



Subsecretaría de Salud Pública  
Depto. Coordinación Nacional de las COMPIN



Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales  
Subdepartamento de Regulación

**SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA**

**CIRCULAR B10/N° 17**

**INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS  
PREVISIONALES DE SALUD  
SUPERINTENDENCIA DE SALUD**

**CIRCULAR IF/N° 171**

**31 MAYO 2012**

**INSTRUYE EL ENVÍO A LAS COMPIN DE LOS ANTECEDENTES DE LAS  
LICENCIAS MÉDICAS REDUCIDAS O RECHAZADAS**

La Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud de la Superintendencia de Salud y la Subsecretaría de Salud Pública, de la cual dependen las SEREMI de Salud, dependencia en la cual se encuentran insertas las COMPIN, en ejercicio de sus respectivas atribuciones legales y, en especial, lo previsto en el artículo 3º, inciso tercero, de la Ley N° 20.585, del 11 de mayo de 2012, del Ministerio de Salud, han resuelto dictar, en conjunto, las siguientes instrucciones de carácter general:

## **I. OBJETIVO DE LA REGULACION**

Establecer el procedimiento para el envío a las COMPIN y Subcomisiones de los antecedentes que fundamentan el pronunciamiento de rechazo o reducción de las licencias médicas por las Isapres.

## **II. PROCEDIMIENTO**

En virtud de lo establecido en el artículo 3º, inciso tercero, de la Ley N° 20.585, de 2012, del Ministerio de Salud, en caso de que la Institución de Salud Previsional determine la reducción o rechazo de una licencia médica, deberá hacer llegar los antecedentes que fundamentan la decisión a la Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez, quien podrá ratificar o denegar la modificación de la licencia médica.

### **1. Envío de la información.**

Las Isapres deberán hacer llegar a la COMPIN o Subcomisión -señaladas en el Anexo N° 1- correspondiente al domicilio que el cotizante haya fijado en el contrato de salud, la siguiente información en relación a las licencias médicas reducidas o rechazadas:

- a) Un archivo Excel con los datos que se detallan en el Anexo N° 2. Este archivo debe ser enviado a través de correo electrónico al funcionario designado al efecto por cada COMPIN o Subcomisión, según se especifica en el Anexo N° 3.

Además, se debe enviar un archivo Excel consolidado de esta información al Departamento de Coordinación Nacional de las COMPIN, a los correos electrónicos [carolina.castro@minsal.cl](mailto:carolina.castro@minsal.cl) y [cvillablanca@minsal.cl](mailto:cvillablanca@minsal.cl), de manera que éste administre un repositorio nacional de información que sirva de consulta a las COMPIN y otras entidades relacionadas.

- b) La siguiente documentación en papel:
  - i. Copia de la planilla Excel señalada en la letra a), impresa.
  - ii. Fotocopia por ambos lados de la licencia médica o copia impresa de la licencia médica electrónica con el diagnóstico médico incluido y el fundamento de la decisión.
  - iii. Documentos y antecedentes relevantes que respalden la decisión de la contraloría médica de la Isapre.

Los documentos a los que se refiere esta letra b) podrán ser enviados en forma electrónica una vez que la Subsecretaría de Salud Pública autorice un procedimiento para tales efectos.

## **2. Resolución COMPIN**

Las COMPIN y Subcomisiones del país emitirán dentro del plazo de 20 días hábiles contado desde la fecha de recepción de la licencia médica remitida por la Isapre, en los términos aludidos en la letra b) del párrafo precedente, una resolución escrita, de los casos en consulta, la que quedará disponible para su retiro por parte de la Isapre. Se entenderán por ratificados sin emisión de resolución los pronunciamientos de las Isapres en materia de reducción y rechazo de licencias médicas respecto de los cuales la COMPIN o Subcomisión no emita pronunciamiento alguno dentro de ese plazo.

La resolución que en su caso se emita, se pronunciará asimismo respecto del reclamo del trabajador que hubiere sido presentado en los casos señalados en el artículo N° 39 del Decreto Supremo N° 3 de 1984, del Ministerio de Salud, si fuere del caso.

