

|   |   |
|---|---|
|  <p><b>Intendencia de Prestadores de Salud</b></p> | <p align="center"> <b>Informe de Fiscalización</b><br/> <b>Sistema de Reporte de Eventos Adversos y Centinela</b><br/> <b>Ley N° 20.584</b><br/> <b>Diciembre 2017</b> </p> |
|---|---|

## 1. ANTECEDENTES

La ley N° 20.584 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud, en su artículo 4° establece que toda persona tiene derecho a que, en el marco de la atención de salud que se le brinda, los miembros del equipo de salud y los prestadores institucionales cumplan las normas vigentes en el país, y con los protocolos establecidos, en materia de seguridad del paciente y calidad de la atención de salud, referentes a materias tales como infecciones intrahospitalarias, identificación y accidentabilidad de los pacientes, errores en la atención de salud y, en general, todos aquellos Eventos Adversos ( EA) evitables según las prácticas comúnmente aceptadas. Adicionalmente, toda persona o quien la represente tiene derecho a ser informada acerca de la ocurrencia de un evento adverso, independientemente de la magnitud de los daños que aquel haya ocasionado.

La resolución Exenta N° 1031 de fecha 17-10-2012 del Ministerio de salud que aprueba los protocolos y normas sobre seguridad del paciente y calidad de la atención de salud, establece que los establecimientos de salud de atención cerrada deberán cumplir con todos los protocolos y normas citados en la misma. Sin perjuicio de lo anterior, las normas relacionadas con el reporte de eventos adversos y eventos centinela, la aplicación de lista de chequeo para la seguridad de la cirugía, las normas sobre pacientes transfundidos de acuerdo a protocolo y el análisis de re-operaciones quirúrgicas no programadas serán también aplicables a aquellos establecimientos de salud de atención abierta, en cuanto corresponda.

La seguridad del paciente es un componente fundamental de la atención de salud, constituye una actividad compleja ya que en ella se conjugan aspectos propios del sistema sanitario, condiciones del paciente y acciones humanas. La seguridad de la atención en salud es un proceso que se centra en el conocimiento de los riesgos adversos tanto del prestador institucional, prestador individual y del usuario.

Los principales factores de riesgo de tener un evento adverso asociado a la atención son condiciones propias de salud de los pacientes, en particular la gravedad de la enfermedad de base y otras condiciones concomitantes. Muchos de estos pacientes, en particular aquellos sometidos a intervenciones quirúrgicas y hospitalizados en unidades de cuidados intensivos son sometidos a varios procedimientos diagnósticos o terapéuticos, aumentando de por sí el riesgo de sufrir daño. La evidencia disponible sobre el daño asociado a la atención de salud destaca que los eventos adversos son frecuentes y que alguno de ellos puede ser graves causando invalidez permanente o la muerte.

Los eventos adversos con frecuencia se insertan en una serie de hechos, generalmente precedidos de errores en la atención; incidentes que casi causan daño; eventos adversos leves y eventos adversos graves. Se entiende por evento adverso a una situación o acontecimiento inesperado, relacionado con la atención sanitaria recibida por el paciente que tienen, o puede tener consecuencias negativas para el mismo y que no está relacionado con el curso natural de la enfermedad, mientras que por evento centinela se entiende un suceso inesperado que produce la muerte o serias secuelas físicas o psicológicas, o el riesgo potencial de que esto ocurra.

Algunos de estos eventos ocurren en circunstancias en que existen medidas de prevención que deberían haber estado instaladas; para todo efecto, se entenderá que toda vez que suceda un evento adverso o centinela que tenga medidas de prevención establecidas, deben ser reportados para su revisión y análisis local.

## 2. OBJETIVO

- ✓ Verificar el cumplimiento de la norma sobre reporte de Eventos Adversos (EA) y eventos centinela en prestadores institucionales de salud
- ✓ Recabar información relevante para la Intendencia de Prestadores de Salud.

## 3. DESARROLLO DE LA FISCALIZACIÓN

### 3.1 Alcance de fiscalización:

El presente módulo se aplicó a prestadores institucionales públicos y privados, de atención cerrada de alta complejidad, a nivel nacional. El total de prestadores fiscalizados por esta materia comprendió a un total de 94 establecimientos, de las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, L. Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, Los Lagos, Magallanes, Metropolitana y Los Ríos.

Tabla N° 1: Distribución de prestadores fiscalizados por Región.

| <b>Prestadores Fiscalizados</b> |                 |                 |              |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>Región</b>                   | <b>Públicos</b> | <b>Privados</b> | <b>Total</b> |
| Tarapacá                        | 1               | 1               | 2            |
| Antofagasta                     | 1               | 2               | 3            |
| Atacama                         | 1               | 1               | 2            |
| Coquimbo                        | 2               | 2               | 4            |
| Valparaíso                      | 5               | 4               | 9            |
| L. Bernardo O'Higgins           | 1               | 3               | 4            |
| Maule                           | 3               | 2               | 5            |
| Biobío                          | 7               | 4               | 11           |
| Araucanía                       | 3               | 2               | 5            |
| Los Lagos                       | 1               | 3               | 4            |
| Magallanes                      | 1               | 2               | 3            |
| Metropolitana                   | 15              | 25              | 40           |
| Los Ríos                        | 1               | 1               | 2            |
| <b>Total</b>                    | <b>42</b>       | <b>52</b>       | <b>94</b>    |

### **3.2 Metodología de la fiscalización:**

Para el desarrollo de este módulo, de acuerdo al criterio de selección y calendarización, se procedió a enviar un correo electrónico al director y/o representante legal del establecimiento, con la finalidad de comunicarles la fecha de la visita.

Se solicitó al prestador que el día de la visita se encontrara presente el profesional encargado de la estrategia así como la disponibilidad de todos los reportes y documentos atinentes a esta materia a fiscalizar, correspondientes a seis meses anteriores a la visita de fiscalización.

Posteriormente, se visitaron los establecimientos seleccionados, se verificó la existencia de un documento formal en el que se diera cuenta de la designación del profesional responsable de este protocolo.

Se verificó la existencia de un documento formal de carácter institucional que contara con los contenidos mínimos establecidos en la norma, referidos a las definiciones de eventos adversos y centinela conforme a la realidad de cada recinto asistencial.

Se verificó la existencia de un documento formal de carácter institucional que consignara el sistema de detección y reporte de Eventos Adversos y Centinela, que considerara como parte de su contenido el (los) mecanismo(s) utilizados para notificar, realizar seguimiento, analizar e informar la ocurrencia de un Evento Adverso o Centinela.

De la misma forma se verificó la existencia del indicador de seguridad de Eventos Adversos relacionado a caídas del paciente.

Se constató la presencia de los formularios de notificación de eventos adversos y centinela, y su disponibilidad en caso que corresponda.

De la misma forma se evaluó la existencia de mecanismos de difusión interna (mail, capacitaciones, reuniones, inducciones etc.) del sistema de detección y reporte de Eventos Adversos y Centinela.

Posteriormente, se evaluó la existencia de un documento formal que consignara la evaluación (supervisión) de las medidas de prevención y vigilancia ante Eventos Adversos y Centinela relacionados a la identificación del paciente y con el ámbito de atención y cuidados de los pacientes, en las unidades de Recién Nacidos, Hospitalizados y Paciente Crítico, se evaluó en la medida que el prestador contara con estos servicios.

