ciudad del Mar	X	
5	Quilpué	Privado	Clínica Los Carrera	X	

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Conoce su ID y Clave	
				SI	NO
5	La Calera	Privado	Clínica los Leones		x
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Miraflores	x	
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Reñaca	x	
5	Los Andes	Privado	Clínica Río Blanco	x	
5	San Antonio	Privado	Clínica San Julián	x	
5	Valparaíso	Privado	Clínica Valparaíso	x	
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico de Viña del Mar	x	
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico IST de Viña del Mar	x	
5	Viña del Mar	Privado	Hospital de Niños y Cunas de Viña del Mar	x	
6	Santa Cruz	Público	Hospital de Santa Cruz		x
6	Rancagua	Público	Hospital Regional Rancagua	x	
6	Rengo	Público	Hospital Ricardo Valenzuela Sáez		x
6	San Fernando	Público	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	x	
6	Rancagua	Privado	Clínica de Salud Integral	x	
6	Rancagua	Privado	Clínica Isamédica	x	
6	Rancagua	Privado	Hospital Clínico FUSAT	x	
7	Constitución	Público	Hospital de Constitución	x	
7	Linares	Público	Hospital de Linares Presidente Carlos Ibáñez del Campo	x	
7	Talca	Público	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	x	
7	Parral	Público	Hospital San José de Parral	x	
7	Cauquenes	Público	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes		x
7	Curicó	Público	Hospital San Juan de Dios de Curicó	x	
7	Curicó	Privado	Clínica Curicó	x	
7	Talca	Privado	Clínica del Maule	x	
7	Talca	Privado	Clínica Lircay	x	
8	Los Ángeles	Público	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Ángeles	x	
8	Concepción	Público	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	x	
8	Chillán	Público	Hospital Clínico Herminda Martín	x	
8	Lota	Público	Hospital de Lota		x
8	San Carlos	Público	Hospital de San Carlos	x	
8	Tomé	Público	Hospital de Tomé	x	
8	Talcahuano	Público	Hospital Las Higueras	x	
8	Curanilahue	Público	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaria		x
8	Coronel	Público	Hospital San José (Coronel)	x	
8	Concepción	Público	Hospital Traumatológico de Concepción		x
8	Talcahuano	Privado	Clínica Bío Bío	x	
8	Chillán	Privado	Clínica Chillán	x	

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Conoce su ID y Clave	
				SI	NO
8	Chillán	Privado	Clínica Las Amapolas	x	
8	Los Ángeles	Privado	Clínica Los Andes	x	
8	Concepción	Privado	Clínica Sanatorio Alemán	x	
8	Hualpén	Privado	Clínica Universitaria de Concepción	x	
8	Concepción	Privado	Hospital Clínico del Sur	x	
8	Concepción	Privado	Hospital Instituto Seguridad del Trabajo (Concepción)		x
9	Nueva Imperial	Público	Hospital de Intercultura de Nueva Imperial		x
9	Lautaro	Público	Hospital de Lautaro	x	
9	Pitrufquén	Público	Hospital de Pitrufquén	x	
9	Traiguén	Público	Hospital Dr. Dino Stagno Maccioni		x
9	Temuco	Público	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena	x	
9	Angol	Público	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	x	
9	Victoria	Público	Hospital San José (Victoria)	x	
9	Villarrica	Público	Hospital Villarrica	x	
9	Temuco	Privado	Clínica Alemana Temuco	x	
9	Temuco	Privado	Hospital Clínico Universidad Mayor	x	
10	Ancud	Público	Hospital Ancud	x	
10	Osorno	Público	Hospital Base de Osorno	x	
10	Castro	Público	Hospital de Castro	x	
10	Puerto Montt	Público	Hospital de Puerto Montt	x	
10	Osorno	Privado	Clínica Alemana de Osorno	x	
10	Puerto Varas	Privado	Clínica Alemana Puerto Varas	x	
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Los Andes de Puerto Montt	x	
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Puerto Montt	x	
11	Coyhaique	Público	Hospital Regional Coyhaique	x	
12	Puerto Natales	Público	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Puerto Natales)	x	
12	Punta Arenas	Público	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria	x	
12	Punta Arenas	Privado	Clínica Magallanes	x	
13	Santiago	Público	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	x	
13	San Miguel	Público	Complejo Asistencial Barros Luco Trudeau	x	
13	Puente Alto	Público	Complejo Asistencial Dr. Sotero del Río	x	
13	Independencia	Público	Complejo Hospitalario San José	x	
13	Quinta Normal	Público	Hospital Clínico Félix Bulnes	x	
13	Santiago	Público	Hospital Clínico San Borja Arriarán	x	
13	Peñaflor	Público	Hospital de Peñaflor	x	
13	Talagante	Público	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	x	
13	Providencia	Público	Hospital del Salvador	x	

