

Evaluación del Clima Organizacional de la Superintendencia de Isapres

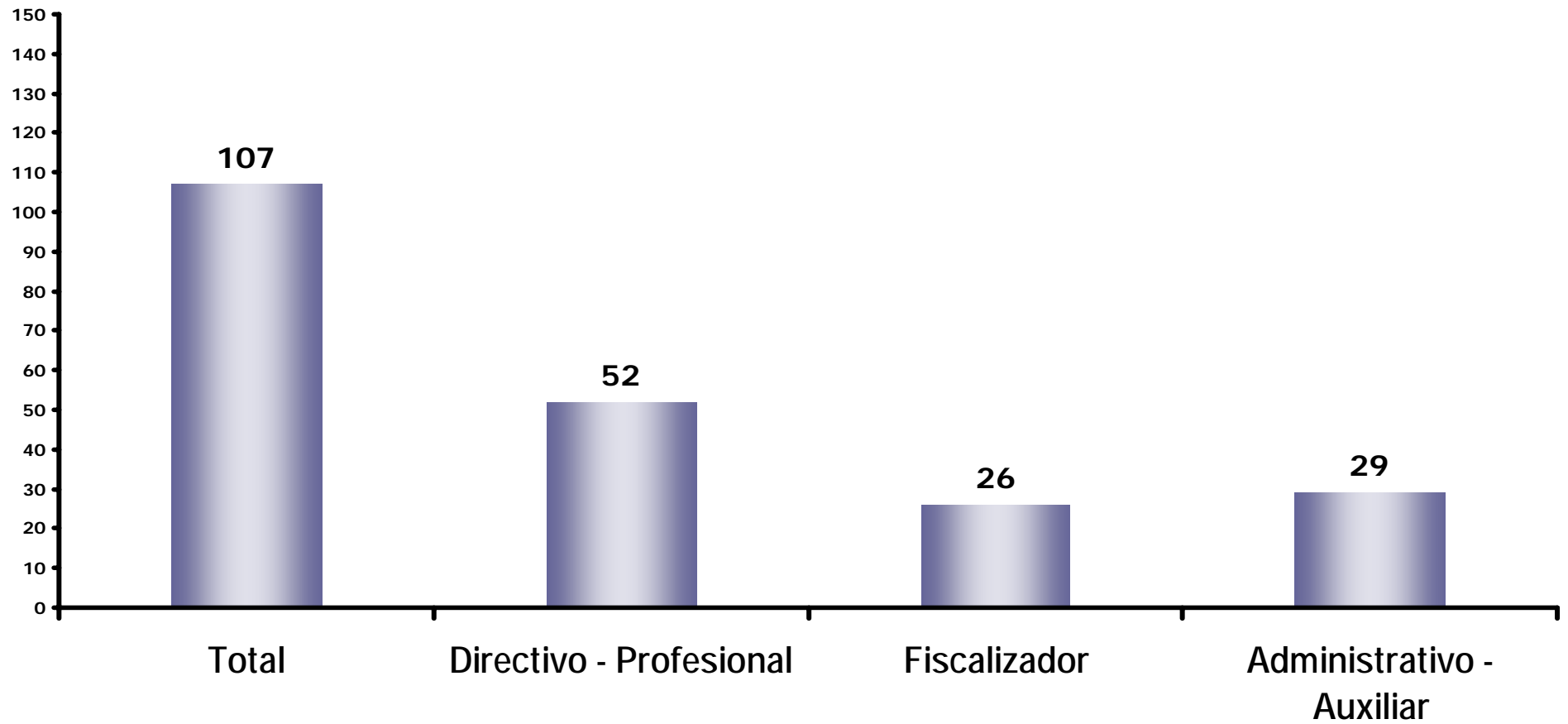


Febrero de 2002

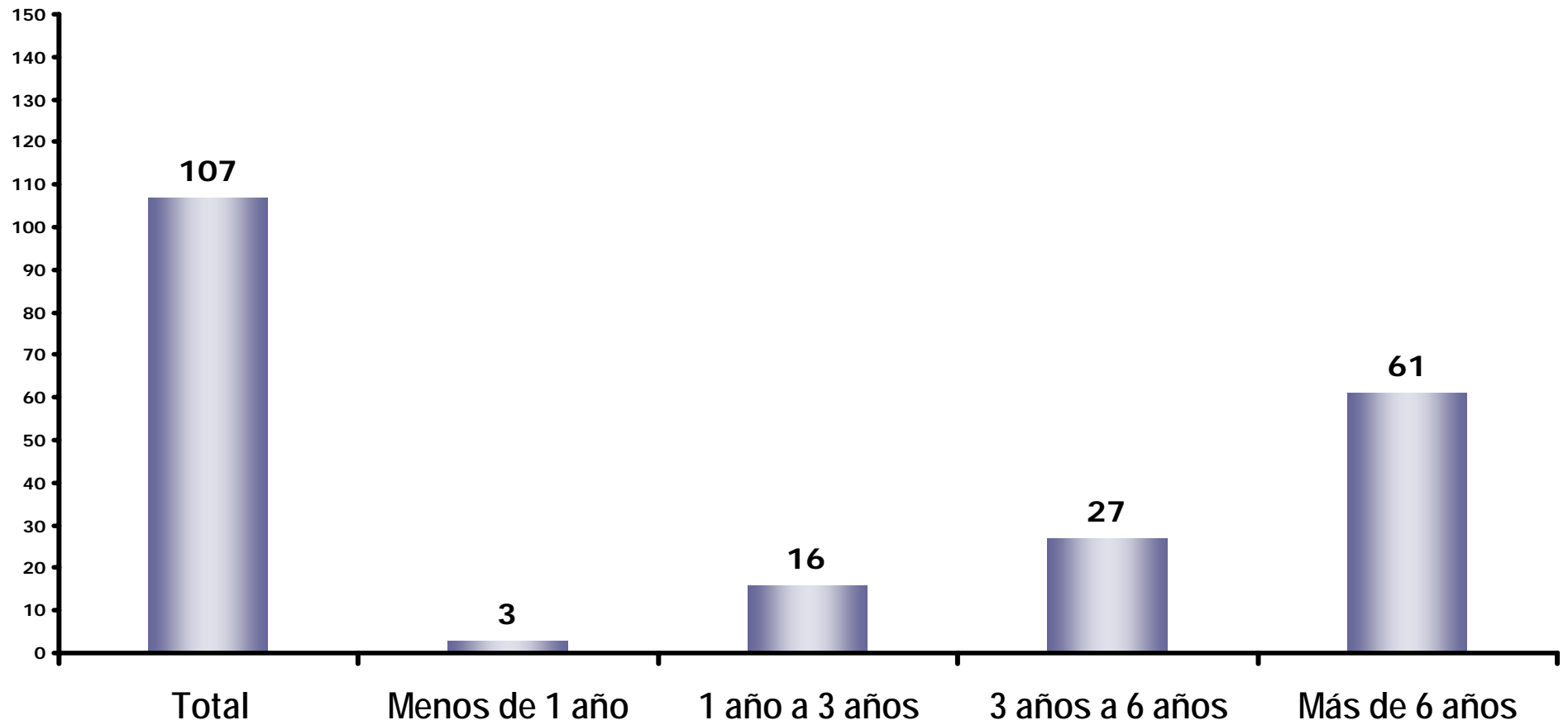
Metodología

- *Estudio cuantitativo, basado en encuestas*
- *Los encuestados han sido clasificados según su cargo y antigüedad en la Superintendencia de Isapres. La muestra está constituida del siguiente modo*

