



SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Intendencia de Prestadores de Salud
Subdepartamento de Fiscalización en Calidad
Subdepartamento de Sanciones y Apoyo Legal

RESOLUCIÓN EXENTA IP/N° 3647

SANTIAGO, 12 AGO. 2021

VISTOS:

- 1) Lo dispuesto en los numerales 11° y 12°, del Artículo 4°, y en los numerales 1°, 2° y 3°, del Artículo 121, del Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud; en los Artículos 16, 27, 43 y demás pertinentes del "Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud", aprobado por el D.S. N° 15/2007, del Ministerio de Salud; en el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud, que aprueba el Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta; la Circular Interna IP/N° 4, de 3 de septiembre de 2012, que instruye sobre la forma de efectuar las inscripciones en el Registro Público de Prestadores Acreditados de esta Intendencia; la Circular Interna IP/N°2, de 2013, que instruye respecto del inicio del período de vigencia de la acreditación de un prestador acreditado; en la Circular IP/N°40, de 13 de septiembre de 2019, que "Imparte Instrucciones a las Entidades Acreditadoras sobre los Procesos de Acreditación en que los Prestadores Institucionales estén en Situación de ser Acreditados con Observaciones, sus Formalidades y Trámites Posteriores"; el Decreto Exento N°5, de 15 de enero de 2019, del Ministerio de Salud, y en la Resolución RA 882/52/2020, de 02 de marzo de 2020;
- 2) La solicitud de acreditación N°1.846, de 4 de abril de 2019, mediante la cual don Javier Muñoz Riquelme, en su calidad de representante legal del prestador institucional denominado "CENTRO DE SALUD FAMILIAR CURICÓ CENTRO", ubicado en Av. Freire N°0189, de la ciudad de Curicó, Región del Maule, pide someter a dicho prestador a un procedimiento de acreditación para que sea evaluado en función del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta;
- 3) El informe de Acreditación corregido emitido con fecha 19 de noviembre de 2019 por la Entidad Acreditadora "LMA SALUD E.I.R.L.", que declaró que el "CENTRO DE SALUD FAMILIAR CURICÓ CENTRO", se encontraba en situación de ser acreditado con observaciones;
- 4) La Resolución Exenta IP/N°3.917, de 13 de diciembre de 2019, que declaró que el "CENTRO DE SALUD FAMILIAR CURICÓ CENTRO", se encontraba en situación de ser acreditado con observaciones, solicitándole acompañar un Plan de Corrección y un cronograma de cumplimiento, dentro del plazo reglamentario establecido;
- 5) La presentación del "CENTRO DE SALUD FAMILIAR CURICÓ CENTRO", ingreso N°501.352, de 23 de diciembre de 2019, por la cual interpone, en lo principal, recurso de reposición en contra de la Resolución Exenta IP/N°3.917 y acompaña documentos;
- 6) La Resolución Exenta IP/N°4.187, de 27 de diciembre de 2019, que acogió a trámite la presentación anterior, ordenando, previo a resolver lo solicitado, a "LMA SALUD

E.I.R.L.", emitir un informe respecto de los hechos que fundamentan la presentación, y que, tras la emisión del antedicho informe, y de la ejecución de las demás diligencias pertinentes, se emitiera informe por el Subdepartamento de Fiscalización en Calidad de esta Intendencia;

- 7) El Informe Técnico del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad de esta Intendencia, de 26 de mayo de 2020, sobre los fundamentos de la recurrente.
- 8) La Resolución Exenta IP/Nº2.424, de 3 de julio de 2020, que rechaza el recurso de reposición en contra de la Resolución Exenta IP/Nº3.917;
- 9) El ORD.IP/Nº5.732, de 14 de junio de 2021, mediante el cual se informa al prestador la reanudación de los procesos de acreditación;
- 10) El Plan de Corrección, de 1 de julio de 2021, presentado por el prestador;
- 11) El Informe de evaluación del Plan de Corrección de la Entidad Acreditadora, de 7 de julio de 2021;
- 12) El Informe de Fiscalización, de 19 de julio de 2021, que aprueba el informe de evaluación citado en el número anterior;
- 13) El Informe de Acreditación corregido, de 21 de julio de 2021, que declara al "CENTRO DE SALUD FAMILIAR CURICÓ CENTRO" acreditado con observaciones;
- 14) El Memorándum Nº96, de 22 de julio de 2021, mediante el cual la Coordinadora del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad da cuenta del cumplimiento de lo indicado en el Decreto Exento Nº5, del Ministerio de Salud, de 2019, y lo instruido en la Circular IP Nº40, de 2019, para los Prestadores en situación de ser acreditados con observaciones, recomendando emitir la presente resolución. Adjunta el Plan de Corrección, presentado por el prestador; el Informe de Evaluación de dicho plan, elaborado por "LMA SALUD E.I.R.L."; el Informe de Fiscalización, emitido por el Subdepartamento de Fiscalización en Calidad, respecto de la evaluación del plan de corrección; y el Informe de Acreditación, de 21 de julio de 2021, en el que la Entidad Acreditadora declara que aprueba el Plan de Corrección presentado por el "**CENTRO DE SALUD FAMILIAR CURICÓ CENTRO**" y lo declara "ACREDITADO CON OBSERVACIONES";

