



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

supersalud.gob.cl

## Documento de Trabajo

# Diferencias y Heterogeneidad en los Precios de un Conjunto de Prestaciones en Prestadores Privados de la Región Metropolitana

**Departamento de Estudios y Desarrollo**

**Fecha de Presentación: Julio de 2015**  
**Fecha de Publicación: 06 de Septiembre de 2016**

## Tabla de Contenidos

1. Antecedentes .....	3
2. Metodología y Fuentes de Información.....	4
2.1 Fuente de Datos .....	4
2.2 Metodología .....	5
3. Resultados .....	6
3.1 Diferencia de Precios de PXS-17 entre Prestadores .....	7
3.2 Precios Promedio de PXS-17 en Prestadores Privados de la RM .....	8
3.3 Variabilidad de Precios entre Prestadores .....	18
4. Discusión - Conclusiones .....	47
5. Referencias .....	52

## Resumen Ejecutivo

*Se describe la diferencia y heterogeneidad de los precios de un conjunto de prestaciones de salud, otorgadas en prestadores de la RM. El análisis de los precios consideró el tipo de atención y la condición de preferente o no del prestador. Diferencias de precios de hasta un 2000% entre prestadores y una gran heterogeneidad de precios, fueron demostradas. Se aporta evidencia para la discusión sobre la necesidad de establecer un sistema de regulación de precios de las prestaciones en el sistema de prestadores privados de salud.*

### 1. Antecedentes

Durante la última década, el gasto en salud en Chile, ha crecido mucho más rápidamente que el promedio de los países de la OCDE. Desde el 2010, el gasto en salud se ha incrementado a una tasa de alrededor del 6% por año en términos reales (1). De acuerdo a cifras del Banco Mundial, el gasto total en salud en Chile representó el 7.7% de su PIB el año 2013 (2). En Chile, el 56% del gasto en salud fue financiado por fuentes privadas en 2013, una proporción muy superior del promedio de 24% en los países de la OCDE (3). Por otra parte, el gasto per-cápita en salud en Chile, ha crecido en promedio un 5,9% anual, en términos reales, en el periodo 2009-2013 (3).

Entre las causas que explicarían el aumento de gasto en salud en Chile, se mencionan el envejecimiento poblacional, el cambio del perfil epidemiológico que implica la atención de enfermedades crónicas y degenerativas, la incorporación de nuevas tecnologías y los efectos de una población más informada y consciente de sus derechos, que exige cada día, una atención de calidad, más eficaz y oportuna.

En el sector de seguro privados de salud, el aumento del gasto en salud de sus beneficiarios es un tema de interés permanente, más aún, cuando el ejecutivo ha anunciado una reforma del sistema Isapres. De manera recurrente los representantes de las Isapres, en su afán de fundamentar el alza anual del precio de los planes de salud, invocan que el mayor gasto del sector se debe a un conjunto de factores, entre los cuales destacan; el envejecimiento de la cartera de beneficiarios, el cambio tecnológico, el cambio epidemiológico y el aumento de la frecuencia de uso y del precio de las prestaciones por parte de las Clínicas o Centros Médicos.

Según datos de la Superintendencia de Salud, el año 2014, el costo en prestaciones de salud por parte de las Isapres ascendió a \$1.418.159 millones, representando el 69,2% del total de los costos de ventas de estas instituciones y un aumento de un 7% nominal respecto al año anterior. Además, la misma fuente señala que el factor que más incide en el aumento del costo de las prestaciones de salud, corresponde al incremento en el monto bonificado promedio por prestación, el llamado "efecto precio", sobre el aumento de la frecuencia de uso de las prestaciones o también conocido como "efecto cantidad" (4).

En relación a las prestaciones de salud, tipificadas como "exámenes diagnósticos" (exámenes de laboratorio, imagenología y exámenes de anatomía patológica), realizadas por prestadores privados a los beneficiarios de Isapres, cifras de la Superintendencia de Salud, muestran que estas prestaciones presentan un comportamiento de consumo y gasto diferentes, dependiendo si son otorgadas en la modalidad ambulatoria u hospitalaria. En el quinquenio 2009/2013, la tasa de consumo de los exámenes diagnósticos otorgados en la modalidad ambulatoria, presentaron un incremento promedio anual de 3,8% y un aumento anual real de un 10,1% en el gasto. A su vez, en la modalidad hospitalaria, estos exámenes exhibieron un aumento promedio anual de 10,6% en la tasa de consumo y de un 8,9% real,

en el gasto (5). Por otra parte, la tasa de estas prestaciones por 1.000 beneficiarios, presentó un aumento de 3,8% anual en la modalidad ambulatoria y un aumento de 10,6% anual en la modalidad hospitalaria (5).

Considerando que el sector de seguros privados de salud se encuentra en un momento de reformas, es importante poner a disposición de los distintos agentes del sector, evidencia que contribuya al logro de objetivos de eficiencia, calidad y transparencia, si se pretende que el sistema Isapres subsista en el tiempo. Además, se debe señalar que en Chile, el mercado de las prestaciones de salud ofertados por los prestadores privados de salud, no se encuentra regulado, a excepción de los alcances que en determinadas circunstancias, pudiera tener la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor. En este escenario y al menos teóricamente, existen condiciones para que los prestadores privados de salud implementen políticas de discriminación de precios, tratando con ello, captar la mayor parte del excedente del consumidor, aplicando precios según la disponibilidad de pago de cada uno de los consumidores, maximizando sus beneficios.

Muestra de lo anterior, ha sido señalado por la Presidenta del Colegio de Tecnólogos Médicos A.G. en una entrevista en el diario La Segunda (02 Abril, 2015), donde comenta un estudio sobre diferencias de precios de hasta un 900%, en un conjunto de prestaciones otorgadas en seis clínicas y tres laboratorios independientes del sector oriente de la Región Metropolitana. Esta autoridad explica que “estas diferencias de aranceles en los exámenes de laboratorios tienen directa relación con el libre mercado, donde cada clínica o centro médico fija sus precios según lo estima conveniente” y señaló además que “los costos de la toma de muestras y de análisis de laboratorio son similares en las diferentes instituciones de salud, puesto que en la mayoría de ellos, los equipos tienen procesos y calibraciones muy parecidas, con resultados precisos y entregas dentro de las 24 hrs”. Esta afirmación desmiente el argumento de diferencias tecnológicas y de calidad esgrimidos por las clínicas y laboratorios, para explicar las grandes diferencias de precios observadas en el estudio.

En este contexto, el principal objetivo de este estudio es describir las diferencias y heterogeneidad de precios en un conjunto de prestaciones curativas con cobertura general en el Plan de Salud de los beneficiarios de Isapres, otorgadas en prestadores privados de la Región Metropolitana, durante el año 2014. El concepto de heterogeneidad de precios, se refiere a la variabilidad de la variable precio, respecto a su media. El conjunto de las prestaciones analizadas, representó sobre el 50% del total de prestaciones otorgadas en los Grupos 03, 04, 0501,08, 10 y 1101, del Arancel MLE de FONASA, por parte de prestadores privados de la RM durante el año 2014.

## 2. Metodología y Fuentes de Información

### 2.1 Fuente de Datos

Los datos provienen del archivo maestro de prestaciones bonificadas (AMPB-VAL) del quinquenio 2010-2014. Este archivo recoge datos aportados periódicamente por la Isapres, los cuales son debidamente validados y almacenados por la Superintendencia de Salud (SdS).

Para la construcción de la base de datos se siguieron los siguientes pasos:

1. En el archivo AMPB-VAL del año 2014, se identificó un conjunto de prestaciones correspondientes a Exámenes de Laboratorio (Grupo 03), Imagenología (Grupo 04), Medicina Nuclear y Radioterapia (Grupo 0501), Anatomía patológica (Grupo 08),

Endocrinología (Grupo 10) y Procedimientos Diagnósticos en Neurología y Neurocirugía (Grupo 1101), del Arancel FONASA MLE. No se incluyen las consultas médicas, puesto que los precios dependerán del tipo de especialista y el archivo no recoge esa especificidad. La búsqueda se restringió a prestaciones curativas, con cobertura general en el Plan de Salud y otorgadas en prestadores privados de la Región Metropolitana. Se excluyeron además, las prestaciones otorgadas bajo la modalidad GES.

2. De estas prestaciones, se identificó el sub-conjunto que representara más del 50% del total de prestaciones, otorgadas durante el 2014. Las prestaciones identificadas (PXS-17) fueron las siguientes: hemograma, tiempo de protrombina, creatininemia, electrolitos plasmáticos, perfil lipídico, glicemia, perfil bioquímico, perfil hepático, Insulinemia, hormona TSH en sangre, tiroxina libre (T4L), proteína C reactiva, urocultivo (con recuento de colonias y antibiograma), toma muestra sangre, orina completa, radiografía de extremidad superior o pie y radiografía de tórax. Estas prestaciones pueden ser consideradas como “commodities”, puesto que su producción se realiza con técnicas y/o tecnologías estandarizadas.
3. Asociado a estas prestaciones se obtuvieron datos sobre la identificación del prestador, horario de otorgamiento de la prestación, tipo de atención (ambulatoria u hospitalaria), condición de prestador preferente, frecuencia y valor facturado (gasto) de las prestaciones. La misma consulta, se aplicó a los datos del AMP-VAL, de los años 2010 a 2013.
4. Las PXS-17 analizadas en los prestadores seleccionados, fueron aquellas otorgadas en horario hábil.
5. Con el propósito de que el valor facturado de las prestaciones, sea un “proxi” del precio de las mismas, se identificaron y analizaron sólo las prestaciones cuya frecuencia fuera igual a 1, durante el año 2014.

## 2.2 Metodología

Los datos obtenidos, se ordenaron de acuerdo a los prestadores con mayor frecuencia para cada una de las prestaciones seleccionadas, independiente del tipo de atención, tipo de prestador o el horario de otorgamiento de la prestación. El conjunto de prestadores que representaron más del 90% del total de cada una de las prestaciones, fueron analizados.

A continuación, se creó la matriz prestador/tipo de atención, condición de prestador preferente o no-preferente y horario de otorgamiento de la prestación. Los datos analizados fueron, la frecuencia y el valor facturado (gasto) de cada una de las prestaciones seleccionadas, en cada año del quinquenio. De esta manera, identificamos el proxi del precio de cada prestación seleccionada, en horario hábil y no-hábil, en atención ambulatoria u hospitalaria y según el prestador, se haya comportado como prestador preferente o no-preferente al momento de otorgar la prestación.

En el conjunto de prestadores seleccionados y para cada una de las prestaciones, se calculó el ratio entre el mayor y menor precio en cada una de las opciones de la matriz antes señalada. Se calcularon además, las diferencias de precios de cada una de las prestaciones, en horario hábil y no-hábil (en la modalidad de prestador no-preferente), en ambos tipos de atención. Además, se calculó la diferencia de precios entre prestador preferente y no preferente (en horario hábil), en los dos tipos de atención.

Finalmente, y con el propósito de cuantificar y evaluar la variabilidad de los precios de las PXS-17, se hizo un recuento del número de precios diferentes y se calculó la dispersión relativa del precio de las PXS-17, en la atención ambulatoria y hospitalaria y para ambas modalidades de prestador preferente y no-preferente, en los prestadores relevantes de la RM. La cantidad de precios por prestaciones se cuantificó en el rango de los percentiles 5 y 99. La variabilidad del precio se calculó usando el coeficiente de variación - la relación entre la magnitud de la media y la variabilidad de la variable - determinando de esta manera, la heterogeneidad de los valores del precio de las prestaciones, en cada uno de los prestadores, o dicho de otro modo, si la media es representativa del conjunto de datos en cada uno de ellos. Respecto a la interpretación del coeficiente de variación, no existe un criterio taxativo que determine la homogeneidad de los datos. En este estudio, un valor mayor o igual a 20% en el coeficiente de variación, se considerará que los precios son heterogéneos, es decir, los precios de las prestaciones analizadas presentan una apreciable dispersión respecto a su media aritmética.

### 3. Resultados

El año 2014, se otorgaron **18.525.836** prestaciones curativas incluidas en los Grupos seleccionados (Grupos 03, 04, 0501, 08, 10 y 1101 del Arancel FONASA MLE), a los beneficiarios del sistema Isapres cuyos planes de salud contemplaron cobertura general y fueron atendidos en prestadores privados de la Región Metropolitana. El gasto asociado a estas prestaciones fue de **MM\$ 285.570**. El conjunto de las 17 prestaciones seleccionadas (PXS-17), representó el **52%** del total de prestaciones otorgadas y el **22%** del gasto facturado durante el año 2014.

Durante el quinquenio estudiado, se observa un incremento sostenido de la frecuencia de las PXS-17. De representar un 47% del total de prestaciones el año 2010, aumentó a un 52% el año 2013, proporción que se mantiene durante 2014. Respecto al gasto de las PXS-17, este representó un 19% del gasto total en prestaciones de los Grupos seleccionados el año 2010, aumentando a un 22% el año 2012 y manteniéndose estable hasta el año 2014.

Respecto a las variables que pueden asociarse al precio de las prestaciones en el sistema de prestadores privado de salud, se consideraron; la condición de prestador preferente o no, el tipo de atención y el horario de otorgamiento de la prestación. Durante el periodo 2010-2012, se observa una tendencia al aumento de las PXS-17 otorgadas en prestadores preferentes. El año 2010, el 24% de las PXS-17 fueron entregadas en prestadores preferentes, aumentando a un 36% el año 2012. Con posterioridad a este año, la proporción de PXS-17 disminuye paulatinamente, hasta un 34% el año 2014.

De las **9.588.703** PXS-17 otorgadas el año 2014, el 65,6% se brindaron en prestadores no-preferentes. De estas últimas, el 87% correspondieron a prestaciones ambulatorias y el 13% restante, a prestaciones hospitalaria. De las PXS-17 entregadas en atención ambulatoria en prestadores no-preferentes, el 92% se hizo en horario hábil. Por otra parte, el 83% de las PXS-17, entregadas en atención hospitalaria, fueron otorgadas en horario hábil.

Por otra parte, las PXS-17 otorgadas en prestadores preferentes, el 83% correspondieron a prestaciones ambulatorias y el 17% restante, a prestaciones hospitalaria. De las prestaciones entregadas en atención ambulatoria, el 96% se hizo en horario hábil. A su vez, el 84% de las PXS-17, entregadas en atención hospitalaria, fueron otorgadas en horario hábil.

### 3.1 Diferencia de Precios de PXS-17 entre Prestadores

En esta sección, se muestra la variación promedio anual en la frecuencia del conjunto de prestaciones analizadas durante el quinquenio, los precios máximos y mínimos exhibidos por prestadores de la RM y los ratios entre el mayor y menor precio, en las modalidades de prestador preferente y no-preferente en ambas modalidades de atención; ambulatoria y hospitalaria. Además, la sección incluye los precios promedios de las PXS-17 en los principales prestadores privados de la RM.

#### 3.1.1 Atención Ambulatoria

Durante el año 2014 se otorgaron **8.262.490** PXS-17 en la atención ambulatoria de los beneficiarios de Isapres, representando el 85,8% del total de PXS-17 otorgadas ese año en los prestadores de la RM. La Tabla 1, muestra la variación promedio anual de las PXS-17 durante el periodo 2010-2014, los precios máximo y mínimo y sus respectivos prestadores, y los ratio entre el mayor y menor precio en la modalidad de prestador preferente y no-preferente.