NÚMERO DE ENCUESTADOS SEGÚN CARGO DESEMPEÑADO



NÚMERO DE ENCUESTADOS SEGÚN ANTIGÜEDAD



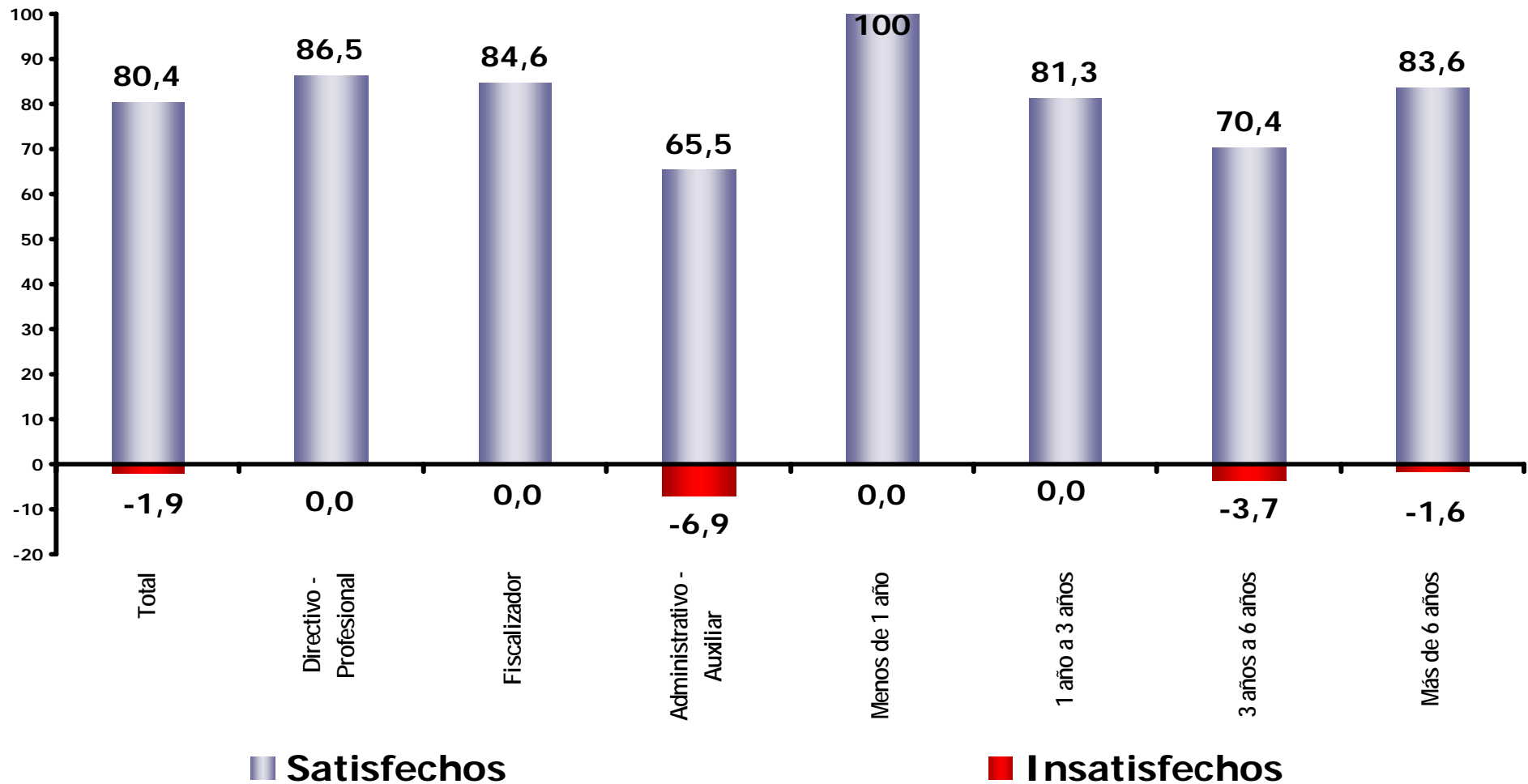


Resultados del Estudio

Resultados del Estudio

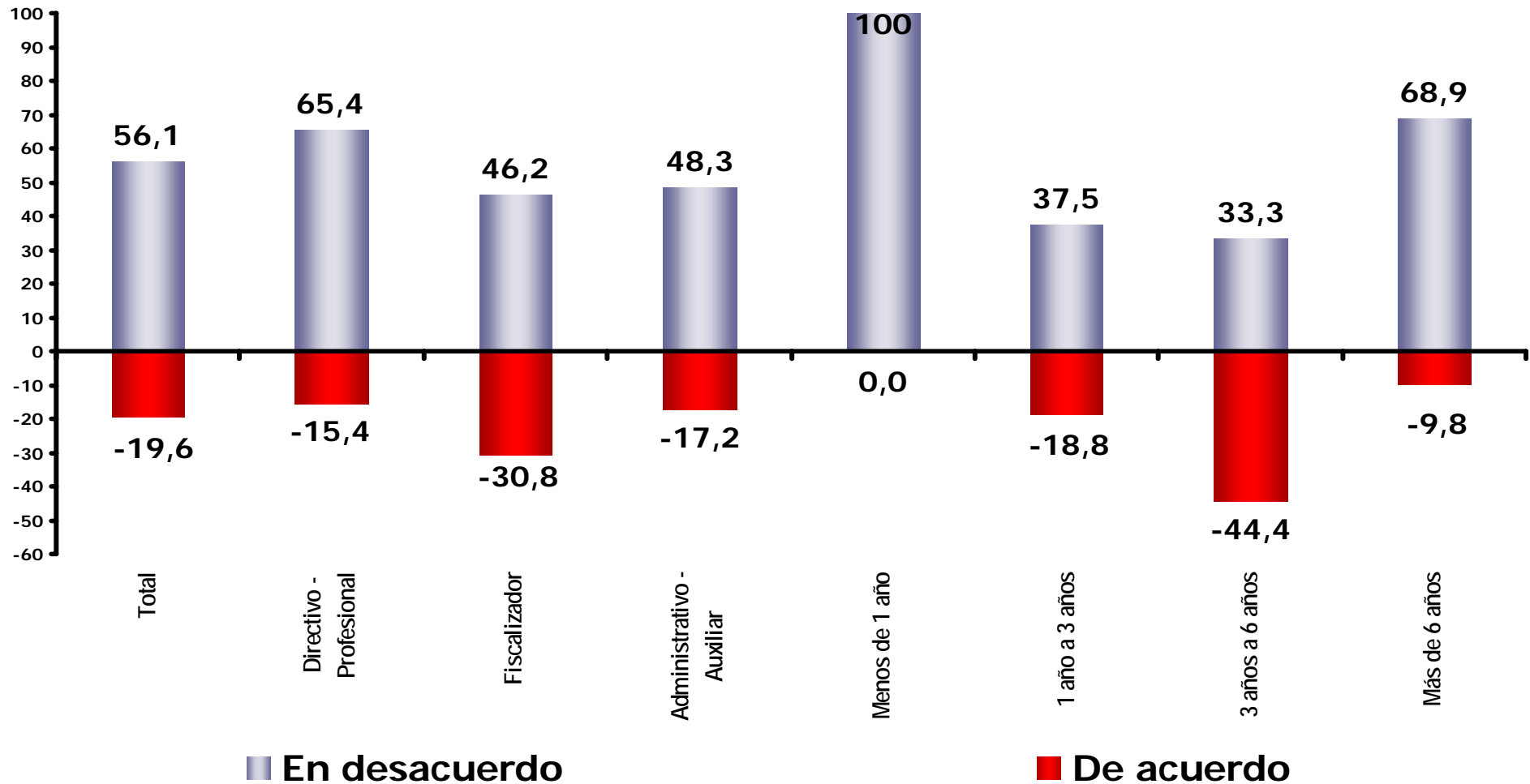
- *Las figuras siguientes muestran, en las barras, los porcentajes de evaluación positiva (barras azules) y negativa (barras rojas) para el total de la muestra y cada una de las instancias de cargo y antigüedad de los encuestados.*
- *Se ha eliminado el porcentaje correspondiente a una evaluación que muestre