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Conoce su ID y Clave	
				SI	NO
13	Providencia	Público	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	x	
13	San Miguel	Público	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	x	
13	Peñalolén	Público	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse	x	
13	Independencia	Público	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	x	
13	Santiago	Público	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer Weisser	x	
13	San Bernardo	Público	Hospital El Pino	x	
13	San Ramón	Público	Hospital Padre Hurtado	x	
13	San José de Maipo	Público	Complejo Hospitalario San José de Maipo		x
13	Melipilla	Público	Hospital San José de Melipilla	x	
13	Santiago	Público	Hospital San Juan de Dios		x
13	Buín	Público	Hospital San Luis de Buín	x	
13	Providencia	Público	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	x	
13	Melipilla	Privado	Clínica Maitenes		x
13	Vitacura	Privado	Clínica Alemana de Santiago	x	
13	Providencia	Privado	Clínica Avansalud	x	
13	Estación Central	Privado	Clínica Bicentenario	x	
13	Santiago	Privado	Clínica Central	x	
13	Las Condes	Privado	Clínica Cordillera	x	
13	Recoleta	Privado	Clínica Dávila	x	
13	Estación Central	Privado	Clínica Hospital del Profesor	x	
13	Providencia	Privado	Clínica Indisa	x	
13	Las Condes	Privado	Clínica Las Condes	x	
13	Providencia	Privado	Clínica Las Lilas	x	
13	Providencia	Privado	Clínica Santa María	x	
13	Vitacura	Privado	Clínica Tabancura	x	
13	Las Condes	Privado	Clínica Universidad Católica San Carlos de Apoquindo	x	
13	La Florida	Privado	Clínica Vespucio	x	
13	Las Condes	Privado	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile Gral. Dr. Raúl Yazigi J.	x	
13	Santiago	Privado	Hospital Clínico Pontificia Universidad Católica de Chile	x	
13	Independencia	Privado	Hospital Clínico Universidad de Chile	x	
13	Ñuñoa	Privado	Hospital de Carabineros del General Humberto Arriagada Valdivieso	x	
13	Providencia	Privado	Hospital del Trabajador de Santiago	x	
13	La Reina	Privado	Hospital Militar Luis Felipe Brieba Aran	x	
13	Estación Central	Privado	Hospital Mutual de Seguridad CCH.C. Santiago	x	
13	San Bernardo	Privado	Fundación Hospital Parroquial de San Bernardo	x	
13	Santiago	Privado	Instituto Seguridad del Trabajo - Santiago		x
14	Valdivia	Público	Hospital Clínico Regional Valdivia	x	

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Conoce su ID y Clave	
				SI	NO
14	Valdivia	Privado	Clínica Alemana de Valdivia	X	
14	Panguipulli	Público	Hospital Panguipulli	X	
15	Arica	Público	Hospital Dr. Juan Noé Crevani	X	
15	Arica	Privado	Clínica Arica	X	
15	Arica	Privado	Clínica San José	X	

