

 <p>Intendencia de Prestadores de Salud</p>	<p align="center"> Informe de Fiscalización Procedimiento de Reclamo Contenido de expediente y respuesta al reclamo Ley N° 20.584 2017 </p>
---	--

1. ANTECEDENTES

La ley N° 20.584 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud, en el párrafo 9° De la participación de las personas usuarias, artículo 30, establece que “toda persona tiene derecho a efectuar las consultas y los reclamos que estime pertinentes, respecto de la atención de salud recibida”, en su artículo 37, dispone que “toda persona podrá reclamar el cumplimiento de los derechos que esta ley le confiere ante el prestador institucional, el que deberá contar con personal especialmente habilitado para este efecto y con un sistema de registro y respuesta escrita de los reclamos planteados. El prestador deberá adoptar las medidas que procedan para la acertada solución de las irregularidades detectadas”, el procedimiento al que se sujetarán los reclamos se encuentra establecido en el D.S. N° 35 del 2012, del Ministerio de Salud, que aprueba el reglamento sobre el procedimiento de reclamo de la Ley N° 20.584.

En el artículo 7° del citado D.S., se establece que el prestador debe mantener formularios de reclamo a disposición del público y además indica los contenidos mínimos que dichos formularios deben contener. Por otra parte, el artículo 9° indica que se debe confeccionar un expediente por cada reclamo y dispone los contenidos de éste. El artículo 10° detalla los contenidos de la respuesta escrita que se debe emitir al reclamante, en tanto que el artículo 11° establece el plazo para emitir la respuesta, esto es, 15 días hábiles.

2. OBJETIVO

Verificar que los prestadores institucionales de salud, en el desarrollo de sus actividades, den debido cumplimiento a las disposiciones contenidas en los artículos 30 y 37 de la Ley N° 20.584, así como también a lo señalado en el del D.S. N° 35 de julio de 2012, del MINSAL, que aprueba reglamento sobre el procedimiento de reclamo de la citada ley.

Recopilar información que resulte relevante para la Intendencia de Prestadores.

3. DESARROLLO DE LA FISCALIZACIÓN

3.1 Alcance de fiscalización:

El presente módulo se aplicó a prestadores públicos y privados, de atención abierta y cerrada, a nivel nacional. Los prestadores fiscalizados por esta materia alcanzaron un total

de 152 establecimientos a nivel nacional, con prestadores de todas las regiones del país, según la siguiente distribución.

Tabla N° 1: Distribución de prestadores fiscalizados por Región.

Prestadores fiscalizados			
Región	Prestadores públicos	Prestadores privados	Total
Metropolitana	26	28	54
Tarapacá	2	3	5
Antofagasta	2	3	5
Atacama	4	1	5
Coquimbo	3	1	4
Valparaíso	10	5	15
L.B O'Higgins	6	2	8
Maule	6	2	8
Bío Bío	8	5	13
Araucanía	7	1	8
Los Lagos	4	2	6
Aysén	3	1	4
Magallanes	6	1	7
Los Ríos	3	3	6
Arica y Parinacota	2	2	4
TOTAL	92	60	152

3.2 Metodología de la fiscalización:

En las dependencias del prestador se realizó una evaluación general de los formularios de reclamo de la institución, verificando si éstos se encontraban a disposición del público y si dichos formularios contenían los ítems "Unidad o dependencia reclamada" y "Petición concretas". Al mismo tiempo, en la constancia de recepción del reclamo que el prestador entrega al reclamante, se verificó si se informa al reclamante respecto al plazo de 15 días hábiles que tiene el prestador para responder el reclamo.

Posteriormente en la unidad a cargo de la gestión de los reclamos se seleccionó una muestra de 5 reclamos del trimestre anterior a la fecha de la fiscalización, preferentemente de manera aleatoria, de acuerdo al tipo de registros con que contaba el establecimiento. A continuación, se solicitaron los expedientes de los reclamos seleccionados, procediéndose a evaluar si éstos contenían lo siguiente:

- los documentos recopilados durante la investigación
- la copia de la respuesta al reclamante
- el documento que da cuenta de la fecha del envío de la respuesta al reclamante.

Posteriormente, se evaluó el contenido de la respuesta emitida por el prestador al reclamante, constatando la existencia de:



- enunciación breve de la materia reclamada
- mención de las peticiones concretas formuladas por el reclamante
- referencia a todas las peticiones planteadas en el reclamo
- firma del Director Técnico o del Representante Legal del establecimiento
- enunciado de la facultad de recurrir a la Superintendencia en caso de respuesta insatisfactoria
- indicación explícita sobre plazo para recurrir a la Superintendencia (5 días hábiles)

Finalmente se evaluó el cumplimiento del plazo dentro de los 15 días hábiles para la emisión de la respuesta al reclamante.

4. RESULTADOS GENERALES A NIVEL NACIONAL PRESTADORES

4.1. Caracterización de la muestra

Tabla N° 2: Prestadores fiscalizados a nivel nacional, según tipo de administración y tipo de atención.

Prestadores fiscalizados						
Tipo de atención	Públicos		Privados		TOTAL	
	n°	%	n°	%	n°	%
Abierta	41	63,1	24	36,9	65	42,8
Cerrada	51	58,6	36	41,4	87	57,2
Total	92	60,5	60	39,5	152	100,0

4.2. Evaluación general

Tabla N° 3: Número y % de prestadores que mantienen formularios a disposición del público.

Formularios a disposición del público									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	38	92,7	41	18	75,0	24	56	86,2	65
Cerrada	48	94,1	51	31	86,1	36	79	90,8	87
Total	86	93,5	92	49	81,7	60	135	88,8	152

Tabla N° 4: Número y % de prestadores en los cuales el formulario de reclamos consigna "unidad o dependencia reclamada".

Formularios consignan Unidad o dependencia reclamada									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	27	65,9	41	11	45,8	24	38	58,5	65
Cerrada	39	76,5	51	23	63,9	36	62	71,3	87
Total	66	71,7	92	34	56,7	60	100	65,8	152

Tabla N° 5: Número y % de prestadores en los cuales el formulario de reclamos consigna "peticiones concretas".

Formularios consignan Peticiones concretas									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	24	58,5	41	13	54,2	24	37	56,9	65
Cerrada	37	72,5	51	23	63,9	36	60	69,0	87
Total	61	66,3	92	36	60,0	60	97	63,8	152

Tabla N° 6: Número y % de prestadores en los cuales en la constancia de recepción del reclamo se informa el plazo de 15 días hábiles para responder.

Constancia de recepción informa plazo de 15 días hábiles para responder									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	3	7,3	41	5	20,8	24	8	12,3	65
Cerrada	7	13,7	51	10	27,8	36	17	19,5	87
Total	10	10,9	92	15	25,0	60	25	16,4	152

4.3. Evaluación específica.

El análisis del desempeño de los prestadores en la evaluación específica de los reclamos, se realizó en relación al cumplimiento en el total de los casos seleccionados en el prestador. Por tanto, si en uno de los expedientes o respuesta al reclamo no cumplió con el atributo evaluado, se consideró como no cumplida la exigencia por el prestador.