**Tabla 1: Precios Máx., Mín., Ratios y Variación Anual de PXS-17 Ambulatorias en Prestadores de la RM, 2014**

prestación	Var. Fcia/anual(%) 2010/2014	máx precio \$ 2014(prestador)	mín. precio \$ 2014(prestador)	ratio precio	
				No-Pref	Pref
Hemograma	10,4	20.213 ( Las Condes)	2.016 (Sonorad I)	10	8
Tpo. de protrombina	5,5	13.826 ( Clín. Alemana)	1.084 (Bionet)	13	11
Creatininemia	16,6	7.386 ( Las Condes)	880 (Sonorad I)	8	8
Electrolitos plasmáticos	18,6	12.706 (Clín. Alemana)	813 (Sonorad I)	15	13
Perfil Lipídico	10,9	37.484 (Las Condes)	4.196 (Sonorad I)	9	7
Glicemia	7,6	6.879 (Las Condes)	865 (Sonorad I)	7	7
Perfil Bioquímico	10,8	25.232 (Las Condes)	5.666 (Sonorad I)	4	4
Perfil hepático	20,5	39.078 (Clín. Alemana)	7.051 (Sonorad I)	5	5
Insulina en sangre	14,2	31.316 (Clín. Alemana)	3.167 (Lab. Clínico Blanco)	9	10
Hormona TSH	12,7	29.069 (Las Condes)	3.054 (Sonorad I)	10	8
Tiroxina Libre(T4L)	15,5	23.080 (Las Condes)	3.510 (Sonorad I)	7	6
Proteína C reactiva	12,2	27.085 (Las Condes)	4.076 (Sonorad I)	6	6
Urocultivo/rcto col/ABG	10,2	24.082 (Las Condes)	2.442 (Sonorad I)	10	8
toma muestra sangre	8,6	4.900 (Las Condes)	560 (Sonorad I)	9	8
Orina completa	10,4	11.180 (Las Condes)	1.252 (Sonorad I)	9	8
Rx extremidad superior y pie	9,6	46.567 (Las Condes)	5.562 ( Sonorad I)	8	7
Rx tórax (APL)	3,8	77.710 (Las Condes)	12.111 (Sonorad I)	6	4

\* No Pref: Modalidad No -Preferente    Pref: Modalidad Preferente.

En la Tabla 1, se puede apreciar que los máximos precios del conjunto de prestaciones estudiadas, y que fueron otorgadas en la atención ambulatoria, se concentran en dos prestadores; la Clínica Las Condes y la Clínica Alemana. Por otra parte, y con excepción del tiempo de protrombina y la determinación de insulina en sangre, los menores precios de las restantes PXS-17, se concentran en Sonorad I.

Cuando el prestador actúa como preferente, la mayor diferencia de precios -sobre el 1000%- se observa en los exámenes de tiempo de protrombina, electrolitos plasmáticos e insulina en sangre. Por otra parte, en la modalidad de prestador no-preferente, una diferencia de precios sobre 1000% se aprecia en el hemograma, tiempo de protrombina, electrolitos plasmáticos, hormona TSH y urocultivo con recuento de colonias y antibiograma. Además, se debe señalar que en 5 de las 17 prestaciones analizadas, no se observan diferencias en el ratio de precios, en ambas modalidades.

### 3.1.2 Atención Hospitalaria

Durante el año 2014 se otorgaron **1.326.213** PXS-17 en la atención hospitalaria de los beneficiarios de Isapres, representando el 14,2% del total de PXS-17 otorgadas ese año en los prestadores de la RM. La Tabla 2, muestra la variación promedio anual de las PXS-17 durante el periodo 2010-2014, los precios máximo y mínimo y sus respectivos prestadores, y los ratio entre el mayor y menor precio en la modalidad de prestador preferente y no-preferente.

**Tabla 2: Precios Máx., Mín., Ratios y Variación Anual de PXS-17 Hospitalarias en Prestadores de la RM, 2014**

prestación	Var. Fcia/anual(%) 2010/2014	máx precio \$	mín. precio \$	ratio precio	ratio precio
		2014(prestador)	2014(prestador)	No-Pref	Pref
Hemograma	21,1	<b>28.513</b> ( Las Condes)	<b>3.586</b> (Clín. Avansalud)	8	8
Tpo. de protrombina	14,6	<b>17.073</b> (Clín. Alemana)	<b>1.743</b> (Clín. Las Lilas)	10	10
Creatininemia	20,8	<b>11.160</b> (Las Condes)	<b>1.553</b> (Clín. Avansalud)	7	7
Electrolitos plasmáticos	21,4	<b>30.867</b> (Las Condes)	<b>1.434</b> (Clín. Avansalud)	21	19
Perfil Lipídico	16,5	<b>53.582</b> (Las Condes)	<b>7.267</b> (Clín. Avansalud)	7	7
Glicemia	15,3	<b>6.711</b> (Clín. Alemana)	<b>861</b> (Hosp. Univ.de Chile)	6	6
Perfil Bioquímico	19,4	<b>33.931</b> (Las Condes)	<b>9.514</b> (Clín. Avansalud)	4	3
Perfil hepático	30,6	<b>59.507</b> (Las Condes)	<b>12.794</b> (Clín. Avansalud)	5	5
Insulina en sangre	20,8	<b>30.460</b> (Clín. Alemana)	<b>4.810</b> (Clín. Avansalud)	6	4
Hormona TSH	0,1	<b>39.760</b> (Las Condes)	<b>5.666</b> (Clín. Avansalud)	7	7
Tiroxina Libre(T4L)	19,9	<b>29.486</b> (Las Condes)	<b>6.469</b> (Clín. Avansalud)	5	4
Proteína C reactiva	19,9	<b>36.531</b> (Las Condes)	<b>7.262</b> (Clín. Avansalud)	5	5
Urocultivo/rcto col/ABG	17,0	<b>31.924</b> (Las Condes)	<b>3.943</b> (Clín. Las Lilas)	8	8
toma muestra sangre	18,2	<b>9.949</b> ( Ex. de Lab S.A.)	<b>958</b> (Clín. Avansalud)	10	5
Orina completa	15,2	<b>15.054</b> (Las Condes)	<b>2.121</b> (Clín. Avansalud)	7	7
Rx extremidad superior y pie	17,9	<b>54.881</b> (Dg. por Imágenes Ltda)	<b>8.420</b> (Arauco Salud S.A.)	7	4
Rx tórax (APL)	11,7	<b>88.075</b> (Dg. por Imágenes Ltda)	<b>21.230</b> (Clín. Las Lilas)	4	4

No-pref : Modalidad No-Preferente. Pref : Modalidad Preferente.

En la Tabla 2, se puede apreciar que la mayoría de los máximos precios del conjunto de prestaciones estudiadas y que fueron otorgadas en la atención hospitalaria, se concentran en dos prestadores; la Clínica Las Condes y la Clínica Alemana. Por otra parte, y respecto a los menores precios de las PXS-17, estos se concentran mayoritariamente en la Clínica Avansalud y la Clínica Las Lilas.

Cuando el prestador actúa como preferente, la mayor diferencia de precios -sobre el 1000%- se observa en los exámenes de tiempo de protrombina y electrolitos plasmáticos. Por otra parte, en la modalidad de prestador no-preferente, una diferencia de precios sobre 1000% se aprecia en la toma de muestra de sangre y tiempo de protrombina y electrolitos plasmáticos. Además se debe señalar que en 10 de las 17 prestaciones analizadas, no se observan diferencias en el ratio de precios, en ambas modalidades.

### 3.2 Precios Promedio de PXS-17 en Prestadores Privados de la RM

En éste acápite, se muestran los precios promedio del conjunto de prestaciones analizadas, en los principales prestadores privados de la R.M. Se incluyen los precios promedios en ambos tipo de atención; ambulatoria y hospitalaria y en las modalidades de preferente y no-preferente.

## Clínica Las Condes

En la Clínica Las Condes, el precio promedio global de las prestaciones analizadas, es 34% mayor en la atención hospitalaria que en la ambulatoria. Los precios más baratos del conjunto de PXS-17, se observa en la modalidad preferente de la atención ambulatoria. Diferencias por sobre un 50% en el precio entre la atención ambulatoria y hospitalaria fueron observados en los exámenes de; electrolitos plasmáticos (130%) y perfil hepático (55%).

**Tabla 3: Precios Promedio PXS-17 en Clínica Las Condes, 2014**

prestación	Ambulatoria		Hospitalaria	
	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)
Hemograma	20.120	19.910	26.462	26.308
Tpo. de protrombina	12.349	12.619	15.935	16.630
Creatininemia	7.397	7.358	10.370	10.222
Electrolitos plasmáticos	14.172	12.221	30.774	29.869
Perfil Lipídico	37.440	36.240	52.736	52.091
Glicemia	5.766	6.491	5.910	5.733
Perfil Bioquímico	25.120	24.771	32.513	32.482
Perfil hepático	37.197	37.456	57.075	58.416
Insulina en sangre	32.366	31.744	45.325	32.312
Hormona TSH	29.054	29.171	39.656	39.455
Tiroxina Libre(T4L)	23.004	23.169	29.179	28.951
Proteína C reactiva	26.509	27.027	33.483	34.054
Urocultivo/rcto col/ABG	23.899	23.637	31.797	31.656
toma muestra sangre	4.902	4.921	6.215	4.921
Orina completa	11.087	10.936	14.911	15.056
Rx extremidad superior y pie	46.973	46.004	53.776	53.665
Rx tórax (APL)	77.547	74.880	83.810	85.285

## Clínica Alemana de Santiago

En la Clínica Alemana, el precio promedio global de las prestaciones analizadas, es un 5% mayor en la atención hospitalaria que en la ambulatoria. Con excepción de los exámenes; tiempo de protrombina, insulina en sangre, toma de muestra de sangre y la radiografía de tórax, los precios más baratos del conjunto de PXS-17, se observa en la modalidad no-preferente de la atención ambulatoria. La mayor diferencia de precios entre la atención ambulatoria y hospitalaria se observaron en los exámenes de electrolitos plasmáticos (20%) y glicemia (19%).

**Tabla 4: Precios Promedio PXS-17 en Clínica Alemana, 2014**

prestación	Ambulatoria		Hospitalaria	
	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)
Hemograma	18.359	18.748	19.103	18.877
Tpo. de protrombina	13.526	12.417	12.763	12.689
Creatininemia	6.904	7.045	7.514	7.155
Electrolitos plasmáticos	18.947	19.116	23.207	22.607
Perfil Lipídico	36.339	37.061	38.388	38.822
Glicemia	5.056	5.407	6.486	6.014
Perfil Bioquímico	23.191	23.617	24.270	23.426
Perfil hepático	38.803	39.517	41.278	40.071
Insulina en sangre	31.213	31.629	32.463	29.995
Hormona TSH	27.383	27.995	27.390	28.466
Tiroxina Libre(T4L)	21.705	22.215	23.079	23.153
Proteína C reactiva	22.376	22.970	23.426	22.506
Urocultivo/rcto col/ABG	23.718	24.364	25.983	25.801
Toma muestra sangre	3.800	3.873	1.106	-
Orina completa	10.246	10.528	11.189	11.119
Rx extremidad superior y pie	40.610	40.960	43.573	44.538
Rx tórax (APL)	67.200	67.132	64.204	63.707

## Hospital Clínico de la Pontificia Universidad Católica

En el Hospital Clínico de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el precio promedio global de las prestaciones analizadas, es un 95% mayor en la atención hospitalaria que en la ambulatoria. En este prestador, la totalidad de las PXS-17, presentan un menor precio en la modalidad preferente de la atención ambulatoria. Con excepción de las radiografías de extremidad superior y pie y la radiografía de tórax, la diferencia de precios entre la atención ambulatoria y hospitalaria sobrepasa el 50% en favor de la atención hospitalaria, llegando en algunas de las prestaciones a mostrar diferencias mayores al 100%. Entre las prestaciones con diferencias mayores al 100% destacan: hemograma (157%), tiempo de protrombina (102%), creatininemia (136%), perfil lipídico (140%), hormona TSH (123%), urocultivo (137%), toma de muestra de sangre (135%), y el examen de orina completa (108%).

**Tabla 5: Precios Promedio PXS-17 en Hospital Clínico Universidad Católica, 2014**

prestación	Ambulatoria		Hospitalaria	
	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)
Hemograma	4.316	3.638	14.019	6.416
Tpo. de protrombina	2.271	1.831	5.364	2.918
Creatininemia	1.902	1.579	5.578	2.651
Electrolitos plasmáticos	1.842	1.494	3.794	2.081
Perfil Lipídico	8.813	7.405	26.576	12.302
Glicemia	1.799	1.534	2.986	2.161
Perfil Bioquímico	11.959	10.120	18.993	14.181
Perfil hepático	14.932	12.644	33.887	20.333
Insulina en sangre	7.270	6.140	14.376	8.974
Hormona TSH	6.388	5.431	18.106	8.276
Tiroxina Libre(T4L)	7.354	6.244	14.316	8.963
Proteína C reactiva	9.498	7.850	18.068	11.145
Urocultivo/rcto col/ABG	5.735	4.639	16.923	7.715
toma muestra sangre	1.208	1.015	3.690	1.532
Orina completa	2.692	2.290	6.876	3.493
Rx extremidad superior y pie	18.340	12.065	28.357	16.633
Rx tórax (APL)	29.468	24.311	44.096	32.030

## Clínica Santa María

En la Clínica Santa María, el precio promedio global de las prestaciones analizadas, es un 99% mayor en la atención hospitalaria que en la ambulatoria. En este prestador, la totalidad de las PXS-17, presentan un menor precio en la modalidad preferente de la atención ambulatoria. Con excepción de los exámenes; perfil bioquímico, perfil hepático, proteína C reactiva, y las radiografías de extremidad superior y pie y la radiografía de tórax, la diferencia de precios entre la atención ambulatoria y hospitalaria sobrepasa el 80% en favor de la atención hospitalaria. En algunas de las prestaciones, ésta diferencias alcanzan el 200%. Entre ésta últimas destacan: tiempo de protrombina (182%), insulina en sangre (202%) y electrolitos plasmáticos (264%).

**Tabla 6: Precios Promedio PXS-17 en Clínica Santa María, 2014**

prestación	Ambulatoria		Hospitalaria	
	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)
Hemograma	4.672	4.441	10.544	9.154
Tpo. de protrombina	2.011	1.895	5.967	5.266
Creatininemia	2.002	1.843	4.097	3.529
Electrolitos plasmáticos	1.821	1.697	6.361	6.455
Perfil Lipídico	9.693	9.255	21.996	21.558
Glicemia	1.745	1.560	3.178	2.973
Perfil Bioquímico	13.390	12.714	17.068	15.599
Perfil hepático	17.098	16.111	21.322	18.125
Insulina en sangre	7.985	7.705	25.686	21.655
Hormona TSH	9.588	9.136	16.712	17.575
Tiroxina Libre(T4L)	8.088	7.680	15.803	14.268
Proteína C reactiva	9.983	9.292	14.768	13.388
Urocultivo/rcto col/ABG	5.670	5.358	11.976	10.598
toma muestra sangre	1.235	1.181	4.503	-
Orina completa	2.931	2.760	5.618	4.969
Rx extremidad superior y pie	18.396	17.062	25.661	23.244
Rx tórax (APL)	36.453	34.769	42.914	38.114

## Clínica INDISA (Instituto de Diagnóstico S.A.)

En la Clínica INDISA, el precio promedio global de las prestaciones analizadas, es un 26% mayor en la atención hospitalaria que en la ambulatoria. En este prestador, la totalidad de las PXS-17, presentan un menor precio en la modalidad preferente de la atención ambulatoria. Con excepción de las radiografías de extremidad superior y pie y la radiografía de tórax, cuyos precios son marginalmente menores en la atención hospitalaria, la diferencia de precios entre la atención ambulatoria y hospitalaria del resto de las prestaciones analizadas, fluctúa entre 16%-69% en favor de la atención hospitalaria.