Acto seguido, se seleccionaron aleatoriamente 5 casos correspondientes a los 6 meses anteriores al periodo de fiscalización, en donde se evaluó específicamente el contenido de los 5 expedientes de revisión, reporte y análisis del EA. Se verificó que cada expediente consignara fecha de ocurrencia del evento, fecha de notificación del evento y fecha del informe de análisis del evento.

Respecto del contenido del reporte de eventos adversos, se constató la presencia de los atributos definidos como parte del contenido mínimo, a saber, identificación del paciente, descripción del evento, lugar de ocurrencia, daño producido y confirmación o descarte del evento. De la misma forma se evaluó si el profesional encargado de la estrategia tomó conocimiento del reporte de Evento Adverso y Centinela.

Finalmente, de los reportes confirmados, al igual que el segmento anterior, se verificó, primeramente que el informe de revisión y análisis del evento haya sido remitido a la Dirección médica por el profesional encargado de la estrategia. Posteriormente se constató si el prestador evaluó el cumplimiento de las medidas de prevención correspondiente al caso particular revisado, que deben de acuerdo a la norma ser vigiladas y supervisadas en cada caso confirmado de Evento Adverso o Centinela.

Por otra parte, se consultó al prestador el mecanismo mediante el cual notifica al paciente o a su representante legal de la ocurrencia de un Evento Adverso o Centinela, posteriormente se constató la presencia de un registro que evidenciara dicha notificación.

Se solicitó copia de todos los informes de cumplimiento como parte de la documentación requerida por la Intendencia de Prestadores.

#### 4. CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO

Para efectos de la presente fiscalización, se entiende que el prestador cumple con la norma sobre reporte de Eventos Adversos y Centinela, mediante la existencia de:

- ✓ Designación formal del responsable del cumplimiento de esta norma.
- ✓ Definición de Eventos Adversos y Centinela a vigilar conforme a su realidad asistencial.
- ✓ Sistema de detección y reporte de Eventos Adversos y Centinela
- ✓ Medición del indicador de caídas a nivel local.
- ✓ Formularios de reporte de Eventos Adversos
- ✓ Disponibilidad de formularios de notificación.
- ✓ Medidas de prevención para la identificación de recién nacidos, hospitalizados y pacientes críticos y las relacionadas al ámbito de atención y cuidados de los pacientes, a saber, norma de Prevención de caídas, norma de evaluación de riesgo de Úlceras por Presión en pacientes hospitalizados, norma de Prevención en pacientes evaluados con riesgo mediano y alto de Úlceras por Presión y norma de etiquetado (rotulación), traslado y recepción de muestras de biopsias, las que deben ser supervisadas y vigiladas.
- ✓ Documento de reporte de Eventos Adversos y Centinela, que consigne, como parte de su contenido mínimo, al menos los siguientes atributos: Identificación del paciente, descripción del evento, lugar de ocurrencia, daño producido, confirmación o descarte del evento.
- ✓ Toma conocimiento de parte del encargado de la estrategia del reporte de Evento Adverso.
- ✓ Para los eventos confirmados:
  - Envío del informe de revisión y análisis del evento a la dirección médica, debidamente remitido por el profesional encargado de la estrategia.
  - Constancia de la notificación al paciente o a quien lo represente.
  - Documentación que dé cuenta de la evaluación del cumplimiento de las medidas de prevención relacionadas con el caso.

## 5. RESULTADOS GENERALES A NIVEL NACIONAL PRESTADORES

### 5.1. Resultados Evaluación General

Tabla N° 2: Cumplimiento porcentual de la evaluación general de la norma en prestadores públicos y privados a nivel nacional, en Región Metropolitana y regiones.

| % cumplimiento Evaluación General de la Norma de Reporte de Eventos Adversos y Centinela |         |                             |   |                                     |                     |  |                               |     |
|--|---------|-----------------------------|---|-------------------------------------|---------------------|--|-------------------------------|-----|
| Atributos evaluados  |         | Designación del profesional | Define EA y EC según realidad asistencial | Cuenta con sistema de Reporte de EA | Mide Tasa de Caídas | Cuenta con formularios para notificación EA y EC | Formularios están disponibles |     |
| Nacional   | Público | n                           | 29  | 42                                  | 42                  | 42   | 42                            | 42  |
|  |         | %                           | 69  | 100                                 | 100                 | 100  | 100                           | 100 |
|  | Privado | n                           | 44  | 50                                  | 49                  | 45   | 52                            | 51  |
|  |         | %                           | 85  | 96                                  | 94                  | 87   | 100                           | 98  |
|  | Total   | n                           | 73  | 92                                  | 91                  | 87   | 94                            | 93  |
|  |         | %                           | 77  | 98                                  | 97                  | 92   | 100                           | 98  |
| Región Metropolitana   | Público | n                           | 12  | 15                                  | 15                  | 15   | 15                            | 15  |
|  |         | %                           | 80  | 100                                 | 100                 | 100  | 100                           | 100 |
|  | Privado | n                           | 23  | 25                                  | 23                  | 22   | 25                            | 24  |
|  |         | %                           | 92  | 100                                 | 92                  | 88   | 100                           | 96  |
|  | Total   | n                           | 35  | 40                                  | 38                  | 37   | 40                            | 39  |
|  |         | %                           | 88  | 100                                 | 95                  | 92   | 100                           | 97  |
| Regiones   | Público | n                           | 17  | 27                                  | 27                  | 27   | 27                            | 27  |
|  |         | %                           | 63  | 100                                 | 100                 | 100  | 100                           | 100 |
|  | Privado | n                           | 21  | 25                                  | 26                  | 23   | 27                            | 26  |
|  |         | %                           | 78  | 93                                  | 96                  | 85   | 100                           | 96  |
|  | Total   | n                           | 38  | 52                                  | 53                  | 50   | 54                            | 53  |
|  |         | %                           | 70  | 96                                  | 98                  | 93   | 100                           | 98  |

Tabla N° 3: Cumplimiento porcentual de la evaluación de las medidas de prevención que deben ser supervisadas en prestadores públicos y privados a nivel nacional, en Región Metropolitana y regiones.

| <b>% Cumplimiento Evaluación de las medidas de prevención</b> |                |                                    |                             |   |  |  |     |
|---|----------------|------------------------------------|-----------------------------|---|--|--|-----|
| <b>Normas Medibles</b>  |                | <b>Identificación del Paciente</b> | <b>Prevención de caídas</b> | <b>Evaluación de Riesgo de Úlcera Por Presión (UPP)</b> | <b>Medidas de Prevención de UPP en pacientes con alto y mediano riesgo</b> | <b>Procedimiento de Etiquetado, traslado y recepción de biopsias</b> |     |
| <b>Nacional</b>   | <b>Público</b> | <b>n</b>                           | 41                          | 42  | 42   | 42   | 42  |
|   |                | <b>%</b>                           | 98                          | 100   | 100  | 100  | 100 |
|   | <b>Privado</b> | <b>n</b>                           | 51                          | 51  | 51   | 50   | 50  |
|   |                | <b>%</b>                           | 98                          | 98  | 98   | 96   | 96  |
|   | <b>Total</b>   | <b>n</b>                           | 92                          | 93  | 93   | 92   | 92  |
|   |                | <b>%</b>                           | 98                          | 99  | 99   | 98   | 98  |
| <b>Región Metropolitana</b>                                   | <b>Público</b> | <b>n</b>                           | 14                          | 15  | 15   | 15   | 15  |
|   |                | <b>%</b>                           | 93                          | 100   | 100  | 100  | 100 |
|   | <b>Privado</b> | <b>n</b>                           | 25                          | 25  | 25   | 24   | 24  |
|   |                | <b>%</b>                           | 100                         | 100   | 100  | 96   | 96  |
|   | <b>Total</b>   | <b>n</b>                           | 39                          | 40  | 40   | 39   | 39  |
|   |                | <b>%</b>                           | 98                          | 100   | 100  | 98   | 98  |
| <b>Regiones</b>   | <b>Público</b> | <b>n</b>                           | 27                          | 27  | 27   | 27   | 27  |
|   |                | <b>%</b>                           | 100                         | 100   | 100  | 100  | 100 |
|   | <b>Privado</b> | <b>n</b>                           | 26                          | 26  | 26   | 26   | 26  |
|   |                | <b>%</b>                           | 96                          | 96  | 96   | 96   | 96  |
|   | <b>Total</b>   | <b>n</b>                           | 53                          | 53  | 53   | 53   | 53  |
|   |                | <b>%</b>                           | 98                          | 98  | 98   | 98   | 98  |