Cabe hacer presente que un prestador privado de atención abierta no presentó reclamos en el periodo de vigencia de la ley, de modo que se descontó del siguiente análisis específico del contenido del expediente y de la carta respuesta al reclamo, quedando un universo total de 151 prestadores.

a. Contenidos del expediente de reclamo:

Tabla N° 7: Número y % de prestadores en que se encuentran, en el expediente de reclamo, los documentos recopilados durante la investigación.

Documentos recopilados durante la investigación									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	24	58,5	41	3	13,0	23	27	42,2	64
Cerrada	34	66,7	51	17	47,2	36	51	58,6	87
Total	58	63,0	92	20	33,9	59	78	51,7	151

Tabla N° 8: Número y % de prestadores en que se encuentra, en el expediente de reclamo, la copia de la respuesta al reclamo.

Copia de la respuesta									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	38	92,7	41	8	34,8	23	46	71,9	64
Cerrada	49	96,1	51	23	63,9	36	72	82,8	87
Total	87	94,6	92	31	52,5	59	118	78,1	151

Tabla N° 9: Número y % de prestadores en que se encuentra, en el expediente de reclamo, algún documento que da cuenta de la fecha del envío de la respuesta al reclamante.

Documento que da cuenta de la fecha del envío de la respuesta									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	7	17,1	41	4	17,4	23	11	17,2	64
Cerrada	14	27,5	51	15	41,7	36	29	33,3	87
Total	21	22,8	92	19	32,2	59	40	26,5	151

b. Respuesta al reclamo

Tabla N° 10: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta contiene la enunciación breve de la materia reclamada.

Enunciación breve de la materia reclamada									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	22	53,7	41	7	30,4	23	29	45,3	64
Cerrada	32	62,7	51	10	27,8	36	42	48,3	87
Total	54	58,7	92	17	28,8	59	71	47,0	151

Tabla N° 11: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta contiene la enunciación breve de las peticiones concretas planteadas por el reclamante.

Enunciación breve de las peticiones concretas planteadas									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	19	46,3	41	3	13,0	23	22	34,4	64
Cerrada	22	43,1	51	8	22,2	36	30	34,5	87
Total	41	44,6	92	11	18,6	59	52	34,4	151

Tabla N° 12: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta hace referencia a todas las peticiones planteadas en el reclamo.

Referencia a todas las peticiones planteadas en el reclamo									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	19	46,3	41	5	21,7	23	24	37,5	64
Cerrada	25	49,0	51	9	25,0	36	34	39,1	87
Total	44	47,8	92	14	23,7	59	58	38,4	151

Tabla N° 13: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta se encuentra firmada por el Director Técnico o Representante Legal de la Institución.

Firmada por el Director Técnico o Representante Legal									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	30	73,2	41	3	13,0	23	33	51,6	64
Cerrada	40	78,4	51	11	30,6	36	51	58,6	87
Total	70	76,1	92	14	23,7	59	84	55,6	151

Tabla N° 14: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta consigna la facultad que tienen los reclamantes de recurrir a la Superintendencia de Salud en caso de recibir una respuesta insatisfactoria.

Consigna facultad de recurrir a las SIS en caso de respuesta insatisfactoria									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	25	61,0	41	6	26,1	23	31	48,4	64
Cerrada	40	78,4	51	13	36,1	36	53	60,9	87
Total	65	70,7	92	19	32,2	59	84	55,6	151

Tabla N° 15: Número y % de prestadores en los cuales la carta de respuesta indica expresamente que el plazo para recurrir a la Superintendencia de Salud es de 5 días hábiles.

Indica el plazo para recurrir a la SIS (5 días hábiles)									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	17	41,5	41	3	13,0	23	20	31,3	64
Cerrada	27	52,9	51	9	25,0	36	36	41,4	87
Total	44	47,8	92	12	20,3	59	56	37,1	151

Tabla N° 16: Número y % de prestadores que cumplen con el plazo de 15 días hábiles para emitir la respuesta al reclamo.

Cumple con el plazo de 15 días hábiles para emitir la respuesta									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	11	26,8	41	4	17,4	23	15	23,4	64
Cerrada	16	31,4	51	6	16,7	36	22	25,3	87
Total	27	29,3	92	10	16,9	59	37	24,5	151



4.4. Resultados comparados a nivel nacional, Región Metropolitana y Regiones.

Tabla N° 17: Evaluación específica: formulario de reclamo y constancia de recepción del reclamo.

Formulario de reclamo/ constancia de recepción	Nacional									Región Metropolitana									Regiones								
	Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Mantiene formularios a disposición	88	95,7	92	47	78,3	60	135	88,8	152	25	96,2	26	24	85,7	28	49	90,7	54	63	95,5	66	23	71,9	32	86	87,8	98
Formulario contiene "Unidad o dependencia reclamada"	67	72,8	92	33	55,0	60	100	65,8	152	21	80,8	26	20	71,4	28	41	75,9	54	46	69,7	66	13	40,6	32	59	60,2	98
Formulario contiene "Petición concretas"	63	68,5	92	34	56,7	60	97	63,8	152	22	84,6	26	22	78,6	28	44	81,5	54	41	62,1	66	12	37,5	32	53	54,1	98
Constancia de recepción informa plazo de respuesta de 15 días hábiles	12	13,0	92	13	21,7	60	25	16,4	152	5	19,2	26	7	25,0	28	12	22,2	54	7	10,6	66	6	18,8	32	13	13,3	98

Tabla N° 18: Evaluación específica: contenidos del expediente de reclamo.

Contenidos del expediente de reclamo	Nacional									Región Metropolitana									Regiones								
	Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Documentos recopilados durante la investigación	58	63,0	92	20	33,9	59	78	51,7	151	17	65,4	26	9	32,1	28	26	48,1	54	41	62,1	66	11	35,5	31	52	53,6	97
Copia de la respuesta	87	94,6	92	31	52,5	59	118	78,1	151	24	92,3	26	11	39,3	28	35	64,8	54	63	95,5	66	20	64,5	31	83	85,6	97
Documento que da cuenta de la fecha del envío de la respuesta	21	22,8	92	19	32,2	59	40	26,5	151	9	34,6	26	6	21,4	28	15	27,8	54	12	18,2	66	13	41,9	31	25	25,8	97

Tabla N° 19: Evaluación específica: Respuesta al reclamo.

