



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.cl](http://supersalud.cl)

Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud  
YBG/JGM

# **Informe de Fiscalización**

## **Notificación de Urgencia Vital GES en Prestadores Públicos y Privados**

Santiago, 22 de Mayo de 2012

## **INDICE**

<b>I. Antecedentes</b>	3
<b>II. Objetivo General</b>	4
<b>III. Ficha de Fiscalización</b>	4
A. Entidad fiscalizada	
B. Criterios de selección de prestadores	
C. Metodología	
D. Detalle de establecimientos y muestras evaluadas	
E. Problemas de salud a evaluar	
F. Etapas de la fiscalización	
<b>IV. Conceptos Utilizados</b>	9
<b>V. Consideraciones Previas</b>	10
<b>VI. Resultados</b>	11
<b>VII. Oficios a Entes Fiscalizados</b>	12
<b>VIII. Conclusiones</b>	13
<b>Anexos</b>	
Anexo N°1: Detalle de Prestadores Públicos y Privados Fiscalizados por Monitoreo (Fiscalizados el año 2011)	14
Anexo N°2: Detalle de Prestadores Públicos y Privados Fiscalizados por Aumento de Cobertura*	16
Anexo N°3: Detalle de Prestadores Públicos y Privados según Conocimiento de su Identificación y Clave de Acceso a la Página Electrónica	17
Anexo N°4: Detalle de Prestadores Públicos y Privados según Notificación UVGES Actual en la Página Electrónica	20
Anexo N°5: Detalle de Prestadores Públicos y Privados según Número de Casos UVGES Evaluados	23
Anexo N°6: Detalle Pacientes UVGES con Notificación Fuera de Plazo en la Página Electrónica según Problema de Salud GES	26
Anexo N°7: Detalle Paciente UVGES sin Notificación en la Página Electrónica según Problema de Salud GES	27
Anexo N° 8: Detalle de Prestadores a los que se Reenvía Clave para Registro de UVGES en Página Electrónica	28

## INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 38

**Módulo:** Cumplimiento de la Notificación de Casos en Situación de Urgencia Vital GES o Riesgo de Secuela Funcional Grave.

**Ente Fiscalizado:** Prestadores Públicos y Privados a Nivel Nacional.

SANTIAGO, 22 de Mayo de 2012

### I. ANTECEDENTES

La ley 19.966 en su artículo 9° señala que los establecimientos que reciban personas que se encuentren en una condición de salud garantizada explícitamente, que implique urgencia vital o secuela funcional grave y que requiera hospitalización inmediata e impostergable en un establecimiento diferente de los contemplados en la Red Asistencial o del designado por la Institución de Salud Previsional, deberán informarlo a la Intendencia de Fondos y Seguros previsionales de Salud dentro de las veinticuatro horas siguientes, señalando la identidad de las mismas. Dicha información deberá registrarse a través de la página electrónica habilitada por la referida Intendencia para estos efectos y estará inmediatamente disponible para su consulta por el Fondo Nacional de Salud y las Instituciones de Salud Previsional.

En materia de urgencia vital GES o secuela funcional grave, el Compendio de Información de la Superintendencia hace referencia a ésta y los oficios pertinentes (IF/N°6598 e IF/N°32), en el capítulo VII, título II: "Instrucciones sobre la página electrónica de urgencia vital o secuela funcional grave relacionada a una condición de salud garantizada explícitamente".

Es así que, esta Superintendencia, mediante los oficios citados en el párrafo precedente, ambos del 30 de junio de 2005, reiteró al Fondo Nacional de Salud, así como a las Instituciones de Salud Previsional, la obligación legal que les asiste en relación a la materia, instruyendo la utilización de la referida página electrónica para los casos de urgencia vital o secuela funcional grave, relacionadas con un problema de salud garantizado.

En virtud de lo anterior, se consideró necesaria la incorporación de la presente actividad en el Plan de Fiscalización, con el objetivo de verificar el cumplimiento de dicha obligación por parte de prestadores públicos y privados.

## II. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de la "Notificación de Casos en Situación de Urgencia Vital GES o Riesgo de Secuela Funcional Grave" en Prestadores Públicos y Privados, de acuerdo a lo señalado en el artículo 9° de la Ley 19.966.

## III. FICHA DE FISCALIZACIÓN

### A. ENTIDAD FISCALIZADA: Prestadores Públicos y Privados

- Tipo de Fiscalización: Regular
- Cobertura: Nacional
- N° de Establecimientos: 122
- Aumento Cobertura Públicos<sup>1</sup>: 15%
- Aumento Cobertura Privados<sup>1</sup>: 21%
- Enfoque: Sistémico
- Tipo de Desarrollo: Terreno
- Período de Fiscalización: 05 de Marzo – 04 de Mayo de 2012

60 Prestadores Públicos

62 Prestadores Privados

#### Detalle N° de Prestadores por Región:

Región	N° Prestadores		
	Públicos	Privados	Total
1	1	2	3
2	3	6	9
3	2	2	4
4	3	1	4
5	7	8	15
6	2	3	5
7	3	3	6
8	8	6	14
9	5	2	7
10	3	4	7
11	1	0	1
12	2	1	3
13	17	21	38
14	2	1	3
15	1	2	3
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>122</b>

<sup>1</sup> Aumento de cobertura respecto de la cantidad de establecimientos fiscalizados en el 2011 (Ver Anexo N° 2).

## **B. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PRESTADORES**

- ✓ Hospitales públicos clasificados como establecimientos de mayor y mediana complejidad.
- ✓ Prestadores privados que cuenten con servicio de urgencia.
- ✓ Monitoreo a prestadores públicos y privados fiscalizados el año 2011. Ver Anexo N° 1

## **C. METODOLOGÍA**

El desarrollo de la fiscalización se realizó en terreno, previa comunicación de la actividad y requerimientos específicos, vía correo electrónico al Director Médico o Gerente General, según se trate de prestadores públicos o privados, con copia a los Encargados GES de cada Establecimiento.

Para obtener los casos muestrales de cada establecimiento, se solicitó la nómina de egresos hospitalarios de un periodo determinado de tiempo.

A los reportes entregados en cada establecimiento, se le aplicaron los siguientes filtros:

- ✓ Previsión del beneficiario, para determinar que el establecimiento no correspondía a su Red Asistencial o del designado por la Institución de Salud Previsional.
- ✓ Diagnóstico, para detectar los casos de personas portadoras de un problema de salud garantizado.
- ✓ Condición de ingreso, para seleccionar aquellos casos ingresados en situación de urgencia vital o con riesgo de secuela funcional grave.

Una vez seleccionados los casos a evaluar, se procedió a la revisión de las fichas clínicas verificando los criterios de inclusión para UVGES.

Los casos con verificación positiva, se revisan en la página electrónica de la Superintendencia, considerando la existencia del registro para ese evento, fecha y hora en que fue subido.

Los pacientes ingresados en condición de UVGES, sin notificación en la página electrónica, o notificados fuera del plazo establecido en la normativa vigente, se registran en la planilla diseñada para tal efecto, con el objeto de ser representados al prestador.

Posteriormente, se consolidan los datos generados producto del proceso de fiscalización, concluyendo con la validación y firma del acta de constancia de fiscalización y el anexo "detalle de resultados" que la acompaña, por el representante del prestador.

#### D. DETALLE DE ESTABLECIMIENTOS Y MUESTRAS EVALUADAS

Luego de la aplicación de los filtros descritos en el punto C, el detalle de los establecimientos con sus muestras respectivas, es el siguiente:

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre Prestador	Total
1	Iquique	Público	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámes	5
1	Iquique	Privado	Clínica Iquique	3
1	Iquique	Privado	Clínica Tarapacá	0 <sup>1</sup>
2	Antofagasta	Público	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	0
2	Antofagasta	Privado	Clínica Antofagasta	15
2	Antofagasta	Privado	Clínica Portada	7
2	Calama	Público	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)	1
2	Calama	Privado	Clínica El Loa	7
2	Calama	Privado	Hospital del Cobre Salvador Allende	6
2	Calama	Privado	Mutual de Seguridad C.CH.C Calama	4
2	María Elena	Privado	Hospital Cruz del Norte	0
2	Tocopilla	Público	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	0
3	Copiapó	Público	Hospital San José del Carmen (Copiapó)	8
3	Copiapó	Privado	Clínica Atacama	15
3	Diego de Almagro	Privado	Clínica San Lorenzo	0
3	Vallenar	Público	Hospital Provincial del Huasco - Vallenar	0
4	Coquimbo	Público	Hospital San Pablo (Coquimbo)	8
4	La Serena	Público	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	12
4	La Serena	Privado	Clínica Regional Elqui	0
4	Ovalle	Público	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanás (Ovalle)	2
5	Los Andes	Público	Hospital San Juan De Dios (Los Andes)	0
5	Los Andes	Privado	Clínica Río Blanco	1
5	Quillota	Público	Hospital San Martín	1
5	Quilpué	Público	Hospital de Quilpué	0
5	Quilpué	Privado	Clínica Los Carrera	16
5	San Antonio	Público	Hospital Claudio Vicuña	1
5	San Antonio	Privado	Clínica San Julián	4
5	San Felipe	Público	Hospital San Camilo (San Felipe)	2
5	Valparaíso	Público	Hospital Carlos Van Buren	8
5	Valparaíso	Privado	Clínica Valparaíso	4
5	Viña del Mar	Público	Hospital Dr. Gustavo Fricke	4
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Ciudad del Mar	4
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Miraflores	3
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico de Viña del Mar	16
5	Viña del Mar	Privado	Hospital de Niños y Cunas	0
6	Rancagua	Público	Hospital Regional de Rancagua	4
6	Rancagua	Privado	Clínica Integral	19
6	Rancagua	Privado	Clínica Isamédica	3
6	Rancagua	Privado	Hospital Clínico FUSAT	5
6	San Fernando	Público	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	0
7	Curicó	Público	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	0
7	Curicó	Privado	Clínica Curicó	0
7	Linares	Público	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	2

<sup>1</sup> En todos los Establecimientos en que la columna total es igual a "0", no se detectaron casos en UVGES sujetos a evaluación.