## Anexo N° 2

### Detalle de Prestadores Públicos y Privados Según Notificación UVGES Actual en la Página Electrónica

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Realizan Notificación UVGES	
				SI	NO
1	Iquique	Privado	Clínica Iquique		x
1	Iquique	Privado	Clínica Tarapacá		x
1	Iquique	Público	Hospital Regional Ernesto Torres Galdames		x
2	Antofagasta	Privado	Clínica Antofagasta		x
2	Calama	Privado	Clínica El Loa	x	
2	Antofagasta	Privado	Clínica Regional La Portada	x	
2	María Elena	Privado	Hospital Cruz del Norte	x	
2	Calama	Privado	Hospital del Cobre Salvador Allende		x
2	Calama	Público	Hospital Dr. Carlos Cisterna de Calama		x
2	Antofagasta	Público	Hospital Leonardo Guzmán		x
2	Tocopilla	Público	Hospital Marcos Macuada		x
2	Antofagasta	Privado	Hospital Militar del Norte		x
2	Calama	Privado	Mutual de Seguridad C.CH.C Calama	x	
3	Copiapó	Privado	Clínica Atacama	x	
3	Diego de Almagro	Privado	Clínica San Lorenzo	x	
3	Vallenar	Público	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruíz	x	
3	Copiapó	Público	Hospital San José del Carmen		x
4	Coquimbo	Privado	Clínica Regional Coquimbo		x
4	Coquimbo	Privado	Clínica Regional Elqui		x
4	Ovalle	Público	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas		x
4	Illapel	Público	Hospital San Juan de Dios de Illapel	x	
4	La Serena	Público	Hospital San Juan de Dios de La Serena		x
4	Coquimbo	Público	Hospital San Pablo de Coquimbo		x
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Ciudad del Mar		x
5	Quilpué	Privado	Clínica Los Carrera	x	
5	La Calera	Privado	Clínica los Leones		x
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Miraflores	x	
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Reñaca		x
5	Los Andes	Privado	Clínica Río Blanco		x
5	San Antonio	Privado	Clínica San Julián		x
5	Valparaíso	Privado	Clínica Valparaíso		x
5	Valparaíso	Público	Hospital Carlos Van Buren		x
5	San Antonio	Público	Hospital Claudio Vicuña		x



Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Realizan Notificación UVGES	
				SI	NO
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico de Viña del Mar		x
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico IST de Viña del Mar		x
5	Viña del Mar	Privado	Hospital de Niños y Cunas de Viña del Mar	x	
5	Quilpué	Público	Hospital de Quilpué	x	
5	Valparaíso	Público	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez		x
5	Viña del Mar	Público	Hospital Dr. Gustavo Fricke		x
5	San Felipe	Público	Hospital San Camilo	x	
5	Los Andes	Público	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	x	
5	Quillota	Público	Hospital San Martín		x
6	Rancagua	Privado	Clínica de Salud Integral	x	
6	Rancagua	Privado	Clínica Isamédica	x	
6	Rancagua	Privado	Hospital Clínico FUSAT	x	
6	Santa Cruz	Público	Hospital de Santa Cruz		x
6	Rancagua	Público	Hospital Regional Rancagua		x
6	Rengo	Público	Hospital Ricardo Valenzuela Sáez		x
6	San Fernando	Público	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	x	
7	Curicó	Privado	Clínica Curicó		x
7	Talca	Privado	Clínica del Maule		x
7	Talca	Privado	Clínica Lircay		x
7	Constitución	Público	Hospital de Constitución		x
7	Linares	Público	Hospital de Linares Presidente Carlos Ibáñez del Campo		x
7	Talca	Público	Hospital Dr. César Garavagno Burotto		x
7	Parral	Público	Hospital San José de Parral		x
7	Cauquenes	Público	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes		x
7	Curicó	Público	Hospital San Juan de Dios de Curicó		x
8	Talcahuano	Privado	Clínica Bío Bío		x
8	Chillán	Privado	Clínica Chillán	x	
8	Chillán	Privado	Clínica Las Amapolas		x
8	Los Ángeles	Privado	Clínica Los Andes	x	
8	Concepción	Privado	Clínica Sanatorio Alemán	x	
8	Hualpén	Privado	Clínica Universitaria de Concepción	x	
8	Los Ángeles	Público	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Ángeles		x
8	Concepción	Privado	Hospital Clínico del Sur	x	
8	Chillán	Público	Hospital Clínico Herminda Martín		x
8	Concepción	Público	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente		x
8	Lota	Público	Hospital de Lota		x
8	San Carlos	Público	Hospital de San Carlos	x	