**Tabla 7: Precios Promedio PXS-17 en Clínica INDISA, 2014**

prestación	Ambulatoria		Hospitalaria	
	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)
Hemograma	3.600	3.298	4.814	3.980
Tpo. de protrombina	1.786	1.623	2.484	2.187
Creatininemia	1.582	1.407	2.199	1.837
Electrolitos plasmáticos	1.604	1.495	1.975	1.726
Perfil Lipídico	7.374	6.506	9.689	8.464
Glicemia	1.488	1.377	2.538	2.291
Perfil Bioquímico	10.042	8.987	12.657	10.646
Perfil hepático	12.552	11.328	16.038	13.548
Insulina en sangre	5.988	5.382	8.240	6.054
Hormona TSH	5.269	4.742	8.957	3.964
Tiroxina Libre(T4L)	6.021	5.442	8.724	8.159
Proteína C reactiva	7.763	7.114	9.739	8.022
Urocultivo/rcto col/ABG	4.198	4.062	5.321	4.588
toma muestra sangre	1.002	908	1.150	1.059
Orina completa	2.147	2.040	2.728	2.369
Rx extremidad superior y pie	13.958	10.839	12.929	11.340
Rx tórax (APL)	26.962	22.386	24.325	22.299

## Clínica Dávila

En la Clínica Dávila, el precio promedio global de las prestaciones analizadas, es un 40% mayor en la atención hospitalaria que en la ambulatoria. En este prestador, la mayoría de las PXS-17, presentan un menor precio en la modalidad no-preferente de la atención ambulatoria. Diferencias de precios por sobre un 50% entre la atención ambulatoria y hospitalaria fueron observadas en; perfil lipídico (63%), perfil bioquímico (53%), insulina en sangre (58%), hormona TSH (56%) y hormona T4L (61%).

**Tabla 8: Precios Promedio PXS-17 en Clínica Dávila, 2014.**

prestación	Ambulatoria		Hospitalaria	
	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)
Hemograma	3.257	3.358	4.893	4.707
Tpo. de protrombina	1.694	1.561	2.466	2.387
Creatininemia	1.415	1.446	2.160	2.070
Electrolitos plasmáticos	1.410	1.485	1.959	2.214
Perfil Lipídico	6.159	5.968	9.938	9.779
Glicemia	1.293	1.262	1.711	1.734
Perfil Bioquímico	8.603	8.547	13.307	12.994
Perfil hepático	11.063	11.322	15.570	14.904
Insulina en sangre	5.106	4.943	8.101	7.798
Hormona TSH	4.504	4.369	7.051	6.764
Tiroxina Libre(T4L)	5.199	5.035	8.364	8.118
Proteína C reactiva	8.196	8.211	9.997	9.543
Urocultivo/rcto col/ABG	4.243	4.253	5.719	5.576
toma muestra sangre	889	907	1.290	1.206
Orina completa	1.987	2.056	2.920	2.852
Rx extremidad superior y pie	14.405	14.938	14.462	14.560
Rx tórax (APL)	27.777	29.649	30.421	31.257

## Clínica Avansalud

En la Clínica Avansalud, el precio promedio global de las prestaciones analizadas, es un 43% mayor en la atención hospitalaria que en la ambulatoria. En este prestador, la totalidad de las PXS-17, presentan un menor precio en la modalidad preferente de la atención ambulatoria. Con excepción de la glicemia, cuyo precio es 157% mayor en la atención hospitalaria, la diferencia de precios entre la atención ambulatoria y hospitalaria del resto de las prestaciones analizadas, fluctúa alrededor de un 35%, en favor de la atención hospitalaria.

**Tabla 9: Precios Promedio PXS-17 en Clínica Avansalud, 2014**

prestación	Ambulatoria		Hospitalaria	
	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)
Hemograma	2.814	2.441	3.551	3.454
Tpo. de protrombina	1.426	1.248	1.811	1.750
Creatininemia	1.226	1.070	1.571	1.504
Electrolitos plasmáticos	1.190	1.075	1.594	1.503
Perfil Lipídico	5.811	4.955	7.863	7.595
Glicemia	1.452	1.112	3.169	3.427
Perfil Bioquímico	7.868	6.739	9.489	9.911
Perfil hepático	9.833	8.474	12.900	12.576
Insulina en sangre	4.800	4.092	6.093	7.220
Hormona TSH	4.225	3.599	5.848	5.794
Tiroxina Libre(T4L)	4.859	4.131	6.591	6.650
Proteína C reactiva	5.920	5.381	7.307	7.014
Urocultivo/rcto col/ABG	3.423	2.972	4.055	4.002
toma muestra sangre	780	673	977	951
Orina completa	1.741	1.502	2.120	2.221
Rx extremidad superior y pie	10.296	8.169	12.203	11.718
Rx tórax (APL)	21.053	16.668	24.627	25.236

## Clínica Las Lilas

En la Clínica Las Lilas, el precio promedio global de las prestaciones analizadas, es un 23% mayor en la atención hospitalaria que en la ambulatoria. En este prestador, la totalidad de las PXS-17, presentan un menor precio en la modalidad no-preferente de la atención ambulatoria. Con excepción de la radiografía de tórax, cuyo precio es 6% mayor en la atención hospitalaria, la diferencia de precios entre la atención ambulatoria y hospitalaria del resto de las prestaciones analizadas, fluctúa alrededor de un 25%, en favor de la atención hospitalaria.

**Tabla 10: Precios Promedio PXS-17 en Clínica Las Lilas, 2014**

prestación	Ambulatoria		Hospitalaria	
	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)
Hemograma	2.271	2.914	3.614	3.434
Tpo. de protrombina	1.197	1.688	1.711	1.756
Creatininemia	993	1.391	1.495	1.513
Electrolitos plasmáticos	1.127	1.289	1.934	1.432
Perfil Lipídico	4.718	6.621	7.033	6.995
Glicemia	1.027	1.478	1.510	1.461
Perfil Bioquímico	6.387	8.933	9.301	9.561
Perfil hepático	7.935	11.052	11.808	12.048
Insulina en sangre	3.922	5.223	6.109	-
Hormona TSH	3.412	4.679	5.246	5.310
Tiroxina Libre(T4L)	3.912	5.340	5.992	6.142
Proteína C reactiva	4.860	6.586	6.845	6.955
Urocultivo/rcto col/ABG	2.816	3.795	3.727	4.090
toma muestra sangre	637	853	821	859
Orina completa	1.427	1.965	1.888	2.095
Rx extremidad superior y pie	9.530	11.346	12.039	14.180
Rx tórax (APL)	18.771	22.511	21.399	22.560

## Hospital Clínico de la Universidad de Chile: Hospital J.J. Aguirre.

En el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, el precio promedio global de las prestaciones analizadas, es un 60% mayor en la atención hospitalaria que en la ambulatoria. En este prestador, la mayoría de las PXS-17, presentan un menor precio en la modalidad preferente de la atención ambulatoria. Con excepción del examen de urocultivo con recuento de colonias y antibiograma, cuyo precio es 411% mayor en la atención hospitalaria, la diferencia de precios entre la atención ambulatoria y hospitalaria del resto de las prestaciones analizadas, fluctúa alrededor de un 36%, en favor de la atención hospitalaria.

**Tabla 11: Precios Promedio PXS-17 en Hospital J.J. Aguirre, 2014**

prestación	Ambulatoria		Hospitalaria	
	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)	No-Preferente media (\$)	Preferente media (\$)
Hemograma	3.920	4.113	4.968	4.813
Tpo. de protrombina	2.027	2.074	2.495	2.466
Creatinemia	1.661	1.729	2.048	2.068
Electrolitos plasmáticos	1.754	2.581	2.788	2.340
Perfil Lipídico	6.688	4.777	9.230	9.069
Glicemia	1.591	1.625	3.047	2.011
Perfil Bioquímico	9.036	6.769	12.431	12.351
Perfil hepático	11.297	8.323	15.692	15.175
Insulina en sangre	5.675	3.918	-	5.180
Hormona TSH	4.843	3.474	6.359	6.435
Tiroxina Libre(T4L)	5.606	3.990	7.371	7.513
Proteína C reactiva	7.394	6.387	9.220	8.928
Urocultivo/rcto col/ABG	4.371	3.219	19.669	19.110
toma muestra sangre	1.071	692	1.155	930
Orina completa	2.466	2.616	3.024	3.075
Rx extremidad superior y pie	13.245	10.177	16.088	13.341
Rx tórax (APL)	26.511	21.852	31.862	30.252

### 3.3 Variabilidad de Precios entre Prestadores

#### 3.3.1. Cantidad de Precios por Prestaciones

En esta sección, se muestran el recuento del número de precios diferentes encontrados en el rango de los percentiles 5 y 99, para cada una de las PXS-17, según la modalidad ambulatoria y hospitalaria y que fueron otorgadas en horario hábil en los prestadores seleccionados de la RM, cuando actúan en la modalidad de no-preferentes y preferentes.

#### Hemograma (código 0301045)

Respecto al hemograma y como se muestra en la Tabla 12, existe un amplio rango de precios entre los prestadores analizados. El mayor recuento de precios diferentes, se observa en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo destacan; la Clínica Santa María (**219**), la Clínica Las Condes (**190**) y la Clínica Alemana (**185**).

**Tabla 12: Hemograma: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	195	32	185	124
CLINICA SANTA MARIA	46	23	219	153
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	71	41	140	79
CLINICA LAS CONDES	79	16	190	42
CLINICA BICENTENARIO	31	15	140	107
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	103	23	106	58
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	36	24	93	48
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	24	18	69	56
UNIVERSIDAD DE CHILE	40	18	57	39
OMESA	72	20	52	3
CLINICA LAS LILAS	17	16	71	15
CLINICA AVANSALUD	19	6	39	35
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	40	41	-	-
EXAMENES DE LABORATORIO	19	2	4	-
MEGASALUD	6	11	-	-
SONORAD II	7	3	-	-
BIONET	8	2	-	-
SONORAD I	4	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	4	-	-	-

Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente en la atención ambulatoria, destacándose, la Clínica Avansalud (**6**), Sonorad II (**3**) y Ex. De Laboratorio S.A. y Bionet (**2**). Además, se observa que aún en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios es mayor que, en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

## Tiempo de Protrombina (código 0301059)

La Tabla 13, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen tiempo de protrombina, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo se destacan; la Clínica Santa María (161), la Clínica Las Condes (133) y la Clínica Alemana (126). Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente en la atención ambulatoria, destacándose; las clínicas Las Condes y Las Lilas (6), Sonorad II (3) y Ex. De Laboratorio S.A. y Bionet (2). Además, se observa que aún en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios, es mayor que en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

**Tabla 13: Tiempo Protrombina: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA SANTA MARIA	17	11	161	116
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	69	19	126	71
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	42	19	118	78
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	114	15	62	49
CLINICA LAS CONDES	29	6	133	36
CLINICA BICENTENARIO	8	8	71	55
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	23	21	49	38
UNIVERSIDAD DE CHILE	28	15	44	37
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	16	10	51	39
OMESA	41	17	38	3
CLINICA AVANSALUD	16	7	29	27
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	38	40	-	-
CLINICA LAS LILAS	13	6	39	5
EXAMENES DE LABORATORIO	14	2	1	-
MEGASALUD	5	8	-	-
SONORAD II	7	3	-	-
BIONET	7	2	-	-
SONORAD I	3	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	3	-	-	-

## Creatininemia (código 0302023)

La Tabla 14, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen de creatininemia, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo se destacan; la Clínica Santa María (155), la Clínica Alemana (122) y el Hospital de la Univ. Católica (113).

**Tabla 14: Creatininemia: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	142	23	122	89
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	124	18	113	60
CLINICA SANTA MARIA	38	20	155	91
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	54	34	109	66
CLINICA BICENTENARIO	23	10	83	69
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	29	20	74	52
CLINICA LAS CONDES S A	28	9	80	24
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S A	21	16	52	38
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S A	76	40	-	-
OMESA S A	56	19	36	2
CLINICA LAS LILAS S.A.	22	16	57	12
CLINICA AVANSALUD S.A	18	8	36	34
UNIVERSIDAD DE CHILE	24	13	29	29
EXAMENES DE LABORATORIO S A	16	2	3	-
MEGASALUD S A	5	8	-	-
BIONET S.A.	10	2	-	-
SONORAD II S A	7	2	-	-
SONORAD I S A	4	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA	2	-	-	-

Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente en la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Las Condes (9), la Clínica Avansalud y Megasalud (8) y Sonorad II, Ex. de Laboratorio S.A. y Bionet (2). Además, se observa que aún en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios, es mayor que en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

## Electrólitos Plasmáticos (código 0302032)

La Tabla 15, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen de electrolitos plasmáticos, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo se destacan; la Clínica Alemana (129), la Clínica Santa María (124), y la Clínica Las Condes (108).

**Tabla 15: Electrólitos Plasmáticos: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	81	14	129	121
CLINICA SANTA MARIA	21	12	124	66
CLINICA LAS CONDES	59	12	108	33
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	37	26	88	57
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	36	14	93	39
CLINICA BICENTENARIO	17	7	69	50
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	14	10	51	31
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	20	16	37	27
OMESA	33	13	30	2
UNIVERSIDAD DE CHILE	20	10	22	15
CLINICA AVANSALUD	11	4	32	19
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	20	38	-	-
CLINICA LAS LILAS	11	12	19	6
BIONET	10	2	-	-
EXAMENES DE LABORATORIO	9	2	1	-
MEGASALUD	5	6	-	-
SONORAD II	7	2	-	-
SONORAD I	3	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	2	-	-	-

Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente en la atención ambulatoria, destacándose; Megasalud (6), la Clínica Avansalud (4) y Sonorad II, Ex. de Laboratorio S.A. y Bionet (2). Además, se observa que aún en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios, es mayor que en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

## Perfil Lipídico (código 0302034)

La Tabla 16, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen perfil lipídico, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo se destacan; la Clínica Santa María (85), la Clínica INDISA (56) y la Clínica Alemana (44). Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente en la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Bicentenario y la Clínica Avansalud (4), Sonorad II (3) y Ex. de Laboratorio S.A. y Bionet (2). En este caso, el promedio de la cantidad de precios de la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria (24), es similar al promedio de la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria (25).

**Tabla 16: Perfil Lipídico: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	166	22	44	21
CLINICA SANTA MARIA	24	13	85	54
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	28	14	56	29
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	59	5	31	20
CLINICA LAS CONDES	44	10	39	19
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	15	6	39	23
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	37	41	-	-
UNIVERSIDAD DE CHILE	10	12	27	25
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	5	8	35	25
CLINICA BICENTENARIO	8	4	36	25
OMESA	24	19	7	-
CLINICA AVANSALUD	4	4	20	18
CLINICA LAS LILAS	10	6	26	2
EXAMENES DE LABORATORIO	14	2	3	-
MEGASALUD	5	12	-	-
SONORAD II	7	3	-	-
BIONET	7	2	-	-
SONORAD I	4	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	2	-	-	-

## Glicemia (código 0302047)

La Tabla 17, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen de glicemia, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo se destacan; la Clínica INDISA (120), la Clínica Las Condes (100), y la Clínica Bicentenario (78). Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente en la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Bicentenario, Ex. de Laboratorio S.A. y Megasalud (5), Serv. Médicos Tabancura (4) y Sonorad II y Bionet (3). Además, se observa que aún en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios, es mayor que en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

**Tabla 17: Glicemia: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA LAS CONDES	104	13	100	25
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	25	19	120	70
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	139	22	44	28
CLINICA SANTA MARIA	42	13	69	50
CLINICA BICENTENARIO	12	5	78	67
UNIVERSIDAD DE CHILE	20	13	63	48
CLINICA AVANSALUD	15	10	44	51
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	9	6	62	27
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	18	12	32	27
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	60	26	-	-
CLINICA LAS LILAS	23	11	43	5
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	6	4	39	27
OMESA	22	16	20	-
EXAMENES DE LABORATORIO	19	5	-	-
SONORAD II	4	3	-	-
MEGASALUD	2	5	-	-
BIONET	4	3	-	-
SONORAD I	2	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	1	-	-	-

## Perfil Bioquímico (código 0302075)

La Tabla 18, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del perfil bioquímico, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo se destacan; la Clínica Santa María (153), la Clínica Las Condes (147), y la Clínica Alemana (128).