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre Prestador	Total
7	Talca	Público	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	3
7	Talca	Privado	Clinica Del Maule	3
7	Talca	Privado	Clinica Lircay	0
8	Chillán	Público	Hospital Clínico Herminda Martin	4
8	Chillán	Privado	Clinica Chillán	6
8	Concepción	Público	Hospital Regional Guillermo Grant Benavente	9
8	Concepción	Privado	Clinica Sanatorio Alemán	7
8	Concepción	Privado	Hospital Clínico del Sur	2
8	Coronel	Público	Hospital San José (Coronel)	0
8	Hualpén	Privado	Clinica Universitaria de Concepción	0
8	Los Ángeles	Público	Complejo Asistencial Víctor Ríos Ruiz	2
8	Los Ángeles	Privado	Clinica Los Andes	12
8	Lota	Público	Hospital de Lota	0
8	San Carlos	Público	Hospital de San Carlos	0
8	Talcahuano	Público	Hospital Las Higueras (Talcahuano)	1
8	Talcahuano	Privado	Clinica Bío Bío	0
8	Tomé	Público	Hospital de Tomé	0
9	Angol	Público	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	0
9	Nueva Imperial	Público	Hospital de Intercultura	0
9	Temuco	Público	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena	0
9	Temuco	Privado	Clinica Alemana de Temuco S.A.	14
9	Temuco	Privado	Hospital Clínico Universidad Mayor	0
9	Victoria	Público	Hospital San José (Victoria)	1
9	Villarrica	Público	Hospital de Villarrica	4
10	Castro	Público	Hospital de Castro	3
10	Osorno	Público	Hospital Base de Osorno	7
10	Osorno	Privado	Clinica Alemana de Osorno	10
10	Puerto Montt	Público	Hospital de Puerto Montt	4
10	Puerto Montt	Privado	Clinica Los Andes de Puerto Montt	7
10	Puerto Montt	Privado	Clinica Puerto Montt	6
10	Puerto Varas	Privado	Clinica Alemana de Puerto Varas	9
11	Coyhaique	Público	Hospital Regional (Coyhaique)	3
12	Puerto Natales	Público	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Puerto Natales)	1
12	Punta Arenas	Público	Hospital Regional Dr. Lautaro Navarro Avaria	6
12	Punta Arenas	Privado	Clinica Magallanes	3
13	Estación Central	Privado	Clinica Bicentenario	13
13	Estación Central	Privado	Clinica Hospital del Profesor	7
13	Estación Central	Privado	Hospital Mutual de Seguridad	1
13	Independencia	Público	Complejo Hospitalario San José	0
13	Independencia	Público	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	0
13	Independencia	Privado	Hospital Clínico Universidad de Chile	30
13	La Reina	Privado	Hospital Militar	8
13	Las Condes	Privado	Clinica Cordillera	0
13	Las Condes	Privado	Clinica Las Condes	22
13	Las Condes	Privado	Clinica Universidad Católica San Carlos de Apoquindo	1
13	Las Condes	Privado	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile "Dr. Raúl Yazigi J."	5
13	Melipilla	Público	Hospital San José (Melipilla)	0
13	Ñuñoa	Privado	Hospital de Carabineros	4
13	Peñalolén	Público	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse	0
13	Providencia	Público	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	0
13	Providencia	Público	Hospital Del Salvador	1

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre Prestador	Total
13	Providencia	Público	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	1
13	Providencia	Privado	Clinica Indisa	10
13	Providencia	Privado	Clinica Las Lilas	2
13	Providencia	Privado	Clinica Santa María	166
13	Providencia	Privado	Hospital del Trabajador Santiago	4
13	Puente Alto	Público	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	7
13	Quinta Normal	Público	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda	0
13	Recoleta	Privado	Clínica Dávila	15
13	San Bernardo	Público	Hospital El Pino	0
13	San Bernardo	Privado	Fundación Hospital Parroquial San Bernardo	1
13	San Miguel	Público	Hospital Barros Luco Trudeau	3
13	San Miguel	Público	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	0
13	San Ramón	Público	Hospital Padre Hurtado	0
13	Santiago	Público	Hospital Clínico San Borja Arriarán	0
13	Santiago	Público	Hospital San Juan de Dios	1
13	Santiago	Público	Hospital Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro Del Río	2
13	Santiago	Privado	Clinica Central	0
13	Santiago	Privado	Hospital Clínico Universidad Católica	18
13	Santiago	Privado	Instituto Seguridad del Trabajo - Santiago	0
13	Talagante	Público	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	1
13	Vitacura	Privado	Clínica Alemana de Santiago	6
13	Vitacura	Privado	Clínica Tabancura	3
14	Río Bueno	Público	Hospital de Río Bueno	0
14	Valdivia	Público	Hospital Clínico Regional de Valdivia	2
14	Valdivia	Privado	Clínica Alemana de Valdivia	2
15	Arica	Público	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni	4
15	Arica	Privado	Clinica Arica	5
15	Arica	Privado	Clinica San José	11

## E. PROBLEMAS DE SALUD A EVALUAR

Se determinó evaluar los problemas de salud garantizados, que en determinadas situaciones pueden implicar el ingreso de un paciente en condición de urgencia vital o con riesgo de secuela funcional grave:

- Cardiopatías congénitas operables en menores de 15 años
- Infarto agudo del miocardio
- Diabetes mellitus Tipo 1
- Trastornos de generación del impulso y conducción en personas de 15 años y más, que requieren marcapaso
- Accidente cerebrovascular isquémico en personas de 15 años y más
- Hemorragia subaracnoidea secundaria a ruptura de aneurismas cerebrales
- Tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años o más
- Politraumatizado grave
- Traumatismo cráneo encefálico moderado o grave
- Trauma ocular grave
- Gran quemado



## F. ETAPAS DE LA FISCALIZACIÓN

### Diligencias Previas:

#### Definición:

- ✓ Alcance de la fiscalización
- ✓ Período a fiscalizar
- ✓ Criterios de selección
- ✓ Revisión de antecedentes previos

#### Determinación:

- ✓ Selección de prestadores
- ✓ Participantes
- ✓ Calendarización de terrenos

### Coordinación con los Establecimientos:

- ✓ Envío de correo electrónico informando: Fiscalización, fecha y requerimientos.

### Desarrollo de la Fiscalización:

- ✓ En terreno, en el prestador seleccionado
- ✓ Selección de muestra de casos
- ✓ Revisión y evaluación de casos elegidos
- ✓ Validación de las situaciones y casos a representar
- ✓ Elaboración, entrega y firma del acta

### Resultados e Informe:

- ✓ Consolidación de antecedentes recopilados
- ✓ Elaboración de oficios
- ✓ Tabulación y análisis de resultados
- ✓ Elaboración de informe
- ✓ Revisión y aprobación de informe
- ✓ Publicación de informe en página web de la Superintendencia de Salud

## IV. CONCEPTOS UTILIZADOS

Para efectos de la clasificación de los resultados obtenidos en los establecimientos fiscalizados, se definieron los siguientes conceptos:

#### Según conocimiento de su clave:

- ✓ Prestador conoce su identificación de usuario (ID) y clave (Password): Necesarias para ingresar a la página electrónica habilitada por la Superintendencia de Salud.

#### Según notificación actual en la página electrónica:

- ✓ Prestador realiza actualmente notificación UVGES: Es aquel prestador que tiene uno o más registros en la página electrónica, en el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2011 hasta la fecha de la fiscalización.