Respuesta al reclamo	Nacional									Región Metropolitana									Regiones								
	Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Enunciación breve de la materia reclamada	54	58,7	92	17	28,8	59	71	47,0	151	20	76,9	26	8	28,6	28	28	51,9	54	34	51,5	66	9	29,0	31	43	44,3	97
Enunciación breve de las peticiones concretas formuladas por el reclamante	41	51,3	80	11	18,6	59	52	34,4	151	15	57,7	26	7	25,0	28	22	40,7	54	26	39,4	66	4	12,9	31	30	30,9	97
Se refiere a todas las peticiones planteadas en el reclamo	44	55,0	80	14	23,7	59	58	38,4	151	11	42,3	26	7	25,0	28	18	33,3	54	33	50,0	66	7	22,6	31	40	41,2	97

Firmada por el Director Técnico o el Representante Legal	70	87,5	80	14	23,7	59	84	55,6	151	19	73,1	26	4	14,3	28	23	42,6	54	51	77,3	66	10	32,3	31	61	62,9	97
Consigna la facultad de recurrir a la Superintendencia en caso de respuesta insatisfactoria	65	81,3	80	19	32,2	59	84	55,6	151	19	73,1	26	6	21,4	28	25	46,3	54	46	69,7	66	13	41,9	31	59	60,8	97
Indica plazo para recurrir a la Superintendencia (5 días hábiles)	44	55,0	80	12	20,3	59	56	37,1	151	10	38,5	26	3	10,7	28	13	24,1	54	34	51,5	66	9	29,0	31	43	44,3	97
Cumple con el plazo de 15 días hábiles para emitir la respuesta	27	33,8	80	10	16,9	59	37	24,5	151	13	50,0	26	4	14,3	28	17	31,5	54	14	21,2	66	6	19,4	31	20	20,6	97

5. OBSERVACIONES GENERALES

Al analizar el cumplimiento de los prestadores respecto de evaluación general de los formularios de reclamo se observa que:

El 88.8% de los prestadores fiscalizados mantienen **formularios de reclamo a disposición** del público, en los prestadores públicos se encuentran disponibles en el 93.5% de los fiscalizados (86 prestadores). Por su parte los prestadores privados el 81.7% (49 prestadores), mantiene formularios a disposición del público.

Los formularios de reclamo consignan **unidad o dependencia reclamada** en el 65.8% de los prestadores fiscalizados, siendo el cumplimiento mejor en los prestadores públicos (71.7%) que en los prestadores privados (56.7%). Por su parte, el contenido de **peticiones concretas** se encuentra en el 63.8% de los prestadores, el menor cumplimiento se registra en los prestadores privados de atención abierta (54.2%).

Solo el 16.4% de los prestadores **informa en la constancia de recepción del reclamo el plazo de respuesta de 15 días hábiles que tiene para responder al reclamante**. Alcanzando solo un cumplimiento de 27,8% los prestadores privados de atención cerrada (10 prestadores); y menor, los prestadores públicos de atención abierta con un 7.3% de cumplimiento (3 prestadores).

Del análisis de los contenidos del expediente de reclamo se puede concluir que:

Los documentos recopilados durante la investigación se encuentran en el 51.7% de los prestadores fiscalizados (78 prestadores), los prestadores públicos cumplen con esta exigencia en un 63%, mientras que los prestadores privados solo en un 33.9%.

El 94.6% de los prestadores públicos (87 prestadores) mantiene una **copia de la respuesta al reclamo** en el expediente, mientras que en el 52.5% de los prestadores privados (31 prestadores) se encuentra la copia de la respuesta al reclamo en el expediente.

En relación a la existencia de algún **documento que dé cuenta de la fecha del envío de la carta** de respuesta archivado en el expediente, se encontró solo en el 26.5% de los prestadores fiscalizados (40 prestadores), observándose en los prestadores privados solo el 32.2% y en los prestadores públicos un cumplimiento menor de 22.8%.

Al analizar los contenidos mínimos de la carta de respuesta, se observa que:

- **Enunciación breve de la materia reclamada:** el cumplimiento de los prestadores públicos es de 58.7% (54 prestadores), mientras que en los prestadores privados es solo del 28.8% (17 prestadores).
- **Enunciación breve de las peticiones concretas planteadas:** solo el 34.4% de los prestadores incorpora este ítem en la carta de respuesta al reclamo. El menor resultado se observa en los prestadores privados con un 18.6% de los prestadores, mientras en los prestadores públicos de registra un 44.6% de cumplimiento.
- **Referencia a todas las peticiones planteadas en el reclamo:** el 47.8% de los prestadores públicos da cumplimiento a esta exigencia. En los prestadores privados se registra solo un 23.7% de cumplimiento.
- **Firmada por el Director Técnico o Representante Legal:** en esta materia se observa una diferencia importante entre los prestadores públicos y privados, en el sector público se cumple con esta exigencia en el 76.1% de los prestadores, mientras que en el sector privado se alcanza sólo al 23.7% de cumplimiento.
- **Consigna la facultad para recurrir a la Superintendencia de Salud en caso de respuesta insatisfactoria:** el 55.6% de los prestadores incorpora esta información

en sus cartas de respuesta (84 prestadores), alcanzando un mejor cumplimiento en los prestadores públicos (70.7%) que en los prestadores privados (32.3%)

- Indica expresamente que el **plazo para recurrir a la Superintendencia de Salud** es de 5 días hábiles: informa sobre este plazo dentro de la carta de respuesta el 37.1% de los prestadores fiscalizados (56 prestadores), registrándose un 47.8% de cumplimiento en los prestadores públicos y un 20.3% en los prestadores privados.
- **Cumple con el plazo de 15 días hábiles para emitir la respuesta:** se constató que solo el 24.5% de los prestadores emite la carta de respuesta dentro del plazo establecido (37 prestadores). Comparativamente, el cumplimiento es menor en los prestadores privados que en los públicos, 16.9% y 29.3% respectivamente.

La información de parte del prestador respecto del plazo de respuesta de 15 días hábiles que tiene para responder al reclamante, en la constancia de recepción del reclamo, es el atributo con menor cumplimiento de parte de los prestadores.

En cuanto a la evaluación del contenido del expediente, el atributo evaluado con menor cumplimiento es la existencia del documento que da cuenta de la fecha del envío de la carta de respuesta, archivado en el expediente del reclamo.

De los siete aspectos evaluados en relación a la respuesta al reclamo, el que registra el menor cumplimiento general es dar una respuesta en el plazo de 15 días hábiles.