## 5.2. Resultados Evaluación Específica

Tabla N° 4: Cumplimiento porcentual del contenido del Reporte de Análisis de Eventos Adversos y Centinela en relación al total de prestadores públicos y privados fiscalizados a nivel nacional, en Región Metropolitana y regiones.

| % Cumplimiento Evaluación del contenido del Reporte de Análisis de Eventos Adversos y Centinela |                 |   |                             |                        |                     |                              |                |                                    |
|---|-----------------|---|-----------------------------|------------------------|---------------------|------------------------------|----------------|------------------------------------|
| Atributos evaluados   |                 |   | Identificación del paciente | Descripción del evento | Lugar de ocurrencia | Circunstancia en que ocurrió | Daño producido | Confirmación o descarte del evento |
| Nacional  | Público<br>N=42 | % | 93                          | 91                     | 88                  | 90                           | 81             | 71                                 |
|   | Privado<br>N=52 | % | 90                          | 89                     | 88                  | 89                           | 81             | 77                                 |
|   | Total N=94      | % | 92                          | 90                     | 88                  | 90                           | 81             | 74                                 |
| Región Metropolitana  | Público<br>N=15 | % | 91                          | 87                     | 83                  | 87                           | 80             | 69                                 |
|   | Privado<br>N=25 | % | 88                          | 87                     | 87                  | 86                           | 84             | 73                                 |
|   | Total N=40      | % | 89                          | 87                     | 86                  | 86                           | 82             | 72                                 |
| Regiones  | Público<br>N=27 | % | 92                          | 94                     | 90                  | 91                           | 81             | 73                                 |
|   | Privado<br>N=27 | % | 91                          | 91                     | 89                  | 91                           | 78             | 80                                 |
|   | Total N=54      | % | 92                          | 93                     | 90                  | 91                           | 80             | 76                                 |

Tabla N° 5: Resultado porcentual del cumplimiento de la remisión a la Dirección Médica del informe y reporte en relación al total de prestadores públicos y privados fiscalizados a nivel nacional, en Región Metropolitana y regiones.

| <b>% de cumplimiento remisión del informe y reporte</b> |                     |          |  |   |
|---|---------------------|----------|--|---|
| <b>Atributos evaluados</b>                              |                     |          | <b>Reporte e Informe remitido a la Dirección</b> | <b>Informe y reporte remitido por el encargado de la estrategia</b> |
| <b>Nacional</b>   | <b>Público N=42</b> | <b>%</b> | 33   | 84  |
|   | <b>Privado N=52</b> | <b>%</b> | 35   | 95  |
|   | <b>Total N=94</b>   | <b>%</b> | 34   | 90  |
| <b>Región Metropolitana</b>                             | <b>Público N=15</b> | <b>%</b> | 36   | 96  |
|   | <b>Privado N=25</b> | <b>%</b> | 32   | 97  |
|   | <b>Total N=40</b>   | <b>%</b> | 34   | 97  |
| <b>Regiones</b>   | <b>Público N=27</b> | <b>%</b> | 31   | 76  |
|   | <b>Privado N=27</b> | <b>%</b> | 37   | 92  |
|   | <b>Total N=54</b>   | <b>%</b> | 34   | 84  |

Tabla N° 6: Cumplimiento porcentual de la notificación al paciente en prestadores públicos y privados en relación al total de prestadores públicos y privados fiscalizados a nivel nacional, en Región Metropolitana y regiones.

| <b>% de cumplimiento de notificación del evento al paciente</b> |                     |          |   |  |
|---|---------------------|----------|---|--|
| <b>Atributos evaluados</b>                                      |                     |          | <b>Declara que notifica al paciente</b> | <b>Existe constancia de notificación</b> |
| <b>Nacional</b>   | <b>Público N=42</b> | <b>%</b> | 63                                      | 31                                       |
|   | <b>Privado N=52</b> | <b>%</b> | 52                                      | 26                                       |
|   | <b>Total N=94</b>   | <b>%</b> | 57                                      | 28                                       |
| <b>Región Metropolitana</b>                                     | <b>Público N=15</b> | <b>%</b> | 57                                      | 37                                       |
|   | <b>Privado N=25</b> | <b>%</b> | 60                                      | 33                                       |
|   | <b>Total N=40</b>   | <b>%</b> | 59                                      | 35                                       |
| <b>Regiones</b>   | <b>Público N=27</b> | <b>%</b> | 67                                      | 28                                       |
|   | <b>Privado N=27</b> | <b>%</b> | 45                                      | 19                                       |
|   | <b>Total N=54</b>   | <b>%</b> | 56                                      | 23                                       |

Tabla N° 7: Cumplimiento porcentual de la evaluación de las medidas de prevención en cada caso confirmado de Evento Adverso o Centinela en relación al total de prestadores públicos y privados fiscalizados a nivel nacional, en Región Metropolitana y regiones.

| <b>% de cumplimiento de evaluación de las medidas de prevención del EA o EC</b> |                     |          |   |
|---|---------------------|----------|---|
| <b>Atributos evaluados</b>  |                     |          | <b>Medidas de prevención relacionadas con el evento</b> |
| <b>Nacional</b>   | <b>Público N=42</b> | <b>%</b> | 56  |
|   | <b>Privado N=52</b> | <b>%</b> | 68  |
|   | <b>Total N=94</b>   | <b>%</b> | 63  |
| <b>Región Metropolitana</b>   | <b>Público N=15</b> | <b>%</b> | 50  |
|   | <b>Privado N=25</b> | <b>%</b> | 61  |
|   | <b>Total N=40</b>   | <b>%</b> | 57  |
| <b>Regiones</b>   | <b>Público N=27</b> | <b>%</b> | 59  |
|   | <b>Privado N=27</b> | <b>%</b> | 75  |
|   | <b>Total N=54</b>   | <b>%</b> | 67  |