Según tipo de notificación encontrada:

- ✓ Pacientes en UVGES con notificación efectiva: Casos informados en la página electrónica, dentro del plazo de 24 horas establecido por la normativa vigente.
- ✓ Pacientes en UVGES con notificación fuera de plazo: Casos informados en la página electrónica después del plazo de 24 horas establecido.
- ✓ Pacientes en UVGES sin notificación: Casos que cumplieran con los requisitos de ingreso en condición de UVGES o riesgo de secuela funcional grave y que no fueron informados en la página electrónica.

Prestadores sin casos para evaluar:

- ✓ Prestador sin detección de pacientes en UVGES: Es aquel prestador en que la revisión del archivo de egresos hospitalarios para el periodo en evaluación, proporcionado por éste, no arrojó ningún paciente ingresado en condición de UVGES o riesgo de secuela funcional grave, que adicionalmente se encontrara fuera de su Red Asistencial o del prestador designado por la Institución de Salud Previsional.

## **V. CONSIDERACIONES PREVIAS**

Todos los prestadores fiscalizados en materia de UVGES, fueron informados mediante un oficio ordinario, con fecha 30 de junio de 2005, sobre la obligatoriedad de la utilización de la página electrónica de la Superintendencia de Salud, para notificar los casos ingresados en condición de urgencia vital o riesgo de secuela funcional grave relacionados con un problema de salud garantizado. Adicionalmente, se les entregó su identificación de usuario y clave para el registro en la citada página electrónica.

Cabe señalar, que esta fiscalización no contempla al Servicio de Salud Arauco, por cuanto, los hospitales que forman parte de su Red Asistencial corresponden a establecimientos de menor complejidad, y además esa zona no cuenta con prestadores privados que cumplan con los criterios para tratar casos de urgencia vital.

Para la evaluación de casos de esta fiscalización, se utiliza el concepto de atención médica de emergencia o urgencia, definido en artículo 9° de la Ley 19.966, que señala: toda prestación o conjunto de prestaciones que sean otorgadas, en atención cerrada o ambulatoria, a una persona que se encuentra en condición de salud o cuadro clínico de emergencia o urgencia, que involucre un estado de riesgo vital o riesgo de secuela funcional grave y por ende, requiere atención médica inmediata e impostergable, hasta que se encuentre estabilizada.

Los resultados dan cuenta del cumplimiento de la notificación de casos ingresados en situación de urgencia vital GES o secuela funcional grave, que requieran hospitalización inmediata e impostergable en un establecimiento diferente de los contemplados en la Red Asistencial o del designado por la Institución de Salud Previsional y que fueron parte de la muestra evaluada.

El término de la fiscalización en los establecimientos, se produce una vez que el representante del prestador firma el acta de constancia y el anexo "detalle de resultados" que la acompaña, validando en ese documento las situaciones y casos representados por el fiscalizador. Posteriormente, con los antecedentes recopilados en terreno, se continúa con las etapas siguientes del proceso de fiscalización.

## VI. RESULTADOS

- ✓ Durante el desarrollo de esta fiscalización, se evaluaron **122** establecimientos públicos y privados a nivel nacional, **38** en la Región Metropolitana y **84** en otras regiones.
- ✓ Se detectaron **673** casos de beneficiarios en condición de UVGES o secuela funcional grave, ingresados en establecimientos que no pertenecían a su Red Asistencial o al designado por la Institución de Salud Previsional.
- ✓ El **81% (99)** de los prestadores fiscalizados, señala conocer su identificación de usuario (ID) y clave (Password) para ingresar a la página electrónica de la Superintendencia de Salud, mientras que el **19% (23)** restante, lo desconoce. Cabe destacar que existen algunos prestadores que a pesar de conocer su ID y clave, nunca han realizado algún registro en la página. Ver Anexo N° 3.
- ✓ El **69% (84)** de prestadores realizan actualmente notificación UVGES en la página electrónica. Ver Anexo N° 4.
- ✓ En el **31% (38)** de prestadores, no se detectaron pacientes ingresados en condición de urgencia vital GES o secuela funcional grave y que se encontraban fuera de su Red Asistencial o del designado por la Institución de Salud Previsional, durante el período de evaluación.

Categorización de los casos en UVGES:

Categorización	N° Casos Evaluados	% Cumplimiento
Pacientes en UVGES con Notificación efectiva	417	62%
Pacientes en UVGES con Notificación fuera de plazo	46	7%
Pacientes en UVGES sin Notificación	210	31%
<b>Total pacientes en UVGES evaluados</b>	<b>673</b>	<b>100%</b>

En base al número de casos evaluados en prestadores públicos y privados, que presentaban pacientes en condición de Urgencia Vital GES o Secuela Funcional Grave, que se encontraban fuera de su Red Asistencial o del designado por la Institución de Salud Previsional. Ver Anexo N° 5

- ✓ El **62% (417)** de los pacientes tenían la notificación correspondiente en la página electrónica, dentro del plazo de veinticuatro horas establecido.
- ✓ El **31% (210)** de los pacientes en UVGES, no fueron informados en la página electrónica.
- ✓ El **7% (46)** de los pacientes en UVGES, fueron notificados fuera de plazo en la página electrónica.
- ✓ De los **46** pacientes que fueron notificados fuera de plazo, un **78% (36)** se concentra en prestadores privados y un **22% (10)** en prestadores públicos.
- ✓ El **60% (126)** de casos sin notificación en la página electrónica, se concentra en prestadores privados y un **40% (84)** en prestadores públicos.

- ✓ El **61% (28)** de los pacientes en UVGES ingresados fuera de plazo, y el **38.8% (81)** de los pacientes no informados en la página electrónica, correspondían al problema de salud N° 5 "Infarto Agudo al Miocardio". Ver Anexos N° 6 y N° 7.

#### Comparación Resultados Fiscalización año 2011 vs año 2012

Categorización	Cumplimiento Año 2011	Cumplimiento Año 2012
Pacientes en UVGES con Notificación efectiva	47%	62%
Pacientes en UVGES con Notificación fuera de plazo	7%	7%
Pacientes en UVGES sin Notificación	46%	31%

- ✓ Los resultados del año 2011 corresponden a **99** establecimientos públicos y privados fiscalizados, con un total de **408** casos UVGES evaluados.
- ✓ La principal diferencia en los resultados obtenidos entre las fiscalizaciones del año 2011 versus el año 2012, es que en la fiscalización del año en curso, se consiguió un incremento de **15 puntos porcentuales** en la cantidad de casos de UVGES notificados de manera efectiva, en la página electrónica.

## VII. OFICIOS A ENTES FISCALIZADOS

Los resultados obtenidos fueron oficiados a los prestadores fiscalizados, en los siguientes términos:

- ✓ Establecimientos que no conocen su identificación y clave de acceso: Remite oficio instruyendo la solicitud de clave e identificación de acceso, para la página electrónica, **19 prestadores (15.6%)**.
- ✓ Establecimientos que cumplen la normativa: Remite oficio solicitando mantener los buenos resultados obtenidos, **27 prestadores (22.1%)**.
- ✓ Establecimientos que no cumplen la normativa: (1° incumplimiento o incumplimientos no consecutivos) Prestadores en que se detectan casos sin notificación de UVGES o casos notificados fuera de plazo. Remite oficio reiterando normativa en **23 prestadores (18.9%)**.
- ✓ Establecimientos que no cumplen la normativa en forma reiterada: (2 o más incumplimientos en años consecutivos) Prestadores en que se detectan casos sin notificación de UVGES o casos notificados fuera de plazo, en 2 o más fiscalizaciones consecutivas. Remite oficio representando el incumplimiento reiterado de la normativa, instruye la adopción de medidas para su cumplimiento y señala monitoreo sistemático para ese establecimiento por parte de esta Superintendencia, **29 prestadores (23.8%)**.
- ✓ Establecimientos que no presentan casos ingresados en condición UVGES: Prestadores en que no se detectaron casos de UVGES que deberían haber sido notificados en la página electrónica habilitada por esta Superintendencia. Remite oficio instruyendo adoptar o mantener (de acuerdo a la situación particular del

establecimiento) las medidas necesarias para cumplir con la notificación de casos en urgencia vital o secuela funcional grave GES y da por cerrado el proceso de fiscalización, **24 establecimientos (19.7%)**.

Para los prestadores que no conocían su clave, así como, para aquellos en que no se detectaron casos que evaluar en el oficio respectivo se les señala que, serán objeto de monitoreo en futuras actividades de fiscalización en materia de UVGES.

Cabe señalar que, aunque a los prestadores se les indicó que los antecedentes y casos evaluados se cerraban en terreno, algunos establecimientos enviaron observaciones con posterioridad a la remisión de los oficios, lo que en algunas situaciones dio origen a modificaciones en los resultados que se plasmaron en el presente informe.