neutralidad, indiferencia o indecisión sobre la pregunta. Considerando sólo los porcentajes de encuestados que muestran una posición clara sobre el tema.*
- *Se entregan sólo los gráficos y tablas con los resultados de cada pregunta*

¿CUÁN SATISFECHO SE SIENTE DE TRABAJAR EN ESTA ORGANIZACIÓN?
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



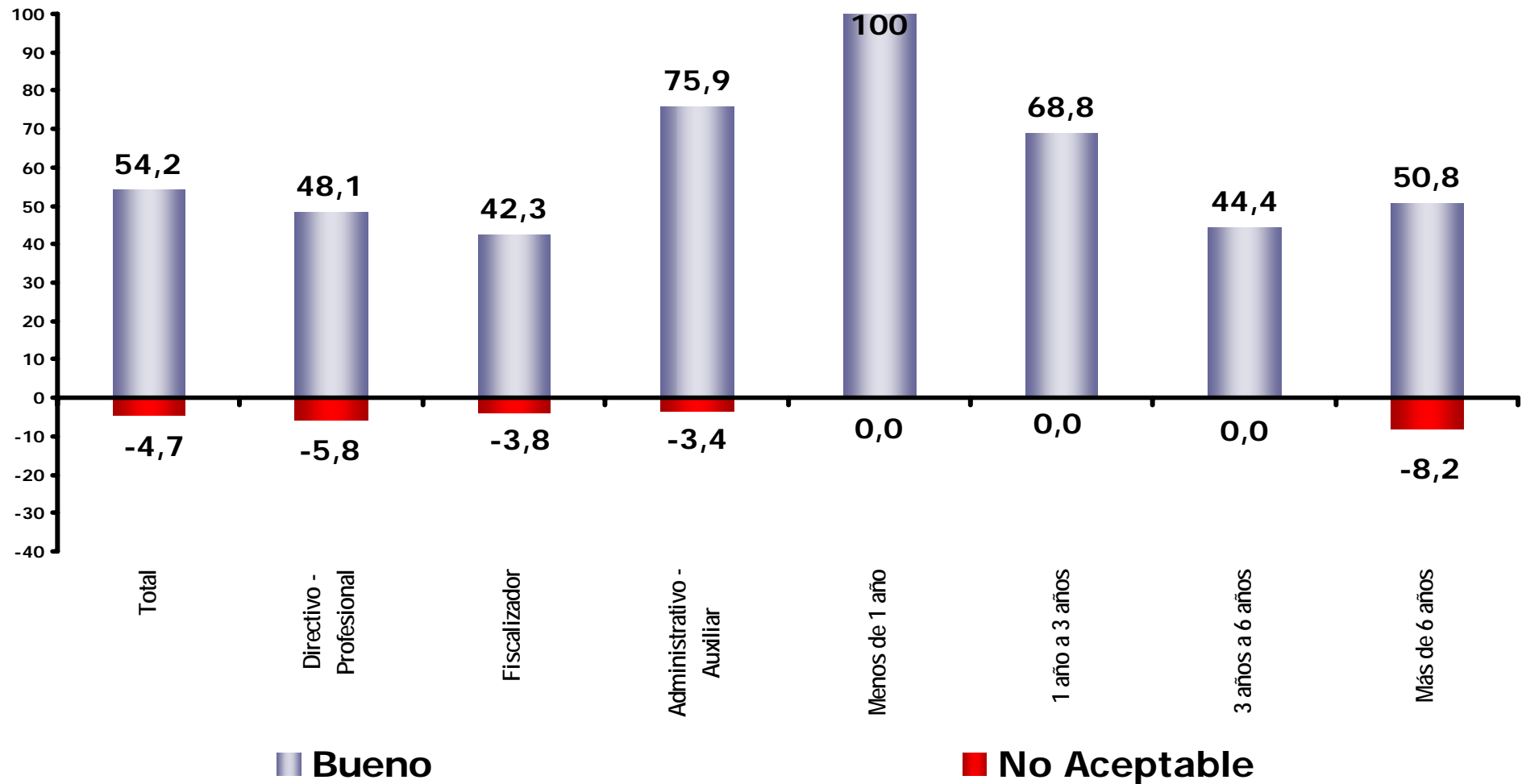
ESTIMO QUE SI TUVIERA LA OPORTUNIDAD ME CAMBIARIA DE ORGANIZACIÓN. ¡INCLUSO POR EL MISMO SUELDO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