6. ANEXOS

Ranking a nivel nacional de prestadores de modalidad de atención abierta y cerrada, públicos y privados fiscalizados:

Tabla N° 20: Ranking prestadores públicos fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	13	Consultorio Pudahuel Estrella	abierta	Público	100
2	14	Hospital de Corral	cerrada	Público	100
3	7	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	cerrada	Público	95,2
4	13	Hospital de Enfermedades Infecciosas Dr. Lucio Córdova	cerrada	Público	92,8
5	13	Hospital Psiquiátrico El Peral	cerrada	Público	91,6
6	13	Consultorio La Pincoya	abierta	Público	90,4
7	13	Centro de Salud Familiar Dra. Haydeé López Casou	abierta	Público	89,2
8	4	Hospital de Salamanca	cerrada	Público	88
9	7	Hospital San José (Parral)	cerrada	Público	87,6
10	14	Hospital de Los Lagos	cerrada	Público	85,5
11	13	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	cerrada	Público	85,2
12	9	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	cerrada	Público	83,2
13	7	Hospital de Constitución	cerrada	Público	82,8
14	2	Hospital Militar del Norte	cerrada	Público	82,8
15	5	Centro de Salud Familiar Manuel Lucero. Olmué	abierta	Público	81,6
16	5	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca, Villa Alemana)	cerrada	Público	81,6
17	6	Hospital de Santa Cruz	cerrada	Público	81,6
18	13	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	cerrada	Público	80,4

19	5	Hospital Centro Geriátrico Paz de la Tarde (Limache)	cerrada	Público	80,4
20	5	Hospital Adriana Cousiño (Quintero)	cerrada	Público	80,4
21	6	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	cerrada	Público	80,4
22	6	Centro de Salud Familiar de Malloa	abierta	Público	80,4
23	13	Complejo Hospitalario San José	cerrada	Público	79,2
24	14	Consultorio Los Lagos	abierta	Público	79,2
25	9	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	cerrada	Público	79,2
26	6	Hospital de Pichilemu	cerrada	Público	79,2
27	13	Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda	cerrada	Público	78
28	13	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	cerrada	Público	78
29	5	Consultorio Dr. Miguel Concha	abierta	Público	78
30	13	Centro de Salud Familiar Padre Gerardo Whelan	abierta	Público	76,8
31	13	Centro de Salud Familiar Cardenal Silva Henríquez	abierta	Público	76,8
32	9	Hospital de Gorbea	cerrada	Público	76,8
33	13	Centro de Salud Familiar Vitacura	abierta	Público	76,8
34	10	Centro de Salud Familiar Río Negro Hornopirén	abierta	Público	76,8
35	5	Consultorio Barón	abierta	Público	76,4
36	8	Hospital Las Higueras (Talcahuano)	cerrada	Público	75,6
37	13	Hospital de Curacaví	cerrada	Público	74,4
38	13	Centro de Salud Familiar Dr. Avendaño	abierta	Público	70,8
39	13	Instituto Nacional Geriátrico Presidente Eduardo Frei Montalva	cerrada	Público	69,6
40	9	Hospital Dr. Dino Stagno M.(Traiguén)	cerrada	Público	69,6
41	10	Centro de Salud Familiar Puaucho	abierta	Público	69,6
42	13	Hospital Barros Luco Trudeau	cerrada	Público	69,2
43	6	Hospital de Litueche	cerrada	Público	69,2
44	8	Hospital de San Carlos	cerrada	Público	69,2
45	13	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	cerrada	Público	69,2
46	13	Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti	abierta	Público	68,4
47	9	Centro de Salud Familiar Lican Ray	abierta	Público	66,5
48	13	Centro de Salud Familiar Carol Urzúa Ibáñez de Peñalolén	abierta	Público	66
49	5	Centro de Salud Familiar Juan Bautista Bravo Vega	abierta	Público	66
50	6	Centro de Salud Familiar La Estrella	abierta	Público	66
51	8	Centro de Salud Familiar Boca Sur	abierta	Público	66
52	10	Hospital de Puerto Montt	cerrada	Público	66
53	13	Consultorio Irene Frei de Cid	abierta	Público	65,2
54	10	Hospital de Maullín	cerrada	Público	64,8
55	8	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción)	cerrada	Público	64,4
56	7	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	cerrada	Público	64
57	4	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	cerrada	Público	64
58	1	Centro de Salud Familiar Cirujano Guzmán	abierta	Público	63,6
59	5	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	cerrada	Público	62,4
60	8	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Eduardo Contreras Trabucco de Coelemu	cerrada	Público	62,4
61	9	Centro de Salud Familiar Villarrica	abierta	Público	62
62	13	Hospital Carabineros	cerrada	Público	62
63	13	Centro de Salud Familiar Cerro Navia	abierta	Público	62

64	15	Centro de Salud Familiar Dr. Amador Neghme de Arica	abierta	Público	61,2
65	8	Hospital Intercultural Kallvu Llanka (Cañete)	cerrada	Público	60,8
66	7	Hospital San Juan de Dios (Cauquenes)	cerrada	Público	60,4
67	3	Centro de Salud Familiar Rosario-Palomar (Dr. Armando Ossa)	abierta	Público	60,4
68	15	Centro de Salud Familiar Putre	abierta	Público	60
69	13	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	cerrada	Público	58,8
70	9	Centro de Salud Familiar Santa Rosa	abierta	Público	58,4
71	12	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Pta. Arenas)	cerrada	Público	58
72	4	Centro de Salud Familiar Las Compañías	abierta	Público	58
73	5	Centro de Salud Familiar Rinconada	abierta	Público	57,6
74	11	Hospital Dr. Jorge Ibar	cerrada	Público	53,2
75	2	Centro de Salud Familiar Montt	abierta	Público	53,2
76	13	Consultorio Padre Orellana	abierta	Público	52
77	8	Centro de Salud Familiar Treguaco	abierta	Público	52
78	8	Centro de Salud Familiar Norte de Los Ángeles	abierta	Público	50,8
79	1	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámez (Iquique)	cerrada	Público	50,4
80	13	Consultorio María Pinto (CESFAM Adriana Masdríd)	abierta	Público	48,4
81	11	Hospital Dr. Leopoldo Ortega R.	cerrada	Público	47,6
82	7	Centro de Salud Familiar Maule	abierta	Público	47,2
83	3	Centro de Salud Familiar Santa Elvira	abierta	Público	47,2
84	12	Centro de Salud Familiar Carlos Ibáñez	abierta	Público	43,6
85	12	Centro de Salud Familiar Dr. Mateo Bencur	abierta	Público	42,4
86	12	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos	cerrada	Público	41,2
87	3	Hospital San José del Carmen (Copiapó)	cerrada	Público	40,8
88	12	Hospital FFAA Cirujano Guzmán	cerrada	Público	39,2
89	12	Centro Comunitario de Salud Familiar Hospital de Puerto Williams	abierta	Público	38,4
90	3	Hospital Dr. Florencio Vargas (Diego de Almagro)	cerrada	Público	37,6
91	5	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	cerrada	Público	34
92	11	Consultorio Alejandro Gutiérrez	abierta	Público	32,8