## VIII. CONCLUSIONES

- ✓ El **81% (99)** de los prestadores fiscalizados, señala conocer su identificación de usuario (ID) y clave (Password) para ingresar a la página electrónica habilitada por la Superintendencia de Salud para la notificación de casos en UVGES, mientras que el **19% (23)** restante, lo desconoce.
- ✓ El **62% (417)** de los pacientes tenían la notificación correspondiente en la página electrónica, dentro del plazo de veinticuatro horas establecido.
- ✓ El **31% (210)** de los pacientes en UVGES, no fueron informados en la página electrónica.
- ✓ El **7% (46)** de pacientes fueron notificados fuera de plazo en la página electrónica.
- ✓ La principal diferencia en los resultados obtenidos entre las fiscalizaciones del año 2011 versus el año 2012, es que en la fiscalización del año en curso, se consiguió un incremento de **15 puntos porcentuales** en la cantidad de casos de UVGES notificados de manera efectiva en la página electrónica.

A raíz de esta fiscalización, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, realizó algunas **acciones con el objeto de optimizar el proceso de notificación de casos en condición de UVGES:**

1. **Nuevo cotejo de prestadores públicos y privados** a los que les correspondería efectuar notificación de casos en UVGES, en la página electrónica habilitada. El resultado arrojó 153 establecimientos a nivel nacional.
2. **Se reenvía clave de acceso e identificación de usuario** a los 153 establecimientos, a través de correo electrónico dirigido a los Directores Médicos de cada prestador. Ver Anexo N° 8
3. **Se está trabajando en la optimización de la página electrónica**, de acuerdo a las observaciones recibidas en los prestadores fiscalizados y las propias detectadas por los usuarios internos de la Superintendencia.

## Anexo N° 1

### Detalle de Prestadores Públicos y Privados Fiscalizados por Monitoreo (Fiscalizados el año 2011)

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador
1	Iquique	Público	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámes
1	Iquique	Privado	Clinica Iquique
1	Iquique	Privado	Clinica Tarapacá
2	Antofagasta	Público	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)
2	Antofagasta	Privado	Clinica Antofagasta
2	Antofagasta	Privado	Clinica Portada
2	Calama	Privado	Clinica El Loa
2	Calama	Privado	Mutual de Seguridad C.CH.C Calama
2	María Elena	Privado	Hospital Cruz del Norte
2	Tocopilla	Público	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)
3	Copiapó	Público	Hospital San José del Carmen (Copiapó)
3	Vallenar	Público	Hospital Provincial del Huasco - Vallenar
4	Coquimbo	Público	Hospital San Pablo (Coquimbo)
4	La Serena	Público	Hospital San Juan de Dios (La Serena)
4	La Serena	Privado	Clinica Regional Elqui
4	Ovalle	Público	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)
5	Los Andes	Público	Hospital San Juan De Dios (Los Andes)
5	Quillota	Público	Hospital San Martín
5	Quilpué	Público	Hospital de Quilpué
5	Quilpué	Privado	Clinica Los Carrera
5	San Antonio	Público	Hospital Claudio Vicuña
5	San Antonio	Privado	Clinica San Julián
5	San Felipe	Público	Hospital San Camilo (San Felipe)
5	Valparaíso	Público	Hospital Carlos Van Buren
5	Valparaíso	Privado	Clinica Valparaíso
5	Viña del Mar	Público	Hospital Dr. Gustavo Fricke
5	Viña del Mar	Privado	Clinica Ciudad del Mar
5	Viña del Mar	Privado	Clinica Miraflores
5	Viña del Mar	Privado	Hospital de Niños y Cunas
6	Rancagua	Público	Hospital Regional de Rancagua
6	Rancagua	Privado	Clinica Integral
6	Rancagua	Privado	Clinica Isamédica
6	Rancagua	Privado	Hospital Clínico FUSAT
6	San Fernando	Público	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)
7	Curicó	Público	Hospital San Juan de Dios (Curicó)
7	Curicó	Privado	Clinica Curicó
7	Linares	Público	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)
7	Talca	Público	Hospital Dr. César Garavagno Burotto
7	Talca	Privado	Clinica Lircay
8	Chillán	Público	Hospital Clínico Herminda Martin
8	Chillán	Privado	Clinica Chillán
8	Concepción	Público	Hospital Regional Guillermo Grant Benavente
8	Concepción	Privado	Clinica Sanatorio Alemán
8	Concepción	Privado	Hospital Clínico del Sur
8	Hualpén	Privado	Clinica Universitaria de Concepción
8	Los Ángeles	Público	Complejo Asistencial Víctor Ríos Ruiz
8	Los Ángeles	Privado	Clinica Los Andes
8	Talcahuano	Público	Hospital Las Higueras (Talcahuano)
8	Talcahuano	Privado	Clinica Bio Bio
9	Nueva Imperial	Público	Hospital de Intercultura

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador
9	Temuco	Público	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena
9	Temuco	Privado	Clinica Alemana de Temuco S.A.
9	Temuco	Privado	Hospital Clínico Universidad Mayor
9	Victoria	Público	Hospital San José (Victoria)
9	Villarrica	Público	Hospital de Villarrica
10	Castro	Público	Hospital de Castro
10	Osorno	Público	Hospital Base de Osorno
10	Puerto Montt	Público	Hospital de Puerto Montt
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Los Andes de Puerto Montt
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Puerto Montt
10	Puerto Varas	Privado	Clinica Alemana de Puerto Varas
11	Coyhaique	Público	Hospital Regional (Coyhaique)
12	Puerto Natales	Público	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Puerto Natales)
12	Punta Arenas	Público	Hospital Regional Dr. Lautaro Navarro Avaria
12	Punta Arenas	Privado	Clínica Magallanes
13	Estación Central	Privado	Clínica Hospital del Profesor
13	Independencia	Público	Complejo Hospitalario San José
13	Independencia	Público	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río
13	Independencia	Privado	Hospital Clínico Universidad de Chile
13	La Reina	Privado	Hospital Militar
13	Las Condes	Privado	Clínica Cordillera
13	Las Condes	Privado	Clínica Las Condes
13	Las Condes	Privado	Clínica Universidad Católica San Carlos de Apoquindo
13	Peñalolén	Público	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse
13	Providencia	Público	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna
13	Providencia	Público	Hospital Del Salvador
13	Providencia	Público	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo
13	Providencia	Privado	Clínica Indisa
13	Providencia	Privado	Clínica Santa María
13	Providencia	Privado	Hospital del Trabajador Santiago
13	Puente Alto	Público	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río
13	Recoleta	Privado	Clínica Dávila
13	San Bernardo	Público	Hospital El Pino
13	San Bernardo	Privado	Fundación Hospital Parroquial San Bernardo
13	San Miguel	Público	Hospital Barros Luco Trudeau
13	San Miguel	Público	Hospital Dr. Exequiel González Cortés
13	San Ramón	Público	Hospital Padre Hurtado
13	Santiago	Público	Hospital San Juan de Dios
13	Santiago	Público	Hospital Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro Del Río
13	Santiago	Privado	Clínica Central
13	Santiago	Privado	Hospital Clínico Universidad Católica
13	Talagante	Público	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)
13	Vitacura	Privado	Clínica Alemana de Santiago
13	Vitacura	Privado	Clínica Tabancura
14	Río Bueno	Público	Hospital de Río Bueno
14	Valdivia	Público	Hospital Clínico Regional de Valdivia
14	Valdivia	Privado	Clínica Alemana de Valdivia
15	Arica	Público	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni
15	Arica	Privado	Clínica Arica
15	Arica	Privado	Clínica San José

## Anexo N° 2

### Detalle de Prestadores Públicos y Privados Fiscalizados por Aumento de Cobertura\*

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador
2	Calama	Público	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)
2	Calama	Privado	Hospital del Cobre Salvador Allende
3	Copiapó	Privado	Clínica Atacama
3	Diego de Almagro	Privado	Clínica San Lorenzo
5	Los Andes	Privado	Clínica Río Blanco
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico de Viña del Mar
7	Talca	Privado	Clínica Del Maule
8	Coronel	Público	Hospital San José (Coronel)
8	Lota	Público	Hospital de Lota
8	San Carlos	Público	Hospital de San Carlos
8	Tomé	Público	Hospital de Tomé
9	Angol	Público	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)
10	Osorno	Privado	Clínica Alemana de Osorno
13	Estación Central	Privado	Clínica Bicentenario
13	Estación Central	Privado	Hospital Mutual de Seguridad
13	Las Condes	Privado	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile "Dr. Raúl Yazigi J."
13	Melipilla	Público	Hospital San José (Melipilla)
13	Ñuñoa	Privado	Hospital de Carabineros
13	Providencia	Privado	Clínica Las Lilas
13	Quinta Normal	Público	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda
13	Santiago	Público	Hospital Clínico San Borja Arriarán
13	Santiago	Privado	Instituto Seguridad del Trabajo - Santiago

\* Corresponden a prestadores fiscalizados por primera vez, y establecimientos fiscalizados en años anteriores al 2011.