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Realizan Notificación UVGES	
				SI	NO
8	Tomé	Público	Hospital de Tomé		x
8	Concepción	Privado	Hospital Instituto Seguridad del Trabajo (Concepción)		x
8	Talcahuano	Público	Hospital Las Higueras		x
8	Curanilahue	Público	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaria		x
8	Coronel	Público	Hospital San José (Coronel)		x
8	Concepción	Público	Hospital Traumatológico de Concepción		x
9	Temuco	Privado	Clínica Alemana Temuco	x	
9	Temuco	Privado	Hospital Clínico Universidad Mayor		x
9	Nueva Imperial	Público	Hospital de Intercultura de Nueva Imperial		x
9	Lautaro	Público	Hospital de Lautaro		x
9	Pitrufquén	Público	Hospital de Pitrufquén		x
9	Traiguén	Público	Hospital Dr. Dino Stagno Maccioni		x
9	Temuco	Público	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena		x
9	Angol	Público	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)		x
9	Victoria	Público	Hospital San José (Victoria)		x
9	Villarrica	Público	Hospital Villarrica	x	
10	Osorno	Privado	Clínica Alemana de Osorno		x
10	Puerto Varas	Privado	Clínica Alemana Puerto Varas	x	
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Los Andes de Puerto Montt		x
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Puerto Montt	x	
10	Ancud	Público	Hospital Ancud	x	
10	Osorno	Público	Hospital Base de Osorno	x	
10	Castro	Público	Hospital de Castro	x	
10	Puerto Montt	Público	Hospital de Puerto Montt		x
11	Coyhaique	Público	Hospital Regional Coyhaique	x	
12	Punta Arenas	Privado	Clínica Magallanes	x	
12	Puerto Natales	Público	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Puerto Natales)	x	
12	Punta Arenas	Público	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria	x	
13	Melipilla	Privado	Clínica Maitenes		x
13	Vitacura	Privado	Clínica Alemana de Santiago		x
13	Providencia	Privado	Clínica Avansalud		x
13	Estación Central	Privado	Clínica Bicentenario	x	
13	Santiago	Privado	Clínica Central		x
13	Las Condes	Privado	Clínica Cordillera	x	
13	Recoleta	Privado	Clínica Dávila		x
13	Estación Central	Privado	Clínica Hospital del Profesor		x
13	Providencia	Privado	Clínica Indisa		x

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Realizan Notificación UVGES	
				SI	NO
13	Las Condes	Privado	Clínica Las Condes		X
13	Providencia	Privado	Clínica Las Lilas		X
13	Providencia	Privado	Clínica Santa María		X
13	Vitacura	Privado	Clínica Tabancura		X
13	Las Condes	Privado	Clínica Universidad Católica San Carlos de Apoquindo		X
13	La Florida	Privado	Clínica Vespucio		X
13	San Miguel	Público	Complejo Asistencial Barros Luco Trudeau	X	
13	Puente Alto	Público	Complejo Asistencial Dr. Sotero del Río		X
13	Independencia	Público	Complejo Hospitalario San José		X
13	San José de Maipo	Público	Complejo Hospitalario San José de Maipo		X
13	San Bernardo	Privado	Fundación Hospital Parroquial de San Bernardo		X
13	Talagante	Público	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	X	
13	Las Condes	Privado	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile Gral. Dr. Raúl Yazigi J.		X
13	Independencia	Público	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río		X
13	Quinta Normal	Público	Hospital Clínico Félix Bulnes		X
13	Santiago	Privado	Hospital Clínico Pontificia Universidad Católica de Chile		X
13	Santiago	Público	Hospital Clínico San Borja Arriarán		X
13	Independencia	Privado	Hospital Clínico Universidad de Chile		X
13	Ñuñoa	Privado	Hospital de Carabineros del General Humberto Arriagada Valdivieso		X
13	Providencia	Público	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	X	
13	Peñaflor	Público	Hospital de Peñaflor		X
13	Santiago	Público	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río		X
13	Providencia	Público	Hospital del Salvador	X	
13	Providencia	Privado	Hospital del Trabajador de Santiago		X
13	San Miguel	Público	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	X	
13	Peñalolén	Público	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse	X	
13	San Bernardo	Público	Hospital El Pino	X	
13	La Reina	Privado	Hospital Militar Luis Felipe Briebe Aran		X
13	Estación Central	Privado	Hospital Mutual de Seguridad CCH.C. Santiago		X
13	San Ramón	Público	Hospital Padre Hurtado		X
13	Melipilla	Público	Hospital San José de Melipilla		X
13	Santiago	Público	Hospital San Juan de Dios		X
13	Buín	Público	Hospital San Luis de Buín		X
13	Providencia	Público	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo		X
13	Santiago	Privado	Instituto Seguridad del Trabajo - Santiago		X
13	Santiago	Público	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer Weisser		X
14	Valdivia	Privado	Clínica Alemana de Valdivia		X