Tabla N° 21: Ranking de prestadores privados fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	13	Hospital Clínica IST	cerrada	Privado	97,6
2	2	Clínica Mutual de Seguridad CChC de Calama	cerrada	Privado	90
3	13	Clínica Universidad Católica	cerrada	Privado	88,8
4	6	Clínica de Salud Integral	cerrada	Privado	87,6
5	13	Centro Vida Integra de Las Condes	abierta	Privado	84,4
6	8	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Concepción	abierta	Privado	84
7	8	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Los Ángeles	abierta	Privado	80,8
8	13	Mutual de Seguridad CChC Estación Central	cerrada	Privado	79,6
9	14	Centro Médico Megasalud	abierta	Privado	79,2
10	13	Clínica Hospital del Profesor	cerrada	Privado	78,4
11	13	Hospital del Trabajador Santiago	cerrada	Privado	77,2
12	13	Hospital Clínico Universidad de Chile	cerrada	Privado	75,6

13	14	Hospital Padre Bernabé de Lucerna (Panguipulli)	cerrada	Privado	75,6
14	13	Megasalud Providencia	abierta	Privado	74,4
15	13	Centro de Salud Mutual CChC La Florida	abierta	Privado	73,2
16	3	Clínica Atacama S.A.	cerrada	Privado	73,2
17	13	Clínica Santa María	cerrada	Privado	71,2
18	5	Clínica Los Carrera	cerrada	Privado	70,8
19	13	Clínica Avansalud Providencia	cerrada	Privado	69,6
20	13	Clínica Dávila	cerrada	Privado	69,6
21	2	Clínica La Portada	cerrada	Privado	68,4
22	12	Clínica Magallanes	cerrada	Privado	67,2
23	13	Centro de Diagnóstico Integramédica Alto Las Condes	abierta	Privado	67,2
24	8	Clínica Universitaria de Concepción	cerrada	Privado	66
25	15	Centro Médico y Dental Megasalud Arica	abierta	Privado	64,8
26	1	Clínica Iquique	cerrada	Privado	63,6
27	4	Clínica Regional Elqui	cerrada	Privado	62,4
28	13	Clínica Los Coihues	cerrada	Privado	61,2
29	13	Clínica San Carlos de Apoquindo	cerrada	Privado	60
30	13	Clínica Tabancura	cerrada	Privado	60
31	10	Centro de Diálisis Puerto Varas	abierta	Privado	60
32	13	Clínica Arauco Salud	cerrada	Privado	58,8
33	9	Clínica Mayor	cerrada	Privado	56,8
34	5	Clínica Valparaíso	cerrada	Privado	55,6
35	5	Clínica Miraflores	cerrada	Privado	53,6
36	10	Clínica Puerto Montt	cerrada	Privado	50,4
37	1	Clínica Tarapacá	cerrada	Privado	45,2
38	13	Centro de Enfermedades Respiratorias Infantiles Josefina Martínez	cerrada	Privado	40,8
39	13	Clínica Dermacross	abierta	Privado	40
40	11	Centro de Salud Mutual de Seguridad Coyhaique	abierta	Privado	40
41	13	Clínica Plusmédica	abierta	Privado	39,6
42	6	Centro de Diálisis DIAL	abierta	Privado	39,6
43	7	Integramédica Talca	abierta	Privado	39,6
44	8	Clínica Adventista	cerrada	Privado	36,4
45	13	Centro Integramédica Alameda (Ex)Forestal	abierta	Privado	36
46	5	Clinica de la Mujer	abierta	Privado	34
47	13	Centro Integramédica San Miguel	abierta	Privado	30
48	13	Clínica Los Maitenes	cerrada	Privado	28,8
49	1	Clínica Oftalmológica Ultravisión Iquique Spa	abierta	Privado	22
50	13	Clínica Edelweis	cerrada	Privado	20
51	13	Clínica Lo Curro	cerrada	Privado	18,4
52	7	Clínica Universidad Católica Del Maule	abierta	Privado	8,4
53	2	Clínica Oftalmológica (Mas Visión)	abierta	Privado	0

54	14	CMA Costanera	abierta	Privado	0
55	13	Instituto Oftalmológico Profesor Arentsen La Florida	abierta	Privado	0
56	5	Sanatorio Marítimo San Juan de Dios	cerrada	Privado	0
57	13	Clínica Monteblanco	cerrada	Privado	0
58	13	Clínica San Andrés	cerrada	Privado	0
59	15	Clínica Dr. Héctor Sánchez oftalmologica	abierta	Privado	0
60	8	Servicios Clínicos Neuropsiquiátricos y Geriátricos R y G Limitada	abierta	Privado	0

Tabla N° 22: Ranking de prestadores de atención abierta fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	13	Consultorio Pudahuel Estrella	abierta	Público	100
2	13	Consultorio La Pincoya	abierta	Público	90,4
3	13	Centro de Salud Familiar Dra. Haydeé López Casouu	abierta	Público	89,2
4	13	Centro Vida Integra de Las Condes	abierta	Privado	84,4
5	8	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Concepción	abierta	Privado	84
6	5	Centro de Salud Familiar Manuel Lucero. Olmué	abierta	Público	81,6
7	8	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Los Ángeles	abierta	Privado	80,8
8	6	Centro de Salud Familiar de Malloa	abierta	Público	80,4
9	14	Centro Médico Megasalud	abierta	Privado	79,2
10	14	Consultorio Los Lagos	abierta	Público	79,2
11	5	Consultorio Dr. Miguel Concha	abierta	Público	78
12	13	Centro de Salud Familiar Padre Gerardo Whelan	abierta	Público	76,8
13	13	Centro de Salud Familiar Cardenal Silva Henríquez	abierta	Público	76,8
14	13	Centro de Salud Familiar Vitacura	abierta	Público	76,8
15	10	Centro de Salud Familiar Río Negro Hornopirén	abierta	Público	76,8
16	5	Consultorio Barón	abierta	Público	76,4
17	13	Megasalud Providencia	abierta	Privado	74,4
18	13	Centro de Salud Mutual CChC La Florida	abierta	Privado	73,2
19	13	Centro de Salud Familiar Dr. Avendaño	abierta	Público	70,8
20	10	Centro de Salud Familiar Puacho	abierta	Público	69,6
21	13	Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti	abierta	Público	68,4
22	13	Centro de Diagnóstico Integramédica Alto Las Condes	abierta	Privado	67,2
23	9	Centro de Salud Familiar Lican Ray	abierta	Público	66,5
24	13	Centro de Salud Familiar Carol Urzúa Ibáñez de Peñalolén	abierta	Público	66
25	5	Centro de Salud Familiar Juan Bautista Bravo Vega	abierta	Público	66
26	6	Centro de Salud Familiar La Estrella	abierta	Público	66
27	8	Centro de Salud Familiar Boca Sur	abierta	Público	66
28	13	Consultorio Irene Frei de Cid	abierta	Público	65,2
29	15	Centro Médico y Dental Megasalud Arica	abierta	Privado	64,8
30	1	Centro de Salud Familiar Cirujano Guzmán	abierta	Público	63,6
31	9	Centro de Salud Familiar Villarrica	abierta	Público	62
32	13	Centro de Salud Familiar Cerro Navia	abierta	Público	62
33	15	Centro de Salud Familiar Dr. Amador Neghme de Arica	abierta	Público	61,2