## 6. CONCLUSIONES

- a) Respecto de la evaluación general, a nivel nacional se observa que solamente el 77% de los prestadores cumple con la designación formal del profesional encargado de la estrategia, siendo los prestadores públicos, con 69%, los de menor cumplimiento. Al realizar el análisis segmentado Región Metropolitana y otras regiones, se observa la misma tendencia de cumplimiento de los prestadores públicos que a nivel nacional, con 63% y 80% respectivamente.
- b) Respecto de los otros aspectos de la evaluación general, tales como contar con la definición de Eventos Adversos y Centinela conforme a la realidad asistencial, contar con un sistema de Reportes de Eventos Adversos y Centinela, realizar la medición de la tasa de caídas, contar con formularios de notificación y tenerlos disponibles; en general, a nivel nacional se observa un cumplimiento homogéneo mayor a 92%, siendo, en promedio, mayor en los prestadores públicos.
- c) Se observa un cumplimiento similar en la evaluación del cumplimiento de las medidas de prevención que deben ser vigiladas y supervisadas, tanto en los prestadores públicos como privados a nivel nacional, como en su segmentación en regiones y Región Metropolitana. El porcentaje de cumplimiento, en general es mayor a 96%.
- d) En relación al Reporte de Análisis de Eventos Adversos y Centinela, tanto los prestadores públicos como privados a nivel nacional, así como, segmentados en Región Metropolitana y regiones, mantienen un nivel de cumplimiento similar, con variaciones no mayores a 4% entre uno y otro. Sin embargo, en la evaluación del atributo "Confirmación o Descarte del Evento", se observa un menor porcentaje de cumplimiento, cuyos mínimos y máximos corresponde a 69% (prestador público de Región Metropolitana) y 80% (prestador privado de regiones) respectivamente. De la misma forma, en general, el cumplimiento de este atributo es mayor en los prestadores privados.
- e) En promedio, sólo el 34% de los prestadores, tanto públicos como privados, remiten el informe y análisis de los Eventos Adversos y Centinela a la Dirección Médica del establecimiento. De aquellos prestadores que remitieron el mencionado informe, a nivel nacional, en el 90% de las ocasiones éste fue remitido por el encargado de la estrategia. Al analizar el mismo factor en la segmentación regiones y Región Metropolitana, se observa un menor cumplimiento de los prestadores en regiones con 84% de cumplimiento promedio, en contra posición con el 97% de cumplimiento promedio de la Región Metropolitana. Al comparar el cumplimiento entre prestadores públicos y privados, se observa, en general, un mayor cumplimiento de los prestadores privados.
- f) Referente a la notificación que el prestador debe hacer al paciente o a quien lo represente respecto de la ocurrencia de un Evento Adverso o Centinela, en promedio, el 57% de los prestadores declara realizar dicha notificación, siendo, además, a nivel nacional mayor el porcentaje en los prestadores públicos con 63% que declara notificar, mientras que los prestadores privados lo hacen en un 52%. Sin embargo, al momento de constatar dicha notificación, sólo el 28% de los prestadores a nivel nacional cumple con esta obligación, existiendo una variación del 4% mayor en cumplimiento en los prestadores públicos versus los prestadores privados. De igual forma se observa un mayor cumplimiento promedio en la Región Metropolitana al compararla con el resto de las regiones del país, con 35% y 23% respectivamente.

- g) Finalmente, al evaluar el cumplimiento de las medidas de prevención que deben ser revisadas en cada caso confirmado de Evento Adverso o Centinela, el cumplimiento promedio a nivel nacional fue de 63%, siendo menor en la Región Metropolitana al compararlo con el resto de las regiones del país, 57% y 67% respectivamente. De igual manera al comparar el cumplimiento de los prestadores, se observó que éste fue mayor en los prestadores privados (68%) en comparación con los prestadores público (56%) a nivel nacional, situación que se extrapola en la segmentación Región Metropolitana y regiones; cabe destacar que esta diferencia se acentuó en regiones en donde los prestadores privados obtuvieron 75% de cumplimiento, mientras que los prestadores públicos alcanzaron el 59% de cumplimiento.



## 7. ANEXOS

### Ranking a nivel nacional de prestadores fiscalizados:

Tabla N° 8: Ranking de prestadores fiscalizados a nivel Nacional.

| N° | Región | Prestador  | Administración | Cumplimiento General (%) |
|----|--------|--|----------------|--------------------------|
| 1  | RM     | Clínica Alemana  | Privada        | 98                       |
| 2  | RM     | Clínica Las Condes   | Privada        | 98                       |
| 3  | VI     | Clínica de Salud Integral                                      | Privada        | 97                       |
| 4  | X      | Clínica Alemana de Osorno                                      | Privada        | 97                       |
| 5  | IX     | Clínica Mayor  | Privada        | 97                       |
| 6  | RM     | Clínica Avansalud Providencia                                  | Privada        | 95                       |
| 7  | RM     | Clínica Oncológica Arturo López Pérez                          | Privada        | 95                       |
| 8  | II     | Hospital Militar del Norte                                     | Privada        | 95                       |
| 9  | V      | Clínica Los Carrera  | Privada        | 95                       |
| 10 | VI     | Hospital Clínico Fusat Rancagua                                | Privada        | 95                       |
| 11 | VIII   | Hospital de San Carlos   | Pública        | 95                       |
| 12 | RM     | Instituto Nacional Geriátrico Presidente Eduardo Frei Montalva | Pública        | 95                       |
| 13 | IX     | Clínica Alemana de Temuco                                      | Privada        | 95                       |
| 14 | IV     | Clínica Regional Elqui   | Privada        | 94                       |
| 15 | XIV    | Hospital Clínico Regional                                      | Pública        | 93                       |
| 16 | RM     | Instituto Nacional del Cáncer                                  | Pública        | 93                       |
| 17 | IV     | Hospital San Pablo   | Pública        | 93                       |
| 18 | RM     | Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo                   | Pública        | 93                       |
| 19 | RM     | Instituto Nacional del Tórax                                   | Pública        | 92                       |
| 20 | VIII   | Clínica de la Mujer Sanatorio Alemán                           | Privada        | 92                       |
| 21 | RM     | Hospital Dr. Luis Tisné B.                                     | Pública        | 92                       |
| 22 | RM     | Clínica Dávila   | Privada        | 92                       |
| 23 | II     | Hospital Dr. Carlos Cisternas                                  | Pública        | 91                       |
| 24 | RM     | Clínica Santa María  | Privada        | 91                       |
| 25 | RM     | Hospital Clínico Universidad de Los Andes                      | Privada        | 91                       |
| 26 | RM     | Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna                      | Pública        | 91                       |
| 27 | V      | Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez                           | Pública        | 91                       |
| 28 | RM     | Clínica Hospital del Profesor                                  | Privada        | 91                       |
| 29 | V      | Clínica Valparaíso   | Privada        | 90                       |
| 30 | RM     | Hospital San José de Melipilla                                 | Pública        | 90                       |
| 31 | III    | Hospital San José del Carmen                                   | Pública        | 90                       |
| 32 | V      | Instituto de Seguridad del Trabajo                             | Privada        | 90                       |
| 33 | XII    | Clínica Magallanes   | Privada        | 90                       |
| 34 | VIII   | Hospital Clínico Herminda Martín                               | Pública        | 90                       |
| 35 | RM     | Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino                        | Privada        | 90                       |