CONSIDERANDO:

- 1º. Que, según lo indicado en el Memorándum referido en el numeral 14) de los Vistos precedentes, con fecha 22 de julio de 2021, la Entidad Acreditadora "**LMA SALUD E.I.R.L.**" aprobó el plan de corrección presentado por el prestador institucional "**CENTRO DE SALUD FAMILIAR CURICÓ CENTRO**";
- 2º. Que, atendido el mérito de los antecedentes antes referidos, corresponde acceder a lo solicitado en el citado Memorándum y, en consecuencia, declarar **ACREDITADO** al prestador institucional "**CENTRO DE SALUD FAMILIAR CURICÓ CENTRO**", en virtud de las normas del **Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta**, aprobado por el Decreto Exento Nº18, de 2009, del Ministerio de Salud, modificado por numeral 8º del Decreto Exento Nº5, de 2019, de ese mismo Ministerio, al haberse constatado que cumple con el **90% (9/10) de las características obligatorias que le eran aplicables**, además de cumplir con el **70%**

de las características totales que le eran aplicables y que fueron evaluadas; prestador que ha presentado un Plan de Corrección que fue aprobado por la referida Entidad Acreditadora;

Y TENIENDO PRESENTE las facultades que me confieren las normas legales y reglamentarias precedentemente señaladas, vengo en dictar la siguiente

RESOLUCIÓN:

1° INSCRÍBASE al prestador institucional denominado "**CENTRO DE SALUD FAMILIAR CURICÓ CENTRO**" en el **REGISTRO DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS** de esta Superintendencia, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Interna IP/N°4, de 3 de septiembre de 2012, que instruye sobre la forma de efectuar las inscripciones en dicho Registro Público.

2° PÓNGASE EN CONOCIMIENTO del solicitante de acreditación el texto fiscalizado, corregido y final, del Informe de la Entidad Acreditadora "**LMA SALUD E.I.R.L.**", señalado en el N° 13) de los Vistos precedentes.

3° PREVIÉNESE al solicitante de la presente acreditación que su nueva evaluación deberá ser solicitada dentro del plazo de 10 días hábiles, contados desde la notificación de la presente resolución, de lo contrario se le declarará como no acreditado, procediendo esta Intendencia a cancelar su inscripción, de conformidad a lo establecido en el artículo 29 del Reglamento.

4° PREVIÉNESE al solicitante de acreditación que **toda modificación que se produzca en los datos que deben figurar en su inscripción** en el Registro de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados **deben ser informada, a la brevedad posible, a esta Intendencia.**

5° AGRÉGUENSE por el Funcionario Registrador de esta Intendencia una copia de la presente resolución en la inscripción del prestador institucional antes señalado en el Registro de Prestadores Institucionales Acreditados de esta Superintendencia.

6° TÉNGASE PRESENTE que, para todos los efectos legales, **la vigencia** de la acreditación del prestador institucional señalado en el numeral anterior se extenderá **desde la fecha de la presente resolución, hasta la presentación de su nueva solicitud de evaluación, de acuerdo a lo establecido en el N°3 precedente.**

7° NOTIFÍQUESE, al representante legal de la Entidad Acreditadora, y al representante legal del prestador la presente resolución adjuntándole el Oficio Circular IP/N°5, de 7 de noviembre de 2011; el Oficio SS/N°286, de 4 de febrero de 2020; y el Oficio Circular IP/N°1, de 2 de marzo de 2020, en virtud de los cuales se imparten instrucciones relativas al formato y correcto uso que deben dar los prestadores acreditados al certificado de acreditación que esta Superintendencia otorga a dichos prestadores, a las ceremonias de otorgamiento del certificado de acreditación, así como respecto de su deber de dar estricto cumplimiento a lo dispuesto en el inciso final del artículo 43 del Reglamento. Para los efectos de facilitar el cumplimiento de las instrucciones y deberes reglamentarios antes señalados, **se recomienda a dicho representante legal comunicarse con la Unidad de Comunicaciones de esta Superintendencia, al fono 228369351.**

8° DECLÁRASE TERMINADO el presente procedimiento administrativo y **ARCHÍVENSE** sus antecedentes.

REGÍSTRESE Y ARCHÍVESE



CARMEN MONSALVE BENAVIDES
INTENDENTA DE PRESTADORES DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Adjunta: - Informe de Acreditación corregido, de 21 de julio de 2021;
- Oficio Circular IP/N°5, de 7 de noviembre de 2011
- Oficio SS/N°286, de 4 de febrero de 2020
- Oficio Circular IP / N°1, de 2 de marzo de 2020


JGM/SAG/CCG/CCV

Distribución:

- Representante legal del Centro de Salud Familiar Curicó Centro
- Representante Legal LMA SALUD E.I.R.L.
- Superintendente de Salud
- Encargado Unidad de Comunicaciones Superintendencia
- Jefa Subdepartamento de Fiscalización en Calidad
- Coordinadoras Subdepartamento de Fiscalización en Calidad
- Jefa (S) Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud
- Encargada (S) Unidad de Gestión en Acreditación
- Subdepartamento de Sanciones y Apoyo Legal
- Funcionario Registrador IP
- Expediente Solicitud de Acreditación
- Archivo