## **3. Periodicidad.**

Las Isapres deberán entregar el archivo Excel y los antecedentes indicados en el número 1 anterior, en sus letras a) y b), a las COMPIN o Subcomisiones los días martes de cada semana e incluirán las resoluciones y antecedentes respectivos correspondientes a la tercera semana anterior. En caso de que el día martes sea inhábil, dichos antecedentes deberán ser entregados a las COMPIN o Subcomisiones correspondientes el día hábil inmediatamente siguiente.

## **4. Obligatoriedad de las Resoluciones de la COMPIN**

Las Isapres deberán dar cumplimiento a lo dispuesto por la COMPIN y Subcomisiones, modificando el pronunciamiento en los casos que corresponda en el plazo y condiciones que se establezcan en la resolución.

## **III. MODIFICACIÓN DE NORMATIVA**

Modifíquese el Compendio de Normas Administrativas en materia de Información de la Superintendencia de Salud, en los términos señalados en la presente circular.

## **IV. DISPOSICIÓN TRANSITORIA**

La primera recepción de la documentación – especificada en el número 1 del numerando II anterior - en las COMPIN o Subcomisiones del país deberá efectuarse el día martes 5 de junio 2012, respecto de las licencias médicas reducidas o rechazadas durante el periodo que va desde la entrada en vigencia de la Ley N°20.585, esto es el 11 de mayo de 2012, y hasta el 20 del mismo mes.

## V. VIGENCIA

Las disposiciones de la presente circular son de carácter transitorio y regirán mientras se implementan las herramientas necesarias para la recepción de los documentos en formato electrónico.

La presente circular entrará en vigencia a contar de la fecha de su notificación.



**DR. JORGE DIAZ ANAIZ**  
**SUBSECRETARIO DE SALUD**  
**PUBLICA**



**LILIAN ESCOBAR ALEGRIA**  
**INTENDENTA DE FONDOS Y**  
**SEGUROS PREVISIONALES DE**  
**SALUD**



**ILH/JHG/AMS/SBC/AMAW/KB**

### **DISTRIBUCION:**

- Subsecretaría de Salud Pública
- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Superintendente de Salud
- Secretarios Regionales Ministeriales de Salud del País
- Presidentes Compín y Subcomisiones del País
- Sres. Gerentes Generales de Isapres
- Sres. Asociación de Isapres de Chile
- División Jurídica, Gabinete Ministerial, Ministerio de Salud
- Depto. Coordinación Nacional COMPIN, Subsecretaría Salud Pública, Ministerio de Salud
- Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, Superintendencia de Salud
- Oficina de Partes



# ANEXO N° 1

## Jurisdicción COMPIN/Subcomisiones

REGIÓN	COMPIN ó SC	COMUNAS	DIRECCIÓN COMPIN Ó SC
Arica y Parinacota	Arica-Parinacota	Arica	Maipu 410
		Camarones	
		Putre	
		General Lagos	
Tarapacá	Iquique	Iquique	Bolivar 482
		Alto Hospicio	
		Huara	
		Camiña	
		Colchañe	
		Pica	
		Pozo Almonte	
		Tocopilla	
		María Elena	
		Calama	
Antofagasta	Antofagasta	Ollague	
		San Pedro de Atacama	
		Antofagasta	Matta 2855
		Mejillones	
		Sierra Gorda	
		Taltal	
		Chañaral	
		Diego de Almagro	
		Copiapó	Infante 631 y 621
		Caldera	
Atacama	Atacama	Tierra Amarilla	
		Vallenar	
		Freirina	
		Huasco	
		Alto del Carmen	