|    |      |  |         |    |
|----|------|--|---------|----|
| 36 | RM   | Hospital Clínico Universidad de Chile  | Privada | 89 |
| 37 | RM   | Hospital Carabineros   | Privada | 89 |
| 38 | RM   | Hospital Clínica IST   | Privada | 89 |
| 39 | VIII | Hospital San José  | Pública | 89 |
| 40 | VIII | Hospital de Tomé   | Pública | 88 |
| 41 | VIII | Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente                      | Pública | 88 |
| 42 | RM   | Clínica Tabancura  | Privada | 87 |
| 43 | RM   | Hospital Militar de Santiago   | Privada | 87 |
| 44 | VI   | Hospital San Juan de Dios  | Pública | 87 |
| 45 | XIV  | Clínica Alemana Valdivia   | Privada | 87 |
| 46 | VIII | Hospital de Lota   | Pública | 87 |
| 47 | VIII | Clínica Universitaria de Concepción  | Privada | 87 |
| 48 | RM   | Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda | Pública | 86 |
| 49 | I    | Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames   | Pública | 86 |
| 50 | V    | Hospital de Quilpué  | Pública | 86 |
| 51 | RM   | Hospital Parroquial de San Bernardo  | Privada | 86 |
| 52 | V    | Hospital Carlos Van Buren  | Pública | 86 |
| 53 | RM   | Mutual de Seguridad CChC Estación Central                                    | Privada | 85 |
| 54 | VII  | Hospital San Juan de Dios  | Pública | 84 |
| 55 | RM   | Clínica Colonial   | Privada | 84 |
| 56 | V    | Hospital Naval Almirante Neff  | Privada | 83 |
| 57 | III  | Clínica Atacama S.A.   | Privada | 83 |
| 58 | IX   | Hospital San José  | Pública | 83 |
| 59 | RM   | Clínica Universidad Católica   | Privada | 82 |
| 60 | II   | Clínica La Portada   | Privada | 82 |
| 61 | RM   | Hospital Padre Alberto Hurtado   | Pública | 82 |
| 62 | X    | Clínica Puerto Montt   | Privada | 81 |
| 63 | IV   | Hospital San Juan de Dios  | Pública | 81 |
| 64 | VIII | Clínica Chillán  | Privada | 81 |
| 65 | IX   | Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena  | Pública | 81 |
| 66 | RM   | Hospital Barros Luco Trudeau   | Pública | 81 |
| 67 | RM   | Clínica San Carlos de Apoquindo  | Privada | 80 |
| 68 | RM   | Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak                                | Pública | 80 |
| 69 | VII  | Clínica Regional Lircay  | Privada | 80 |
| 70 | RM   | Hospital Dr. Exequiel González Cortés  | Pública | 80 |
| 71 | I    | Clínica Iquique  | Privada | 79 |
| 72 | VII  | Hospital Dr. César Garavagno Burotto   | Pública | 79 |
| 73 | V    | Hospital San Juan de Dios  | Pública | 79 |
| 74 | VIII | Clínica Bío Bío  | Privada | 79 |
| 75 | X    | Clínica Universitaria de Puerto Montt S.A.                                   | Privada | 79 |
| 76 | RM   | Clínica Los Coihues  | Privada | 79 |
| 77 | VI   | Clínica Isamedica  | Privada | 79 |

|    |      |  |         |    |
|----|------|--|---------|----|
| 78 | VII  | Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo                        | Pública | 78 |
| 79 | RM   | Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río                      | Pública | 78 |
| 80 | RM   | Clínica Ensenada   | Privada | 78 |
| 81 | RM   | Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza | Pública | 77 |
| 82 | RM   | Clínica Cordillera   | Privada | 77 |
| 83 | RM   | Hospital FACH  | Privada | 76 |
| 84 | IX   | Hospital Dr. Mauricio Heyermann                                    | Pública | 76 |
| 85 | X    | Hospital de Puerto Montt   | Pública | 75 |
| 86 | XII  | Hospital FFAA Cirujano Guzmán                                      | Privada | 75 |
| 87 | XII  | Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria                                | Pública | 75 |
| 88 | V    | Hospital Claudio Vicuña  | Pública | 74 |
| 89 | VII  | Clínica del Maule  | Privada | 73 |
| 90 | VIII | Hospital Las Higueras  | Pública | 70 |
| 91 | RM   | Centro de Enfermedades Respiratorias Infantiles Josefina Martínez  | Privada | 61 |
| 92 | RM   | Complejo Hospitalario San José                                     | Pública | 59 |
| 93 | RM   | Hospital del Trabajador Santiago                                   | Privada | 55 |
| 94 | IV   | Clínica Regional de Coquimbo                                       | Privada | 17 |



Tabla N° 9: Ranking de prestadores privados fiscalizados a nivel Nacional

| N° | Región | Prestador                                 | Administración | Cumplimiento General (%) |
|----|--------|---|----------------|--------------------------|
| 1  | RM     | Clínica Alemana                           | Privada        | 98                       |
| 2  | RM     | Clínica Las Condes                        | Privada        | 98                       |
| 3  | VI     | Clínica de Salud Integral                 | Privada        | 97                       |
| 4  | X      | Clínica Alemana de Osorno                 | Privada        | 97                       |
| 5  | IX     | Clínica Mayor                             | Privada        | 97                       |
| 6  | RM     | Clínica Avansalud Providencia             | Privada        | 95                       |
| 7  | RM     | Clínica Oncológica Arturo López Pérez     | Privada        | 95                       |
| 8  | II     | Hospital Militar del Norte                | Privada        | 95                       |
| 9  | V      | Clínica Los Carrera                       | Privada        | 95                       |
| 10 | VI     | Hospital Clínico Fusat Rancagua           | Privada        | 95                       |
| 11 | IX     | Clínica Alemana de Temuco                 | Privada        | 95                       |
| 12 | IV     | Clínica Regional Elqui                    | Privada        | 94                       |
| 13 | VIII   | Clínica de la Mujer Sanatorio Alemán      | Privada        | 92                       |
| 14 | RM     | Clínica Dávila                            | Privada        | 92                       |
| 15 | RM     | Clínica Santa María                       | Privada        | 91                       |
| 16 | RM     | Hospital Clínico Universidad de Los Andes | Privada        | 91                       |
| 17 | RM     | Clínica Hospital del Profesor             | Privada        | 91                       |
| 18 | V      | Clínica Valparaíso                        | Privada        | 90                       |
| 19 | V      | Instituto de Seguridad del Trabajo        | Privada        | 90                       |
| 20 | XII    | Clínica Magallanes                        | Privada        | 90                       |
| 21 | RM     | Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino   | Privada        | 90                       |
| 22 | RM     | Hospital Clínico Universidad de Chile     | Privada        | 89                       |
| 23 | RM     | Hospital Carabineros                      | Privada        | 89                       |
| 24 | RM     | Hospital Clínica IST                      | Privada        | 89                       |
| 25 | RM     | Clínica Tabancura                         | Privada        | 87                       |
| 26 | RM     | Hospital Militar de Santiago              | Privada        | 87                       |
| 27 | XIV    | Clínica Alemana Valdivia                  | Privada        | 87                       |
| 28 | VIII   | Clínica Universitaria de Concepción       | Privada        | 87                       |
| 29 | RM     | Hospital Parroquial de San Bernardo       | Privada        | 86                       |
| 30 | RM     | Mutual de Seguridad CChC Estación Central | Privada        | 85                       |
| 31 | RM     | Clínica Colonial                          | Privada        | 84                       |
| 32 | V      | Hospital Naval Almirante Neff             | Privada        | 83                       |
| 33 | III    | Clínica Atacama S.A.                      | Privada        | 83                       |
| 34 | RM     | Clínica Universidad Católica              | Privada        | 82                       |
| 35 | II     | Clínica La Portada                        | Privada        | 82                       |
| 36 | X      | Clínica Puerto Montt                      | Privada        | 81                       |
| 37 | VIII   | Clínica Chillán                           | Privada        | 81                       |
| 38 | RM     | Clínica San Carlos de Apoquindo           | Privada        | 80                       |
| 39 | VII    | Clínica Regional Lircay                   | Privada        | 80                       |