**Tabla 18: Perfil Bioquímico Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	187	31	128	83
CLINICA SANTA MARIA	29	15	153	78
CLINICA LAS CONDES	62	9	147	33
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	50	32	103	57
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	61	14	69	35
CLINICA BICENTENARIO	18	8	73	57
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	22	18	66	33
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	14	11	43	48
UNIVERSIDAD DE CHILE	21	20	36	37
CLINICA LAS LILAS	12	12	39	12
OMESA	29	17	24	1
CLINICA AVANSALUD	8	6	24	24
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	11	40	-	-
EXAMENES DE LABORATORIO	15	2	3	-
MEGASALUD	6	10	-	-
SONORAD II	7	2	-	-
BIONET	7	2	-	-
SONORAD I	4	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	2	-	-	-

Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente en la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Bicentenario (8), la Clínica Avansalud (6) y Ex. de Laboratorio S.A., Sonorad II y Bionet (2). Además, se observa que aún en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios, es mayor que en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

## Perfil Hepático (código 0302076)

La Tabla 19, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del perfil hepático, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo se destacan; la Clínica Santa María (89), la Clínica Dávila (70) y las Clínicas Bicentenario e INDISA (69).

**Tabla 19: Perfil Hepático: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA SANTA MARIA	45	18	89	68
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	37	27	69	28
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	63	12	47	34
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	22	20	70	40
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	51	9	47	40
CLINICA BICENTENARIO	12	6	69	42
CLINICA LAS CONDES	42	9	51	15
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	13	8	36	30
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	59	25	-	-
OMESA	28	10	28	1
UNIVERSIDAD DE CHILE	10	8	26	21
CLINICA LAS LILAS	8	9	29	6
CLINICA AVANSALUD	8	4	19	19
EXAMENES DE LABORATORIO	7	1	3	-
SONORAD II	4	3	-	-
MEGASALUD	2	5	-	-
BIONET	5	2	-	-
SONORAD I	3	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	1	-	-	-

Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente en la atención ambulatoria, destacándose; Sonorad II (3), Bionet (2) y Ex. de Laboratorio S.A. (1). Además, se observa que aún en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios, es mayor que en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

## Insulinemia (Insulina en sangre) (código 0303017)

En la Tabla 20, se destaca en primer lugar, que sólo la mitad de los prestadores otorga esta prestación en modalidad hospitalaria. Por otra parte, el mayor recuento de precios diferentes de la determinación de insulina en sangre, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención ambulatoria. En este grupo destacan; la Clínica Alemana (95), la Clínica Las Condes (66) e Integramédica (46). A su vez, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, destacándose en este grupo; el Hospital de la Universidad Católica (5), la Clínica Dávila y Serv. Médicos Tabancura (3), y Clínica Alemana, Clínica INDISA, Clínica Bicentenario, el Hospital de la Univ. De Chile y la Clínica Avansalud (1).

**Tabla 20: Insulinemia: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	95	12	2	1
CLINICA LAS CONDES	66	9	13	-
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	46	26	-	-
CLINICA SANTA MARIA	36	15	11	7
EXAMENES DE LABORATORIO	34	4	-	-
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	13	8	10	1
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	16	2	7	5
OMESA	15	12	-	-
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	7	3	2	3
CLINICA LAS LILAS	8	5	2	-
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	2	2	3	3
CLINICA BICENTENARIO	4	2	2	1
UNIVERSIDAD DE CHILE	4	3	-	1
BIONET	4	3	-	-
CLINICA AVANSALUD	2	2	1	1
SONORAD II	4	2	-	-
MEGASALUD	2	4	-	-
SONORAD I	3	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	2	-	-	-

## Hormona Tiroestimulante (TSH) (código 0303024)

La Tabla 21, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen de hormona tiroestimulante (TSH), se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo destacan; la Clínica INDISA (68), la Clínica Santa María (65) y la Clínica Alemana (64). Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente de la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Avansalud (4), Sonorad II (3) y Ex. de Laboratorio S.A. y Bionet (2). Además, se observa que aún en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios, es mayor que en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

**Tabla 21: Hormona TSH: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	100	19	64	28
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	31	17	68	51
CLINICA SANTA MARIA	24	12	65	62
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	73	8	34	27
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	12	9	62	50
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	26	11	36	39
CLINICA LAS CONDES	32	9	51	19
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	58	41	-	-
CLINICA BICENTENARIO	9	5	38	29
OMESA	31	24	20	-
UNIVERSIDAD DE CHILE	10	10	25	29
CLINICA LAS LILAS	11	8	34	5
CLINICA AVANSALUD	5	4	18	20
EXAMENES DE LABORATORIO	15	2	5	-
MEGASALUD	5	11	-	-
SONORAD II	7	3	-	-
BIONET	7	2	-	-
SONORAD I	4	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	2	-	-	-

## Hormona Tiroxina Libre (T4L) (código 0303026)

La Tabla 22, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen de hormona tiroxina libre (T4L), se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo destacan; la Clínica Santa María (64), la Clínica Las Condes (38), y la Clínica Alemana (33).

**Tabla 22: Hormona T4L: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA SANTA MARIA	22	13	64	42
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	63	12	33	16
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	29	16	32	25
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	57	41	-	-
CLINICA LAS CONDES	32	9	38	17
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	53	8	17	12
CLINICA BICENTENARIO	8	5	32	24
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	10	7	29	22
UNIVERSIDAD DE CHILE	7	10	19	21
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	11	6	20	18
OMESA	25	18	9	-
CLINICA LAS LILAS	9	7	19	4
CLINICA AVANSALUD	4	2	14	16
EXAMENES DE LABORATORIO	13	2	1	-
MEGASALUD	5	7	-	-
SONORAD II	7	3	-	-
BIONET	7	2	-	-
SONORAD I	4	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	3	-	-	-

Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente de la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Bicentenario (5), Sonorad II (3) y la Clínica Avansalud, Ex. de Laboratorio S.A. y Bionet (2). Además, se observa que aún, en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios, es mayor que en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

## Proteína C Reactiva (código 0305031)

La Tabla 23, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen de proteína C reactiva, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo destacan; la Clínica Santa María (148), la Clínica Alemana (138) y la Clínica INDISA (120). Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente de la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Avansalud (7), Megasalud (6) y Sonorad II, Ex. de Laboratorio S.A. y Bionet (2). Además, se observa que aún, en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios, es mayor que en la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria.

**Tabla 23: Proteína C Reactiva: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	124	23	138	103
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	181	21	103	55
CLINICA SANTA MARIA	54	27	148	102
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	66	36	120	67
CLINICA LAS CONDES	88	18	109	26
CLINICA BICENTENARIO	28	15	97	74
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	27	24	83	44
OMESA	76	24	51	3
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	25	16	51	44
CLINICA LAS LILAS	36	15	53	12
UNIVERSIDAD DE CHILE	24	23	30	32
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	37	40	-	-
CLINICA AVANSALUD	17	7	21	25
EXAMENES DE LABORATORIO	15	2	1	-
BIONET	15	2	-	-
MEGASALUD	6	6	-	-
SONORAD II	7	2	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	4	-	-	-
SONORAD I S A	3	-	-	-

## Urocultivo (con recuento de colonias y antibiograma) (código 0306011)

La Tabla 24, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen de urocultivo, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo destacan; la Clínica Santa María (121), la Clínica INDISA (91), la Clínica Alemana (82) y. Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente de la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Avansalud (7), Sonorad II (3) y Ex. de Laboratorio S.A. y Bionet (2). En este caso, el promedio de la cantidad de precios de la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria (34), es similar al promedio de la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria (33).

**Tabla 24: Urocultivo: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA SANTA MARIA	45	30	121	71
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	94	13	82	54
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	53	31	91	48
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	91	21	47	33
CLINICA LAS CONDES	55	15	77	19
UNIVERSIDAD DE CHILE	34	31	51	43
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	32	32	48	34
CLINICA BICENTENARIO	26	12	58	48
OMESA	56	19	28	1
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	28	14	30	28
CLINICA LAS LILAS	22	16	39	11
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	36	41	-	-
CLINICA AVANSALUD	15	7	20	21
EXAMENES DE LABORATORIO	19	2	1	-
MEGASALUD	5	8	-	-
BIONET	9	2	-	-
SONORAD II	7	3	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	4	-	-	-
SONORAD I	3	-	-	-

## Toma de Muestra de Sangre (código 0307011)

La Tabla 25, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del procedimiento de toma de muestra de sangre, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención ambulatoria. En este grupo destacan; la Clínica Alemana (227), el Hospital de la Universidad Católica (192), la Clínica Alemana (82).

**Tabla 25: Toma de Muestra Sangre: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	192	15	35	34
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	227	32	1	-
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	73	54	84	41
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	114	38	-	-
CLINICA LAS LILAS	34	24	28	15
OMESA	49	19	26	1
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	34	19	28	11
CLINICA LAS CONDES	63	15	3	2
UNIVERSIDAD DE CHILE	36	22	1	1
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	20	14	15	10
CLINICA AVANSALUD	11	8	14	9
CLINICA BICENTENARIO	11	7	12	12
CLINICA SANTA MARIA	18	10	5	1
EXAMENES DE LABORATORIO	15	2	4	-
BIONET	12	3	-	-
MEGASALUD	5	6	-	-
SONORAD II	7	2	-	-
SONORAD I	3	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	3	-	-	-

Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente de la atención hospitalaria, destacándose; la Clínica Avansalud (9), la Clínica Las Condes (2) y Omesa, el Hospital de la Universidad de Chile y la Clínica Santa María (1). En este caso, el promedio de la cantidad de precios en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria es menor (12), al promedio de la modalidad preferente de la atención ambulatoria (17).

## Orina Completa (código 0309022)

La Tabla 26, muestra que el mayor recuento de precios diferentes del examen de orina completa, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo destacan; la Clínica Santa María (107), la Clínica INDISA (90) y la Clínica Alemana (86) y. Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente de la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Avansalud (8), Sonorad II (3) y Ex. De laboratorio y Bionet (2). En este caso, el promedio de la cantidad de precios en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria es más del doble (35), que el promedio de la modalidad preferente de la atención ambulatoria (16).

**Tabla 26: Orina Completa: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	229	21	86	55
CLINICA SANTA MARIA	39	25	107	71
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	55	37	90	53
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	114	17	48	32
CLINICA LAS CONDES	52	14	62	22
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	27	19	64	40
CLINICA BICENTENARIO	25	12	65	48
UNIVERSIDAD DE CHILE	31	16	46	33
OMESA	58	20	28	1
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	24	15	31	27
CLINICA LAS LILAS	17	17	38	10
CLINICA AVANSALUD	9	8	25	24
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	25	38	-	-
EXAMENES DE LABORATORIO	14	2	2	-
MEGASALUD	5	9	-	-
SONORAD II	7	3	-	-
BIONET	7	2	-	-
SONORAD I	4	-	-	-
LABORATORIO CLINICO I E M LTDA.	2	-	-	-

## Radiografía de Extremidad Superior o Pie (código 0401054)

La Tabla 27, muestra que el mayor recuento de precios diferentes de la radiografía de extremidad superior o pie, se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo destacan; la Clínica Santa María (74), la Clínica Las Condes (50) y la Clínica INDISA (41). Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente de la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Avansalud (8), la Clínica Indisa, Megasalud y Omesa (4) y Sonorad II (2). Además, se observa que aún, en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios (19), es similar al promedio de la modalidad de no-preferente (18) de la atención ambulatoria.

**Tabla 27: Radiografía EESS o Pie: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA SANTA MARIA	21	22	74	54
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	43	11	30	20
CLINICA LAS CONDES	24	10	50	18
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	13	12	36	25
UNIVERSIDAD DE CHILE	34	16	18	14
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	11	4	41	25
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	51	24	-	-
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	14	11	23	19
CLINICA LAS LILAS	32	14	14	3
CLINICA AVANSALUD	19	8	14	10
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	4	9	17	12
CLINICA BICENTENARIO	6	9	7	8
OMESA	9	4	-	-
MEGASALUD	4	4	-	-
SONORAD II	5	2	-	-
SONORAD I	2	-	-	-

## Radiografía de Tórax (código 0401070)

La Tabla 28, muestra que el mayor recuento de precios diferentes de la radiografía de tórax (APL), se presenta en la modalidad de prestador no-preferente en la atención hospitalaria. En este grupo destacan; la Clínica Santa María (74), la Clínica INDISA (65) y la Clínica Alemana (45).

**Tabla 28: Radiografía de Tórax: Número de Precios por Prestador en RM, 2014**

Establecimientos de Salud	At. Ambulatoria		At. Hospitalaria	
	No Pref.	Pref	No Pref.	Pref
CLINICA SANTA MARIA	23	19	74	68
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO (INDISA)	12	6	65	40
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	29	8	34	29
UNIVERSIDAD DE CHILE	30	19	26	23
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS	67	24	-	-
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO	4	4	45	26
SERVICIOS MEDICOS TABANCURA	7	13	30	20
CLINICA LAS CONDES	8	4	32	11
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS	5	4	28	16
CLINICA AVANSALUD	11	7	19	13
CLINICA LAS LILAS	10	5	21	3
CLINICA BICENTENARIO	4	7	5	9
OMESA	6	4	-	-
SONORAD II	5	2	-	-
MEGASALUD	2	2	-	-
SONORAD I	2	-	-	-

Por otra parte, el menor recuento de precios se observa en la modalidad de prestador preferente de la atención ambulatoria, destacándose; la Clínica Las Lilas (5), la Clínica Alemana, la Clínica Las Condes, la Clínica Dávila y Omesa (4) y Sonorad II y Megasalud(2). Además, se observa que aún, en la modalidad de prestador preferente en la atención hospitalaria, el promedio de la cantidad de precios (23), es mayor al promedio de la modalidad de no-preferente (14) de la atención ambulatoria.

### 3.3.2 Heterogeneidad de Precios de las Prestaciones en Prestadores de la RM

La heterogeneidad del precio de las prestaciones, en los prestadores estudiados, se calculó usando el coeficiente de variación. A mayor valor del coeficiente de variación mayor heterogeneidad de los valores del precio de las PXS-17. En este estudio, un valor mayor o igual a 20% en el coeficiente de variación de los precios, se consideró como “precio heterogéneo”, es decir, los precios de las prestaciones analizadas presentan una apreciable dispersión respecto a su media aritmética, por lo que el promedio no sería representativo del conjunto de precios de la prestación. Sin embargo, y puesto que el objetivo del estudio es describir la variabilidad de los precios observados en este conjunto de prestaciones, se consideró como “precio marginalmente heterogéneo”, a aquellos casos cuyo coeficiente de variación, fue de 18% o 19%.

#### 3.3.2.1 Atención Ambulatoria

##### Clínica Las Condes

En la Clínica Las Condes, en promedio sólo un 2% de las PXS-17 ambulatorias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, los precios de las siguientes prestaciones; electrólitos plasmáticos, glicemia, insulinemia, proteína C reactiva, radiografía de extremidad superior o pie y la radiografía de tórax, pueden ser considerados heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, los electrólitos plasmáticos, glicemia, radiografía de extremidad superior o pie y la radiografía de tórax mostraron precios heterogéneos.