<b>Coquimbo</b>	Coquimbo	La Serena	Av. Francisco de Aguirre 477
		La Higuera	
<b>Valparaíso</b>	Aconcagua	Coquimbo	
		Andacollo	
		Vicuña	
		Paihuano	
		Ovalle	
		Río Hurtado	
		Monte Patria	
		Combarbalá	
		Puñitaqui	
		Illapel	
		Salamanca	
		Los Vilos	
		Canela	
		Petorca	
	La Ligua		
	Cabildo		
	Papudo		
	Zapallar		
	Los Andes		
	San Esteban		
	Calle Larga		
	Rinconada		
	San Felipe	Salinas 366	
	Catemu		
	Llaj Llay		
	Panquehue		
	Santa María		
	Putendo		
Quillota			
La Calera			
Hijuelas			
Limache			
La Cruz			
Nogales			
Olmué			
Concon			
Juan Fernandez			
Viña Del Mar	Von Schroeders 229 2º piso		
Puchuncaví			
Quilpué			
Viña del Mar			

<b>Valparaíso</b>	Viña del Mar	Quintero	Von Schroeders 229 2º piso	
	Valparaíso	Villa Alemana San Antonio Casablanca Valparaíso Algarrobo El Quisco Cartagena El Tabo Santo Domingo Isla de Pascua Providencia Las Condes La Reina Macul Vitacura Peñalolén Ñuñoa Lo Barnechea Vicuña Mackenna (Vereda Oriente) Estación Central Maipú Cerrillos		
<b>Metropolitana</b>	Oriente	Santiago Centro Quinta Normal Curacavi Renca Peñaflor Talagante Cerro Navia El Monte María Pinto Alhué Pudahuel Padre Hurtado Isla de Maipo Lo Prado Melipilla	Huérfanos 1433	
	Poniente			



<b>Metropolitana</b>	Sur	La Cisterna	
		San Bernardo	
		San Miguel	Av. Santa Rosa N°3453.
		Lo Espejo	
		San Joaquín	
		Buín	
		Paine	
		El Bosque	
		Calera de Tango	
		Pedro Aguirre Cerda	
		Lo Valledor Sur	
		Quilicura	
		Huechuraba	
		Independencia	Lastra N°1250
		Conchalí	
<b>Metropolitana</b>	Norte	Til-Til	
		Collina	
		Recoleta	
		Lampa	
		La Florida	
		Puente Alto	Av. Concha y Toro N°3459, Paradero 30 V. Mackenna (H. Sótano del Río)
		San José de Maipo	
		San Ramón	
		Pirque	
		La Pintana	
<b>Del Libertador General Bernardo O'Higgins</b>	O'Higgins	La Granja	
		Rancagua	Campos 423 4º piso of. 402 Adm., 405 público
		Codegua	
		Coinco	
		Coltauco	
		Doñihue	
		Graneros	
		Las Cabras	
		Mostazal	

<p><b>Del Libertador General Bernardo O'Higgins</b></p>	<p>O'Higgins</p>	<p>Machali Malloa Olivar Peumo Pichidegua Quinta de Tilcoco Rengo Requinoa San Vicente de Tagua Tagua San Fernando Chépica Chimbarongo Lolol Nancahua Palmilla Peralillo Palcilla Pumanque Santa Cruz Pichilemu La Estrella Litueche Marchihue Navidad Paredones Curicó Teno Romeral Molina Sagrada Familia Hualañé Licantén Vichuquén Rauco Talca Pelarco Río Claro San Clemente Maule San Rafael Empedrado</p>	<p>Campos 423 4º piso of. 402 Adm., 405 público</p>
<p><b>Maule</b></p>	<p>Maule</p>	<p>3 Norte Nº 944</p>	



<b>Bio Bio</b>	Concepción	Concepción	Pedro de Valdivia Nº 702
		Chiguayante	
		Coronel	
		Florida	
		Hualpén	
		Hualqui	
		Lota	
		Penco	
		San Pedro de la Paz	
		Santa Juana	
	Tomé		
	Talcahuano	Caupolicán 105	
	Los Ángeles		
	Alto Bío Bío		
	Antuco		
	Cabrero		
	Laja		
	Mulchén		
	Nacimiento		
	Negrete		
Quilaco			
Quilleco			
Santa Bárbara			
San Rosendo			
Tucapel			
Yumbel			
Arauco			
Cañete			
Contulmo			
Curanilahue	Rioseco Nº 25		
Lebu			
Los Alamos			
Tirúa			
Angol			
Collipulli			
Curacautín			
Ercilla			
Lonquimay			
Los Sauces			
Lumaco			
Purén			
Renaico	Pedro Aguirre Cerda Nº288, Piso 1. Angol		
<b>De la Araucanía</b>	Malleco		