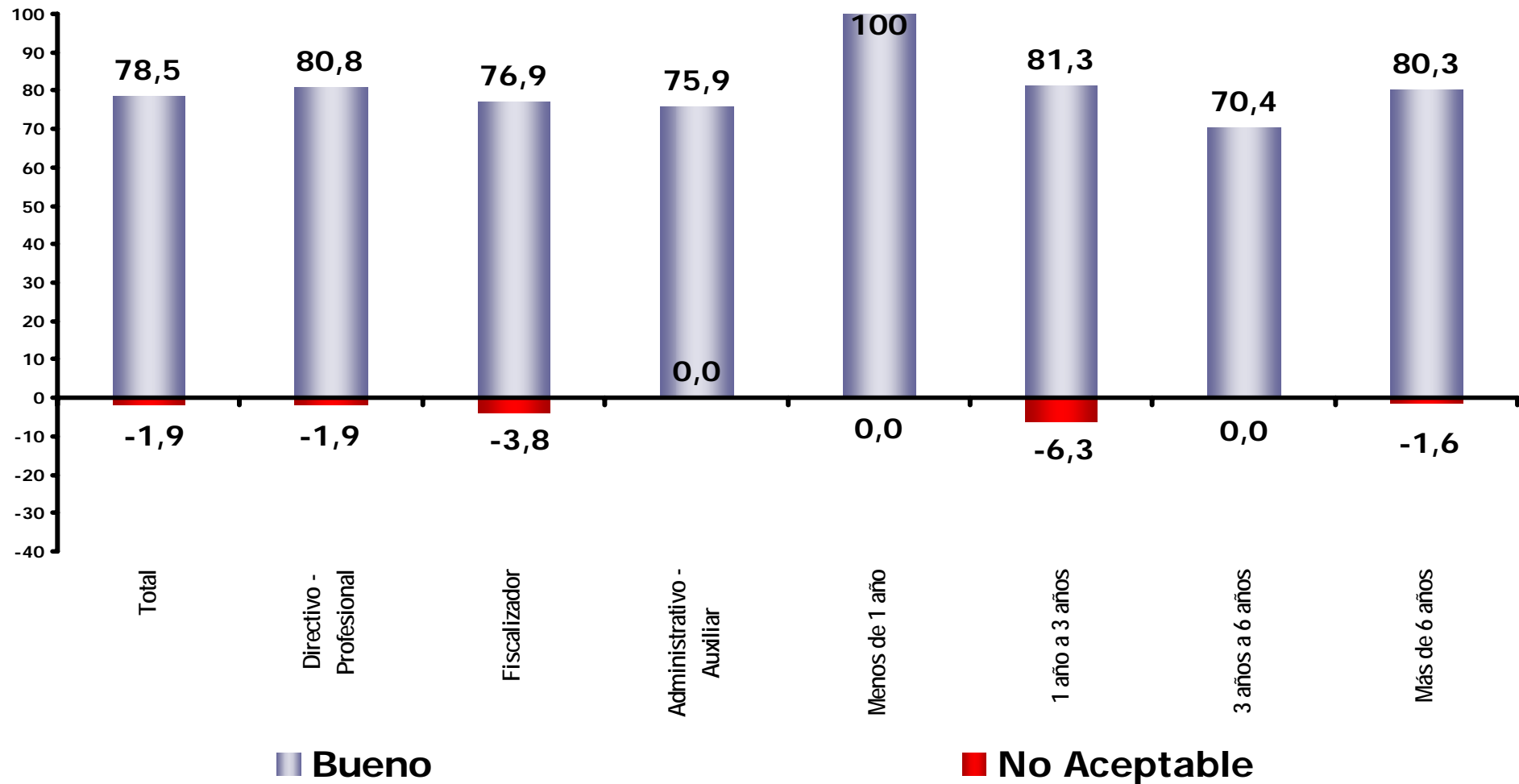
EL PRESTIGIO QUE TIENE LA ORGANIZACIÓN

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



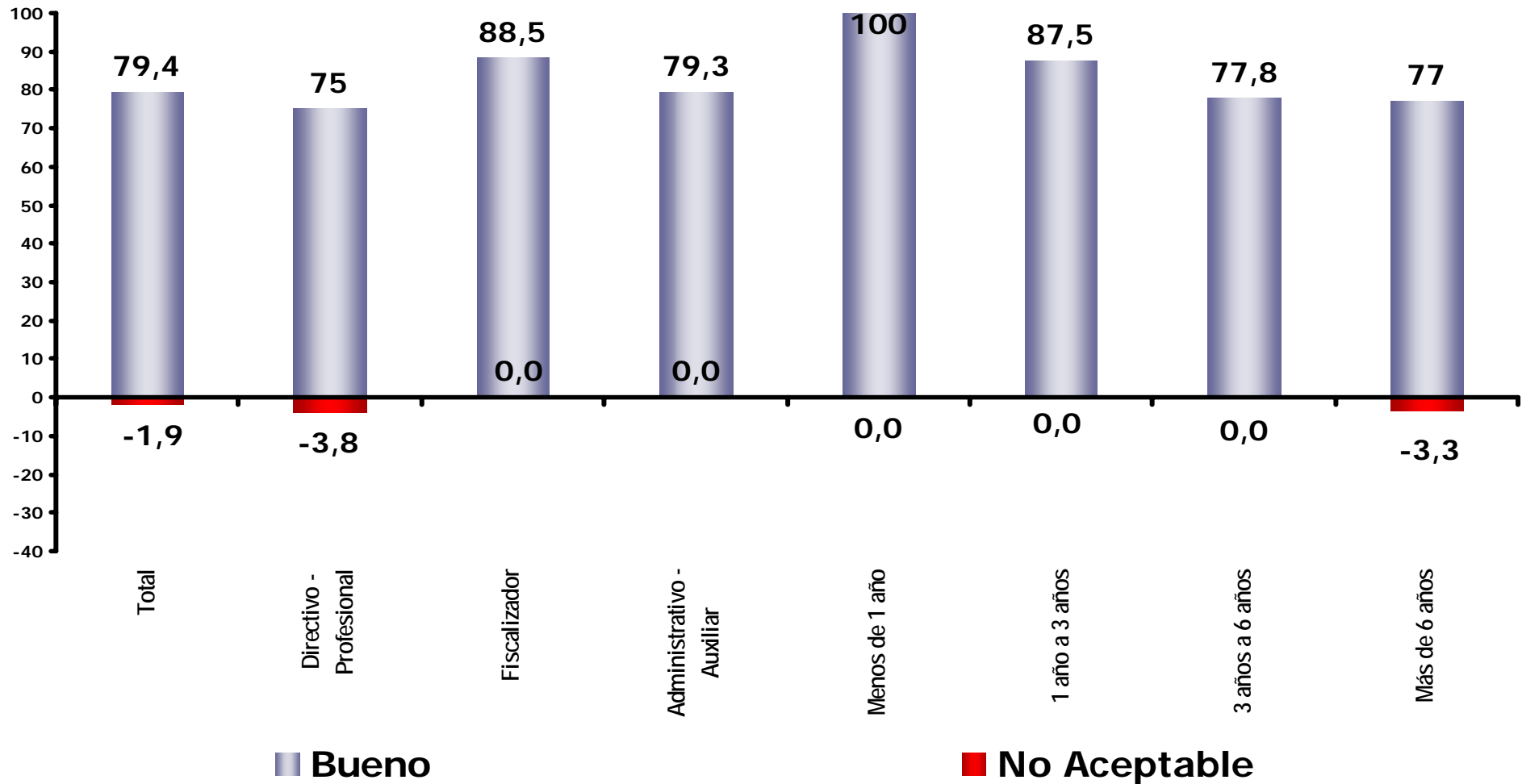
LA INNOVACIÓN DESARROLLADA EN LA ORGANIZACIÓN