**Tabla 29: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Las Condes, 2014**

prestación	At. Ambulatoria - No Preferente					At. Ambulatoria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	24.039	20.120	16.320	30.665	12%	580	19.910	16.880	29.628	9%
Tpo. de protrombina	3.423	12.349	10.160	18.100	10%	70	12.619	12.022	25.900	13%
Creatininemia	1.960	7.397	6.109	11.762	14%	60	7.358	6.320	13.440	12%
Electrólitos plasmáticos	4.677	14.172	7.138	34.254	60%	77	12.221	7.475	34.254	62%
Perfil Lipídico	9.270	37.440	32.160	41.500	9%	312	36.240	32.160	40.201	7%
Glicemia	2.616	5.766	3.679	25.900	94%	52	6.491	4.121	46.201	112%
Perfil Bioquímico	15.434	25.120	21.280	38.477	11%	421	24.771	21.280	26.600	7%
Perfil hepático	3.980	37.197	31.760	56.114	12%	121	37.456	32.800	39.700	7%
Insulina en sangre	2.010	32.366	23.101	74.720	30%	70	31.744	26.400	33.000	8%
Hormona TSH	10.494	29.054	24.320	34.200	9%	343	29.171	24.320	30.406	7%
Tiroxina Libre(T4L)	7.491	23.004	19.600	25.301	8%	234	23.169	19.600	24.156	6%
Proteina C reactiva	10.519	26.509	22.687	36.852	18%	142	27.027	20.720	36.852	16%
Urocultivo/rcto col/ABG	10.370	23.899	19.200	36.006	14%	236	23.637	19.840	34.823	11%
toma muestra sangre	26.189	4.902	4.160	5.400	15%	688	4.921	4.160	5.218	7%
Orina completa	13.676	11.087	9.040	16.940	12%	328	10.936	9.040	16.349	10%
Rx extremidad superior y pie	2.551	46.973	32.700	69.600	23%	34	46.004	32.700	69.600	22%
Rx tórax (APL)	3.409	77.547	66.100	102.300	20%	61	74.880	66.100	102.300	19%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

##### Clínica Alemana de Santiago

En la Clínica Alemana, en promedio un 11% de las PXS-17 ambulatorias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, las siguientes prestaciones; glicemia, tiempo de protrombina, electrólitos plasmáticos y la toma de muestra de sangre presentaron una desviación apreciable respecto a su media, por lo que sus precios pueden ser considerados heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, y con excepción de la toma de muestra de sangre, las mismas prestaciones antes mencionadas, mostraron precios heterogéneos.

**Tabla 30: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Alemana, 2014**

prestación	At. Ambulatoria - No Preferente					At. Ambulatoria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	64.587	18.359	15.522	27.389	11%	7.234	18.748	18.235	27.712	10%
Tpo. de protrombina	19.969	13.526	9.728	21.953	31%	1.833	12.417	11.418	21.953	22%
Creatininemia	24.833	6.904	5.835	10.445	12%	2.205	7.045	6.858	10.445	11%
Electrolitos plasmáticos	4.805	18.947	9.906	30.395	27%	414	19.116	9.908	30.395	28%
Perfil Lipídico	35.789	36.339	30.986	37.628	9%	3.651	37.061	36.415	52.842	8%
Glicemia	6.580	5.056	3.411	14.890	66%	871	5.407	4.478	14.890	52%
Perfil Bioquímico	48.837	23.191	19.494	30.948	9%	5.189	23.617	23.056	34.685	8%
Perfil hepático	5.698	38.803	32.647	57.811	10%	612	39.517	38.456	58.956	8%
Insulina en sangre	9.225	31.213	26.318	36.885	14%	993	31.629	30.906	44.967	8%
Hormona TSH	39.965	27.383	23.342	28.337	8%	4.838	27.995	27.426	39.891	7%
Tiroxina Libre(T4L)	28.560	21.705	18.429	22.449	7%	3.588	22.215	21.710	30.664	7%
Proteína C reactiva	15.875	22.376	18.064	35.032	17%	1.601	22.970	21.749	33.720	13%
Urocultivo/rcto col/ABG	21.730	23.718	19.645	35.759	10%	3.062	24.364	23.552	35.759	7%
Toma muestra sangre	82.811	3.800	3.217	3.972	20%	8.819	3.873	3.787	5.390	14%
Orina completa	34.672	10.246	8.702	15.357	11%	4.212	10.528	10.229	15.566	10%
Rx extremidad superior y pie	4.698	40.610	31.616	65.499	17%	1.124	40.960	31.616	65.499	18%
Rx tórax (APL)	3.394	67.200	64.983	100.526	10%	1.266	67.132	64.983	100.526	9%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## Hospital de la Pontificia Universidad Católica

En el Hospital de la Pontificia Universidad Católica, en promedio el 23% de las PXS-17 ambulatorias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente y con excepción del perfil lipídico, perfil bioquímico, insulinemia y hormona T4L, la totalidad de las otras prestaciones, presentan precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, y con excepción del perfil lipídico, glicemia, perfil bioquímico, insulinemia, hormona TSH y hormona T4L, las restantes prestaciones, incluyendo el perfil hepático, mostraron precios heterogéneos.

**Tabla 31: Dispersión de Precios de Prestaciones: Universidad Católica, 2014**

prestación	At. Ambulatoria - No Preferente					At. Ambulatoria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	109.701	4.316	3.410	4.500	32%	24.285	3.638	3.410	5.190	22%
Tpo. de protrombina	24.826	2.271	1.710	9.323	52%	5.481	1.831	1.710	2.610	27%
Creatininemia	55.344	1.902	1.490	6.495	42%	11.593	1.579	1.490	2.250	24%
Electrolitos plasmáticos	18.370	1.842	1.390	5.885	49%	10.480	1.494	1.380	2.085	34%
Perfil Lipídico	79.009	8.813	7.090	9.360	14%	14.861	7.405	7.090	9.360	10%
Glicemia	26.579	1.799	1.470	1.914	25%	6.961	1.534	1.470	2.205	14%
Perfil Bioquímico	83.050	11.959	9.580	12.650	13%	15.767	10.120	9.580	14.370	11%
Perfil hepático	41.311	14.932	12.060	16.281	24%	9.261	12.644	12.060	18.090	19%
Insulina en sangre	21.992	7.270	5.920	7.700	15%	4.611	6.140	5.920	7.696	11%
Hormona TSH	82.815	6.388	5.150	6.802	20%	17.973	5.431	5.150	6.802	16%
Tiroxina Libre(T4L)	62.040	7.354	5.920	7.830	13%	11.752	6.244	5.920	7.826	11%
Proteína C reactiva	19.507	9.498	6.910	31.718	53%	5.675	7.850	6.910	14.824	31%
Urocultivo/rcto col/ABG	32.348	5.735	4.130	25.830	73%	10.825	4.639	4.130	8.174	46%
toma muestra sangre	168.798	1.208	940	3.650	36%	37.400	1.015	940	1.440	31%
Orina completa	54.187	2.692	2.110	7.300	31%	11.836	2.290	2.110	3.210	23%
Rx extremidad superior y pie	1.915	18.340	10.370	54.900	73%	1.924	12.065	10.370	36.600	33%
Rx tórax (APL)	4.903	29.468	21.280	87.300	47%	3.164	24.311	21.280	48.500	26%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## Clínica Santa María

En la Clínica Santa María, en promedio el 40% de las PXS-17 ambulatorias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente los siguientes exámenes; tiempo de protrombina, glicemia, proteína C reactiva, toma de muestra de sangre, radiografía de extremidad superior o pie y marginalmente la radiografía de tórax presentaron precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, el perfil lipídico, la toma de muestra de sangre, la radiografía de extremidad superior o pie y marginalmente la radiografía de tórax, presentan precios heterogéneos.

**Tabla 32: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Santa María, 2014**

prestación	At. Ambulatoria - No Preferente					At. Ambulatoria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	36.115	4.672	4.301	7.200	9%	26.774	4.441	4.300	6.450	7%
Tpo. de protrombina	15.203	2.011	1.844	2.266	30%	10.801	1.895	1.800	2.055	15%
Creatininemia	4.485	2.002	1.700	3.095	15%	1.443	1.843	1.700	2.806	13%
Electrolitos plasmáticos	5.409	1.821	1.600	2.700	17%	3.093	1.697	1.600	2.400	13%
Perfil Lipídico	20.587	9.693	9.013	10.419	5%	14.736	9.255	9.013	10.000	20%
Glicemia	9.017	1.745	1.503	5.100	37%	7.489	1.560	1.500	1.720	7%
Perfil Bioquímico	25.158	13.390	12.392	14.346	6%	17.776	12.714	12.392	14.000	3%
Perfil hepático	6.564	17.098	15.651	26.100	10%	4.775	16.111	15.465	23.250	6%
Insulina en sangre	3.896	7.985	5.200	8.825	12%	2.785	7.705	7.477	8.500	8%
Hormona TSH	21.761	9.588	8.910	10.269	5%	16.168	9.136	8.910	9.900	2%
Tiroxina Libre(T4L)	12.665	8.088	7.477	8.700	5%	9.328	7.680	7.477	8.500	3%
Proteína C reactiva	8.279	9.983	8.807	15.180	22%	6.025	9.292	8.807	13.800	15%
Urocultivo/rcto col/ABG	13.851	5.670	5.121	8.627	12%	11.132	5.358	5.121	8.012	10%
toma muestra sangre	46.525	1.235	1.100	1.330	64%	32.160	1.181	1.100	1.232	58%
Orina completa	21.726	2.931	2.662	4.648	11%	16.339	2.760	2.662	4.050	8%
Rx extremidad superior y pie	2.293	18.396	14.800	25.350	20%	990	17.062	14.500	25.350	23%
Rx tórax (APL)	1.782	36.453	31.100	52.500	18%	1.414	34.769	30.400	50.100	19%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## Clínica INDISA (Instituto de Diagnóstico S.A.)

En la Clínica INDISA, en promedio el 36% de las PXS-17 ambulatorias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente y con excepción de; la insulinemia, hormona TSH y hormona T4L, la totalidad de las otras prestaciones, presentan precios heterogéneos, incluyendo el perfil bioquímico y perfil hepático, los cuales son marginalmente heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, y con excepción de la radiografía de extremidad superior o pie y la radiografía de tórax, las restantes prestaciones mostraron precios heterogéneos.

**Tabla 33: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica INDISA, 2014**

prestación	At. Ambulatoria - No Preferente					At. Ambulatoria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	24.649	3.600	2.770	6.225	22%	11.289	3.298	2.299	6.225	24%
Tpo. de protrombina	4.647	1.786	1.390	3.008	60%	2.020	1.623	1.155	2.568	20%
Creatininemia	10.997	1.582	1.210	2.685	20%	4.319	1.407	1.001	2.715	25%
Electrolitos plasmáticos	2.689	1.604	1.130	2.506	51%	2.092	1.495	957	2.505	24%
Perfil Lipídico	13.065	7.374	5.760	8.910	17%	5.154	6.506	4.774	8.771	20%
Glicemia	5.015	1.488	1.200	2.539	22%	2.316	1.377	990	2.655	33%
Perfil Bioquímico	14.455	10.042	7.790	16.532	18%	5.838	8.987	6.457	17.505	22%
Perfil hepático	10.241	12.552	9.800	21.708	19%	4.305	11.328	8.118	21.720	23%
Insulina en sangre	4.362	5.988	4.810	7.326	17%	1.848	5.382	3.982	7.219	20%
Hormona TSH	14.430	5.269	4.190	6.475	17%	6.540	4.742	3.476	6.278	19%
Tiroxina Libre(T4L)	9.911	6.021	4.810	7.445	17%	4.571	5.442	3.982	7.220	20%
Proteína C reactiva	8.423	7.763	5.620	12.618	31%	4.091	7.114	4.664	12.615	29%
Urocultivo/rcto col/ABG	11.803	4.198	3.350	7.542	23%	6.309	4.062	2.772	7.545	25%
toma muestra sangre	30.771	1.002	770	1.695	27%	13.253	908	627	1.725	29%
Orina completa	16.648	2.147	1.716	3.798	24%	7.791	2.040	1.430	3.855	24%
Rx extremidad superior y pie	551	13.958	10.368	18.951	22%	936	10.839	10.368	12.634	9%
Rx tórax (APL)	944	26.962	21.600	38.880	20%	2.016	22.386	21.280	38.304	11%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

### Clínica Dávila

En la Clínica Dávila, en promedio un 44% de las PXS-17 ambulatorias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente y con excepción de los siguientes exámenes; perfil lipídico, perfil bioquímico, insulinemia, hormona TSH y hormona T4L, las restantes prestaciones presentaron precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, y con excepción de los siguientes exámenes; perfil lipídico, insulinemia, hormona TSH, proteína C reactiva y radiografía de tórax, las restantes prestaciones mostraron precios heterogéneos.

**Tabla 34: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Dávila, 2014**

prestación	At. Ambulatoria - No Preferente					At. Ambulatoria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	17.083	3.257	2.769	5.184	22%	13.643	3.358	2.769	5.180	22%
Tpo. de protrombina	3.489	1.694	1.391	2.680	74%	2.544	1.561	1.391	2.680	28%
Creatininemia	9.573	1.415	1.209	2.260	22%	6.932	1.446	1.209	2.260	23%
Electrolitos plasmáticos	2.851	1.410	1.118	2.090	25%	1.665	1.485	1.118	2.090	28%
Perfil Lipídico	8.621	6.159	5.759	7.200	11%	4.884	5.968	5.759	8.775	9%
Glicemia	3.936	1.293	1.196	2.210	21%	3.353	1.262	1.196	2.210	19%
Perfil Bioquímico	9.588	8.603	7.787	14.590	17%	6.127	8.547	7.787	14.590	18%
Perfil hepático	6.336	11.063	9.802	18.100	22%	4.570	11.322	9.802	18.100	23%
Insulina en sangre	1.760	5.106	4.810	5.920	10%	1.255	4.943	4.810	5.920	8%
Hormona TSH	8.157	4.504	4.186	6.377	12%	5.395	4.369	4.186	6.377	11%
Tiroxina Libre(T4L)	5.672	5.199	4.810	7.332	12%	3.679	5.035	4.810	7.332	12%
Proteína C reactiva	4.574	8.196	5.616	10.512	25%	5.324	8.211	5.690	10.510	17%
Urocultivo/rcto col/ABG	6.714	4.243	3.354	6.450	28%	5.713	4.253	3.354	6.450	25%
toma muestra sangre	19.046	889	767	1.440	28%	14.594	907	767	1.440	29%
Orina completa	10.268	1.987	1.716	3.220	22%	7.824	2.056	1.716	3.220	22%
Rx extremidad superior y pie	413	14.405	10.370	23.325	19%	506	14.938	10.370	23.685	18%
Rx tórax (APL)	376	27.777	21.280	32.400	20%	564	29.649	21.280	47.880	17%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## Clínica Avansalud

En la Clínica Avansalud, en promedio un 25% de las PXS-17 ambulatorias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, sólo la glicemia presentó heterogeneidad en el precio. Sin embargo, los electrolitos plasmáticos y la proteína C reactiva, pueden ser considerado marginalmente heterogéneos en esta modalidad. En la modalidad de prestador preferente y haciendo valer las mismas consideraciones, la totalidad de las prestaciones antes mencionadas, muestran precios heterogéneos.