34	3	Centro de Salud Familiar Rosario-Palomar (Dr. Armando Ossa)	abierta	Público	60,4
35	15	Centro de Salud Familiar Putre	abierta	Público	60
36	10	Centro de Diálisis Puerto Varas	abierta	Privado	60
37	9	Centro de Salud Familiar Santa Rosa	abierta	Público	58,4
38	4	Centro de Salud Familiar Las Compañías	abierta	Público	58
39	5	Centro de Salud Familiar Rinconada	abierta	Público	57,6
40	2	Centro de Salud Familiar Montt	abierta	Público	53,2
41	13	Consultorio Padre Orellana	abierta	Público	52
42	8	Centro de Salud Familiar Treguaco	abierta	Público	52
43	8	Centro de Salud Familiar Norte de Los Ángeles	abierta	Público	50,8
44	13	Consultorio María Pinto (CESFAM Adriana Masdríd)	abierta	Público	48,4
45	7	Centro de Salud Familiar Maule	abierta	Público	47,2
46	3	Centro de Salud Familiar Santa Elvira	abierta	Público	47,2
47	12	Centro de Salud Familiar Carlos Ibáñez	abierta	Público	43,6
48	12	Centro de Salud Familiar Dr. Mateo Bencur	abierta	Público	42,4
49	13	Clínica Dermacross	abierta	Privado	40
50	11	Centro de Salud Mutual de Seguridad Coyhaique	abierta	Privado	40
51	13	Clínica Plusmédica	abierta	Privado	39,6
52	6	Centro de Diálisis DIAL	abierta	Privado	39,6
53	7	Integramédica Talca	abierta	Privado	39,6
54	12	Centro Comunitario de Salud Familiar Hospital de Puerto Williams	abierta	Público	38,4
55	13	Centro Integramédica Alameda (Ex)Forestal	abierta	Privado	36
56	5	Clinica de la Mujer	abierta	Privado	34
57	11	Consultorio Alejandro Gutiérrez	abierta	Público	32,8
58	13	Centro Integramédica San Miguel	abierta	Privado	30
59	1	Clínica Oftalmológica Ultravisión Iquique Spa	abierta	Privado	22
60	7	Clínica Universidad Católica Del Maule	abierta	Privado	8,4
61	2	Clínica Oftalmológica (Mas Visión)	abierta	Privado	0
62	14	CMA Costanera	abierta	Privado	0
63	13	Instituto Oftalmológico Profesor Arentsen La Florida	abierta	Privado	0
64	15	Clínica Dr. Héctor Sánchez oftalmologica	abierta	Privado	0
65	8	Servicios Clínicos Neuropsiquiátricos y Geriátricos R y G Limitada	abierta	Privado	0

Tabla N° 23: Ranking de prestadores de atención cerrada fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	14	Hospital de Corral	cerrada	Público	100
2	13	Hospital Clínica IST	cerrada	Privado	97,6
3	7	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	cerrada	Público	95,2
4	13	Hospital de Enfermedades Infecciosas Dr. Lucio Córdova	cerrada	Público	92,8
5	13	Hospital Psiquiátrico El Peral	cerrada	Público	91,6

6	2	Clínica Mutual de Seguridad CChC de Calama	cerrada	Privado	90
7	13	Clínica Universidad Católica	cerrada	Privado	88,8
8	4	Hospital de Salamanca	cerrada	Público	88
9	7	Hospital San José (Parral)	cerrada	Público	87,6
10	6	Clínica de Salud Integral	cerrada	Privado	87,6
11	14	Hospital de Los Lagos	cerrada	Público	85,5
12	13	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	cerrada	Público	85,2
13	9	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	cerrada	Público	83,2
14	7	Hospital de Constitución	cerrada	Público	82,8
15	2	Hospital Militar del Norte	cerrada	Público	82,8
16	5	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca, Villa Alemana)	cerrada	Público	81,6
17	6	Hospital de Santa Cruz	cerrada	Público	81,6
18	13	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	cerrada	Público	80,4
19	5	Hospital Centro Geriátrico Paz de la Tarde (Limache)	cerrada	Público	80,4
20	5	Hospital Adriana Cousiño (Quintero)	cerrada	Público	80,4
21	6	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	cerrada	Público	80,4
22	13	Mutual de Seguridad CChC Estación Central	cerrada	Privado	79,6
23	13	Complejo Hospitalario San José	cerrada	Público	79,2
24	9	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	cerrada	Público	79,2
25	6	Hospital de Pichilemu	cerrada	Público	79,2
26	13	Clínica Hospital del Profesor	cerrada	Privado	78,4
27	13	Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda	cerrada	Público	78
28	13	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	cerrada	Público	78
29	13	Hospital del Trabajador Santiago	cerrada	Privado	77,2
30	9	Hospital de Gorbea	cerrada	Público	76,8
31	13	Hospital Clínico Universidad de Chile	cerrada	Privado	75,6
32	14	Hospital Padre Bernabé de Lucerna (Panguipulli)	cerrada	Privado	75,6
33	8	Hospital Las Higueras (Talcahuano)	cerrada	Público	75,6
34	13	Hospital de Curacaví	cerrada	Público	74,4
35	3	Clínica Atacama S.A.	cerrada	Privado	73,2
36	13	Clínica Santa María	cerrada	Privado	71,2
37	5	Clínica Los Carrera	cerrada	Privado	70,8
38	13	Instituto Nacional Geriátrico Presidente Eduardo Frei Montalva	cerrada	Público	69,6
39	13	Clínica Avansalud Providencia	cerrada	Privado	69,6
40	9	Hospital Dr. Dino Stagno M.(Traiguén)	cerrada	Público	69,6
41	13	Clínica Dávila	cerrada	Privado	69,6
42	13	Hospital Barros Luco Trudeau	cerrada	Público	69,2
43	6	Hospital de Litueche	cerrada	Público	69,2
44	8	Hospital de San Carlos	cerrada	Público	69,2
45	13	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	cerrada	Público	69,2