<b>De la Araucanía</b>	Malleco	Traiguén	Pedro Aguirre Cerda Nº288, Piso 1. Angol
		Victoria	
	Cautín	Temuco	Bulnes 10
		Carahue	
		Chol Chol	
		Cunco	
		Curarrehue	
		Freire	
		Galvarino	
		Gorbea	
		Lautaro	
		Loncoche	
	Melipeuco		
<b>De Los Ríos</b>	Los Ríos	Nueva Imperial	
		Padre las Casas	
		Perquenco	
		Pitrufquén	
		Pucón	
		Saavedra	
		Teodoro Schmidt	
		Toltén	
		Vilcún	
		Villarrica	
Valdivia	Prat 747		
Corral			
Lanco			
Los Lagos			
Mafil			
Mariquina			
Paillaco			
Panguipulli			
La Unión			
Futroneo			
Lago Ranco			
Río Bueno			

De los Lagos	Osorno	Osorno	Amthauer 1057
		Puerto Octay	
		Purranque	
		Puyehue	
		Río Negro	
		San Juan de la Costa	
		San Pablo	
		Calbuco	
		Cocharmó	
		Fresia	
	Frutillar		
	Llanquihue-Palena	Los Muermos	
		Llanquihue	
		Mauñín	
		Puerto Montt	Urmeneta 848
		Puerto Varas	
		Chaitén	
		Futaleufú	
		Hualaihué	
		Palena	
		Ancud	Sotomayor 414
Castro			
Chiloé	Curaco de Vélez		
	Chonchi		
	Dalcahue		
	Puqueldón		
	Queilén		
	Quellón		
	Quemchi		
	Quinchao		
	Cochrane		
	O'Higgins		
	Tortel		
	Aysén	Puerto Aysén	
		Guaitecas	
		Puerto Cisnes	
Coyhaique		Cochrane 335	
Lago Verde			
Chile Chico			
Río Ibáñez			

<b>Magallanes</b>	<b>Magallanes</b>	Natales	
		Torres del Paine	
		Punta Arenas	Balmaceda Nº 661
		Río Verde	
		Laguna Blanca	
		San Gregorio	
		Porvenir	
		Primavera	
		Timaukel	
		Navarino	
Antártica			