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Realizan Notificación UVGES	
				SI	NO
14	Valdivia	Público	Hospital Clínico Regional Valdivia		X
14	Panguipulli	Público	Hospital Panguipulli		X
15	Arica	Privado	Clínica Arica	X	
15	Arica	Privado	Clínica San José	X	
15	Arica	Público	Hospital Dr. Juan Noé Crevani	X	

### Anexo N° 3

#### Detalle de Prestadores Públicos y Privados según Casos UVGES Evaluados

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Total Casos Evaluados	N° Casos UVGES Notificación Efectiva	N° Casos UVGES Notificación Fuera Plazo	N° Casos UVGES Sin Notificación
1	Iquique	Público	Hospital Regional Ernesto Torres Galdames	7	6	0	1
1	Iquique	Privado	Clínica Iquique	4	4	0	0
1	Iquique	Privado	Clínica Tarapacá	3	3	0	0
2	Calama	Público	Hospital Dr. Carlos Cisterna de Calama	11	10	1	0
2	Antofagasta	Público	Hospital Leonardo Guzmán	4	1	1	2
2	Tocopilla	Público	Hospital Marcos Macuada	4	0	0	4
2	Antofagasta	Privado	Clínica Antofagasta	20	18	1	1
2	Calama	Privado	Mutual de Seguridad C.CH.C Calama	12	10	0	2
2	Calama	Privado	Clínica El Loa	9	8	0	1
2	Antofagasta	Privado	Clínica Regional La Portada	17	10	4	3
2	María Elena	Privado	Hospital Cruz del Norte	0	0	0	0
2	Calama	Privado	Hospital del Cobre Salvador Allende	9	9	0	0
2	Antofagasta	Privado	Hospital Militar del Norte	15	12	1	2
3	Vallenar	Público	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz	4	0	2	2
3	Copiapó	Público	Hospital San José del Carmen	10	0	0	10
3	Copiapó	Privado	Clínica Atacama	8	8	0	0
3	Diego de Almagro	Privado	Clínica San Lorenzo	0	0	0	0
4	Ovalle	Público	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas	1	0	1	0
4	Illapel	Público	Hospital San Juan de Dios de Illapel	0	0	0	0
4	La Serena	Público	Hospital San Juan de Dios de La Serena	12	7	1	4
4	Coquimbo	Público	Hospital San Pablo de Coquimbo	5	1	2	2
4	Coquimbo	Privado	Clínica Regional Coquimbo	0	0	0	0
4	Coquimbo	Privado	Clínica Regional Elqui	2	2	0	0
5	Valparaíso	Público	Hospital Carlos Van Buren	20	10	8	2
5	San Antonio	Público	Hospital Claudio Vicuña	7	3	2	2
5	Quilpué	Público	Hospital de Quilpué	5	3	2	0
5	Valparaíso	Público	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez	0	0	0	0
5	Viña del Mar	Público	Hospital Dr. Gustavo Fricke	11	1	0	10
5	San Felipe	Público	Hospital San Camilo	5	2	1	2
5	Los Andes	Público	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	4	3	0	1
5	Quillota	Público	Hospital San Martín	0	0	0	0
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Ciudad del Mar	10	6	0	4
5	Quilpué	Privado	Clínica Los Carrera	16	5	1	10

