



RESOLUCIÓN EXENTA I.F. N° 396

SANTIAGO,

24 MAY 2011

VISTO:

Lo dispuesto en los artículos 115 y siguientes del D.F.L. N° 1, de 2005, del Ministerio de Salud, artículos 24, 25, 26 de la Ley N° 19.966, artículos 24, 25, 26 y 27 del Decreto Supremo N° 136 de Salud, de 2005; el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Procedimientos de la Superintendencia de Salud, la Resolución N° 1600 de 2008 de la Contraloría General de la República; y el nombramiento de que da cuenta la Resolución N° 57, de 31 de julio de 2009, de la Superintendencia de Salud, y

CONSIDERANDO:

1. Que, como prescribe el artículo 24 de la Ley N° 19.966, es función de esta Superintendencia, velar y fiscalizar los cumplimientos cabales y oportunos de las leyes e instrucciones referidas al régimen de garantías Explícitas en salud (G.E.S), tanto por las instituciones de salud previsual, por el Fondo Nacional de Salud, y por los prestadores de salud.
2. Que, por su parte, el Decreto Supremo N° 136, de 2005, de Salud, que aprobó el reglamento que establece normas para el otorgamiento, efectividad y cobertura financiera adicional de las GES, en su artículo 25, reiteró la obligación de los prestadores de informar y dejar constancia escrita de la circunstancia de haber informado a los beneficiarios que se les ha confirmado el diagnóstico contenido en las GES, conforme a las instrucciones que fije la Superintendencia de Salud.
3. Que, al efecto, esta Superintendencia emitió el Oficio Circular IF/34, del 30 de junio de 2005, complementado por el Oficio Circular IF/REG/N°60, del 18 de noviembre de 2005, disposiciones actualmente contenidas en el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, en que se instruye el uso obligatorio de un Formulario de Notificación de la información otorgada a los pacientes por los prestadores, formulario que se encuentra disponible en la página web institucional de este Organismo.
4. Que, el día 24 de junio de 2010, el Subdepartamento de Control de Garantías de Salud de esta Superintendencia, realizó una fiscalización al prestador de salud CESFAM Raúl Silva Henríquez de La Serena, destinada a verificar el cumplimiento de la obligación de notificar a todo paciente a quien se le diagnosticara una patología o condición de salud amparada con G.E.S., prevista en las normas citadas. De esta fiscalización se constató que, de una muestra de 20 casos, en el 100% de ellos el citado prestador no dejó constancia de la notificación hecha al Paciente GES.
5. Que, por Ord. IF/N° 11112, de 29 de noviembre de 2010, se representó al Secretario General de la Corporación Municipal Gabriel González Videla, el incumplimiento de dejar constancia de la notificación al paciente GES en todos los casos que correspondía efectuarla.
6. Que, en los descargos presentados el día 29 de diciembre de 2010, la Subdirectora del CESFAM C. Raúl Silva H. indicó que efectivamente los Profesionales de los Establecimientos no cumplieron, al no realizar la notificación. Agrega que la falta de

personal en la oficina de referencia y Contrarreferencia, dificulta realizar una continua vigilancia del cumplimiento de los procesos.

Por otra parte refiere, que parte de los Médicos del Establecimiento, en su mayoría habrían perdido los talonarios de Formularios de Constancia información al paciente GES.

En cuanto a las medidas a implementar, informa lo siguiente: a-) Que se instruyó a los Médicos de acuerdo a la Circular IF/N° 57 del 15 de diciembre de 2007 y se distribuyeron talonarios con los Formularios de constancia información al paciente GES. b-) Que los funcionarios de la Oficina de Referencia y Contrarreferencia, adecuaron sus procedimientos.

Finalmente señala, que se regularizó la situación de los casos fiscalizados y se están colocando al día, tramites que anteriormente se omitieron.

7. Que, analizados los antecedentes acompañados, cabe señalar que la obligación de esta Superintendencia consiste en verificar el cumplimiento de la obligación de notificar al paciente GES, fiscalización que se efectúa a través de la solicitud de las constancias que deben quedar en copia en el respectivo prestador, a disposición de esta Superintendencia, de acuerdo al procedimiento establecido en el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud.
8. Que los descargos formulados extemporáneamente, no tienen el mérito de desvirtuar la irregularidad cometida por el CESFAM Raúl Silva Henríquez de La Serena, por cuanto la misma la Subdirectora del CESFAM C. Raúl Silva H. reconoció el incumplimiento de la obligación sin dar una explicación que lo excusara.
9. Que, en relación con el resultado de fiscalización, es necesario hacer presente que la obligación de efectuar la referida notificación, tiene por objeto que los beneficiarios puedan ejercer de manera informada los beneficios a que tienen derecho, pudiendo verificar el cumplimiento de la garantía de oportunidad que el régimen contempla. Por lo tanto, la falta de constancia de la notificación que se le reprocha al CESFAM Raúl Silva Henríquez de La Serena, constituye una infracción tanto al texto como al espíritu de la legislación que regula el Régimen de Garantías Explícitas.
10. Que, habiéndose acreditado la infracción y considerando el modelo de atención del Régimen G.E.S., ésta no puede quedar sin sanción, por lo que en mérito de lo precedentemente expuesto, y en virtud de las facultades de que estoy investido;

RESUELVO:

AMONESTAR, al CESFAM Raúl Silva Henríquez de La Serena, por el incumplimiento del deber de dejar constancia escrita que informó a sus pacientes, de la confirmación diagnóstica de un problema de salud, en la forma prevista en el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, lo que contraviene la obligación legal prevista en el inciso 2° del artículo 24 de la Ley N° 19.966.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHIVESE,

ALBERTO MUÑOZ VERGARA
INTENDENTE DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD

MPG/ LVB

DISTRIBUCIÓN:

- Subdirectora del CESFAM C. Raúl Silva H.
- Secretario General de la Corporación Municipal Gabriel González Videla
- Subdepartamento Control Garantías en Salud y MAI.
- Unidad de Coordinación Legal y Sanciones.
- Oficina de Partes.

Certifico que el documento que antecede es copia fiel de su original, la Resolución Exenta IF/N° 396 de fecha 24 de mayo de 2011, que consta de 2 páginas, y que se encuentra suscrita por el Sr. Alberto Muñoz Vergara, en su calidad de Intendente de Fondos y Seguros Previsionales de Salud de la SUPERINTENDENCIA DE SALUD.

Santiago, 25 de Mayo de 2011.

CAROLINA CÁDIZ
MINISTRO DE FE