



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.cl](http://supersalud.cl)

Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud  
JGM

# **Informe de Fiscalización**

## **Bono Auge en Fonasa**

### **“Designación 2° Prestador Mayo de 2011”**

Santiago, 12 de Septiembre de 2011.

## **INDICE**

|   |   |
|---|---|
| <b>I. Antecedentes</b>  | 3 |
| <b>II. Objetivo General</b>                                     | 4 |
| <b>III. Ficha de Fiscalización</b>                              | 4 |
| Entidad Fiscalizada   |   |
| Período   |   |
| N° Bonos  |   |
| Fórmula   |   |
| Criterios de Selección  |   |
| Tamaño Muestra  |   |
| Distribución por Región   |   |
| <b>IV. Conceptos utilizados</b>                                 | 5 |
| <b>V. Resultados</b>  | 6 |
| <b>Anexos</b>   |   |
| Anexo N°1: Detalle Bonos Auge con Beneficio Adicional Mayo 2011 | 7 |
| Anexo N°2: Detalle Bonos Auge Emitidos Fuera de Plazo Mayo 2011 | 8 |
| Anexo N°3: Detalle Bonos Auge Nulos / Sin Información Mayo 2011 | 9 |

## INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 67

**Módulo:** Bono AUGE en Fonasa

**Ente Fiscalizado:** Sucursales del Fondo Nacional de Salud

SANTIAGO, septiembre 12 de 2011.-

### I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las Garantías Explícitas en Salud de Acceso, Oportunidad, Protección Financiera y de Calidad de dicho Régimen, correspondiendo a esta Superintendencia velar por su cumplimiento.

En este contexto, se entiende la Garantía de Oportunidad como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto Supremo que rige las GES. Por su parte, la Ley N° 19.937 de Autoridad Sanitaria le entrega la facultad de requerir a los prestadores (públicos y privados), los antecedentes necesarios para la verificación del cumplimiento del Régimen sobre la oportunidad en que se otorgan las prestaciones a los beneficiarios.

En relación a lo anterior, el Presidente de la República, en su discurso presidencial del 21 de mayo de 2010, anunció la implementación de un bono AUGE para aquellas garantías de oportunidad que –habiéndose cumplido los plazos establecidos en la normativa vigente– no han sido otorgadas.

Este bono AUGE fue implementado por el Fondo Nacional de Salud inicialmente como plan piloto, en el último trimestre del año 2010, para luego –a contar del 1° de enero de 2011– entrar en funcionamiento regular para todos los problemas de salud garantizados.

En el presente informe se muestra los resultados obtenidos en la fiscalización al Fondo Nacional de Salud, acerca de la designación del 2° prestador, durante el mes de mayo del año en curso.

## II. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de la designación del 2° prestador GES por parte del Fonasa, de acuerdo a lo establecido en el artículo 11 del Decreto Supremo N°/2010, cuando el prestador de la Red no esté en condiciones de cumplir con la garantía de oportunidad.

## III. FICHA DE FISCALIZACION:

- Entidad Fiscalizada: Fondo Nacional de Salud
- Periodo Fiscalizado: Bonos AUGE emitidos durante el mes de mayo de 2011.
- N° Bonos AUGE a fiscalizar: Para la presente actividad de fiscalización, se utilizó una muestra estadística nacional en base a los siguientes parámetros:

o Fórmula :

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

n= tamaño muestra  
N= tamaño población  
e= error máximo

$Z_{\alpha/2}^2$ = nivel de confianza (Para 95%,  $Z_{\alpha/2}^2= 1.96$ )  
P = porcentaje de una característica buscada en la población (0.5 en caso de desconocimiento)

- o Nivel de Confianza : 95%
- o Error : 5%

- Criterios para selección de casos por región: Método Aleatorio Simple
- Tamaño Muestra y Distribución por Región: En base a los parámetros anteriormente señalados, el número de bonos AUGE a fiscalizar por región corresponde a:

| Región                                | Tamaño Muestra |
|---------------------------------------|----------------|
| Iquique                               | 5              |
| Antofagasta                           | 12             |
| Atacama                               | 1              |
| Coquimbo                              | 5              |
| Valparaíso                            | 42             |
| Libertador General Bernardo O´Higgins | 14             |
| Del Maule                             | 38             |
| Del Biobío                            | 3              |
| De La Araucanía                       | 8              |
| De Los Lagos                          | 2              |
| Metropolitana                         | 186            |
| <b>Total Muestra</b>                  | <b>316</b>     |

#### IV.- CONCEPTOS UTILIZADOS

Para efectos de evaluar la designación del 2° prestador por parte del Fonasa -cuando el prestador de la Red no esté en condiciones de cumplir con la garantía de oportunidad por cualquier causa- de acuerdo a lo establecido en el artículo 11 del Decreto Supremo N°1/2010, se establecieron las siguientes categorías:

- *Cumple*: Realiza la designación de 2° prestador dentro del segundo día desde la concurrencia de la persona beneficiaria o su representante ante el Fondo Nacional de Salud.
- *No Cumple*: Realiza la designación de 2° prestador en un plazo mayor al segundo día desde la concurrencia de la persona beneficiaria o su representante ante el Fondo Nacional de Salud.