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



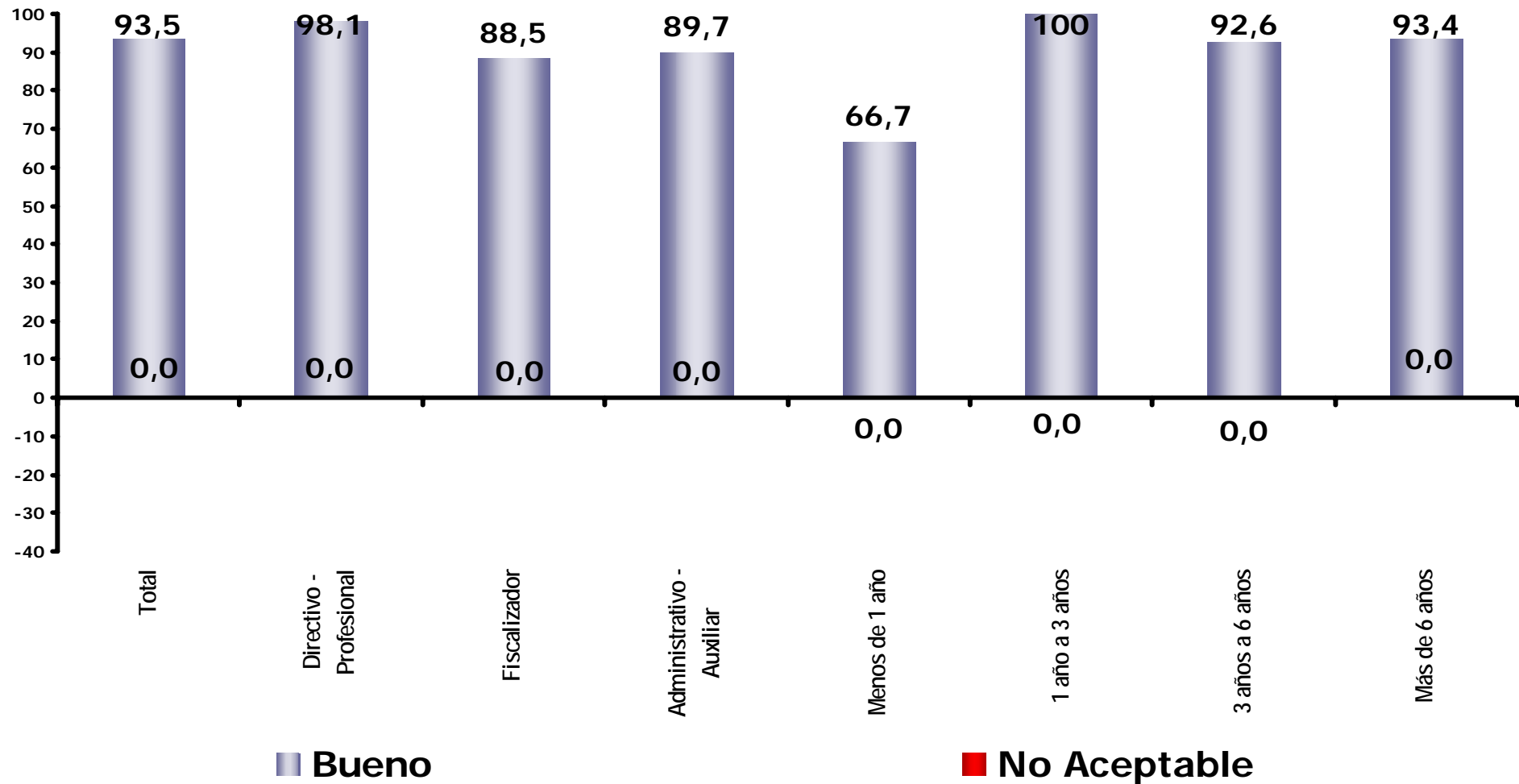
EL SERVICIO QUE ENTREGA A SUS CLIENTES

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