**Tabla 35: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Avansalud, 2014**

prestación	At. Ambulatoria - No Preferente					At. Ambulatoria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	13.196	2.814	2.769	4.212	7%	4.232	2.441	2.343	3.564	11%
Tpo. de protrombina	3.795	1.426	1.390	2.126	9%	1.073	1.248	1.177	1.799	13%
Creatininemia	7.454	1.226	1.209	1.830	7%	2.087	1.070	1.023	1.551	12%
Electrolitos plasmáticos	140	1.190	957	1.914	19%	87	1.075	946	1.436	19%
Perfil Lipídico	9.291	5.811	5.759	5.850	4%	2.748	4.955	4.873	5.850	3%
Glicemia	4.365	1.452	1.196	3.661	53%	1.307	1.112	1.012	5.290	53%
Perfil Bioquímico	9.067	7.868	7.787	9.730	5%	2.717	6.739	6.589	9.884	6%
Perfil hepático	5.684	9.833	9.800	14.700	6%	1.793	8.474	8.294	12.441	10%
Insulina en sangre	2.940	4.800	4.810	4.810	4%	927	4.092	4.070	4.810	4%
Hormona TSH	8.829	4.225	4.186	4.251	4%	2.893	3.599	3.542	4.251	3%
Tiroxina Libre(T4L)	5.597	4.859	4.810	4.890	4%	1.907	4.131	4.070	4.810	3%
Proteína C reactiva	2.105	5.920	5.616	8.541	18%	859	5.381	4.752	7.230	19%
Urocultivo/rcto col/ABG	4.677	3.423	3.350	5.109	8%	1.540	2.972	2.838	4.323	12%
toma muestra sangre	20.534	780	767	1.100	6%	5.906	673	649	990	10%
Orina completa	8.781	1.741	1.716	2.140	7%	2.792	1.502	1.452	2.211	10%
Rx extremidad superior y pie	1.480	10.296	10.109	15.397	9%	490	8.169	7.582	11.549	16%
Rx tórax (APL)	1.875	21.053	20.748	31.590	9%	605	16.668	15.561	23.693	15%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## Clínica Las Lilas

En la Clínica Las Lilas, en promedio sólo un 8% de las PXS-17 ambulatorias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente y con excepción de los siguientes exámenes; hemograma, perfil bioquímico, perfil hepático, hormona TSH y hormona T4L, las restantes prestaciones presentaron precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, la glicemia, insulinemia, toma de muestra de sangre y radiografía de extremidad superior o pie y marginalmente, el hemograma, electrolitos plasmáticos, urocultivo y la orina completa mostraron precios heterogéneos.

**Tabla 36: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Las Lilas, 2014**

prestación	At. Ambulatoria - No Preferente					At. Ambulatoria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	9.421	2.271	2.130	3.460	17%	519	2.914	2.343	4.212	19%
Tpo. de protrombina	2.335	1.197	1.070	1.740	26%	157	1.688	1.177	2.087	11%
Creatininemia	5.186	993	930	1.830	18%	275	1.391	1.023	1.833	16%
Electrolitos plasmáticos	210	1.127	870	2.090	34%	122	1.289	946	1.697	19%
Perfil Lipídico	4.474	4.718	4.430	7.200	19%	180	6.621	4.873	8.775	16%
Glicemia	2.124	1.027	920	2.436	41%	109	1.478	1.010	4.751	39%
Perfil Bioquímico	5.617	6.387	5.990	9.730	17%	242	8.933	6.589	11.856	16%
Perfil hepático	3.976	7.935	7.540	12.064	17%	173	11.052	8.290	14.703	16%
Insulina en sangre	889	3.922	3.700	8.283	21%	30	5.223	4.070	5.920	22%
Hormona TSH	5.347	3.412	3.220	5.230	15%	242	4.679	3.542	5.230	17%
Tiroxina Libre(T4L)	3.968	3.912	3.700	6.020	14%	171	5.340	4.140	6.020	16%
Proteína C reactiva	3.094	4.860	4.320	10.370	27%	323	6.586	4.752	8.541	25%
Urocultivo/rcto col/ABG	4.507	2.816	2.580	5.109	20%	404	3.795	2.838	5.115	18%
toma muestra sangre	12.564	637	590	1.050	22%	661	853	649	1.502	28%
Orina completa	6.171	1.427	1.320	2.610	19%	489	1.965	1.452	2.613	18%
Rx extremidad superior y pie	1.169	9.530	8.420	20.740	36%	141	11.346	9.396	20.740	22%
Rx tórax (APL)	2.177	18.771	17.290	32.400	20%	230	22.511	19.285	32.400	15%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

### Hospital de la Universidad de Chile: Hospital J.J. Aguirre

En el Hospital de la Universidad de Chile, en promedio el 23% de las PXS-17 ambulatorias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, los precios de las siguientes prestaciones; electrolitos plasmáticos, glicemia, insulinemia, proteína C reactiva, urocultivo, toma de muestra de sangre, radiografía de extremidad superior o pie, radiografía de tórax y marginalmente, el hemograma, hormona TSH y el examen de orina completa, presentaron precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, las siguientes prestaciones; electrolitos plasmáticos, perfil bioquímico, perfil hepático, proteína C reactiva, urocultivo, toma de muestra de sangre, radiografía de extremidad superior o pie y radiografía de tórax, presentaron precios heterogéneos.

**Tabla 37: Dispersión de Precios de Prestaciones: Hospital J.J. Aguirre, 2014**

prestación	At. Ambulatoria - No Preferente					At. Ambulatoria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	14.076	3.920	2.160	6.240	19%	4.305	4.113	3.840	6.240	15%
Tpo. de protrombina	7.442	2.027	1.380	3.045	15%	1.676	2.074	1.990	3.210	11%
Creatininemia	8.472	1.661	940	2.625	16%	2.309	1.729	1.580	2.640	13%
Electrolitos plasmáticos	230	1.754	1.450	5.100	38%	42	2.581	1.510	7.020	58%
Perfil Lipídico	7.571	6.688	5.759	7.200	11%	2.085	4.777	4.430	7.200	16%
Glicemia	2.878	1.591	920	1.830	27%	943	1.625	1.470	1.760	8%
Perfil Bioquímico	9.518	9.036	7.787	14.595	14%	2.521	6.769	5.990	11.850	20%
Perfil hepático	6.054	11.297	9.800	18.090	14%	1.663	8.323	7.540	14.700	20%
Insulina en sangre	1.842	5.675	4.810	5.920	33%	565	3.918	3.700	5.920	15%
Hormona TSH	7.281	4.843	3.270	5.232	19%	2.151	3.474	3.220	5.230	16%
Tiroxina Libre(T4L)	5.217	5.606	4.810	6.020	11%	1.568	3.990	3.700	6.020	16%
Proteína C reactiva	3.593	7.394	5.620	10.515	37%	1.326	6.387	4.320	10.515	34%
Urocultivo/rcto col/ABG	4.641	4.371	2.620	16.990	52%	2.256	3.219	2.580	6.285	41%
toma muestra sangre	25.120	1.071	600	3.030	59%	6.571	692	590	1.440	37%
Orina completa	8.482	2.466	1.340	3.960	19%	2.932	2.616	2.440	3.960	17%
Rx extremidad superior y pie	1.206	13.245	10.368	27.285	29%	389	10.177	8.420	24.765	32%
Rx tórax (APL)	2.304	26.511	21.280	48.516	25%	869	21.852	17.290	48.000	30%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

### 3.3.2.2 Atención Hospitalaria

#### Clínica Las Condes

En la Clínica Las Condes, en promedio el 10% de las PXS-17 hospitalarias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, y excluyendo del análisis el examen de insulinemia y la toma de muestra de sangre, por la escasez de casos, las restantes prestaciones estudiadas, incluyendo la radiografía de tórax, presentaron precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, las siguientes prestaciones; creatininemia, electrolitos plasmáticos, glicemia, hormona TSH, hormona T4L, radiografía de extremidad superior o pie, e incluyendo marginalmente; el hemograma, tiempo de protrombina, perfil lipídico, perfil hepático, proteína C reactiva, urocultivo y el examen de orina completa, presentaron precios heterogéneos.

**Tabla 38: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Las Condes, 2014**

prestación	At. Hospitalaria - No Preferente					At. Hospitalaria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	6.229	26.462	22.209	35.864	22%	744	26.308	22.209	35.864	18%
Tpo. de protrombina	2.624	15.935	8.735	22.933	29%	271	16.630	13.699	23.429	19%
Creatininemia	1.846	10.370	7.779	16.014	23%	176	10.222	7.779	12.997	44%
Electrolitos plasmáticos	3.381	30.774	24.999	40.727	27%	376	29.869	13.736	40.330	25%
Perfil Lipídico	605	52.736	44.371	71.657	23%	78	52.091	44.371	73.709	19%
Glicemia	3.108	5.910	4.477	8.913	35%	367	5.733	4.680	7.668	28%
Perfil Bioquímico	4.229	32.513	27.652	46.088	20%	484	32.482	27.652	46.088	17%
Perfil hepático	1.069	57.075	46.338	78.400	22%	100	58.416	48.405	76.043	19%
Insulina en sangre	47	45.325	36.136	67.319	25%	2	32.312	26.904	37.720	24%
Hormona TSH	606	39.656	28.121	54.958	26%	91	39.455	33.110	54.958	20%
Tiroxina Libre (T4L)	630	29.179	23.852	40.267	22%	52	28.951	23.852	40.268	20%
Proteína C reactiva	3.712	33.483	26.966	44.220	22%	302	34.054	28.149	45.591	18%
Urocultivo/rcto col/ABG	1.665	31.797	26.371	43.780	21%	189	31.656	27.156	43.780	18%
toma muestra sangre	35	6.215	4.721	53.600	133%	6	4.921	4.721	5.021	3%
Orina completa	1.994	14.911	12.414	20.660	22%	219	15.056	12.414	20.660	18%
Rx extremidad superior y pie	428	53.776	36.760	82.301	27%	59	53.665	36.760	82.301	21%
Rx tórax (APL)	1.113	83.810	73.940	119.207	18%	132	85.285	73.940	119.207	16%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

#### Clínica Alemana de Santiago

En la Clínica Alemana, en promedio un 26% de las PXS-17 hospitalarias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, y excluyendo del análisis los exámenes de insulinemia y toma de muestra de sangre, por su escaso número de casos, la totalidad de las prestaciones estudiadas, presentaron precios heterogéneos. Una situación similar a la descrita, se aprecia en la modalidad de prestador preferente. Llama poderosamente la atención, la ausencia del procedimiento de toma de muestra de sangre, en la atención hospitalaria de este prestador.

**Tabla 39: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Alemana, 2014**

prestación	At. Hospitalaria - No Preferente					At. Hospitalaria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	8.884	19.103	10.324	28.590	28%	3.366	18.877	10.333	28.590	29%
Tpo. de protrombina	3.619	12.763	7.609	21.953	31%	1.000	12.689	7.898	21.953	29%
Creatininemia	6.480	7.514	4.721	10.778	31%	1.864	7.155	4.721	10.778	26%
Electrolitos plasmáticos	7.489	23.207	9.908	32.876	29%	2.344	22.607	10.096	32.876	30%
Perfil Lipídico	549	38.388	24.175	57.126	27%	175	38.822	25.929	57.126	22%
Glicemia	276	6.486	2.178	43.850	128%	154	6.014	3.162	36.885	99%
Perfil Bioquímico	4.519	24.270	15.016	36.738	27%	1.537	23.426	13.447	36.738	27%
Perfil hepático	1.146	41.278	25.268	60.873	28%	401	40.071	26.022	60.873	28%
Insulina en sangre	9	32.463	22.028	48.490	21%	6	29.995	24.233	31.951	10%
Hormona TSH	575	27.390	6.728	43.003	42%	241	28.466	15.000	43.003	25%
Tiroxina Libre(T4L)	342	23.079	14.315	34.246	25%	126	23.153	16.963	34.246	20%
Proteína C reactiva	6.563	23.426	11.376	34.797	28%	2.585	22.506	10.711	34.797	30%
Urocultivo/rcto col/ABG	1.385	25.983	7.390	37.296	32%	591	25.801	12.844	37.296	29%
Toma muestra sangre	1	1.106	1.106	1.106	0%	-	-	-	-	-
Orina completa	1.609	11.189	4.730	16.061	31%	625	11.119	7.044	16.061	27%
Rx extremidad superior y pie	275	43.573	23.712	87.332	42%	98	44.538	20.249	87.332	29%
Rx tórax (APL)	1.239	64.204	32.491	100.526	30%	581	63.707	32.491	100.526	30%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

### Hospital de la Pontificia Universidad Católica

En el Hospital de la Universidad Católica, en promedio el 39% de las PXS-17 hospitalarias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En este prestador, y en ambas modalidades, es decir; actuando como prestador no-preferente, y preferente, la totalidad de las prestaciones estudiadas, presentaron precios heterogéneos.

**Tabla 40: Dispersión de Precios de Prestaciones: Universidad Católica, 2014**

prestación	At. Hospitalaria - No Preferente					At. Hospitalaria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	5.771	14.019	3.410	36.197	78%	3.151	6.416	3.410	26.813	88%
Tpo. de protrombina	3.778	5.364	1.710	12.585	70%	2.087	2.918	1.710	12.171	61%
Creatininemia	8.931	5.578	1.490	13.608	79%	4.226	2.651	1.490	13.608	78%
Electrolitos plasmáticos	17.041	3.794	1.380	11.918	94%	9.269	2.081	1.380	7.945	62%
Perfil Lipídico	669	26.576	7.090	53.855	57%	302	12.302	7.090	39.893	67%
Glicemia	2.325	2.986	1.470	8.921	82%	2.134	2.161	1.652	5.484	38%
Perfil Bioquímico	4.460	18.993	9.580	41.493	52%	2.227	14.181	9.580	30.735	37%
Perfil hepático	3.228	33.887	12.060	86.964	73%	1.709	20.333	12.060	86.964	60%
Insulina en sangre	43	14.376	5.920	29.685	45%	38	8.974	7.696	20.055	38%
Hormona TSH	571	18.106	5.150	40.223	61%	514	8.276	5.150	26.815	63%
Tiroxina Libre(T4L)	462	14.316	5.920	31.388	57%	184	8.963	5.920	20.925	41%
Proteína C reactiva	7.527	18.068	6.910	45.320	67%	4.372	11.145	6.910	31.718	49%
Urocultivo/rcto col/ABG	1.644	16.923	4.130	38.745	80%	1.077	7.715	4.130	38.745	88%
toma muestra sangre	1.387	3.690	940	7.523	72%	1.271	1.532	940	7.523	85%
Orina completa	1.337	6.876	2.110	14.783	64%	874	3.493	2.110	14.783	68%
Rx extremidad superior y pie	249	28.357	10.370	54.900	50%	259	16.633	10.530	54.900	46%
Rx tórax (APL)	871	44.096	21.280	87.300	47%	642	32.030	21.280	87.300	38%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

### Clínica Santa María

En la Clínica Santa María, en promedio el 52% de las PXS-17 hospitalarias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, y excluyendo del análisis el examen de insulinemia y la toma de muestra de sangre, por la escasez de casos, la totalidad de las prestaciones estudiadas, presentaron precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente y excluyendo del análisis la

insulinemia y la toma de muestra de sangre, por la escasez de casos, y a la hormona TSH, las restantes prestaciones presentaron precios heterogéneos.