46	2	Clínica La Portada	cerrada	Privado	68,4
47	12	Clínica Magallanes	cerrada	Privado	67,2
48	8	Clínica Universitaria de Concepción	cerrada	Privado	66
49	10	Hospital de Puerto Montt	cerrada	Público	66
50	10	Hospital de Maullín	cerrada	Público	64,8
51	8	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción)	cerrada	Público	64,4
52	7	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	cerrada	Público	64
53	4	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	cerrada	Público	64
54	1	Clínica Iquique	cerrada	Privado	63,6
55	5	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	cerrada	Público	62,4
56	4	Clínica Regional Elqui	cerrada	Privado	62,4
57	8	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Eduardo Contreras Trabucco de Coelemu	cerrada	Público	62,4
58	13	Hospital Carabineros	cerrada	Público	62
59	13	Clínica Los Coihues	cerrada	Privado	61,2
60	8	Hospital Intercultural Kallvu Llanka (Cañete)	cerrada	Público	60,8
61	7	Hospital San Juan de Dios (Cauquenes)	cerrada	Público	60,4
62	13	Clínica San Carlos de Apoquindo	cerrada	Privado	60
63	13	Clínica Tabancura	cerrada	Privado	60
64	13	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	cerrada	Público	58,8
65	13	Clínica Arauco Salud	cerrada	Privado	58,8
66	12	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Pta. Arenas)	cerrada	Público	58
67	9	Clínica Mayor	cerrada	Privado	56,8
68	5	Clínica Valparaíso	cerrada	Privado	55,6
69	5	Clínica Miraflores	cerrada	Privado	53,6
70	11	Hospital Dr. Jorge Ibar	cerrada	Público	53,2
71	1	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámez (Iquique)	cerrada	Público	50,4
72	10	Clínica Puerto Montt	cerrada	Privado	50,4
73	11	Hospital Dr. Leopoldo Ortega R.	cerrada	Público	47,6
74	1	Clínica Tarapacá	cerrada	Privado	45,2
75	12	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos	cerrada	Público	41,2
76	3	Hospital San José del Carmen (Copiapó)	cerrada	Público	40,8
77	13	Centro de Enfermedades Respiratorias Infantiles Josefina Martínez	cerrada	Privado	40,8
78	12	Hospital FFAA Cirujano Guzmán	cerrada	Público	39,2
79	3	Hospital Dr. Florencio Vargas (Diego de Almagro)	cerrada	Público	37,6
80	8	Clínica Adventista	cerrada	Privado	36,4
81	5	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	cerrada	Público	34
82	13	Clínica Los Maitenes	cerrada	Privado	28,8
83	13	Clínica Edelweis	cerrada	Privado	20
84	13	Clínica Lo Curro	cerrada	Privado	18,4
85	5	Sanatorio Marítimo San Juan de Dios	cerrada	Privado	0

86	13	Clínica Monteblanco	cerrada	Privado	0
87	13	Clínica San Andrés	cerrada	Privado	0

Tabla N° 24: Ranking de prestadores públicos y privados de atención abierta y cerrada, por región.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	1	Clínica Iquique	cerrada	Privado	63,6
2	1	Centro de Salud Familiar Cirujano Guzmán	abierta	Público	63,6
3	1	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdámez (Iquique)	cerrada	Público	50,4
4	1	Clínica Tarapacá	cerrada	Privado	45,2
5	1	Clínica Oftalmológica Ultravisión Iquique Spa	abierta	Privado	22
1	2	Clínica Mutual de Seguridad CChC de Calama	cerrada	Privado	90
2	2	Hospital Militar del Norte	cerrada	Público	82,8
3	2	Clínica La Portada	cerrada	Privado	68,4
4	2	Centro de Salud Familiar Montt	abierta	Público	53,2
5	2	Clínica Oftalmológica (Mas Visión)	abierta	Privado	0
1	3	Clínica Atacama S.A.	cerrada	Privado	73,2
2	3	Centro de Salud Familiar Rosario-Palomar (Dr. Armando Ossa)	abierta	Público	60,4
3	3	Centro de Salud Familiar Santa Elvira	abierta	Público	47,2
4	3	Hospital San José del Carmen (Copiapó)	cerrada	Público	40,8
5	3	Hospital Dr. Florencio Vargas (Diego de Almagro)	cerrada	Público	37,6
1	4	Hospital de Salamanca	cerrada	Público	88
2	4	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	cerrada	Público	64
3	4	Clínica Regional Elqui	cerrada	Privado	62,4
4	4	Centro de Salud Familiar Las Compañías	abierta	Público	58
1	5	Centro de Salud Familiar Manuel Lucero. Olmué	abierta	Público	81,6
2	5	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca, Villa Alemana)	cerrada	Público	81,6
3	5	Hospital Centro Geriátrico Paz de la Tarde (Limache)	cerrada	Público	80,4
4	5	Hospital Adriana Cousiño (Quintero)	cerrada	Público	80,4
5	5	Consultorio Dr. Miguel Concha	abierta	Público	78
6	5	Consultorio Barón	abierta	Público	76,4
7	5	Clínica Los Carrera	cerrada	Privado	70,8
8	5	Centro de Salud Familiar Juan Bautista Bravo Vega	abierta	Público	66
9	5	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	cerrada	Público	62,4
10	5	Centro de Salud Familiar Rinconada	abierta	Público	57,6
11	5	Clínica Valparaíso	cerrada	Privado	55,6
12	5	Clínica Miraflores	cerrada	Privado	53,6
13	5	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	cerrada	Público	34
14	5	Clínica de la Mujer	abierta	Privado	34
15	5	Sanatorio Marítimo San Juan de Dios	cerrada	Privado	0
1	6	Clínica de Salud Integral	cerrada	Privado	87,6
2	6	Hospital de Santa Cruz	cerrada	Público	81,6
3	6	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	cerrada	Público	80,4
4	6	Centro de Salud Familiar de Malloa	abierta	Público	80,4
5	6	Hospital de Pichilemu	cerrada	Público	79,2