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Total Casos Evaluados	N° Casos UVGES Notificación Efectiva	N° Casos UVGES Notificación Fuera Plazo	N° Casos UVGES Sin Notificación
5	La Calera	Privado	Clinica los Leones	0	0	0	0
5	Viña del Mar	Privado	Clinica Miraflores	6	5	0	1
5	Viña del Mar	Privado	Clinica Reñaca	20	18	2	0
5	Los Andes	Privado	Clinica Río Blanco	0	0	0	0
5	San Antonio	Privado	Clinica San Julián	1	1	0	0
5	Valparaíso	Privado	Clinica Valparaíso	2	2	0	0
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico de Viña del Mar	9	3	5	1
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico IST de Viña del Mar	0	0	0	0
5	Viña del Mar	Privado	Hospital de Niños y Cunas de Viña del Mar	0	0	0	0
6	Santa Cruz	Público	Hospital de Santa Cruz	3	0	0	3
6	Rancagua	Público	Hospital Regional Rancagua	2	0	0	2
6	Rengo	Público	Hospital Ricardo Valenzuela Sáez	0	0	0	0
6	San Fernando	Público	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	3	1	1	1
6	Rancagua	Privado	Clinica de Salud Integral	20	3	4	13
6	Rancagua	Privado	Clinica Isamédica	20	15	5	0
6	Rancagua	Privado	Hospital Clínico FUSAT	16	15	0	1
7	Constitución	Público	Hospital de Constitución	0	0	0	0
7	Linares	Público	Hospital de Linares Presidente Carlos Ibáñez del Campo	4	4	0	0
7	Talca	Público	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	3	0	1	2
7	Parral	Público	Hospital San José de Parral	0	0	0	0
7	Cauquenes	Público	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	0	0	0	0
7	Curicó	Público	Hospital San Juan de Dios de Curicó	3	0	2	1
7	Curicó	Privado	Clinica Curicó	0	0	0	0
7	Talca	Privado	Clinica del Maule	3	3	0	0
7	Talca	Privado	Clinica Lircay	0	0	0	0
8	Los Ángeles	Público	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Ángeles	2	0	0	2
8	Concepción	Público	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	8	0	1	7
8	Chillán	Público	Hospital Clínico Herminda Martín	6	3	2	1
8	Lota	Público	Hospital de Lota	0	0	0	0
8	San Carlos	Público	Hospital de San Carlos	1	0	1	0
8	Tomé	Público	Hospital de Tomé	0	0	0	0
8	Talcahuano	Público	Hospital Las Higueras	0	0	0	0
8	Curanilahue	Público	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaria	0	0	0	0
8	Coronel	Público	Hospital San José (Coronel)	0	0	0	0
8	Concepción	Público	Hospital Traumatológico de Concepción	0	0	0	0
8	Talcahuano	Privado	Clinica Bio Bio	0	0	0	0
8	Chillán	Privado	Clinica Chillán	11	9	0	2