## V.- RESULTADOS

### Consideraciones Previas:

De acuerdo a los reportes semanales enviados por el Fondo Nacional de Salud, en el periodo fiscalizado se han emitido 348 bonos Auge; no obstante lo anterior, y dado que se revisó una muestra estadística nacional de la totalidad de bonos emitidos durante mayo de 2011, en el presente informe se consideran 316 bonos.

### Resultados:

En base a los antecedentes y respaldos puestos a disposición en las sucursales del Fondo Nacional de Salud visitadas, se pudo determinar que, del total de bonos Auge fiscalizados:

| ITEM                          | N°         | %           |
|-------------------------------|------------|-------------|
| Cumple Plazos                 | 290        | 91,8%       |
| No Cumple Plazos              | 2          | 0,6%        |
| Bonos con Beneficio Adicional | 17         | 5,4%        |
| Bonos Nulos / Sin Información | 7          | 2,2%        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>316</b> | <b>100%</b> |

- En 290 bonos (91,8%), se cumplió la designación dentro de los 2 días desde la concurrencia de la persona beneficiaria, por una garantía de oportunidad retrasada.

- En 19 bonos (6%), la designación fue realizada en un plazo mayor al establecido; sin embargo, en 17 casos (5,4%) la entrega del bono debe entenderse como un beneficio adicional otorgado por el Fondo Nacional de Salud, ya que, de acuerdo a lo señalado en el Decreto Supremo N° 1/2010, no les correspondería la designación de un 2° prestador. Lo anterior, por cuanto, en esos casos los reclamos fueron presentados pasados los 15 días desde el vencimiento de la garantía. En los otros 2 casos (0,6%) el bono es entregados de manera retrasada. El detalle de los casos se muestra en los Anexos N° 1 y N° 2.

- Finalmente, los 7 bonos restantes (2,2%), fueron anulados o bien las Sucursales fiscalizadas no tenían información de éstos. Ver Anexo N° 3.

De acuerdo al resultado obtenido, se procedió a emitir un oficio al Fonasa, representando los 2 casos de las personas a las que se les emitió el bono Auge de manera retrasada, con el fin de solicitar los motivos que generaron dicho retraso.

## ANEXO N° 1

### DETALLE BONOS AUGE CON BENEFICIO ADICIONAL MAYO 2011

| RUT Beneficiario | Folio Bono Auge | Fecha Reclamo | N° Reclamo | Fecha Emisión Bono |
|------------------|-----------------|---------------|------------|--------------------|
| 2941328-2        | GES1003912      | 10-03-2011    | 683940     | 02-05-2011         |
| 5390655-9        | GES1003909      | 07-03-2011    | 683115     | 02-05-2011         |
| 2818193-0        | GES1003952      | 10-03-2011    | 684010     | 05-05-2011         |
| 4413351-2        | GES1003958      | 25-04-2011    | 690008     | 06-05-2011         |
| 2987860-9        | GES1004086      | 05-05-2011    | 691732     | 11-05-2011         |
| 5607336-1        | GES1004121      | 17-03-2011    | 685090     | 16-05-2011         |
| 4009206-4        | GES1004133      | 13-05-2011    | 692968     | 18-05-2011         |
| 4607576-5        | GES1004136      | 11-05-2011    | 692567     | 18-05-2011         |
| 12640367-4       | GES1004134      | 13-05-2011    | 692881     | 18-05-2011         |
| 5123701-3        | GES1004163      | 22-03-2011    | 685684     | 23-05-2011         |
| 11637204-5       | GES1004162      | 13-01-2011    | 676530     | 23-05-2011         |
| 5389756-8        | GES1004178      | 05-04-2011    | 687548     | 24-05-2011         |
| 4555852-5        | GES1004176      | 11-04-2011    | 688191     | 24-05-2011         |
| 3239620-8        | GES1004173      | 26-04-2011    | 690483     | 24-05-2011         |
| 12478011-K       | GES1004184      | 22-11-2010    | 670001     | 25-05-2011         |
| 1890780-1        | GES1004205      | 27-04-2011    | 690382     | 27-05-2011         |
| 5550118-1        | GES1004243      | 26-05-2011    | 694527     | 31-05-2011         |

**ANEXO N° 2**

**DETALLE BONOS EMITIDOS FUERA DE PLAZO  
MAYO 2011**

| <b>RUT<br/>Beneficiario</b> | <b>Folio Bono<br/>Auge</b> | <b>Fecha<br/>Reclamo</b> | <b>N°<br/>Reclamo</b> | <b>Fecha<br/>Emisión<br/>Bono</b> |
|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| 5985839-4                   | GES1004095                 | 18-03-2011               | 685271                | 12-05-2011                        |
| 4510199-1                   | GES1004112                 | 06-04-2011               | 687740                | 13-05-2011                        |



### ANEXO N° 3

#### BONOS NULOS – SIN INFORMACIÓN MAYO 2011

| RUT Beneficiario | Folio Bono AUGE |
|------------------|-----------------|
| 2478298-0        | GES1003905      |
| 2478298-0        | GES1003906      |
| 4921240-2        | GES1004211      |
| 4383123-2        | GES1004250      |
| 20967613-3       | GES1003921      |
| 22367008-3       | GES1004215      |
| 3757396-5        | GES1004160      |