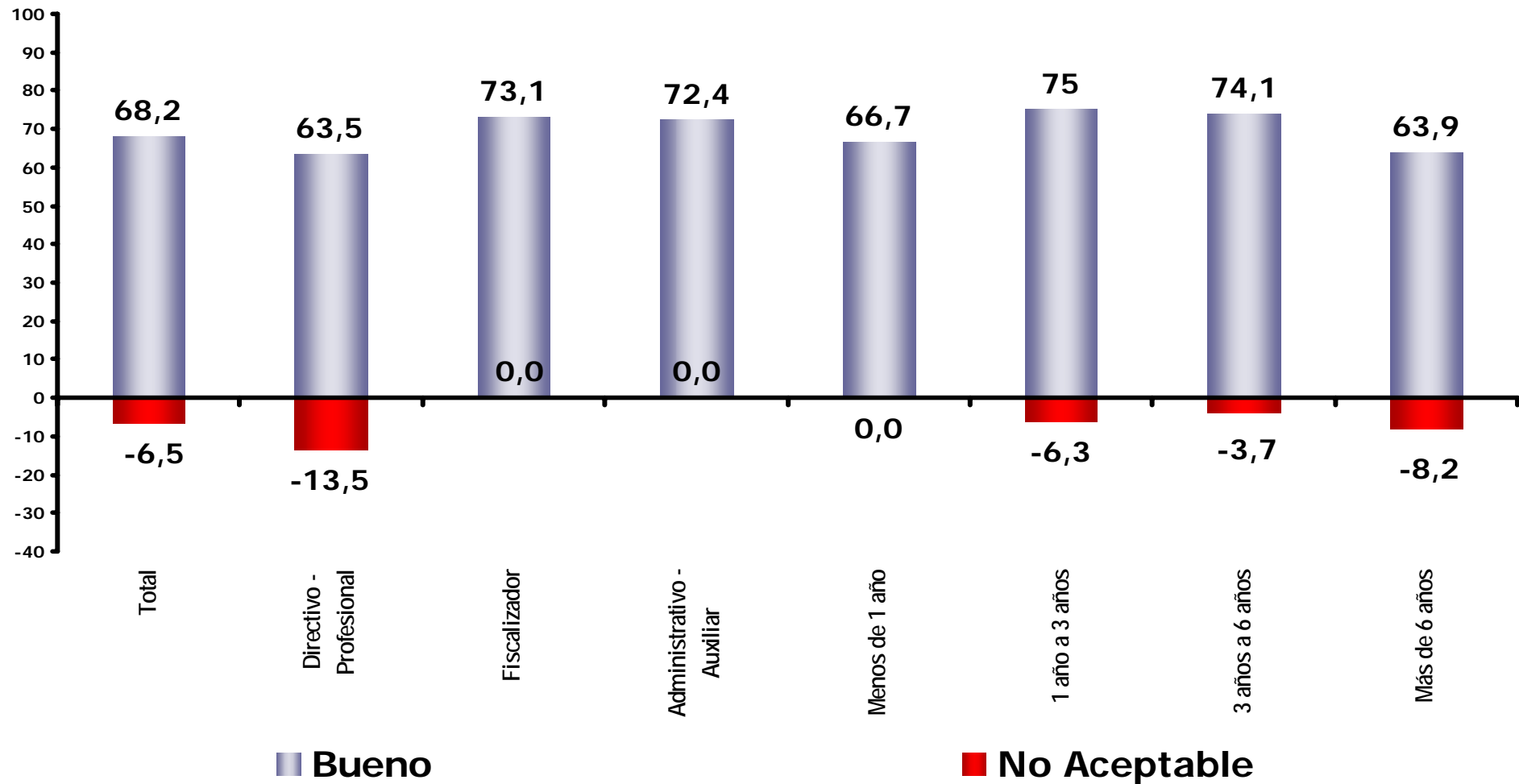


LA TECNOLOGÍA IMPLEMENTADA EN LA ORGANIZACIÓN

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

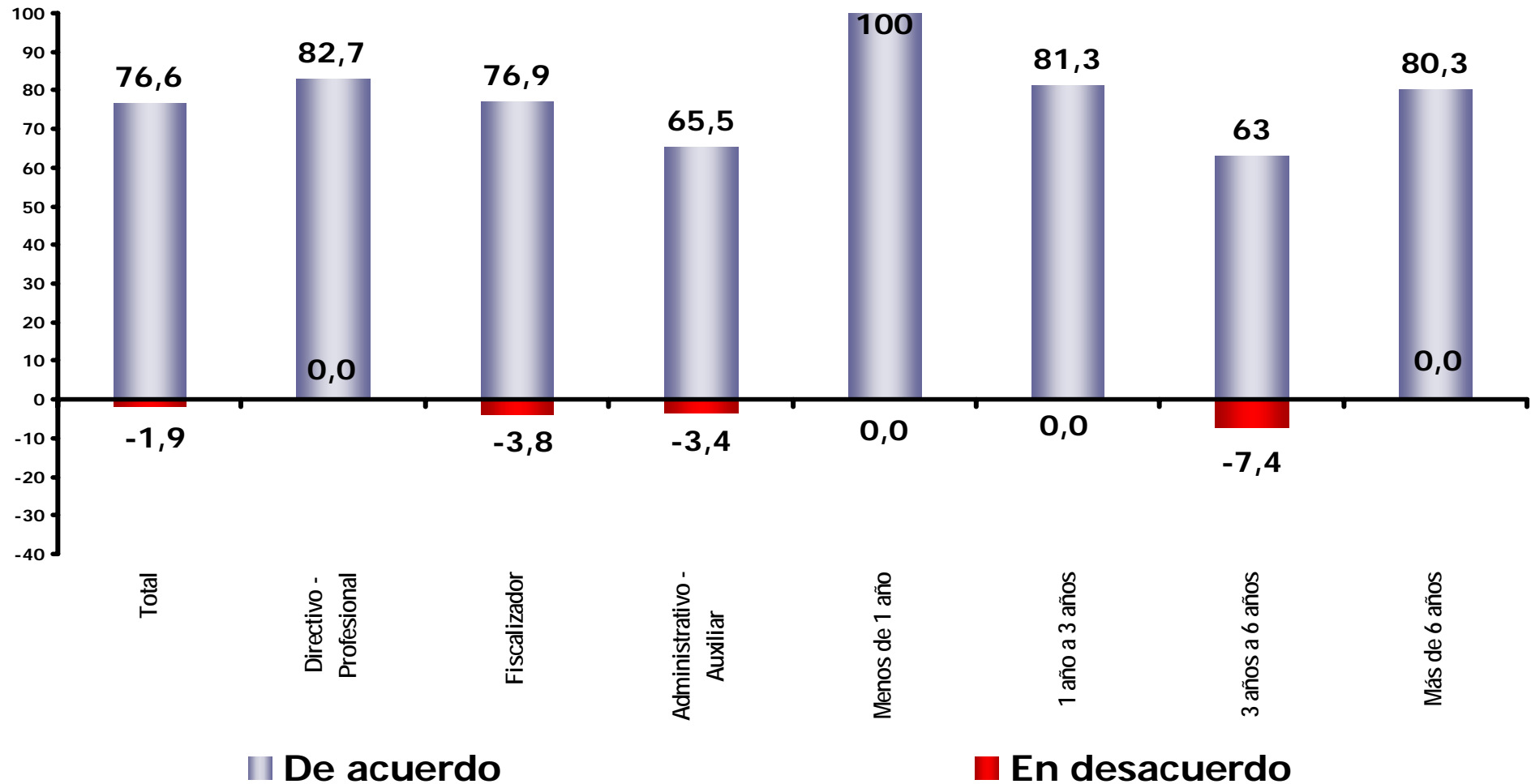


LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD ALCANZADOS EN LA ORGANIZACIÓN PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



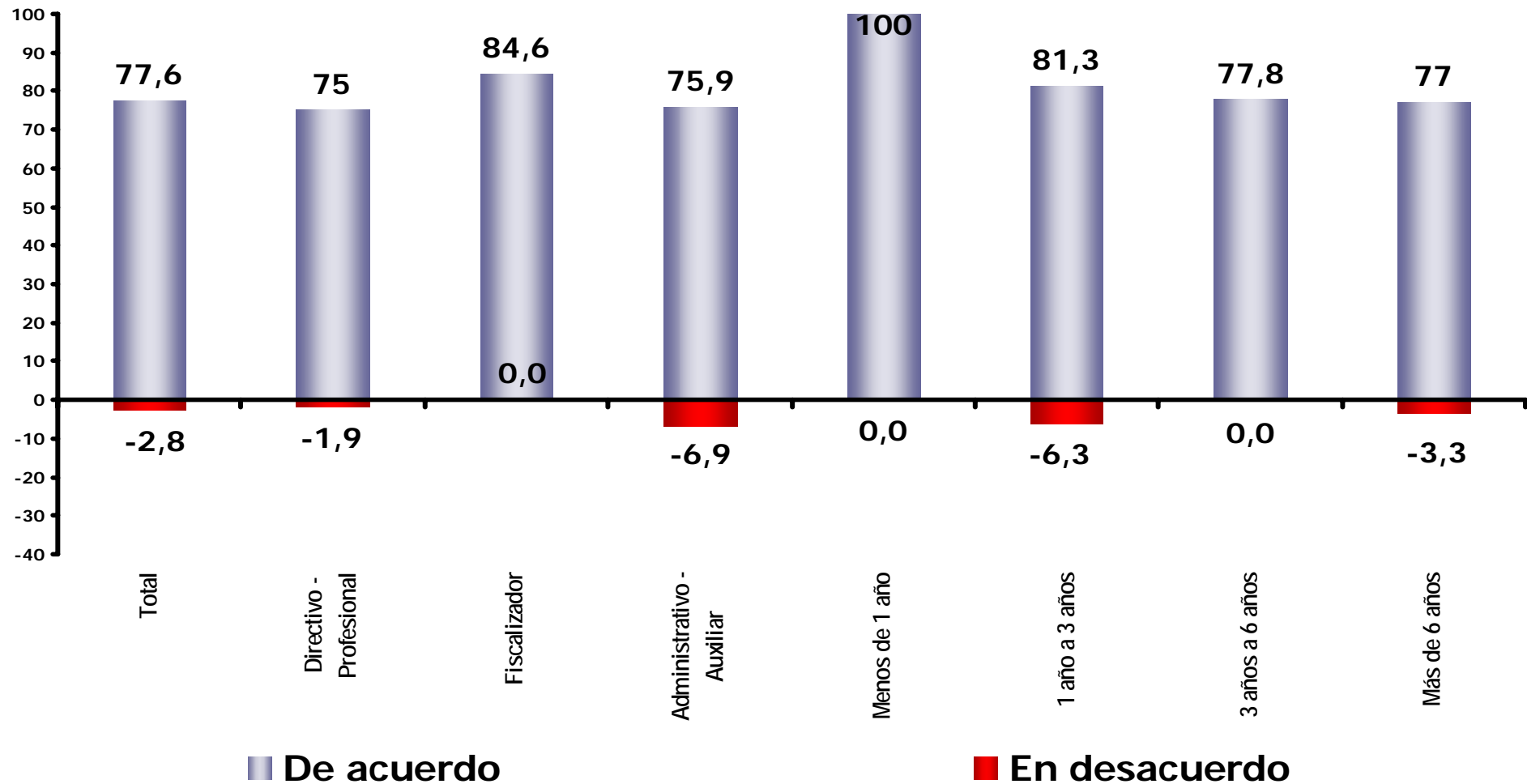
ME IDENTIFICO CON LAS METAS DE LA ORGANIZACIÓN