### Anexo N° 3

#### Detalle de Prestadores Públicos y Privados según Conocimiento de su Identificación y Clave de Acceso a la Página Electrónica

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Conoce su ID y Clave	
				SI	NO
1	Iquique	Público	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámes	X	
1	Iquique	Privado	Clinica Iquique	X	
1	Iquique	Privado	Clinica Tarapacá		X
2	Antofagasta	Público	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	X	
2	Antofagasta	Privado	Clinica Antofagasta	X	
2	Antofagasta	Privado	Clinica Portada	X	
2	Calama	Público	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)	X	
2	Calama	Privado	Clínica El Loa	X	
2	Calama	Privado	Hospital del Cobre Salvador Allende	X	
2	Calama	Privado	Mutual de Seguridad C.CH.C Calama	X	
2	María Elena	Privado	Hospital Cruz del Norte	X	
2	Tocopilla	Público	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	X	
3	Copiapó	Público	Hospital San José del Carmen (Copiapó)		X
3	Copiapó	Privado	Clinica Atacama	X	
3	Diego de Almagro	Privado	Clinica San Lorenzo		X
3	Vallenar	Público	Hospital Provincial del Huasco - Vallenar	X	
4	Coquimbo	Público	Hospital San Pablo (Coquimbo)	X	
4	La Serena	Público	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	X	
4	La Serena	Privado	Clínica Regional Elqui	X	
4	Ovalle	Público	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)	X	
5	Los Andes	Público	Hospital San Juan De Dios (Los Andes)	X	
5	Los Andes	Privado	Clinica Río Blanco	X	
5	Quillota	Público	Hospital San Martín	X	
5	Quilpué	Público	Hospital de Quilpué	X	
5	Quilpué	Privado	Clinica Los Carrera	X	
5	San Antonio	Público	Hospital Claudio Vicuña	X	
5	San Antonio	Privado	Clinica San Julián	X	
5	San Felipe	Público	Hospital San Camilo (San Felipe)	X	
5	Valparaíso	Público	Hospital Carlos Van Buren	X	
5	Valparaíso	Privado	Clinica Valparaíso	X	
5	Viña del Mar	Público	Hospital Dr. Gustavo Fricke		X
5	Viña del Mar	Privado	Clinica Ciudad del Mar	X	
5	Viña del Mar	Privado	Clinica Miraflores	X	
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico de Viña del Mar	X	
5	Viña del Mar	Privado	Hospital de Niños y Cunas	X	
6	Rancagua	Público	Hospital Regional de Rancagua	X	
6	Rancagua	Privado	Clinica Integral	X	
6	Rancagua	Privado	Clinica Isamédica	X	
6	Rancagua	Privado	Hospital Clínico FUSAT	X	
6	San Fernando	Público	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)		X
7	Curicó	Público	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	X	
7	Curicó	Privado	Clinica Curicó		X
7	Linares	Público	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	X	
7	Talca	Público	Hospital Dr. César Garavagno Burotto		X

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Conoce su ID y Clave	
				SI	NO
7	Talca	Privado	Clinica Del Maule	X	
7	Talca	Privado	Clinica Lircay		X
8	Chillán	Público	Hospital Clínico Herminda Martin	X	
8	Chillán	Privado	Clinica Chillán	X	
8	Concepción	Público	Hospital Regional Guillermo Grant Benavente	X	
8	Concepción	Privado	Clinica Sanatorio Alemán	X	
8	Concepción	Privado	Hospital Clínico del Sur	X	
8	Coronel	Público	Hospital San José (Coronel)		X
8	Hualpén	Privado	Clinica Universitaria de Concepción		X
8	Los Ángeles	Público	Complejo Asistencial Víctor Ríos Ruiz		X
8	Los Ángeles	Privado	Clinica Los Andes	X	
8	Lota	Público	Hospital de Lota		X
8	San Carlos	Público	Hospital de San Carlos	X	
8	Talcahuano	Público	Hospital Las Higueras (Talcahuano)		X
8	Talcahuano	Privado	Clinica Bio Bio	X	
8	Tomé	Público	Hospital de Tomé	X	
9	Angol	Público	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)		X
9	Nueva Imperial	Público	Hospital de Intercultura		X
9	Temuco	Público	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena		X
9	Temuco	Privado	Clinica Alemana de Temuco S.A.	X	
9	Temuco	Privado	Hospital Clínico Universidad Mayor	X	
9	Victoria	Público	Hospital San José (Victoria)		X
9	Villarrica	Público	Hospital de Villarrica	X	
10	Castro	Público	Hospital de Castro	X	
10	Osorno	Público	Hospital Base de Osorno	X	
10	Osorno	Privado	Clinica Alemana de Osorno	X	
10	Puerto Montt	Público	Hospital de Puerto Montt	X	
10	Puerto Montt	Privado	Clinica Los Andes de Puerto Montt	X	
10	Puerto Montt	Privado	Clinica Puerto Montt	X	
10	Puerto Varas	Privado	Clinica Alemana de Puerto Varas	X	
11	Coyhaique	Público	Hospital Regional (Coyhaique)	X	
12	Puerto Natales	Público	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Puerto Natales)		X
12	Punta Arenas	Público	Hospital Regional Dr. Lautaro Navarro Avaria	X	
12	Punta Arenas	Privado	Clinica Magallanes	X	
13	Estación Central	Privado	Clinica Bicentenario	X	
13	Estación Central	Privado	Clinica Hospital del Profesor	X	
13	Estación Central	Privado	Hospital Mutual de Seguridad	X	
13	Independencia	Público	Complejo Hospitalario San José		X
13	Independencia	Público	Hospital Clínico de Niños Roberto del Rio	X	
13	Independencia	Privado	Hospital Clínico Universidad de Chile	X	
13	La Reina	Privado	Hospital Militar	X	
13	Las Condes	Privado	Clinica Cordillera		X
13	Las Condes	Privado	Clinica Las Condes	X	
13	Las Condes	Privado	Clinica Universidad Católica San Carlos de Apoquindo	X	
13	Las Condes	Privado	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile "Dr. Raúl Yazigi J."	X	
13	Melipilla	Público	Hospital San José (Melipilla)	X	
13	Ñuñoa	Privado	Hospital de Carabineros	X	
13	Peñalolén	Público	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse	X	
13	Providencia	Público	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	X	
13	Providencia	Público	Hospital Del Salvador	X	

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Conoce su ID y Clave	
				SI	NO
13	Providencia	Público	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	X	
13	Providencia	Privado	Clinica Indisa	X	
13	Providencia	Privado	Clinica Las Lilas	X	
13	Providencia	Privado	Clinica Santa María	X	
13	Providencia	Privado	Hospital del Trabajador Santiago	X	
13	Puente Alto	Público	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	X	
13	Quinta Normal	Público	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda	X	
13	Recoleta	Privado	Clínica Dávila	X	
13	San Bernardo	Público	Hospital El Pino	X	
13	San Bernardo	Privado	Fundación Hospital Parroquial San Bernardo	X	
13	San Miguel	Público	Hospital Barros Luco Trudeau	X	
13	San Miguel	Público	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	X	
13	San Ramón	Público	Hospital Padre Hurtado		X
13	Santiago	Público	Hospital Clínico San Borja Arriarán		X
13	Santiago	Público	Hospital San Juan de Dios	X	
13	Santiago	Público	Hospital Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro Del Río	X	
13	Santiago	Privado	Clinica Central	X	
13	Santiago	Privado	Hospital Clínico Universidad Católica	X	
13	Santiago	Privado	Instituto Seguridad del Trabajo - Santiago		X
13	Talagante	Público	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	X	
13	Vitacura	Privado	Clinica Alemana de Santiago	X	
13	Vitacura	Privado	Clinica Tabancura	X	
14	Río Bueno	Público	Hospital de Río Bueno	X	
14	Valdivia	Público	Hospital Clínico Regional de Valdivia	X	
14	Valdivia	Privado	Clinica Alemana de Valdivia	X	
15	Arica	Público	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni	X	
15	Arica	Privado	Clinica Arica	X	
15	Arica	Privado	Clinica San José	X	