|    |      |   |         |    |
|----|------|---|---------|----|
| 40 | I    | Clínica Iquique   | Privada | 79 |
| 41 | VIII | Clínica Bío Bío   | Privada | 79 |
| 42 | X    | Clínica Universitaria de Puerto Montt S.A.                        | Privada | 79 |
| 43 | RM   | Clínica Los Coihues   | Privada | 79 |
| 44 | VI   | Clínica Isamedica   | Privada | 79 |
| 45 | RM   | Clínica Ensenada  | Privada | 78 |
| 46 | RM   | Clínica Cordillera  | Privada | 77 |
| 47 | RM   | Hospital FACH   | Privada | 76 |
| 48 | XII  | Hospital FFAA Cirujano Guzmán                                     | Privada | 75 |
| 49 | VII  | Clínica del Maule   | Privada | 73 |
| 50 | RM   | Centro de Enfermedades Respiratorias Infantiles Josefina Martínez | Privada | 61 |
| 51 | RM   | Hospital del Trabajador Santiago                                  | Privada | 55 |
| 52 | IV   | Clínica Regional de Coquimbo                                      | Privada | 17 |



Tabla N° 10: Ranking de prestadores públicos fiscalizados a nivel Nacional

| N° | Región | Prestador  | Administración | Cumplimiento General (%) |
|----|--------|--|----------------|--------------------------|
| 1  | VIII   | Hospital de San Carlos   | Pública        | 95                       |
| 2  | RM     | Instituto Nacional Geriátrico Presidente Eduardo Frei Montalva               | Pública        | 95                       |
| 3  | XIV    | Hospital Clínico Regional  | Pública        | 93                       |
| 4  | RM     | Instituto Nacional del Cáncer  | Pública        | 93                       |
| 5  | IV     | Hospital San Pablo   | Pública        | 93                       |
| 6  | RM     | Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo                                 | Pública        | 93                       |
| 7  | RM     | Instituto Nacional del Tórax   | Pública        | 92                       |
| 8  | RM     | Hospital Dr. Luis Tisné B.   | Pública        | 92                       |
| 9  | II     | Hospital Dr. Carlos Cisternas  | Pública        | 91                       |
| 10 | RM     | Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna                                    | Pública        | 91                       |
| 11 | V      | Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez   | Pública        | 91                       |
| 12 | RM     | Hospital San José de Melipilla   | Pública        | 90                       |
| 13 | III    | Hospital San José del Carmen   | Pública        | 90                       |
| 14 | VIII   | Hospital Clínico Herminda Martín   | Pública        | 90                       |
| 15 | VIII   | Hospital San José  | Pública        | 89                       |
| 16 | VIII   | Hospital de Tomé   | Pública        | 88                       |
| 17 | VIII   | Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente                      | Pública        | 88                       |
| 18 | VI     | Hospital San Juan de Dios  | Pública        | 87                       |
| 19 | VIII   | Hospital de Lota   | Pública        | 87                       |
| 20 | RM     | Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda | Pública        | 86                       |
| 21 | I      | Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames   | Pública        | 86                       |
| 22 | V      | Hospital de Quilpué  | Pública        | 86                       |
| 23 | V      | Hospital Carlos Van Buren  | Pública        | 86                       |
| 24 | VII    | Hospital San Juan de Dios  | Pública        | 84                       |
| 25 | IX     | Hospital San José  | Pública        | 83                       |
| 26 | RM     | Hospital Padre Alberto Hurtado   | Pública        | 82                       |
| 27 | IV     | Hospital San Juan de Dios  | Pública        | 81                       |
| 28 | IX     | Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena  | Pública        | 81                       |
| 29 | RM     | Hospital Barros Luco Trudeau   | Pública        | 81                       |
| 30 | RM     | Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak                                | Pública        | 80                       |
| 31 | RM     | Hospital Dr. Exequiel González Cortés  | Pública        | 80                       |
| 32 | VII    | Hospital Dr. César Garavagno Burotto   | Pública        | 79                       |
| 33 | V      | Hospital San Juan de Dios  | Pública        | 79                       |
| 34 | VII    | Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo                                  | Pública        | 78                       |
| 35 | RM     | Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río                                | Pública        | 78                       |
| 36 | RM     | Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza           | Pública        | 77                       |
| 37 | IX     | Hospital Dr. Mauricio Heyermann  | Pública        | 76                       |
| 38 | X      | Hospital de Puerto Montt   | Pública        | 75                       |



|    |      |                                     |         |    |
|----|------|-------------------------------------|---------|----|
| 39 | XII  | Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria | Pública | 75 |
| 40 | V    | Hospital Claudio Vicuña             | Pública | 74 |
| 41 | VIII | Hospital Las Higueras               | Pública | 70 |
| 42 | RM   | Complejo Hospitalario San José      | Pública | 59 |



Tabla N° 11: Ranking de prestadores públicos y privados fiscalizados en la Región Metropolitana

| N° | Región | Prestador  | Administración | Cumplimiento General (%) |
|----|--------|--|----------------|--------------------------|
| 1  | RM     | Clínica Alemana  | Privada        | 98                       |
| 2  | RM     | Clínica Las Condes   | Privada        | 98                       |
| 3  | RM     | Clínica Avansalud Providencia  | Privada        | 95                       |
| 4  | RM     | Clínica Oncológica Arturo López Pérez  | Privada        | 95                       |
| 5  | RM     | Instituto Nacional Geriátrico Presidente Eduardo Frei Montalva               | Pública        | 95                       |
| 6  | RM     | Instituto Nacional del Cáncer  | Pública        | 93                       |
| 7  | RM     | Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo                                 | Pública        | 93                       |
| 8  | RM     | Instituto Nacional del Tórax   | Pública        | 92                       |
| 9  | RM     | Hospital Dr. Luis Tisné B.   | Pública        | 92                       |
| 10 | RM     | Clínica Dávila   | Privada        | 92                       |
| 11 | RM     | Clínica Santa María  | Privada        | 91                       |
| 12 | RM     | Hospital Clínico Universidad de Los Andes                                    | Privada        | 91                       |
| 13 | RM     | Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna                                    | Pública        | 91                       |
| 14 | RM     | Clínica Hospital del Profesor  | Privada        | 91                       |
| 15 | RM     | Hospital San José de Melipilla   | Pública        | 90                       |
| 16 | RM     | Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino                                      | Privada        | 90                       |
| 17 | RM     | Hospital Clínico Universidad de Chile  | Privada        | 89                       |
| 18 | RM     | Hospital Carabineros   | Privada        | 89                       |
| 19 | RM     | Hospital Clínica IST   | Privada        | 89                       |
| 20 | RM     | Clínica Tabancura  | Privada        | 87                       |
| 21 | RM     | Hospital Militar de Santiago   | Privada        | 87                       |
| 22 | RM     | Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda | Pública        | 86                       |
| 23 | RM     | Hospital Parroquial de San Bernardo  | Privada        | 86                       |
| 24 | RM     | Mutual de Seguridad CChC Estación Central                                    | Privada        | 85                       |
| 25 | RM     | Clínica Colonial   | Privada        | 84                       |
| 26 | RM     | Clínica Universidad Católica   | Privada        | 82                       |
| 27 | RM     | Hospital Padre Alberto Hurtado   | Pública        | 82                       |
| 28 | RM     | Hospital Barros Luco Trudeau   | Pública        | 81                       |
| 29 | RM     | Clínica San Carlos de Apoquindo  | Privada        | 80                       |
| 30 | RM     | Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak                                | Pública        | 80                       |
| 31 | RM     | Hospital Dr. Exequiel González Cortés  | Pública        | 80                       |
| 32 | RM     | Clínica Los Coihues  | Privada        | 79                       |
| 33 | RM     | Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río                                | Pública        | 78                       |
| 34 | RM     | Clínica Ensenada   | Privada        | 78                       |
| 35 | RM     | Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza           | Pública        | 77                       |
| 36 | RM     | Clínica Cordillera   | Privada        | 77                       |
| 37 | RM     | Hospital FACH  | Privada        | 76                       |



