



Subdepto de Atención de Personas y Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud Acta N°40

Sesión Extraordinaria
Preparación Cuenta Pública

9 de abril de 2021

Medio de realización	Plataforma Zoom	
Horario	12:30 – 13:30	
Representantes Institución	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
	Alejandro Ramírez	Jefe Subdepto Atención de Personas y Participación Ciudadana
	Rodrigo Sierra	Jefe Dirección de Administración y Finanzas
	Patricio Fernández	Superintendente de Salud
Consejeras(os) asistentes	Elizabeth Vera	Representante AUSECH
	Rosa Vergara	Representante ANCOSALUD
	Emilia Solis	Representante SINDUCAP
	Beatriz Moscoso	Representante ASODI
	María Eliana Díaz	Representante CONADECUS
	Gonzalo Tobar	Representante LUPUS CHILE

Justifica su inasistencia Pablo Cumio consejero Representante de ANADEUS.

Desarrollo de la Reunión:

Se realiza reunión de manera telemática a través de plataforma ZOOM <https://us02web.zoom.us/j/84970639343?pwd=anA3RUcwV3VHZm1tVCtHOU8wbVN1dz09>

Antes de comenzar con los temas de la reunión se entregan por parte de las asistentes distintas opiniones respecto del colapso que estamos viviendo como sistema de salud para hacer frente a esta pandemia, situación que no nos puede dejar indiferente a la realidad que estamos viviendo por lo que sería bueno entregar una declaración como COSOC. Al respecto se decide ver este tema en una reunión específica para ello.

Esta reunión de preparación de cuenta pública, tiene como objetivo presentar a los/as consejeros/as los principales contenidos que expondrá el Superintendente en la Cuenta Pública correspondiente al año 2020, la que se llevará a cabo a través de formato video. En esta reunión se dará el espacio para que el COSOC entregue sus opiniones y sugerencias a la cuenta pública.

En esta ocasión realiza la presentación, Rodrigo Sierra, Jefe de Depto de Administración y Finanzas, quien muestra cuál será la estructura y orden de los contenidos de la actividad, esto mientras se espera la presencia del Superintendente de Salud, quien se encontraba en otra actividad a la misma hora.

CAPÍTULO 1 PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- 1.1 Definiciones estratégicas.
- 1.2 Ejecución presupuestaria.
- 1.3 Gestión y Desarrollo de Personas.
- 1.4 Agencias Regionales.



CAPÍTULO 2 GESTIÓN DEL BROTE EPIDEMIOLÓGICO COVID-19

- 2.1 Fiscalización.
- 2.2 Gestión de consultas.
- 2.3 Gestión de reclamos.
- 2.5 Regulación.

CAPÍTULO 3 NUESTROS USUARIOS/AS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- 3.1 Quiénes son nuestros usuarios y usuarias.
- 3.2 Participación ciudadana.

CAPÍTULO 4 LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- 4.1 Regulación y Estudios.
- 4.2 Fiscalización
- 4.3 Gestión de Consultas.
- 4.4 Gestión de Reclamos.
- 4.5 Acreditación y Registros.

CAPÍTULO 5 EQUIDAD DE GÉNERO

- 5.1 Principales resultados 2020.
- 5.2 Programa de trabajo 2021

CAPÍTULO 6 TRANSPARENCIA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 6.1 Transformación digital.
- 6.2 Ley de transparencia.
- 6.4 Radiografía de Isapres.

CAPÍTULO 7 PROCESO DE LIQUIDACIÓN EX ISAPRE MASVIDA

CAPÍTULO 8 DESAFÍOS 2021

- 8.1 Modernización del Sistema privado de salud.
- 8.2 Teletrabajo formal.
- 8.3 Fortalecer la vinculación con la ciudadanía – atención oportuna y de calidad.
- 8.4 Toma de decisiones organizacionales.
- 8.5 Involucramiento de la organización en la comunicación institucional y con la ciudadanía.

Entre los temas se destaca la difusión de los resultados de la gestión 2020 en atención de personas, resolución de reclamos, fiscalizaciones y regulaciones realizadas.

- En tema de atención de personas y reclamos es importante señalar el aumento considerable que ha habido y que se han reforzado para ello los canales de atención en línea que han permitido mantener el contacto con la ciudadanía. Aquí se vuelve a destacar que muchas de estas iniciativas de mejoras, se han consultado previamente con el COSOC como una forma de dar respuesta a los distintos requerimientos que está teniendo las personas en esta situación de emergencia sanitaria.



- Se destaca también la elaboración de instrucciones y normativas emitidas en relación a distintas materias en las que se tuvo que pronunciar para fijar pautas relacionadas a nuestras competencias en el sistema de salud, como por ejemplo la aplicación automática de la CAEC (cobertura adicional de enfermedades catastróficas), circulares por tema de medicamentos, atención remota entre otras.
- Respecto al tema de fiscalizaciones realizadas, la consejera Elizabeth Vera de AUSECH, consulta respecto de situaciones ocurridas en clínicas privadas donde se han realizado denuncias respecto de incumplimiento de la ley de cheque en garantía y en clínicas que dicen ser dentales y no lo son, qué está haciendo la Superintendencia en este tema.
Al respecto el Superintendente indica que durante el año recién pasado se ha fortalecido el área de sanciones y se han realizado un total de 58 fiscalizaciones en temas de reclamos por condicionamiento de la atención aplicándose a la fecha un monto de 2142 UTM. También se ha reforzado la fiscalización por camas críticas, lo que ha sido vital en esta pandemia.
- En relación al proceso de acreditación de prestadores institucionales se indica que es uno de los temas que ha debido ser postergado producto de la pandemia.
- Se propone por parte de algunas consejeras la idea de realizar un video incorporando los principales aportes que ha realizado el COSOC durante el 2020, para lo cual se realizará una reunión de coordinación especial para determinar los temas logísticos que contendrá este material, el cual podría ir incluido en el capítulo atingente a participación ciudadana.
- Finalmente los/as asistentes indican que en general están de acuerdo con los contenidos que se presentarán en la cuenta pública.
- Finaliza la reunión a las 13:30 hrs.