## Anexo N° 4

### Detalle de Prestadores Públicos y Privados Según Notificación UVGES Actual en la Página Electrónica

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Realizan Notificación UVGES	
				SI	NO
1	Iquique	Público	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámes	X	
1	Iquique	Privado	Clínica Iquique	X	
1	Iquique	Privado	Clínica Tarapacá		X
2	Antofagasta	Público	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)		X
2	Antofagasta	Privado	Clínica Antofagasta	X	
2	Antofagasta	Privado	Clínica Portada	X	
2	Calama	Público	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)	X	
2	Calama	Privado	Clínica El Loa	X	
2	Calama	Privado	Hospital del Cobre Salvador Allende	X	
2	Calama	Privado	Mutual de Seguridad C.CH.C Calama	X	
2	María Elena	Privado	Hospital Cruz del Norte		X
2	Tocopilla	Público	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)		X
3	Copiapó	Público	Hospital San José del Carmen (Copiapó)		X
3	Copiapó	Privado	Clínica Atacama	X	
3	Diego de Almagro	Privado	Clínica San Lorenzo		X
3	Vallenar	Público	Hospital Provincial del Huasco - Vallenar	X	
4	Coquimbo	Público	Hospital San Pablo (Coquimbo)	X	
4	La Serena	Público	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	X	
4	La Serena	Privado	Clínica Regional Elqui	X	
4	Ovalle	Público	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)	X	
5	Los Andes	Público	Hospital San Juan De Dios (Los Andes)	X	
5	Los Andes	Privado	Clínica Río Blanco	X	
5	Quillota	Público	Hospital San Martín	X	
5	Quilpué	Público	Hospital de Quilpué	X	
5	Quilpué	Privado	Clínica Los Carrera	X	
5	San Antonio	Público	Hospital Claudio Vicuña	X	
5	San Antonio	Privado	Clínica San Julián	X	
5	San Felipe	Público	Hospital San Camilo (San Felipe)	X	
5	Valparaíso	Público	Hospital Carlos Van Buren	X	
5	Valparaíso	Privado	Clínica Valparaíso	X	
5	Viña del Mar	Público	Hospital Dr. Gustavo Fricke		X
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Ciudad del Mar	X	
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Miraflores	X	
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico de Viña del Mar	X	
5	Viña del Mar	Privado	Hospital de Niños y Cunas	X	
6	Rancagua	Público	Hospital Regional de Rancagua	X	
6	Rancagua	Privado	Clínica Integral	X	
6	Rancagua	Privado	Clínica Isamédica	X	
6	Rancagua	Privado	Hospital Clínico FUSAT	X	
6	San Fernando	Público	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)		X
7	Curicó	Público	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	X	
7	Curicó	Privado	Clínica Curicó		X
7	Linares	Público	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)		X
7	Talca	Público	Hospital Dr. César Garavagno Burotto		X

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Realizan Notificación UVGES	
				SI	NO
7	Talca	Privado	Clínica Del Maule	X	
7	Talca	Privado	Clínica Lircay		X
8	Chillán	Público	Hospital Clínico Herminda Martin	X	
8	Chillán	Privado	Clínica Chillán	X	
8	Concepción	Público	Hospital Regional Guillermo Grant Benavente	X	
8	Concepción	Privado	Clínica Sanatorio Alemán	X	
8	Concepción	Privado	Hospital Clínico del Sur	X	
8	Coronel	Público	Hospital San José (Coronel)		X
8	Hualpén	Privado	Clínica Universitaria de Concepción		X
8	Los Ángeles	Público	Complejo Asistencial Víctor Ríos Ruiz		X
8	Los Ángeles	Privado	Clínica Los Andes	X	
8	Lota	Público	Hospital de Lota		X
8	San Carlos	Público	Hospital de San Carlos	X	
8	Talcahuano	Público	Hospital Las Higueras (Talcahuano)		X
8	Talcahuano	Privado	Clínica Bío Bío		X
8	Tomé	Público	Hospital de Tomé	X	
9	Angol	Público	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)		X
9	Nueva Imperial	Público	Hospital de Intercultura		X
9	Temuco	Público	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena		X
9	Temuco	Privado	Clínica Alemana de Temuco S.A.	X	
9	Temuco	Privado	Hospital Clínico Universidad Mayor	X	
9	Victoria	Público	Hospital San José (Victoria)		X
9	Villarrica	Público	Hospital de Villarrica	X	
10	Castro	Público	Hospital de Castro	X	
10	Osorno	Público	Hospital Base de Osorno		X
10	Osorno	Privado	Clínica Alemana de Osorno	X	
10	Puerto Montt	Público	Hospital de Puerto Montt		X
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Los Andes de Puerto Montt	X	
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Puerto Montt	X	
10	Puerto Varas	Privado	Clínica Alemana de Puerto Varas		X
11	Coyhaique	Público	Hospital Regional (Coyhaique)	X	
12	Puerto Natales	Público	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Puerto Natales)		X
12	Punta Arenas	Público	Hospital Regional Dr. Lautaro Navarro Avaria	X	
12	Punta Arenas	Privado	Clínica Magallanes	X	
13	Estación Central	Privado	Clínica Bicentenario	X	
13	Estación Central	Privado	Clínica Hospital del Profesor	X	
13	Estación Central	Privado	Hospital Mutual de Seguridad	X	
13	Independencia	Público	Complejo Hospitalario San José		X
13	Independencia	Público	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río		X
13	Independencia	Privado	Hospital Clínico Universidad de Chile	X	
13	La Reina	Privado	Hospital Militar	X	
13	Las Condes	Privado	Clínica Cordillera		X
13	Las Condes	Privado	Clínica Las Condes	X	
13	Las Condes	Privado	Clínica Universidad Católica San Carlos de Apoquindo	X	
13	Las Condes	Privado	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile "Dr. Raúl Yazigi J."	X	
13	Melipilla	Público	Hospital San José (Melipilla)		X
13	Ñuñoa	Privado	Hospital de Carabineros		X
13	Peñalolén	Público	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse	X	
13	Providencia	Público	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	X	

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Realizan Notificación UVGES	
				SI	NO
13	Providencia	Público	Hospital Del Salvador		X
13	Providencia	Público	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	X	
13	Providencia	Privado	Clínica Indisa	X	
13	Providencia	Privado	Clínica Las Lilas	X	
13	Providencia	Privado	Clínica Santa María	X	
13	Providencia	Privado	Hospital del Trabajador Santiago	X	
13	Puente Alto	Público	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	X	
13	Quinta Normal	Público	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda	X	
13	Recoleta	Privado	Clínica Dávila	X	
13	San Bernardo	Público	Hospital El Pino	X	
13	San Bernardo	Privado	Fundación Hospital Parroquial San Bernardo	X	
13	San Miguel	Público	Hospital Barros Luco Trudeau	X	
13	San Miguel	Público	Hospital Dr. Exequiel González Cortés		X
13	San Ramón	Público	Hospital Padre Hurtado		X
13	Santiago	Público	Hospital Clínico San Borja Arriarán		X
13	Santiago	Público	Hospital San Juan de Dios		X
13	Santiago	Público	Hospital Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro Del Río	X	
13	Santiago	Privado	Clínica Central		X
13	Santiago	Privado	Hospital Clínico Universidad Católica	X	
13	Santiago	Privado	Instituto Seguridad del Trabajo - Santiago		X
13	Talagante	Público	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	X	
13	Vitacura	Privado	Clínica Alemana de Santiago	X	
13	Vitacura	Privado	Clínica Tabancura	X	
14	Río Bueno	Público	Hospital de Río Bueno	X	
14	Valdivia	Público	Hospital Clínico Regional de Valdivia	X	
14	Valdivia	Privado	Clínica Alemana de Valdivia	X	
15	Arica	Público	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni	X	
15	Arica	Privado	Clínica Arica	X	
15	Arica	Privado	Clínica San José	X	

## Anexo N° 5

### Detalle de Prestadores Públicos y Privados Según Número de Casos UVGES Evaluados

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Total Casos Evaluados	N° Casos UVGES Notificación Efectiva	N° Casos UVGES Notificación Fuera Plazo	N° Casos UVGES Sin Notificación
1	Iquique	Público	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámes	5	5	0	0
1	Iquique	Privado	Clínica Iquique	3	3	0	0
1	Iquique	Privado	Clínica Tarapacá	0	N/A	N/A	N/A
2	Antofagasta	Público	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	0	N/A	N/A	N/A
2	Antofagasta	Privado	Clínica Antofagasta	15	12	3	0
2	Antofagasta	Privado	Clínica Portada	7	7	0	0
2	Calama	Público	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)	1	1	0	0
2	Calama	Privado	Clínica El Loa	7	4	0	3
2	Calama	Privado	Hospital del Cobre Salvador Allende	6	6	0	0
2	Calama	Privado	Mutual de Seguridad C.CH.C Calama	4	4	0	0
2	María Elena	Privado	Hospital Cruz del Norte	0	N/A	N/A	N/A
2	Tocopilla	Público	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	0	N/A	N/A	N/A
3	Copiapó	Público	Hospital San José del Carmen (Copiapó)	8	0	0	8
3	Copiapó	Privado	Clínica Atacama	15	15	0	0
3	Diego de Almagro	Privado	Clínica San Lorenzo	0	N/A	N/A	N/A
3	Vallenar	Público	Hospital Provincial del Huasco - Vallenar	0	N/A	N/A	N/A
4	Coquimbo	Público	Hospital San Pablo (Coquimbo)	8	1	0	7
4	La Serena	Público	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	12	6	4	2
4	La Serena	Privado	Clínica Regional Elqui	0	N/A	N/A	N/A
4	Ovalle	Público	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)	2	0	1	1
5	Los Andes	Público	Hospital San Juan De Dios (Los Andes)	0	N/A	N/A	N/A
5	Los Andes	Privado	Clínica Río Blanco	1	0	0	1
5	Quillota	Público	Hospital San Martín	1	0	1	0
5	Quilpué	Público	Hospital de Quilpué	0	N/A	N/A	N/A
5	Quilpué	Privado	Clínica Los Carrera	16	1	0	15
5	San Antonio	Público	Hospital Claudio Vicuña	1	0	0	1
5	San Antonio	Privado	Clínica San Julián	4	3	1	0
5	San Felipe	Público	Hospital San Camilo (San Felipe)	2	0	0	2
5	Valparaíso	Público	Hospital Carlos Van Buren	8	1	0	7
5	Valparaíso	Privado	Clínica Valparaíso	4	0	0	4
5	Viña del Mar	Público	Hospital Dr. Gustavo Fricke	4	0	0	4
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Ciudad del Mar	4	3	0	1
5	Viña del Mar	Privado	Clínica Miraflores	3	3	0	0
5	Viña del Mar	Privado	Hospital Clínico de Viña del Mar	16	0	2	14
5	Viña del Mar	Privado	Hospital de Niños y Cunus	0	N/A	N/A	N/A
6	Rancagua	Público	Hospital Regional de Rancagua	4	0	0	4
6	Rancagua	Privado	Clínica Integral	19	0	16	3
6	Rancagua	Privado	Clínica Isamédica	3	1	0	2
6	Rancagua	Privado	Hospital Clínico FUSAT	5	5	0	0
6	San Fernando	Público	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	0	N/A	N/A	N/A
7	Curicó	Público	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	0	N/A	N/A	N/A
7	Curicó	Privado	Clínica Curicó	0	N/A	N/A	N/A
7	Linares	Público	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	2	0	0	2

Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Total Casos Evaluados	N° Casos UVGES Notificación Efectiva	N° Casos UVGES Notificación Fuera Plazo	N° Casos UVGES Sin Notificación
7	Talca	Público	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	3	0	0	3
7	Talca	Privado	Clínica Del Maule	3	0	3	0
7	Talca	Privado	Clínica Lircay	0	N/A	N/A	N/A
8	Chillán	Público	Hospital Clínico Herminda Martin	4	2	0	2
8	Chillán	Privado	Clínica Chillán	6	6	0	0
8	Concepción	Público	Hospital Regional Guillermo Grant Benavente	9	1	0	8
8	Concepción	Privado	Clínica Sanatorio Alemán	7	5	0	2
8	Concepción	Privado	Hospital Clínico del Sur	2	2	0	0
8	Coronel	Público	Hospital San José (Coronel)	0	N/A	N/A	N/A
8	Hualpén	Privado	Clínica Universitaria de Concepción	0	N/A	N/A	N/A
8	Los Ángeles	Público	Complejo Asistencial Víctor Ríos Ruiz	2	0	0	2
8	Los Ángeles	Privado	Clínica Los Andes	12	12	0	0
8	Lota	Público	Hospital de Lota	0	N/A	N/A	N/A
8	San Carlos	Público	Hospital de San Carlos	0	N/A	N/A	N/A
8	Talcahuano	Público	Hospital Las Higueras (Talcahuano)	1	0	0	1
8	Talcahuano	Privado	Clínica Bío Bío	0	N/A	N/A	N/A
8	Tomé	Público	Hospital de Tomé	0	N/A	N/A	N/A
9	Angol	Público	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	0	N/A	N/A	N/A
9	Nueva Imperial	Público	Hospital de Intercultura	0	N/A	N/A	N/A
9	Temuco	Público	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena	0	N/A	N/A	N/A
9	Temuco	Privado	Clínica Alemana de Temuco S.A.	14	14	0	0
9	Temuco	Privado	Hospital Clínico Universidad Mayor	0	N/A	N/A	N/A
9	Victoria	Público	Hospital San José (Victoria)	1	0	0	1
9	Villarrica	Público	Hospital de Villarrica	4	4	0	0
10	Castro	Público	Hospital de Castro	3	0	0	3
10	Osorno	Público	Hospital Base de Osorno	7	0	0	7
10	Osorno	Privado	Clínica Alemana de Osorno	10	3	0	7
10	Puerto Montt	Público	Hospital de Puerto Montt	4	0	0	4
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Los Andes de Puerto Montt	7	1	1	5
10	Puerto Montt	Privado	Clínica Puerto Montt	6	0	0	6
10	Puerto Varas	Privado	Clínica Alemana de Puerto Varas	9	0	0	9
11	Coyhaique	Público	Hospital Regional (Coyhaique)	3	3	0	0
12	Puerto Natales	Público	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos (Puerto Natales)	1	0	0	1
12	Punta Arenas	Público	Hospital Regional Dr. Lautaro Navarro Avaria	6	1	1	4
12	Punta Arenas	Privado	Clínica Magallanes	3	3	0	0
13	Estación Central	Privado	Clínica Bicentenario	13	6	2	5
13	Estación Central	Privado	Clínica Hospital del Profesor	7	7	0	0
13	Estación Central	Privado	Hospital Mutual de Seguridad	1	0	0	1
13	Independencia	Público	Complejo Hospitalario San José	0	N/A	N/A	N/A
13	Independencia	Público	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	0	N/A	N/A	N/A
13	Independencia	Privado	Hospital Clínico Universidad de Chile	30	30	0	0
13	La Reina	Privado	Hospital Militar	8	6	0	2
13	Las Condes	Privado	Clínica Cordillera	0	N/A	N/A	N/A
13	Las Condes	Privado	Clínica Las Condes	22	19	0	3
13	Las Condes	Privado	Clínica Universidad Católica San Carlos de Apoquindo	1	1	0	0
13	Las Condes	Privado	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile "Dr. Raúl Yazigi J."	5	4	1	0
13	Melipilla	Público	Hospital San José (Melipilla)	0	N/A	N/A	N/A



Región	Comuna	Tipo Prestador	Nombre del Prestador	Total Casos Evaluados	N° Casos UVGES Notificación Efectiva	N° Casos UVGES Notificación Fuera Plazo	N° Casos UVGES Sin Notificación
13	Ñuñoa	Privado	Hospital de Carabineros	4	0	0	4
13	Peñalolén	Público	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse	0	N/A	N/A	N/A
13	Providencia	Público	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	0	N/A	N/A	N/A
13	Providencia	Público	Hospital Del Salvador	1	0	0	1
13	Providencia	Público	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	1	1	0	0
13	Providencia	Privado	Clínica Indisa	10	9	1	0
13	Providencia	Privado	Clínica Las Lilas	2	2	0	0
13	Providencia	Privado	Clínica Santa María	166	136	1	29
13	Providencia	Privado	Hospital del Trabajador Santiago	4	4	0	0
13	Puente Alto	Público	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	7	1	0	6
13	Quinta Normal	Público	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda	0	N/A	N/A	N/A
13	Recoleta	Privado	Clínica Dávila	15	7	0	8
13	San Bernardo	Público	Hospital El Pino	0	N/A	N/A	N/A
13	San Bernardo	Privado	Fundación Hospital Parroquial San Bernardo	1	1	0	0
13	San Miguel	Público	Hospital Barros Luco Trudeau	3	0	2	1
13	San Miguel	Público	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	0	N/A	N/A	N/A
13	San Ramón	Público	Hospital Padre Hurtado	0	N/A	N/A	N/A
13	Santiago	Público	Hospital Clínico San Borja Arriarán	0	N/A	N/A	N/A
13	Santiago	Público	Hospital San Juan de Dios	1	0	0	1
13	Santiago	Público	Hospital Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro Del Río	2	1	1	0
13	Santiago	Privado	Clínica Central	0	N/A	N/A	N/A
13	Santiago	Privado	Hospital Clínico Universidad Católica	18	15	3	0
13	Santiago	Privado	Instituto Seguridad del Trabajo - Santiago	0	N/A	N/A	N/A
13	Talagante	Público	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	1	1	0	0
13	Vitacura	Privado	Clínica Alemana de Santiago	6	5	0	1
13	Vitacura	Privado	Clínica Tabancura	3	1	1	1
14	Río Bueno	Público	Hospital de Río Bueno	0	N/A	N/A	N/A
14	Valdivia	Público	Hospital Clínico Regional de Valdivia	2	1	0	1
14	Valdivia	Privado	Clínica Alemana de Valdivia	2	2	0	0
15	Arica	Público	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni	4	4	0	0
15	Arica	Privado	Clínica Arica	5	4	1	0
15	Arica	Privado	Clínica San José	11	11	0	0
<b>TOTAL</b>				<b>673</b>	<b>417</b>	<b>46</b>	<b>210</b>