**Tabla 41: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Santa María, 2014**

prestación	At. Hospitalaria - No Preferente					At. Hospitalaria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	5.082	10.544	4.500	18.150	47%	7.080	9.154	4.301	18.150	45%
Tpo. de protrombina	2.829	5.967	2.000	11.100	52%	4.243	5.266	1.844	11.100	43%
Creatininemia	3.596	4.097	1.861	6.634	43%	3.260	3.529	1.740	6.600	46%
Electrolitos plasmáticos	4.860	6.361	1.800	12.629	45%	3.443	6.455	1.600	12.333	47%
Perfil Lipídico	473	21.996	9.230	41.150	49%	443	21.558	9.013	40.950	45%
Glicemia	436	3.178	1.642	6.150	61%	672	2.973	1.500	6.000	53%
Perfil Bioquímico	1.978	17.068	12.708	24.556	24%	2.110	15.599	12.392	24.450	22%
Perfil hepático	590	21.322	10.729	36.019	33%	672	18.125	10.230	34.500	36%
Insulina en sangre	16	25.686	19.900	32.250	22%	14	21.655	11.474	28.694	26%
Hormona TSH	373	16.712	9.381	24.150	26%	1.531	17.575	13.672	22.369	13%
Tiroxina Libre(T4L)	254	15.803	6.434	23.700	36%	202	14.268	7.477	23.700	31%
Proteína C reactiva	3.271	14.768	7.471	22.341	36%	3.453	13.388	8.807	22.200	35%
Urocultivo/rcto col/ABG	1.052	11.976	5.421	21.320	48%	1.200	10.598	5.121	21.300	49%
toma muestra sangre	10	4.503	800	9.082	89%	1	42.486	42.486	42.486	0%
Orina completa	1.182	5.618	2.800	9.734	41%	1.359	4.969	2.662	9.450	41%
Rx extremidad superior y pie	342	25.661	13.880	49.500	33%	401	23.244	14.365	39.150	26%
Rx tórax (APL)	509	42.914	31.034	60.000	25%	867	38.114	30.315	58.650	22%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

### Clínica INDISA (Instituto de Diagnóstico S.A.)

En la Clínica INDISA, en promedio el 39% de las PXS-17 hospitalarias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, y excluyendo del análisis el examen de insulinemia, por la escasez de casos, la totalidad de las prestaciones estudiadas presentaron precios heterogéneos. Una situación similar, se observa en la modalidad de prestador preferente.

**Tabla 42: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica INDISA, 2014**

prestación	At. Hospitalaria - No Preferente					At. Hospitalaria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	7.511	4.814	2.770	10.380	47%	4.946	3.980	2.808	10.230	40%
Tpo. de protrombina	3.959	2.484	1.390	5.232	53%	2.102	2.187	1.417	5.672	46%
Creatininemia	5.130	2.199	1.220	4.512	47%	2.729	1.837	1.222	4.470	40%
Electrolitos plasmáticos	10.662	1.975	1.376	4.176	49%	5.700	1.726	1.376	4.176	236%
Perfil Lipídico	499	9.689	5.760	21.600	47%	251	8.464	5.850	21.600	35%
Glicemia	2.019	2.538	1.200	11.053	87%	1.545	2.291	1.196	11.355	86%
Perfil Bioquímico	1.965	12.657	7.790	29.190	43%	1.175	10.646	7.787	28.752	28%
Perfil hepático	1.885	16.038	9.800	36.192	44%	1.198	13.548	9.802	36.180	28%
Insulina en sangre	26	8.240	4.810	17.760	45%	18	6.054	5.365	8.880	12%
Hormona TSH	863	8.957	4.190	29.500	97%	871	3.964	2.357	15.456	71%
Tiroxina Libre(T4L)	184	8.724	4.890	18.060	51%	101	8.159	4.890	31.476	76%
Proteína C reactiva	5.801	9.739	5.620	21.030	47%	3.700	8.022	5.694	20.736	32%
Urocultivo/rcto col/ABG	1.439	5.321	3.350	12.570	44%	1.020	4.588	3.354	12.390	29%
toma muestra sangre	1.930	1.150	767	1.780	55%	1.327	1.059	767	1.728	59%
Orina completa	1.581	2.728	1.720	6.420	43%	1.117	2.369	1.720	6.336	38%
Rx extremidad superior y pie	238	12.929	8.420	31.584	37%	152	11.340	8.424	21.056	30%
Rx tórax (APL)	793	24.325	13.159	63.840	44%	528	22.299	13.145	42.560	30%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## Clínica Dávila

En la Clínica Dávila, en promedio un 67% de las PXS-17 hospitalarias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, y excluyendo del análisis el examen de insulinemia, por la escasez de casos, las restantes prestaciones estudiadas, incluyendo el urocultivo, presentaron precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, las siguientes prestaciones; tiempo de protrombina, creatininemia, electrólitos plasmáticos, glicemia, perfil hepático, proteína C reactiva, urocultivo, e incluyendo marginalmente, el hemograma, perfil lipídico, perfil bioquímico y radiografía de extremidad superior o pie, presentaron precios heterogéneos.

**Tabla 43: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Dávila, 2014**

prestación	At. Hospitalaria - No Preferente					At. Hospitalaria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	3.644	4.893	4.092	6.750	22%	6.885	4.707	4.147	6.750	19%
Tpo. de protrombina	1.218	2.466	2.056	3.400	39%	2.102	2.387	2.061	3.401	29%
Creatininemia	2.909	2.160	1.784	2.940	24%	4.490	2.070	1.788	2.933	21%
Electrolitos plasmáticos	4.623	1.959	1.647	3.100	27%	3.324	2.214	1.649	3.298	30%
Perfil Lipídico	296	9.938	8.410	14.040	22%	557	9.779	8.497	14.040	19%
Glicemia	517	1.711	574	3.310	58%	1.184	1.734	574	2.870	70%
Perfil Bioquímico	1.274	13.307	11.503	18.970	21%	2.507	12.994	11.503	18.970	19%
Perfil hepático	1.306	15.570	1	23.530	36%	2.285	14.904	1	23.530	38%
Insulina en sangre	11	8.101	7.102	11.540	15%	23	7.798	7.215	11.544	11%
Hormona TSH	378	7.051	4.430	11.158	26%	2.450	6.764	6.263	10.202	17%
Tiroxina Libre(T4L)	238	8.364	7.099	11.740	21%	447	8.118	7.099	11.740	17%
Proteína C reactiva	3.034	9.997	8.303	13.670	22%	5.465	9.543	8.410	13.670	20%
Urocultivo/rcto col/ABG	795	5.719	4.946	8.174	18%	1.856	5.576	4.950	8.174	21%
toma muestra sangre	928	1.290	1.143	1.440	15%	2.200	1.206	1.151	1.440	15%
Orina completa	959	2.920	2.541	4.857	20%	2.445	2.852	2.573	4.181	17%
Rx extremidad superior y pie	75	14.462	4.660	31.076	28%	199	14.560	13.478	20.530	18%
Rx tórax (APL)	355	30.421	25.527	42.120	15%	1.185	31.257	25.527	42.120	13%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## Clínica Avansalud

En la Clínica Avansalud, en promedio un 50% de las PXS-17 hospitalarias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, y excluyendo del análisis el examen de insulinemia, por el escaso número de casos, la totalidad de las prestaciones estudiadas, presentaron precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente, haciendo valer el mismo criterio de exclusión para el examen de insulinemia, y excluyendo la radiografía de extremidad superior o pie, la totalidad de las restantes prestaciones, muestran precios heterogéneos.

**Tabla 44: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Avansalud, 2014**

prestación	At. Hospitalaria - No Preferente					At. Hospitalaria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	576	3.551	2.376	5.639	24%	588	3.454	2.376	5.274	26%
Tpo. de protrombina	407	1.811	1.199	2.610	43%	433	1.750	1.199	2.568	21%
Creatininemia	488	1.571	1.034	2.200	64%	508	1.504	1.034	2.200	24%
Electrolitos plasmáticos	476	1.594	1.086	2.399	22%	334	1.503	1.130	2.240	42%
Perfil Lipídico	98	7.863	5.759	10.800	21%	84	7.595	5.759	10.632	21%
Glicemia	310	3.169	1.200	6.330	54%	313	3.427	1.180	13.350	84%
Perfil Bioquímico	188	9.489	6.688	14.595	21%	166	9.911	6.688	14.227	21%
Perfil hepático	252	12.900	8.294	18.090	21%	239	12.576	8.294	18.096	21%
Insulina en sangre	3	6.093	4.810	8.658	36%	3	7.220	7.220	7.220	0%
Hormona TSH	58	5.848	4.186	7.845	22%	77	5.794	4.150	7.845	22%
Tiroxina Libre(T4L)	53	6.591	4.810	9.030	23%	64	6.650	4.070	9.030	25%
Proteína C reactiva	393	7.307	4.818	10.249	23%	404	7.014	4.752	10.368	23%
Urocultivo/rcto col/ABG	142	4.055	2.882	6.131	22%	158	4.002	2.838	6.131	22%
toma muestra sangre	382	977	649	1.770	64%	413	951	649	1.180	55%
Orina completa	168	2.120	1.452	5.274	33%	196	2.221	1.452	5.274	37%
Rx extremidad superior y pie	36	12.203	7.699	18.477	23%	33	11.718	9.238	15.397	12%
Rx tórax (APL)	63	24.627	15.561	41.900	30%	48	25.236	15.795	37.908	23%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## Clínica Las Lilas

En la Clínica Las Lilas, en promedio el 13% de las PXS-17 hospitalarias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En la modalidad de prestador no-preferente, y excluyendo del análisis el examen de insulinemia, por la escasez de casos, la totalidad de las prestaciones estudiadas, presentaron precios heterogéneos. En la modalidad de prestador preferente y excluyendo del análisis el perfil lipídico, la insulinemia, la hormona T4L, la radiografía de extremidad superior o pie y la radiografía de tórax, por la escasez de casos, sólo la toma de muestra de sangre y marginalmente el examen de creatininemia y los electrolitos plasmáticos, presentaron precios heterogéneos.

**Tabla 45: Dispersión de Precios de Prestaciones: Clínica Las Lilas, 2014**

prestación	At. Hospitalaria - No Preferente					At. Hospitalaria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	1.420	3.614	2.052	17.840	54%	267	3.434	2.380	5.115	14%
Tpo. de protrombina	1.080	1.711	1.326	2.610	20%	129	1.756	1.710	2.565	8%
Creatininemia	1.342	1.495	930	2.954	30%	157	1.513	1.034	2.250	18%
Electrolitos plasmáticos	319	1.934	1.130	6.270	67%	86	1.432	1.120	2.090	18%
Perfil Lipídico	145	7.033	4.500	10.800	26%	14	6.995	4.873	7.200	9%
Glicemia	236	1.510	828	4.088	44%	43	1.461	1.200	2.205	11%
Perfil Bioquímico	744	9.301	5.990	14.600	27%	73	9.561	6.688	14.600	17%
Perfil hepático	667	11.808	7.540	18.096	27%	89	12.048	9.800	18.090	12%
Insulina en sangre	5	6.109	4.495	8.880	27%	0	-	-	-	-
Hormona TSH	306	5.246	3.364	10.300	24%	42	5.310	5.150	7.850	11%
Tiroxina Libre(T4L)	102	5.992	3.698	9.030	21%	22	6.142	5.920	9.030	17%
Proteína C reactiva	1.417	6.845	4.161	13.806	32%	244	6.955	5.620	10.520	14%
Urocultivo/rcto col/ABG	395	3.727	2.358	6.290	28%	68	4.090	2.882	6.290	17%
toma muestra sangre	422	821	547	2.018	116%	79	859	648	2.656	33%
Orina completa	507	1.888	1.206	3.210	28%	89	2.095	1.474	3.185	16%
Rx extremidad superior y pie	36	12.039	6.543	33.200	45%	5	14.180	10.368	20.680	37%
Rx tórax (APL)	227	21.399	14.074	37.840	71%	30	22.560	21.280	32.400	15%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## Hospital de la Universidad de Chile: Hospital J.J. Aguirre

En Hospital de la Universidad de Chile, en promedio el 64% de las PXS-17 hospitalarias, fueron otorgadas en la modalidad de prestador preferente. En este prestador, y excluyendo del análisis, la insulinemia y la toma de muestra de sangre, por la escasez de casos y en ambas modalidades; como prestador no-preferente, y preferente, la totalidad de las prestaciones estudiadas, presentaron precios heterogéneos.

**Tabla 46: Dispersión de Precios de Prestaciones: Hospital J.J. Aguirre, 2014**

prestación	At. Hospitalaria - No Preferente					At. Hospitalaria - Preferente				
	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var	n	media (\$)	pc-5 (\$)	pc-99 (\$)	coef. var
Hemograma	1.034	4.968	3.640	11.130	46%	2.032	4.813	3.710	6.240	27%
Tpo. de protrombina	894	2.495	1.880	4.460	27%	1.636	2.466	1.920	3.210	24%
Creatininemia	924	2.048	1.530	3.191	33%	1.538	2.068	1.580	3.750	26%
Electrolitos plasmáticos	101	2.788	1.127	9.707	85%	72	2.340	1.127	27.045	154%
Perfil Lipídico	342	9.230	7.088	12.960	25%	449	9.069	5.850	12.960	25%
Glicemia	286	3.047	780	72.090	431%	694	2.011	780	14.438	369%
Perfil Bioquímico	890	12.431	9.580	17.520	26%	1.493	12.351	7.900	17.514	24%
Perfil hepático	650	15.692	12.060	21.720	29%	1.036	15.175	9.800	21.708	28%
Insulina en sangre	-	-	-	-	-	3	5.180	4.810	5.920	12%
Hormona TSH	271	6.359	5.100	9.414	23%	452	6.435	4.250	9.414	24%
Tiroxina Libre(T4L)	239	7.371	5.920	10.836	24%	302	7.513	4.890	10.836	24%
Proteína C reactiva	866	9.220	6.910	12.618	25%	1.762	8.928	5.620	12.618	42%
Urocultivo/rcto col/ABG	490	19.669	5.028	27.885	30%	1.078	19.110	5.025	25.485	32%
toma muestra sangre	1	1.155	1.155	1.155	0%	1	930	930	930	0%
Orina completa	664	3.024	2.320	4.125	28%	1.371	3.075	2.360	5.409	33%
Rx extremidad superior y pie	60	16.088	11.948	29.700	30%	92	13.341	10.370	28.185	24%
Rx tórax (APL)	186	31.862	23.408	62.235	32%	492	30.252	21.280	55.785	24%

pc-5: percentil 5 pc-99: percentil 99 coef. Var : coeficiente de variación.

## 4. Discusión - Conclusiones

En el periodo 2005-2014, los beneficiarios del sistema isapres incrementaron el gasto en prestaciones de salud desde \$ 761.270 millones (pesos, 2014) el año 2005, a \$ 1.418.159 millones, lo que implica un aumento del 86% real, durante la década. En el mismo periodo, la tasa de gasto en prestaciones por beneficiarios del sistema, aumentó desde \$ 23.730 (pesos, 2014) a \$36.292, representando un incremento real de un 53% (4,6).

El mayor gasto en el sistema isapres, generalmente es explicado por cambios en la demanda por atenciones de salud, es decir, factores que explican el aumento en la frecuencia de las atenciones, y poco o casi nada, se le atribuye a los precios de las prestaciones de salud. El envejecimiento poblacional, el cambio epidemiológico, el cambio tecnológico, el pago por acto, una mayor precaución de los médicos ante el error diagnóstico, el riesgo moral, la inducción de la demanda etc., son algunos factores invocados como causales del incremento del gasto en prestaciones de salud, en el sistema Isapres.

Respecto al efecto del precio de las prestaciones en el incremento del gasto en salud en las isapres, en tanto no exista algún mecanismo de regulación de precios para los prestadores privados de salud, resulta razonable suponer –al menos teóricamente-, que los incentivos de los prestadores se orientarán a establecer políticas de discriminación de precios, captando con ello la mayor parte del excedente del consumidor, maximizando de ésta manera, sus beneficios. Está situación es favorecida además, por la asimetría de información propia de la industria de la salud, en que el paciente-consumidor no dispone de la información requerida para determinar su demanda por prestaciones de salud, y es el médico-agente (maximizando su utilidad), quien determina el tipo, cantidad y oportunidad de las prestaciones que serán consumidas.