|    |    |   |         |    |
|----|----|---|---------|----|
| 38 | RM | Centro de Enfermedades Respiratorias Infantiles Josefina Martínez | Privada | 61 |
| 39 | RM | Complejo Hospitalario San José                                    | Pública | 59 |
| 40 | RM | Hospital del Trabajador Santiago                                  | Privada | 55 |



Tabla N° 12: Ranking de prestadores públicos y privados fiscalizados en Regiones

| N° | Región | Prestador   | Administración | Cumplimiento General (%) |
|----|--------|---|----------------|--------------------------|
| 1  | VI     | Clínica de Salud Integral                               | Privada        | 97                       |
| 2  | X      | Clínica Alemana de Osorno                               | Privada        | 97                       |
| 3  | IX     | Clínica Mayor   | Privada        | 97                       |
| 4  | II     | Hospital Militar del Norte                              | Privada        | 95                       |
| 5  | V      | Clínica Los Carrera                                     | Privada        | 95                       |
| 6  | VI     | Hospital Clínico Fusat Rancagua                         | Privada        | 95                       |
| 7  | VIII   | Hospital de San Carlos                                  | Pública        | 95                       |
| 8  | IX     | Clínica Alemana de Temuco                               | Privada        | 95                       |
| 9  | IV     | Clínica Regional Elqui                                  | Privada        | 94                       |
| 10 | XIV    | Hospital Clínico Regional                               | Pública        | 93                       |
| 11 | IV     | Hospital San Pablo                                      | Pública        | 93                       |
| 12 | VIII   | Clínica de la Mujer Sanatorio Alemán                    | Privada        | 92                       |
| 13 | II     | Hospital Dr. Carlos Cisternas                           | Pública        | 91                       |
| 14 | V      | Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez                    | Pública        | 91                       |
| 15 | V      | Clínica Valparaíso                                      | Privada        | 90                       |
| 16 | III    | Hospital San José del Carmen                            | Pública        | 90                       |
| 17 | V      | Instituto de Seguridad del Trabajo                      | Privada        | 90                       |
| 18 | XII    | Clínica Magallanes                                      | Privada        | 90                       |
| 19 | VIII   | Hospital Clínico Herminda Martín                        | Pública        | 90                       |
| 20 | VIII   | Hospital San José                                       | Pública        | 89                       |
| 21 | VIII   | Hospital de Tomé  | Pública        | 88                       |
| 22 | VIII   | Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente | Pública        | 88                       |
| 23 | VI     | Hospital San Juan de Dios                               | Pública        | 87                       |
| 24 | XIV    | Clínica Alemana Valdivia                                | Privada        | 87                       |
| 25 | VIII   | Hospital de Lota  | Pública        | 87                       |
| 26 | VIII   | Clínica Universitaria de Concepción                     | Privada        | 87                       |
| 27 | I      | Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames                    | Pública        | 86                       |
| 28 | V      | Hospital de Quilpué                                     | Pública        | 86                       |
| 29 | V      | Hospital Carlos Van Buren                               | Pública        | 86                       |
| 30 | VII    | Hospital San Juan de Dios                               | Pública        | 84                       |
| 31 | V      | Hospital Naval Almirante Neff                           | Privada        | 83                       |
| 32 | III    | Clínica Atacama S.A.                                    | Privada        | 83                       |
| 33 | IX     | Hospital San José                                       | Pública        | 83                       |
| 34 | II     | Clínica La Portada                                      | Privada        | 82                       |
| 35 | X      | Clínica Puerto Montt                                    | Privada        | 81                       |
| 36 | IV     | Hospital San Juan de Dios                               | Pública        | 81                       |
| 37 | VIII   | Clínica Chillán   | Privada        | 81                       |



|    |      |   |         |    |
|----|------|---|---------|----|
| 38 | IX   | Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena       | Pública | 81 |
| 39 | VII  | Clínica Regional Lircay                     | Privada | 80 |
| 40 | I    | Clínica Iquique                             | Privada | 79 |
| 41 | VII  | Hospital Dr. César Garavagno Burotto        | Pública | 79 |
| 42 | V    | Hospital San Juan de Dios                   | Pública | 79 |
| 43 | VIII | Clínica Bío Bío                             | Privada | 79 |
| 44 | X    | Clínica Universitaria de Puerto Montt S.A.  | Privada | 79 |
| 45 | VI   | Clínica Isamedica                           | Privada | 79 |
| 46 | VII  | Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo | Pública | 78 |
| 47 | IX   | Hospital Dr. Mauricio Heyermann             | Pública | 76 |
| 48 | X    | Hospital de Puerto Montt                    | Pública | 75 |
| 49 | XII  | Hospital FFAA Cirujano Guzmán               | Privada | 75 |
| 50 | XII  | Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria         | Pública | 75 |
| 51 | V    | Hospital Claudio Vicuña                     | Pública | 74 |
| 52 | VII  | Clínica del Maule                           | Privada | 73 |
| 53 | VIII | Hospital Las Higueras                       | Pública | 70 |
| 54 | IV   | Clínica Regional de Coquimbo                | Privada | 17 |

Tabla N° 13: Ranking de prestadores públicos fiscalizados en la Región Metropolitana

| N° | Región | Prestador  | Administración | Cumplimiento General (%) |
|----|--------|--|----------------|--------------------------|
| 1  | RM     | Instituto Nacional Geriátrico Presidente Eduardo Frei Montalva               | Pública        | 95                       |
| 2  | RM     | Instituto Nacional del Cáncer  | Pública        | 93                       |
| 3  | RM     | Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo                                 | Pública        | 93                       |
| 4  | RM     | Instituto Nacional del Tórax   | Pública        | 92                       |
| 5  | RM     | Hospital Dr. Luis Tisné B.   | Pública        | 92                       |
| 6  | RM     | Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna                                    | Pública        | 91                       |
| 7  | RM     | Hospital San José de Melipilla   | Pública        | 90                       |
| 8  | RM     | Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda | Pública        | 86                       |
| 9  | RM     | Hospital Padre Alberto Hurtado   | Pública        | 82                       |
| 10 | RM     | Hospital Barros Luco Trudeau   | Pública        | 81                       |
| 11 | RM     | Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak                                | Pública        | 80                       |
| 12 | RM     | Hospital Dr. Exequiel González Cortés  | Pública        | 80                       |
| 13 | RM     | Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río                                | Pública        | 78                       |
| 14 | RM     | Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza           | Pública        | 77                       |
| 15 | RM     | Complejo Hospitalario San José   | Pública        | 59                       |