## ANEXO N° 3

### Contactos COMPIN/Subcomisiones

COMPIN	SUBCOMISIÓN	NOMBRE	CARGO	DIRECCIÓN	E-MAIL INSTITUCIONAL	E-MAIL PERSONAL
Arica Parinacota		Galo Román Delgado Pulla	Presidente	Maipú 410 Arica	galo.delgado@redsalud.gov.cl	isotof@yahoo.com
		Luis Soto	Coordinador administrativo			
Tarapacá		Cristina Meza Alvarado	Presidente	Bolívar 482 Iquique	cristina.meza@redsalud.gov.cl	
		Raúl Almonte	Coordinador administrativo			
Antofagasta		Mauren Ramos Hurtado	Presidente	Matta 2855 Antofagasta	presidente.compín@seremisalud2.cl	
		Alicia Rivera Moya	Secretaria			
Atacama		Francisco Méndez Fuentes	Presidente	Infante N° 631 Copiapó	francisco.mendez@redsalud.gov.cl	
		Angelica Mardones Lara	Secretaria			
Coquimbo	Coquimbo	Daniela Enrione González	Presidente	Fancisco de Aguirre N° 447 La Serena	daniela.enrione@redsalud.gov.cl	
		Silvia Carmona Alzamora	Secretaria			
Valparaíso	Valparaíso	Jorge Aguirre	Presidente	Cochrane N° 867, Local 4 Valparaíso	jorge.aguirre@redsalud.gov.cl	
		Gabriela Rebeco	Secretaria			
Valparaíso	Viña - Quillota	Rose Marie Rosales Maureira	Presidente	Von Schroeders 229 2° piso Viña del Mar	rose.rosales@redsalud.gov.cl	
		Laura Alicia Bañados L.	Secretaria / Ministro de Fé			
O'Higgins	Aconcagua	José Javier Díaz-Valdés Bernaldes	Presidente	Salinas 366 San Felipe	josejavier.diazvaldez@redsalud.gov.cl	
		Ismenia Martínez Villarroel	Secretaria			
Maule	Talca	Carlos Wilson Franulic	Presidente	Campos 423 4º piso of. 402 Adm., 405 público Rancagua	carlos.wilson@redsalud.gov.cl	
		Ma. Teresa Palominos Calquin	Secretaria			
Maule	Talca	Oswaldo López Salvador	Presidente	3 Norte 944 con 2 Oriente Talca	oswaldo.lopez@redsalud.gov.cl	
		Mª de la Paz Valenzuela Neira (Enf.)	Coordinador Administrativo / Ministro de Fé			
Bio Bío	Concepción- Talcahuano	Yazmín Farrán Farrán	Presidente	Pedro de Valdivia N° 702 Concepción	yazmin.farran@redsalud.gov.cl	
		Margarita Vergara Rufatt	Secretaria Administrativa/Ministro de Fé			
Bio Bío	Bio Bío	Ines Lagos Pezo	Secretaria	Caupolicán N° 105, Los Angeles	ines.lagos@redsalud.gov.cl	
		Ilesvia Ferrada Riquelme	Ministro de Fé			
Arauco	Arauco	Pedro Leiva Valdebenito	Presidente	Rioseco 25, Lebu	pedro.leiva@redsalud.gov.cl	
		Maria Eugenia Jorquera Salgado	Secretaria			
Ñuble	Ñuble	Aurinda Maisonnave Garmendia	Médico (Pdte. (S))	Bulnes N° 739 Chillán	aurinda.maisonnave@redsalud.gov.cl	
		Marisol Margarita Gómez Muñoz	Secretaria			