La comparación de precios entre prestadores de salud, exige el control de diversas variables. En el presente estudio, se realizaron esfuerzos metodológicos para controlar los precios de las prestaciones estudiadas. Se incluyeron solamente prestaciones curativas, otorgadas en horario hábil, excluyéndose prestaciones otorgadas en modalidad GES, distinguiéndose además, el tipo de atención ambulatoria vs hospitalaria y la modalidad de prestador preferente o no-preferente, en la cual se entregó la prestación en ambos tipo de atención. Finalmente, se analizaron los precios de las prestaciones seleccionadas, en el rango de los percentiles 5 y 99, con el fin de excluir del análisis los valores extremos.

Entre las principales conclusiones del estudio, cabe mencionar:

- **Aumento de la frecuencia (cantidad) de las prestaciones:** Se demostró un incremento sostenido de la frecuencia de las PXS-17, durante el periodo 2010-2014. De representar un 47% del total de prestaciones el año 2010, aumentó a un 52% el año 2013, proporción que se mantiene durante 2014. El incremento promedio global de este conjunto de prestaciones fue de 9% anual.
- **Aumento del gasto de las prestaciones:** Respecto al gasto de las PXS-17, este representó un 19% del gasto total en prestaciones de los Grupos seleccionados el año 2010, aumentando a un 22% el año 2012 y manteniéndose estable hasta el año 2014. El incremento promedio global del gasto de este conjunto de prestaciones, en términos nominales fue de 12% anual.

- **Concentración de altos precios de las prestaciones en pocos prestadores:** Cuando se identificaron los prestadores con los 3 más altos y más bajos precios del conjunto de PXS-17, se observó que los prestadores con los más altos precios aparecen de manera más constantes durante el periodo de estudio. Entre ellos se encuentran; La Clínica Las Condes, La Clínica Alemana, el Hospital de la Universidad Católica y la Clínica Santa María. Sin embargo, entre los prestadores con los más bajos precios se observó una mayor diversidad de ellos en el ranking. Entre estos prestadores destacan; Clínica Avansalud, Clínica Bicentenario, Hospital de la Universidad de Chile y la Clínica Dávila.

- **Prestadores Preferentes no garantizan menores precios de las prestaciones:** De manera general durante el quinquenio, los prestadores con los mayores precios en la mayoría del conjunto de PXS-17 en la atención ambulatoria, presentaron precios promedios menores (15% aprox.), cuando actúan como prestador preferente, pero esta diferencia tiende a desaparecer a través del tiempo. Por otra parte, los prestadores con los mayores precios en la atención hospitalaria, y a excepción del Hospital Clínico de la Universidad Católica, que presentó un precio significativamente menor (sobre 100%) cuando actuó como prestador preferente, la mayoría de los otros prestadores, presentaron diferencias marginales o ninguna diferencia en la mayoría de las PXS-17, cuando actúan como preferentes.

Por otra parte, en el quinquenio, la mayoría de los prestadores con los menores precios en el conjunto de PXS-17 en la atención ambulatoria, presentaron precios promedios mayores o ninguna diferencia, cuando actúan como prestador preferente. Por otra parte, la mayoría de los prestadores con los menores precios en la atención hospitalaria, presentaron precios mayores o ninguna diferencia en la mayoría de las PXS-17, cuando actúan como preferentes.

- **Los mayores precios se observan en la Atención Hospitalaria:** Existen diferencias de precios entre la atención hospitalaria y ambulatoria, que fluctúan entre un 5-99%, entre los prestadores seleccionados. Las mayores diferencias de precios se observaron en la Clínica Santa María (99%) y el Hospital Clínico de la Universidad Católica (95%). En un nivel intermedio se pueden mencionar el Hospital Clínico de la Universidad de Chile (60%), la Clínica Avansalud (43%) y la Clínica Dávila (40%). Con diferencias menores entre los tipos de atención, se encuentran la Clínica Las Condes (34%), La Clínica INDISA (26%) y la Clínica Las Lilas (23%). La Clínica Alemana presenta una diferencia de precios de un 5%.

- **Existen grandes diferencias de precios de las PXS-17 entre los prestadores:** Independiente del tipo de atención y la modalidad, las diferencias de precios de las PXS-17 observadas fueron sustantivas. En la modalidad de no-preferente de la atención ambulatoria, el ratio entre el máximo y mínimo precio de las PXS-17 fluctuó entre 4-15 veces o dicho de otra manera, las diferencias observadas entre el máximo y el mínimo precio de las PXS-17 fue de 400% y 1500%. En la modalidad de preferente de la atención ambulatoria, el ratio entre el máximo y mínimo precio de las PXS-17 fluctuó entre 4-13 veces. En la atención hospitalaria estas diferencias son mayores en algunas prestaciones, y además, en una escala de mayores precios.

- **Existe segmentación de precios de las PXS-17 en los prestadores:** Con excepción de la toma de muestra de sangre y la medición de insulina en sangre, el mayor recuento de precios diferentes del resto de las PXS-17, se observó en la modalidad de prestador no-preferente de la atención hospitalaria. Prestadores como la Clínica Alemana, Clínica Santa María, Clínica INDISA y la Clínica Las Condes presentan más de 100 precios diferentes en la mayoría de estas prestaciones. A modo de ejemplo, las Clínicas Santa María y Las Condes, presentaron 219 y 190 precios distintos en el hemograma otorgado en la modalidad de prestador no-preferente de la atención hospitalaria, respectivamente.
- **La modalidad de prestador preferente presenta una menor diversidad de precios de las PXS-17:** En la mayoría de las prestaciones seleccionadas e independiente del tipo de atención, la modalidad de prestador preferente, presentó una menor diversidad de precios en la mayoría de los prestadores analizados. En promedio, la modalidad preferente presentó un 55% menor número de precios en la atención ambulatoria y un 35% en la modalidad hospitalaria. Sin embargo, esto no significa que el valor del precio de las prestaciones sea menor en la modalidad de preferente. EL mayor número de precios diferentes, fue observado en la toma de muestra de sangre (**227**) y el examen de orina completa (**229**) otorgados en la atención ambulatoria modalidad no-preferente de la Clínica Alemana.
- **Existe una significativa heterogeneidad de los precios:** En la atención hospitalaria, con excepción de la Clínica Las Lilas, el resto de los prestadores analizados presentan un coeficiente de variación sobre el 20% en la mayoría de las PXS-17 en ambas modalidades; no-preferente y preferente. En la atención ambulatoria, la dispersión de precios es menor y con excepción de la Clínica Avansalud, la mayoría de los prestadores presentó coeficientes de variación sobre el 20%, en la mayoría de las prestaciones otorgadas en la modalidad de no-preferentes. En la modalidad preferente de la atención ambulatoria, sólo la Clínica INDISA y el Hospital de la Universidad Católica presentaron un coeficiente de variación sobre el 20% en la mayoría de las PXS-17.

Al inicio de ésta discusión resulta razonable hacerse la siguiente pregunta. **¿Por qué un prestador cobra diferentes precios de una “prestación estándar”, si el costo de producirla es el mismo?**

Según la teoría económica, cuando se establece un precio de equilibrio entre la oferta y la demanda de un bien o servicio, se perdería un excedente para ciertos tramos de la demanda, determinado por la disposición de un cierto número de consumidores a pagar un poco más por el producto o servicio. En economía, esto se conoce como el “excedente del consumidor”. En su afán de maximizar la rentabilidad, las empresas implementarán las más diversas estrategias y argucias, para captar el excedente del consumidor. La existencia de un mercado no regulado y con una seria asimetría de información, como lo es el mercado de prestaciones de salud en nuestro país, facilitan enormemente la maximización de la rentabilidad de los prestadores, a través de éste mecanismo.

La vasta heterogeneidad de precios, que nos indica que los precios presentan una apreciable dispersión, sobre todo en la atención hospitalaria y diferencias de precios mayores a 100% entre el percentil 99 y percentil 5 en la atención ambulatoria y alrededor de 300% en la atención hospitalaria, observadas en el mismo prestador, bajo el mismo tipo de atención y la misma modalidad, sugieren que el excedente del consumidor en este mercado, está siendo captado por los prestadores privados de la RM.

Por otra parte, al comparar los precios medios de las PXS-17 en el conjunto de prestadores analizados, con los valores del nivel 1 del Arancel de la Libre Elección de FONASA (2014), se constata que el valor de las PXS-17, es más del doble en la atención ambulatoria y casi 4 veces en la atención hospitalaria. Por tanto, y si se acepta la “estandarización tecnológica” señalada por el Colegio de Tecnólogos Médicos, se puede concluir que los prestadores estudiados, obtienen sustanciosos márgenes de utilidad por estas prestaciones, maximizando de esta otra manera, la rentabilidad de sus empresas.

Aunque ajeno al objetivo de este estudio, los resultados nos permiten señalar que los supuestos beneficios económicos del modelo de prestador preferente – un menor precio, por convenios- tienden a desaparecer en los últimos años. Se demostró que entre los prestadores con los menores precios en la modalidad preferente de la atención ambulatoria, los precios de la mayoría de las PXS-17, fueron mayores que en la modalidad de no-preferente o conocida también, como modalidad de libre elección del prestador.

Los precios de las prestaciones estudiadas, presentan una gran variabilidad entre los prestadores. Estas diferencias tienden a ser explicadas por diferencias en los costos de producción, costos de transacción o que se ejerce el poder de mercado. Sin embargo, también se producen variaciones de precios al interior del mismo prestador. Estas diferencias tienden a ser justificadas por, el efecto de la suscripción de convenios precio-volumen con aseguradores, diferencias en la modalidad de atención, pero también pueden estar reflejando un sobreprecio más propio de un monopolio que a la operación del mercado.

La precariedad y la escasez de información sobre precios de las prestaciones de salud en el mercado de prestadores privados de salud en nuestro país, ha sido puesto de manifiesto recientemente por el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), el que interpuso 33 denuncias en contra de diversas clínicas privadas a lo largo del país. El fundamento de las denuncias fue que no cumplían el deber de exhibir lo precios de sus productos o servicios ambulatorios. La disposición legal – Ley del Consumidor- obliga a los proveedores de salud a exhibir clara y visiblemente los precios de los productos o servicios tanto para los afiliados a FONASA o en Isapres, en días hábiles o inhábiles, para que el consumidor pueda siempre tomar una decisión informada. Durante el año 2011, las Asociaciones de Clínicas habían acordado ante el Ministerio de Economía, SERNAC y la Superintendencia de Salud, que éstas publicarían los listados de precios, los que serían exhibidos de forma permanente y visible para los consumidores, tanto en formato físico como en las páginas web respectivas (7).

En Chile, existe regulación de precio en el caso de los prestadores públicos, donde la autoridad define los aranceles de los prestadores para los beneficiarios del sector público y lo que pagará el seguro público a los prestadores públicos y privados en convenio para la Modalidad Libre Elección (MLE). El Arancel FONASA es definido por el Ministerio de Salud y el Ministerio de Hacienda, y determina los pagos a los prestadores que atienden a los asegurados del sector público y las coberturas de éste seguro. Por lo tanto, en este arancel se definen los pagos del seguro a los prestadores y los copagos por parte de sus afiliados a éstos.

La regulación actual en el mercado de las prestaciones de salud, ofrecidas por prestadores privados tiene en Chile, más de defensa ideológica de la libre competencia y de políticas comerciales, que de política de salud. En la RM, las clínicas privadas presentan una segmentación tal de los usuarios, debido básicamente al rol de agente del médico –quién decide dónde, qué y cuánto- , y convenios con “Prestadores Preferentes” por parte de las Isapres, que en la práctica no opera un mercado competitivo de prestaciones. Los usuarios no disponen de libertad alguna, para elegir ni la cantidad, ni la calidad o tipo de prestaciones que requieren para mejorar su estado de salud. La existencia de un mercado no regulado de

prestaciones en caso de los prestadores privados de salud, no sólo maximiza la rentabilidad de estas empresas, sino que incrementa los gastos en salud de los seguros privados de salud, a niveles que en un mediano plazo, podría afectar el bienestar económico de sus afiliados y/o la sostenibilidad financiera de estas instituciones.

Ante esta evidencia, que podrá ser confirmada ampliando el estudio a otro conjunto o la totalidad de las prestaciones de salud otorgadas en los prestadores del sistema privado, y ante un escenario de reformas del sistema isapres, resulta razonable plantear la necesidad de incluir en el debate legislativo, la implementación de un sistema de regulación de precios de las prestaciones en el sistema de prestadores privados de salud.

Se debe fortalecer la competencia generando transparencia en los precios de las prestaciones y proteger a los usuarios de arbitrariedades y sobrepuestos. Sin precios claros y transparentes, difícilmente podrán apreciarse los beneficios de la competencia en el mercado de las prestaciones privadas de salud. Evidencia empírica ha demostrado que cuando disminuye la competencia en el mercado de los prestadores de salud, los precios de las prestaciones aumentan, independiente de la propiedad del prestador (8,9). La regulación de precios, permitirá transparentar los costos reales de las prestaciones, contribuyendo de esta manera, a lograr el control del gasto en salud y una mayor eficiencia en el sistema de seguros privado de salud y lo más importante, avanzar en la protección del derecho a la salud en nuestro país.

A manera de conclusión, queremos destacar que las prestaciones de salud incluidas en el ítem "Exámenes Diagnósticos", constituyen un elemento esencial en la solución clínica de los problemas de salud de las personas. El año 2014, estas prestaciones explicaron el 17% del gasto total en prestaciones de las Isapres, en nuestro país. En una industria con gran asimetría de información y en la cual el rol de agencia determina casi la totalidad del consumo, la oportunidad de aplicar sobrepuestos para capturar el excedente del consumidor, es al menos en teoría, verosímil. Si la regulación en defensa de la competencia es necesaria, -como habitualmente se esgrime- todavía lo es más en este mercado, cuyos consumidores (pacientes) no disponen de la información ni de capacidad de negociación alguna. La autoridad debería adoptar medidas para mejorar la información y la transparencia de este mercado. Respecto a la información, un registro público nacional de precios de las prestaciones aumentaría la transparencia del mercado. Asimismo, es preciso mejorar la evidencia sobre "prestaciones innecesarias", contribuyendo de esta manera a mejorar la eficiencia del gasto en estas prestaciones.

## 5. Referencias

**1.- Estadísticas de la OCDE sobre la salud 2014 Chile en comparación**

<http://www.oecd.org/els/health-systems/Briefing-Note-CHILE-2014-in-Spanish.pdf>

**2.- Indicadores del Desarrollo Mundial.** Banco Mundial. Gasto en Salud

<http://datos.bancomundial.org/indicador/SH.XPD.TOTL.ZS>

**3. - Focus on Health Spending.** OECD Health Statistics 2015

<http://www.oecd.org/health/health-systems/Focus-Health-Spending-2015.pdf>

**4.- Poblete R. Resultados Financieros del Sistema Isapres 2014.** (aún no publicado)

**5.- Superintendencia de salud. Información financiera isapres.**

<http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/569/w3-propertyvalue-3789.html>

**6.- Poblete R. Resultados Financieros del Sistema Isapres 2005.**

[http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/569/articles-1060\\_recurso\\_1.pdf](http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/569/articles-1060_recurso_1.pdf)

**7.- San Juan P. Sernac presentó 33 denuncias contra clínicas por no exhibir precios de sus productos.** La Tercera. Negocios. 25 Agosto 2015

<http://www.latercera.com/noticia/negocios/2015/08/655-644428-9-sernac-presento-33-denuncias-contr-clinicas-por-no-exhibir-precios-de-sus.shtml>

**8.- Keeler EB, Melnick G, Zwanziger J. The changing effects of competition of non-profit and for-profit hospital pricing behavior.** J Health Econ. 1999;18: 69-86..

**9.- Dranove D, Ludwicjk R. Competition and pricing by non-profit hospital: A reassessment of Lynk's analisis.** J Health Econ. 1999;18: 87-98.