Tabla N° 14: Ranking de prestadores privados fiscalizados en la Región Metropolitana

| N° | Región | Prestador   | Administración | Cumplimiento General (%) |
|----|--------|---|----------------|--------------------------|
| 1  | RM     | Clínica Alemana   | Privada        | 98                       |
| 2  | RM     | Clínica Las Condes  | Privada        | 98                       |
| 3  | RM     | Clínica Avansalud Providencia   | Privada        | 95                       |
| 4  | RM     | Clínica Oncológica Arturo López Pérez                                 | Privada        | 95                       |
| 5  | RM     | Clínica Dávila  | Privada        | 92                       |
| 6  | RM     | Clínica Santa María   | Privada        | 91                       |
| 7  | RM     | Hospital Clínico Universidad de Los Andes                             | Privada        | 91                       |
| 8  | RM     | Clínica Hospital del Profesor   | Privada        | 91                       |
| 9  | RM     | Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino                               | Privada        | 90                       |
| 10 | RM     | Hospital Clínico Universidad de Chile                                 | Privada        | 89                       |
| 11 | RM     | Hospital Carabineros  | Privada        | 89                       |
| 12 | RM     | Hospital Clínica IST  | Privada        | 89                       |
| 13 | RM     | Clínica Tabancura   | Privada        | 87                       |
| 14 | RM     | Hospital Militar de Santiago  | Privada        | 87                       |
| 15 | RM     | Hospital Parroquial de San Bernardo                                   | Privada        | 86                       |
| 16 | RM     | Mutual de Seguridad CChC Estación Central                             | Privada        | 85                       |
| 17 | RM     | Clínica Colonial  | Privada        | 84                       |
| 18 | RM     | Clínica Universidad Católica  | Privada        | 82                       |
| 19 | RM     | Clínica San Carlos de Apoquindo                                       | Privada        | 80                       |
| 20 | RM     | Clínica Los Coihues   | Privada        | 79                       |
| 21 | RM     | Clínica Ensenada  | Privada        | 78                       |
| 22 | RM     | Clínica Cordillera  | Privada        | 77                       |
| 23 | RM     | Hospital FACH   | Privada        | 76                       |
| 24 | RM     | Centro de Enfermedades Respiratorias Infantiles Josefina Martínez (D) | Privada        | 61                       |
| 25 | RM     | Hospital del Trabajador Santiago                                      | Privada        | 55                       |

Tabla N° 15: Ranking de prestadores públicos fiscalizados en Regiones

| N° | Región | Prestador   | Administración | Cumplimiento General (%) |
|----|--------|---|----------------|--------------------------|
| 1  | VIII   | Hospital de San Carlos                                  | Pública        | 95                       |
| 2  | XIV    | Hospital Clínico Regional                               | Pública        | 93                       |
| 3  | IV     | Hospital San Pablo                                      | Pública        | 93                       |
| 4  | II     | Hospital Dr. Carlos Cisternas                           | Pública        | 91                       |
| 5  | V      | Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez                    | Pública        | 91                       |
| 6  | III    | Hospital San José del Carmen                            | Pública        | 90                       |
| 7  | VIII   | Hospital Clínico Herminda Martín                        | Pública        | 90                       |
| 8  | VIII   | Hospital San José                                       | Pública        | 89                       |
| 9  | VIII   | Hospital de Tomé  | Pública        | 88                       |
| 10 | VIII   | Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente | Pública        | 88                       |
| 11 | VI     | Hospital San Juan de Dios                               | Pública        | 87                       |
| 12 | VIII   | Hospital de Lota  | Pública        | 87                       |
| 13 | I      | Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames                    | Pública        | 86                       |
| 14 | V      | Hospital de Quilpué                                     | Pública        | 86                       |
| 15 | V      | Hospital Carlos Van Buren                               | Pública        | 86                       |
| 16 | VII    | Hospital San Juan de Dios                               | Pública        | 84                       |
| 17 | IX     | Hospital San José                                       | Pública        | 83                       |
| 18 | IV     | Hospital San Juan de Dios                               | Pública        | 81                       |
| 19 | IX     | Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena                   | Pública        | 81                       |
| 20 | VII    | Hospital Dr. César Garavagno Burotto                    | Pública        | 79                       |
| 21 | V      | Hospital San Juan de Dios                               | Pública        | 79                       |
| 22 | VII    | Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo             | Pública        | 78                       |
| 23 | IX     | Hospital Dr. Mauricio Heyermann                         | Pública        | 76                       |
| 24 | X      | Hospital de Puerto Montt                                | Pública        | 75                       |
| 25 | XII    | Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria                     | Pública        | 75                       |
| 26 | V      | Hospital Claudio Vicuña                                 | Pública        | 74                       |
| 27 | VIII   | Hospital Las Higueras                                   | Pública        | 70                       |

Tabla N° 16: Ranking de prestadores privados fiscalizados en Regiones

| N° | Región | Prestador                                  | Administración | Cumplimiento General (%) |
|----|--------|--|----------------|--------------------------|
| 1  | VI     | Clínica de Salud Integral                  | Privada        | 97                       |
| 2  | X      | Clínica Alemana de Osorno                  | Privada        | 97                       |
| 3  | IX     | Clínica Mayor                              | Privada        | 97                       |
| 4  | II     | Hospital Militar del Norte                 | Privada        | 95                       |
| 5  | V      | Clínica Los Carrera                        | Privada        | 95                       |
| 6  | VI     | Hospital Clínico Fusat Rancagua            | Privada        | 95                       |
| 7  | IX     | Clínica Alemana de Temuco                  | Privada        | 95                       |
| 8  | IV     | Clínica Regional Elqui                     | Privada        | 94                       |
| 9  | VIII   | Clínica de la Mujer Sanatorio Alemán       | Privada        | 92                       |
| 10 | V      | Clínica Valparaíso                         | Privada        | 90                       |
| 11 | V      | Instituto de Seguridad del Trabajo         | Privada        | 90                       |
| 12 | XII    | Clínica Magallanes                         | Privada        | 90                       |
| 13 | XIV    | Clínica Alemana Valdivia                   | Privada        | 87                       |
| 14 | VIII   | Clínica Universitaria de Concepción        | Privada        | 87                       |
| 15 | V      | Hospital Naval Almirante Neff              | Privada        | 83                       |
| 16 | III    | Clínica Atacama S.A.                       | Privada        | 83                       |
| 17 | II     | Clínica La Portada                         | Privada        | 82                       |
| 18 | X      | Clínica Puerto Montt                       | Privada        | 81                       |
| 19 | VIII   | Clínica Chillán                            | Privada        | 81                       |
| 20 | VII    | Clínica Regional Lircay                    | Privada        | 80                       |
| 21 | I      | Clínica Iquique                            | Privada        | 79                       |
| 22 | VIII   | Clínica Bío Bío                            | Privada        | 79                       |
| 23 | X      | Clínica Universitaria de Puerto Montt S.A. | Privada        | 79                       |
| 24 | VI     | Clínica Isamedica                          | Privada        | 79                       |
| 25 | XII    | Hospital FFAA Cirujano Guzmán              | Privada        | 75                       |
| 26 | VII    | Clínica del Maule                          | Privada        | 73                       |
| 27 | IV     | Clínica Regional de Coquimbo               | Privada        | 17                       |