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Total Casos Evaluados	N° Casos UVGES Notificación Efectiva	N° Casos UVGES Notificación Fuera Plazo	N° Casos UVGES Sin Notificación
8	Chillán	Privado	Clínica Las Amapolas	0	0	0	0
8	Los Ángeles	Privado	Clínica Los Andes	13	12	1	0
8	Concepción	Privado	Clínica Sanatorio Alemán	7	6	0	1
8	Hualpén	Privado	Clínica Universitaria de Concepción	1	0	0	1
8	Concepción	Privado	Hospital Clínico del Sur	5	4	1	0
8	Concepción	Privado	Hospital Instituto Seguridad del Trabajo (Concepción)	0	0	0	0
9	Nueva Imperial	Público	Hospital de Intercultura de Nueva Imperial	0	0	0	0
9	Lautaro	Público	Hospital de Lautaro	0	0	0	0
9	Pitrufquén	Público	Hospital de Pitrufquén	0	0	0	0
9	Traiguén	Público	Hospital Dr. Dino Stagno Maccioni	0	0	0	0
9	Temuco	Público	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena	4	0	2	2
9	Angol	Público	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	1	0	0	1
9	Victoria	Público	Hospital San José (Victoria)	0	0	0	0
9	Villarrica	Público	Hospital Villarrica	3	3	0	0
9	Temuco	Privado	Clínica Alemana Temuco	20	20	0	0
9	Temuco	Privado	Hospital Clínico Universidad Mayor	4	0	0	4
10	Ancud	Público	Hospital Ancud	1	0	1	0
10	Osorno	Público	Hospital Base de Osorno	13	0	0	13
10	Castro	Público	Hospital de Castro	9	4	2	3
10	Puerto Montt	Público	Hospital de Puerto Montt	6	0	0	6
10	Osorno	Privado	Clínica Alemana de Osorno	17	11	0	6
10	Puerto Varas	Privado	Clínica Alemana Puerto Varas	2	1	0	1
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Los Andes de Puerto Montt	12	0	2	10
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Puerto Montt	19	17	0	2
11	Coyhaique	Público	Hospital Regional Coyhaique	8	6	2	0
12	Puerto Natales	Público	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Puerto Natales)	3	0	1	2
12	Punta Arenas	Público	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria	12	3	9	0
12	Punta Arenas	Privado	Clínica Magallanes	18	18	0	0
13	Santiago	Público	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	9	3	0	6
13	San Miguel	Público	Complejo Asistencial Barros Luco Trudeau	9	2	3	4
13	Puente Alto	Público	Complejo Asistencial Dr. Sotero del Río	11	7	0	4
13	Independencia	Público	Complejo Hospitalario San José	4	0	0	4
13	Quinta Normal	Público	Hospital Clínico Félix Bulnes	0	0	0	0
13	Santiago	Público	Hospital Clínico San Borja Arriarán	0	0	0	0
13	Peñaflor	Público	Hospital de Peñaflor	0	0	0	0
13	Talagante	Público	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	2	0	2	0
13	Providencia	Público	Hospital del Salvador	10	1	0	9

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Total Casos Evaluados	N° Casos UVGES Notificación Efectiva	N° Casos UVGES Notificación Fuera Plazo	N° Casos UVGES Sin Notificación
13	Providencia	Público	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	1	1	0	0
13	San Miguel	Público	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	0	0	0	0
13	Peñalolén	Público	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse	8	6	2	0
13	Independencia	Público	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	0	0	0	0
13	Santiago	Público	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer Weisser	0	0	0	0
13	San Bernardo	Público	Hospital El Pino	2	0	2	0
13	San Ramón	Público	Hospital Padre Hurtado	2	1	1	0
13	San José de Maipo	Público	Complejo Hospitalario San José de Maipo	0	0	0	0
13	Melipilla	Público	Hospital San José de Melipilla	1	0	0	1
13	Santiago	Público	Hospital San Juan de Dios	4	0	0	4
13	Buín	Público	Hospital San Luis de Buín	1	1	0	0
13	Providencia	Público	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	4	4	0	0
13	Melipilla	Privado	Clínica Maitenes	2	0	0	2
13	Vitacura	Privado	Clínica Alemana de Santiago	20	17	0	3
13	Providencia	Privado	Clínica Avansalud	0	0	0	0
13	Estación Central	Privado	Clínica Bicentenario	20	19	0	1
13	Santiago	Privado	Clínica Central	0	0	0	0
13	Las Condes	Privado	Clínica Cordillera	1	1	0	0
13	Recoleta	Privado	Clínica Dávila	20	14	2	4
13	Estación Central	Privado	Clínica Hospital del Profesor	12	4	8	0
13	Providencia	Privado	Clínica Indisa	20	17	3	0
13	Las Condes	Privado	Clínica Las Condes	11	8	1	2
13	Providencia	Privado	Clínica Las Lilas	13	11	1	1
13	Providencia	Privado	Clínica Santa María	20	20	0	0
13	Vitacura	Privado	Clínica Tabancura	16	15	1	0
13	Las Condes	Privado	Clínica Universidad Católica San Carlos de Apoquindo	6	6	0	0
13	La Florida	Privado	Clínica Vespucio	16	2	1	13
13	Las Condes	Privado	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile Gral. Dr. Raúl Yazigi J.	2	2	0	0
13	Santiago	Privado	Hospital Clínico Pontificia Universidad Católica de Chile	20	18	2	0
13	Independencia	Privado	Hospital Clínico Universidad de Chile	20	18	2	0
13	Ñuñoa	Privado	Hospital de Carabineros del General Humberto Arriagada Valdivieso	3	3	0	0
13	Providencia	Privado	Hospital del Trabajador de Santiago	13	10	3	0
13	La Reina	Privado	Hospital Militar Luis Felipe Brieba Aran	20	19	0	1
13	Estación Central	Privado	Hospital Mutual de Seguridad CCH.C. Santiago	7	6	1	0
13	San Bernardo	Privado	Fundación Hospital Parroquial de San Bernardo	2	0	0	2
13	Santiago	Privado	Instituto Seguridad del Trabajo - Santiago	0	0	0	0
14	Valdivia	Público	Hospital Clínico Regional Valdivia	6	3	3	0



Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Total Casos Evaluados	N° Casos UVGES Notificación Efectiva	N° Casos UVGES Notificación Fuera Plazo	N° Casos UVGES Sin Notificación
14	Valdivia	Privado	Clinica Alemana de Valdivia	0	0	0	0
14	Panguipulli	Público	Hospital Panguipulli	0	0	0	0
15	Arica	Público	Hospital Dr. Juan Noé Crevani	8	4	4	0
15	Arica	Privado	Clinica Arica	10	5	5	0
15	Arica	Privado	Clinica San José	13	6	7	0
<b>Total</b>				<b>925</b>	<b>583</b>	<b>127</b>	<b>215</b>

## Anexo N° 4

### Detalle de Pacientes UVGES con Notificación Fuera de Plazo en la Página Electrónica según Problema de Salud GES

N° Problema de Salud GES	Pacientes UVGES Con Notificación Fuera de Plazo				Total	
	Prestadores Públicos		Prestadores Privados			
	N° Casos	%	N° Casos	%	N° Casos	%
5	25	40%	30	47%	55	43%
25	0	0%	3	5%	3	2%
37	10	16%	21	33%	31	24%
40	0	0%	1	2%	1	1%
42	0	0%	2	3%	2	2%
43	1	2%	1	2%	2	2%
48	7	11%	2	3%	9	7%
49	13	21%	4	6%	17	13%
50	3	5%	0	0%	3	2%
55	4	6%	0	0%	4	3%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>49,6%</b>	<b>64</b>	<b>50,3%</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

## Anexo N° 5

### Detalle de Pacientes UVGES sin Notificación en la Página Electrónica según Problema de Salud GES

N° Problema de Salud GES	Pacientes UVGES Sin Notificación				Total	
	Prestadores Públicos		Prestadores Privados			
	N° Casos	%	N° Casos	%	N° Casos	%
5	40	33%	31	33%	71	33%
6	6	5%	4	4%	10	5%
25	2	2%	3	3%	5	2%
37	9	8%	39	41%	48	22%
40	11	9%	1	1%	12	6%
42	4	3%	1	1%	5	2%
43	1	1%	0	0%	1	0%
48	9	8%	4	4%	13	6%
49	30	25%	6	6%	36	17%
50	1	1%	2	2%	3	1%
55	7	6%	4	4%	11	5%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>56%</b>	<b>95</b>	<b>44%</b>	<b>215</b>	<b>100%</b>

## Anexo N° 6

### Detalle Prestadores con Oficio Formulación de Cargos

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador
3	Copiapó	Público	Hospital San José del Carmen
4	Ovalle	Público	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas
4	Coquimbo	Público	Hospital San Pablo de Coquimbo
5	San Felipe	Público	Hospital San Camilo
5	Quilpué	Privado	Clínica Los Carrera
6	Rancagua	Privado	Clínica de Salud Integral
8	Concepción	Público	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente
10	Osorno	Público	Hospital Base de Osorno
10	Puerto Montt	Público	Hospital de Puerto Montt
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Los Andes de Puerto Montt
13	Santiago	Público	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río
13	San Miguel	Público	Complejo Asistencial Barros Luco Trudeau
13	Independencia	Público	Complejo Hospitalario San José
13	Providencia	Público	Hospital del Salvador
13	Santiago	Público	Hospital San Juan de Dios
14	Valdivia	Público	Hospital Clínico Regional Valdivia