6	6	Hospital de Litueche	cerrada	Público	69,2
7	6	Centro de Salud Familiar La Estrella	abierta	Público	66
8	6	Centro de Diálisis DIAL	abierta	Privado	39,6
1	7	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	cerrada	Público	95,2
2	7	Hospital San José (Parral)	cerrada	Público	87,6
3	7	Hospital de Constitución	cerrada	Público	82,8
4	7	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	cerrada	Público	64
5	7	Hospital San Juan de Dios (Cauquenes)	cerrada	Público	60,4
6	7	Centro de Salud Familiar Maule	abierta	Público	47,2
7	7	Integramédica Talca	abierta	Privado	39,6
8	7	Clínica Universidad Católica Del Maule	abierta	Privado	8,4
1	8	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Concepción	abierta	Privado	84
2	8	Megasalud S.A. Centro Médico y Dental Los Ángeles	abierta	Privado	80,8
3	8	Hospital Las Higueras (Talcahuano)	cerrada	Público	75,6
4	8	Hospital de San Carlos	cerrada	Público	69,2
5	8	Centro de Salud Familiar Boca Sur	abierta	Público	66
6	8	Clínica Universitaria de Concepción	cerrada	Privado	66
7	8	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción)	cerrada	Público	64,4
8	8	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Eduardo Contreras Trabucco de Coelemu	cerrada	Público	62,4
9	8	Hospital Intercultural Kallvu Llanka (Cañete)	cerrada	Público	60,8
10	8	Centro de Salud Familiar Treguaco	abierta	Público	52
11	8	Centro de Salud Familiar Norte de Los Ángeles	abierta	Público	50,8
12	8	Clínica Adventista	cerrada	Privado	36,4
13	8	Servicios Clínicos Neuropsiquiátricos y Geriátricos R y G Limitada	abierta	Privado	0
1	9	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	cerrada	Público	83,2
2	9	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	cerrada	Público	79,2
3	9	Hospital de Gorbea	cerrada	Público	76,8
4	9	Hospital Dr. Dino Stagno M.(Traiguén)	cerrada	Público	69,6
5	9	Centro de Salud Familiar Lican Ray	abierta	Público	66,5
6	9	Centro de Salud Familiar Villarrica	abierta	Público	62
7	9	Centro de Salud Familiar Santa Rosa	abierta	Público	58,4
8	9	Clínica Mayor	cerrada	Privado	56,8
1	10	Centro de Salud Familiar Río Negro Hornopirén	abierta	Público	76,8
2	10	Centro de Salud Familiar Puaucho	abierta	Público	69,6
3	10	Hospital de Puerto Montt	cerrada	Público	66
4	10	Hospital de Maullín	cerrada	Público	64,8
5	10	Centro de Diálisis Puerto Varas	abierta	Privado	60
6	10	Clínica Puerto Montt	cerrada	Privado	50,4
1	11	Hospital Dr. Jorge Ibar	cerrada	Público	53,2
2	11	Hospital Dr. Leopoldo Ortega R.	cerrada	Público	47,6
3	11	Centro de Salud Mutual de Seguridad Coyhaique	abierta	Privado	40
4	11	Consultorio Alejandro Gutiérrez	abierta	Público	32,8
1	12	Clínica Magallanes	cerrada	Privado	67,2
2	12	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Pta. Arenas)	cerrada	Público	58
3	12	Centro de Salud Familiar Carlos Ibáñez	abierta	Público	43,6
4	12	Centro de Salud Familiar Dr. Mateo Bencur	abierta	Público	42,4
5	12	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos	cerrada	Público	41,2

6	12	Hospital FFAA Cirujano Guzmán	cerrada	Público	39,2
7	12	Centro Comunitario de Salud Familiar Hospital de Puerto Williams	abierta	Público	38,4
1	13	Consultorio Pudahuel Estrella	abierta	Público	100
2	13	Hospital Clínica IST	cerrada	Privado	97,6
3	13	Hospital de Enfermedades Infecciosas Dr. Lucio Córdova	cerrada	Público	92,8
4	13	Hospital Psiquiátrico El Peral	cerrada	Público	91,6
5	13	Consultorio La Pincoya	abierta	Público	90,4
6	13	Centro de Salud Familiar Dra. Haydeé López Casou	abierta	Público	89,2
7	13	Clínica Universidad Católica	cerrada	Privado	88,8
8	13	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	cerrada	Público	85,2
9	13	Centro Vida Integra de Las Condes	abierta	Privado	84,4
10	13	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	cerrada	Público	80,4
11	13	Mutual de Seguridad CChC Estación Central	cerrada	Privado	79,6
12	13	Complejo Hospitalario San José	cerrada	Público	79,2
13	13	Clínica Hospital del Profesor	cerrada	Privado	78,4
14	13	Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda	cerrada	Público	78
15	13	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	cerrada	Público	78
16	13	Hospital del Trabajador Santiago	cerrada	Privado	77,2
17	13	Centro de Salud Familiar Padre Gerardo Whelan	abierta	Público	76,8
18	13	Centro de Salud Familiar Cardenal Silva Henríquez	abierta	Público	76,8
19	13	Centro de Salud Familiar Vitacura	abierta	Público	76,8
20	13	Hospital Clínico Universidad de Chile	cerrada	Privado	75,6
21	13	Megasalud Providencia	abierta	Privado	74,4
22	13	Hospital de Curacaví	cerrada	Público	74,4
23	13	Centro de Salud Mutual CChC La Florida	abierta	Privado	73,2
24	13	Clínica Santa María	cerrada	Privado	71,2
25	13	Centro de Salud Familiar Dr. Avendaño	abierta	Público	70,8
26	13	Instituto Nacional Geriátrico Presidente Eduardo Frei Montalva	cerrada	Público	69,6
27	13	Clínica Avansalud Providencia	cerrada	Privado	69,6
28	13	Clínica Dávila	cerrada	Privado	69,6
29	13	Hospital Barros Luco Trudeau	cerrada	Público	69,2
30	13	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	cerrada	Público	69,2
31	13	Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti	abierta	Público	68,4
32	13	Centro de Diagnóstico Integramédica Alto Las Condes	abierta	Privado	67,2
33	13	Centro de Salud Familiar Carol Urzúa Ibáñez de Peñalolén	abierta	Público	66
34	13	Consultorio Irene Frei de Cid	abierta	Público	65,2
35	13	Hospital Carabineros	cerrada	Público	62
36	13	Centro de Salud Familiar Cerro Navia	abierta	Público	62
37	13	Clínica Los Coihues	cerrada	Privado	61,2
38	13	Clínica San Carlos de Apoquindo	cerrada	Privado	60
39	13	Clínica Tabancura	cerrada	Privado	60
40	13	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	cerrada	Público	58,8
41	13	Clínica Arauco Salud	cerrada	Privado	58,8
42	13	Consultorio Padre Orellana	abierta	Público	52
43	13	Consultorio María Pinto (CESFAM Adriana Masdríd)	abierta	Público	48,4
44	13	Centro de Enfermedades Respiratorias Infantiles Josefina Martínez	cerrada	Privado	40,8
45	13	Clínica Dermacross	abierta	Privado	40

46	13	Clínica Plusmédica	abierta	Privado	39,6
47	13	Centro Integramédica Alameda (Ex)Forestal	abierta	Privado	36
48	13	Centro Integramédica San Miguel	abierta	Privado	30
49	13	Clínica Los Maitenes	cerrada	Privado	28,8
50	13	Clínica Edelweis	cerrada	Privado	20
51	13	Clínica Lo Curro	cerrada	Privado	18,4
52	13	Instituto Oftalmológico Profesor Arentsen La Florida	abierta	Privado	0
53	13	Clínica Monteblanco	cerrada	Privado	0
54	13	Clínica San Andrés	cerrada	Privado	0
1	14	Hospital de Corral	cerrada	Público	100
2	14	Hospital de Los Lagos	cerrada	Público	85,5
3	14	Centro Médico Megasalud	abierta	Privado	79,2
4	14	Consultorio Los Lagos	abierta	Público	79,2
5	14	Hospital Padre Bernabé de Lucerna (Panguipulli)	cerrada	Privado	75,6
6	14	CMA Costanera	abierta	Privado	0
1	15	Centro Médico y Dental Megasalud Arica	abierta	Privado	64,8
2	15	Centro de Salud Familiar Dr. Amador Neghme de Arica	abierta	Público	61,2
3	15	Centro de Salud Familiar Putre	abierta	Público	60
4	15	Clínica Dr. Héctor Sánchez oftalmológica	abierta	Privado	0