La Araucanía	Malleco (Norte)	<b>Luis Sebastian Quintana Cid</b>	<b>Presidente</b>	Pedro Aguirre Cerda N° 288, 3° Piso. Angol	<a href="mailto:luis.quintana@redsalud.gov.cl">luis.quintana@redsalud.gov.cl</a>
	Cautín (Sur)	Pablo Osses Sandoval <b>Zaida Lamilla Canales</b> Esther Alarcón	<b>Encargado Contraloría Med</b> <b>Presidente</b> Secretaría	Bulnes N°10, esquina Balmaceda. Temuco	<a href="mailto:pablo.osses@redsalud.gov.cl">pablo.osses@redsalud.gov.cl</a> <a href="mailto:zaida.lamilla@redsalud.gov.cl">zaida.lamilla@redsalud.gov.cl</a> <a href="mailto:esther.alarcon@redsalud.gov.cl">esther.alarcon@redsalud.gov.cl</a>
De Los Ríos	Osorno	<b>Cedric Sanhueza Garrido</b>	<b>Presidente</b>	Prat 747 Valdivia	<a href="mailto:cedric.sanhueza@redsalud.gov.cl">cedric.sanhueza@redsalud.gov.cl</a>
		Jaime Frias	Secretaría	Amthauer 1057 Osorno	<a href="mailto:jaimefrias@redsalud.gov.cl">jaimefrias@redsalud.gov.cl</a>
De Los Lagos	Llanpal	<b>Dra. Claudia Lagos Vodanovic</b>	<b>Presidente</b>	Armeneta 848 local 1 Puerto Montt	<a href="mailto:claudialagosv@redsalud.gov.cl">claudialagosv@redsalud.gov.cl</a>
		Sonia Marisol de la Puente Oyarzo	Secretaría		<a href="mailto:sonia.delapuerta@redsalud.gov.cl">sonia.delapuerta@redsalud.gov.cl</a>
		<b>Paulo Storjohann Cartes</b>	<b>Presidente</b>	Urmeneta 848 local 1 Puerto Montt	<a href="mailto:paulo.storjohan@redsalud.gov.cl">paulo.storjohan@redsalud.gov.cl</a>
		Paula Remocoy Aguilante	Secretaría		<a href="mailto:paula.remocoy@redsalud.gov.cl">paula.remocoy@redsalud.gov.cl</a>
Aysén	Chiloe	<b>Francisco Chacón Valenzuela</b>	<b>Presidente</b>	Calle Sotomayor 414, esquina O'Higgins, 3º piso. Castro	<a href="mailto:francisco.chaconv@redsalud.gov.cl">francisco.chaconv@redsalud.gov.cl</a>
		Jeanette Gómez	Secretaría		<a href="mailto:jeanette.gomez@redsalud.gov.cl">jeanette.gomez@redsalud.gov.cl</a>
		<b>Dra. Marly Barrios Romero</b>	<b>Presidente</b>	Cochrane 335 Coyhaique	<a href="mailto:marly.barrios@redsalud.gov.cl">marly.barrios@redsalud.gov.cl</a>
		Consuelo Rodríguez Rodríguez	Secretaría		<a href="mailto:consuelo.rodriguez@redsalud.gov.cl">consuelo.rodriguez@redsalud.gov.cl</a>
Magallanes	Punta Arenas	<b>Luis Mayorga Vladilo</b>	<b>Presidente</b>	Balmaceda 661. Punta Arenas	<a href="mailto:luis.mayorga@redsalud.gov.cl">luis.mayorga@redsalud.gov.cl</a>
		Ana Claudia Campos Arroyo	Coordinador administrativo	Balmaceda 661. Punta Arenas	<a href="mailto:ana.campos@redsalud.gov.cl">ana.campos@redsalud.gov.cl</a>
		<b>Carlos Villarroel Fuentes</b>	<b>Presidente</b>	Lastra 1250, Independencia	<a href="mailto:carlos.villarroelf@redsalud.gov.cl">carlos.villarroelf@redsalud.gov.cl</a>
		Maria Elena Montero	Gestor Administrativo		<a href="mailto:civilarroelf@yahoo.es">civilarroelf@yahoo.es</a> <a href="mailto:mariaelenamonterorojas@gmail.com">mariaelenamonterorojas@gmail.com</a>
	Poniente	<b>Felipe Venegas</b>	<b>Presidente</b>	Huerfanos N° 1483, esq. San Martín Santiago Centro	<a href="mailto:fabiola.manzor@asrm.cl">fabiola.manzor@asrm.cl</a>
		Patricia Espinoza Tabilo	Secretaría		
		<b>Dr. Hector Estay Escuti</b>	<b>Presidente</b>	Av. Antonio Varas N° 541, Providencia	<a href="mailto:hector.estay@redsalud.gov.cl">hector.estay@redsalud.gov.cl</a>
		Cecilia Loayza	Coordinadora Administrativa		<a href="mailto:cloayza_m@hotmail.com">cloayza_m@hotmail.com</a>
	Sur Oriente	<b>Yamila Dominguez</b>	<b>Presidente</b>	Av. Concha y Toro 3459 Puente Alto	<a href="mailto:yamila.dominguez@redsalud.gov.cl">yamila.dominguez@redsalud.gov.cl</a>
		Lilibeth Mahuel Mancilla	Secretaría		
		<b>Sergio Hormazabal Pavez</b>	<b>Presidente</b>	Santa Rosa 3453. San Miguel (Hospital Barros Luco)	<a href="mailto:sergio.hormazabal@redsalud.gov.cl">sergio.hormazabal@redsalud.gov.cl</a>
		Angel Sepulveda Villar	Ministro de Fe		