## Anexo N° 6

### Detalle de Pacientes UVGES con Notificación Fuera de Plazo en la Página Electrónica Según Problema de Salud GES

N° Problema de Salud GES	Pacientes UVGES Con Notificación Fuera de Plazo				Total	
	Prestadores Públicos		Prestadores Privados			
	N° Casos	%	N° Casos	%	N° Casos	%
5	7	70%	21	58%	28	61%
6	1	10%	0	0%	1	2%
25	0	0%	1	3%	1	2%
37	1	10%	12	33%	13	28%
42	1	10%	2	6%	3	7%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>22%</b>	<b>36</b>	<b>78%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

## Anexo N° 7

### Detalle Pacientes UVGES Sin Notificación en la Página Electrónica Según Problema de Salud GES

N° Problema de Salud GES	Pacientes UVGES Sin Notificación				Total	
	Prestadores Públicos		Prestadores Privados			
	N° Casos	%	N° Casos	%	N° Casos	%
5	37	44%	44	35%	81	38,8%
6	8	10%	3	2%	11	5,3%
25	2	2%	7	6%	9	4,3%
37	13	15%	58	46%	71	33,9%
42	3	4%	1	1%	4	1,9%
48	2	2%	2	2%	4	1,9%
49	17	20%	10	8%	27	13,0%
50	1	1%	0	0%	1	0,5%
55	1	1%	1	1%	2	1,0%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>40%</b>	<b>126</b>	<b>60%</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>

## ANEXO N° 8

### Detalle de Prestadores a los que se Reenvía Clave para Notificación de UVGES en Página Electrónica

Región	Tipo de Prestador	ESTABLECIMIENTO
1	Público	Hospital Regional Ernesto Torres Galdámes
1	Privado	Clinica Iquique
1	Privado	Clinica Tarapacá
2	Público	Hospital de Calama
2	Público	Hospital Dr. Leonardo Guzmán
2	Público	Hospital Dr. Marcos Macuada
2	Privado	Clinica Antofagasta
2	Privado	Clinica Calama Mutual de Seguridad C.CH.C
2	Privado	Clinica de la Familia El Loa
2	Privado	Clinica El Loa
2	Privado	Clinica Portada
2	Privado	Hospital Cruz del Norte
2	Privado	Hospital del Cobre Salvador Allende
2	Privado	Hospital Militar del Norte
3	Público	Hospital Provincial del Huasco "Monseñor Fernando Ariztía Ruíz
3	Público	Hospital San José del Carmen
3	Privado	Clinica Atacama
3	Privado	Clinica San Lorenzo
3	Privado	Hospital Codelco
4	Público	Hospital de Ovalle
4	Público	Hospital San Juan de Dios de Illapel
4	Público	Hospital San Juan de Dios de La Serena
4	Público	Hospital San Pablo de Coquimbo
4	Privado	Clinica Regional Elqui
5	Público	Hospital Carlos Van Buren
5	Público	Hospital Claudio Vicuña
5	Público	Hospital de Quilpue
5	Público	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramíez
5	Público	Hospital Dr. Gustavo Fricke
5	Público	Hospital San Camilo
5	Público	Hospital San Juan de Dios de Los Andes
5	Público	Hospital San Martín
5	Privado	Clinica Ciudad del Mar S.A.
5	Privado	Clinica Los Carrera
5	Privado	Clinica los Leones
5	Privado	Clinica Miraflores
5	Privado	Clinica Reñaca
5	Privado	Clinica Río Blanco
5	Privado	Clinica San Julián S.A
5	Privado	Clinica Valparaíso
5	Privado	Hospital Clinico de Viña del Mar
5	Privado	Hospital Clínico IST de Viña del Mar
5	Privado	Hospital de Niños y Cunas de Viña del Mar
5	Privado	Hospital Naval Almirante Nef
6	Público	Hospital de Santa Cruz
6	Público	Hospital Regional de Rancagua
6	Público	Hospital Ricardo Valenzuela Sáez

Región	Tipo de Prestador	ESTABLECIMIENTO
6	Público	Hospital San Juan de Dios de San Fernando
6	Privado	Clínica de Salud Integral
6	Privado	Clínica Isamédica
6	Privado	Hospital Clínico FUSAT
7	Público	Hospital de Constitución
7	Público	Hospital de Linares Presidente Carlos Ibañez del Campo
7	Público	Hospital Regional de Talca Dr. César Garavagno Burotto
7	Público	Hospital San José de Parral
7	Público	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes
7	Público	Hospital San Juan de Dios de Curicó
7	Privado	Clínica Curicó
7	Privado	Clínica del Maule
7	Privado	Clínica Lircay
8	Público	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz Los Angeles
8	Público	Hospital Clínico Dr. Guillermo Grant Benavente
8	Público	Hospital Clínico Herminda Martín
8	Público	Hospital de Lota
8	Público	Hospital de San Carlos
8	Público	Hospital de Tomé
8	Público	Hospital Las Higueras
8	Público	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaría
8	Público	Hospital San José de Coronel
8	Público	Hospital Traumatológico de Concepción
8	Privado	Clínica Bío Bío
8	Privado	Clínica Chillán
8	Privado	Clínica Las Amapolas
8	Privado	Clínica Los Andes de Chillán
8	Privado	Clínica Sanatorio Alemán
8	Privado	Clínica Universitaria de Concepción
8	Privado	Hospital Clínico del Sur
8	Privado	Hospital Instituto Seguridad del Trabajo
9	Público	Hospital de Lautaro
9	Público	Hospital de Pitrufquén
9	Público	Hospital de Traiguén
9	Público	Hospital de Victoria
9	Público	Hospital de Villarrica
9	Público	Hospital Dr. Mauricio Heyerman
9	Público	Hospital Intercultural de Nueva Imperial
9	Público	Hospital Regional de Temuco Dr. Hernán Henríquez Aravena
9	Privado	Clínica Alemana Temuco
9	Privado	Hospital Clínico Universidad Mayor
10	Público	Hospital Base de Osorno
10	Público	Hospital de Ancud
10	Público	Hospital de Castro
10	Público	Hospital de Puerto Montt
10	Privado	Clínica Alemana de Osorno
10	Privado	Clínica Alemana de Puerto Varas
10	Privado	Clínica Los Andes de Puerto Montt
10	Privado	Clínica Puerto Montt
11	Público	Hospital Regional Coyhaique
12	Público	Hospital de Puerto Natales Dr. Augusto Essmann Burgos
12	Público	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaría
12	Privado	Clínica Magallanes

Región	Tipo de Prestador	ESTABLECIMIENTO
12	Privado	Hospital FF.AA. Cirujano Guzmán
12	Privado	Hospital Naval Puerto Williams
13	Público	Complejo Asistencial Barros Luco
13	Público	Complejo Asistencial Dr. Sotero del Río
13	Público	Complejo Hospitalario San José
13	Público	Complejo Hospitalario San José de Maipo
13	Público	Hospital Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río
13	Público	Hospital Clínico de la Fuerza Aérea de Chile Gral Dr Raul Yazigi
13	Público	Hospital Clínico Félix Bulnes
13	Público	Hospital Clínico San Borja Arriarán
13	Público	Hospital de Peñaflores
13	Público	Hospital de Talagante
13	Público	Hospital del Salvador
13	Público	Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna
13	Público	Hospital Dr. Exequiel González Cortés
13	Público	Hospital Dr. Luis Tisné Brousse
13	Público	Hospital Dr. Roberto del Río
13	Público	Hospital Dr. Teodoro Gebauer
13	Público	Hospital El Pino
13	Público	Hospital Padre Hurtado
13	Público	Hospital San José de Melipilla
13	Público	Hospital San Juan de Dios
13	Público	Hospital San Luis (Buin)
13	Público	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo
13	Privado	Clínica Maitenes
13	Privado	Clínica Alemana de Santiago
13	Privado	Clínica Avansalud
13	Privado	Clínica Bicentenario
13	Privado	Clínica Central
13	Privado	Clínica Cordillera
13	Privado	Clínica Dávila
13	Privado	Clínica Hospital del Profesor
13	Privado	Clínica Indisa
13	Privado	Clínica Las Condes
13	Privado	Clínica Las Lilas
13	Privado	Clínica Santa María
13	Privado	Clínica Tabancura
13	Privado	Clínica Universidad Católica San Carlos de Apoquindo
13	Privado	Clínica Vespuccio
13	Privado	Hospital Clínico IST de Santiago
13	Privado	Hospital Clínico Pontificia Universidad Católica de Chile
13	Privado	Hospital Clínico Universidad de Chile
13	Privado	Hospital de Carabineros
13	Privado	Hospital del Trabajador de Santiago
13	Privado	Hospital Militar Luis Felipe Brieba Aran
13	Privado	Hospital Mutual de Seguridad CCH.C. Santiago
13	Privado	Hospital Parroquial de San Bernardo
14	Público	Hospital Clínico Regional Valdivia
14	Privado	Clínica Alemana de Valdivia
14	Privado	Hospital de Panguipulli
15	Público	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni
15	Privado	Clínica Arica
15	Privado	Clínica San José