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

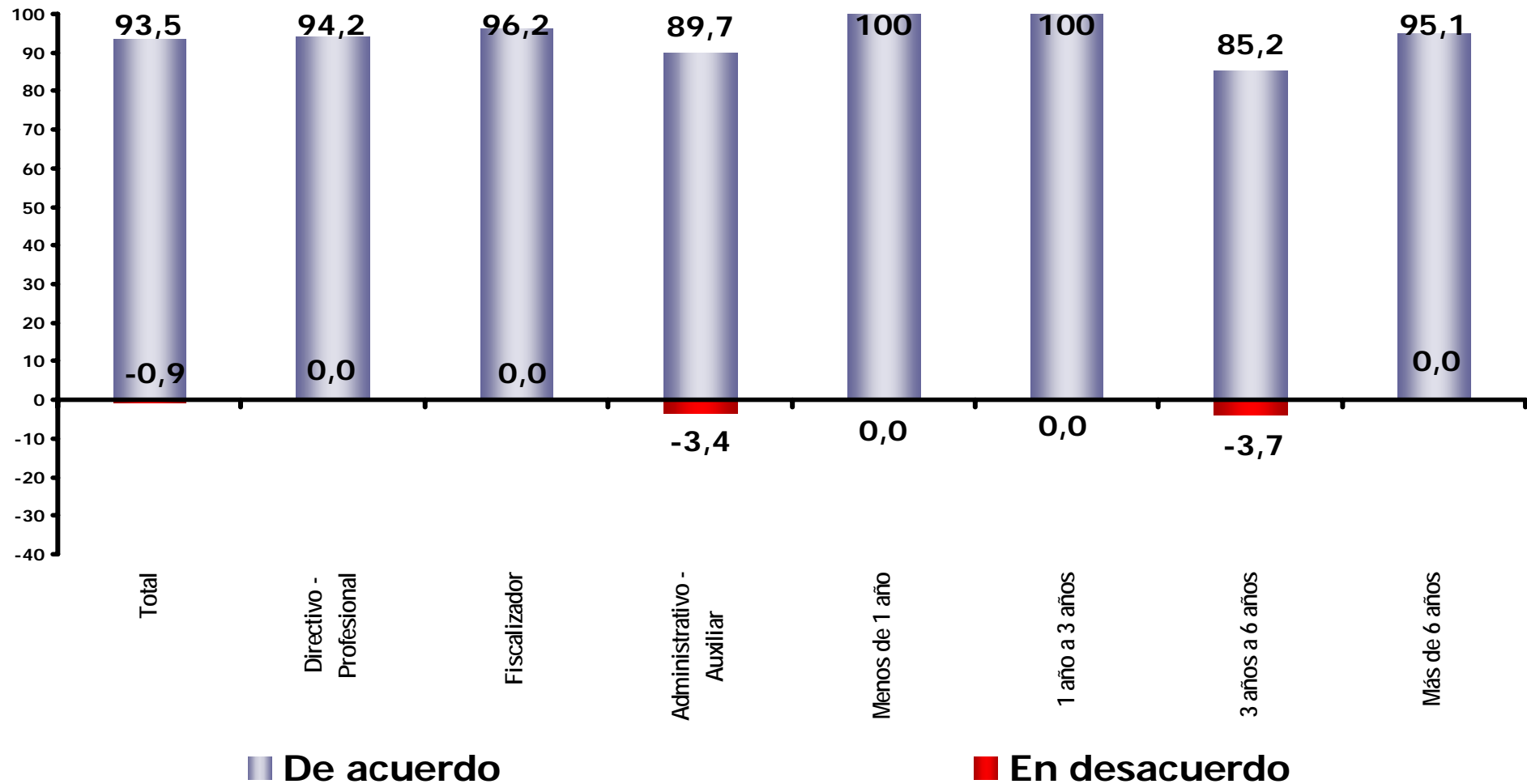


LOS RESULTADOS DE LA ORGANIZACIÓN DEPENDEN DE MI DESEMPEÑO

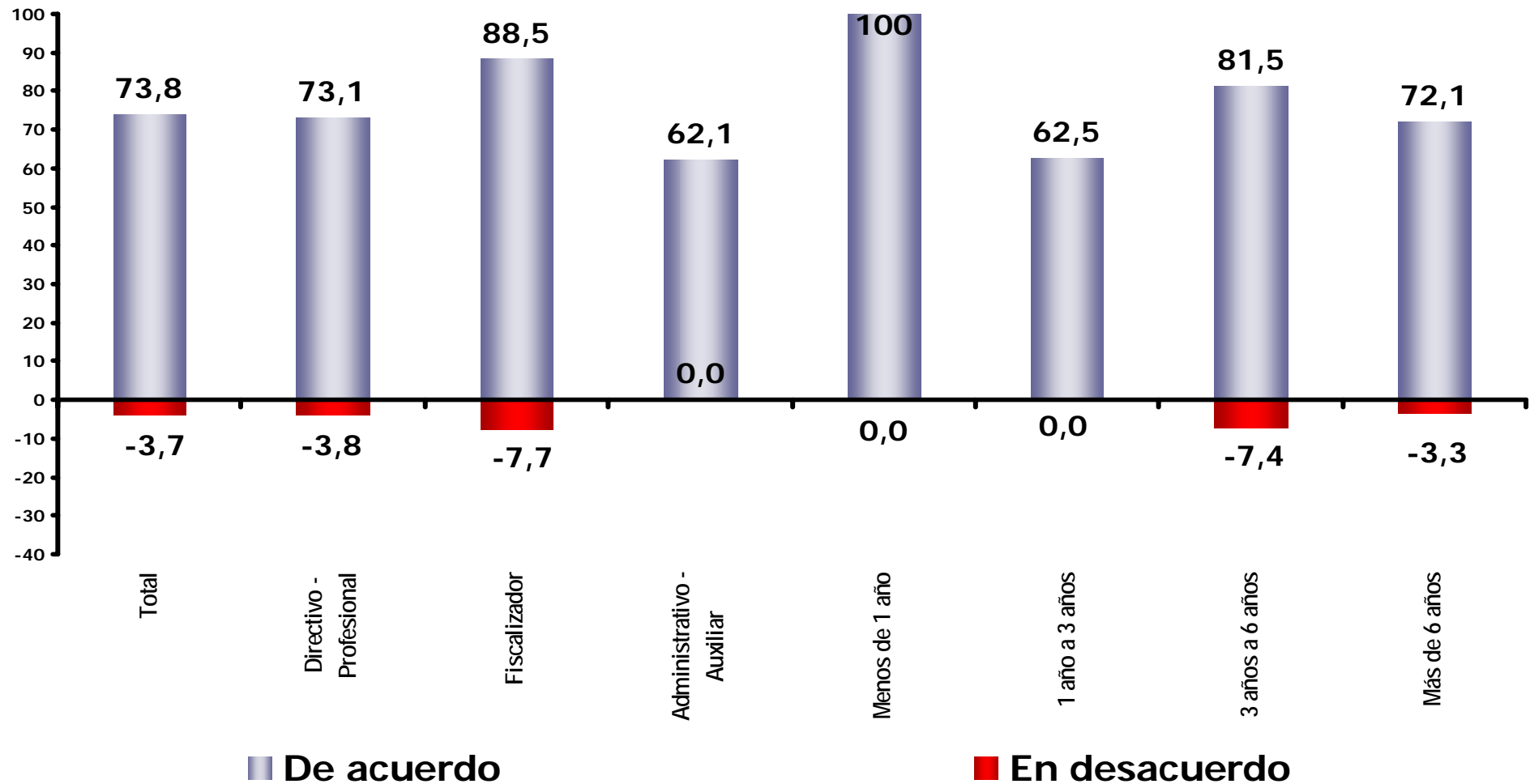
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



CONSIDERO QUE EL TRABAJO QUE REALIZO ES IMPORTANTE PARA LA ORGANIZACIÓN PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

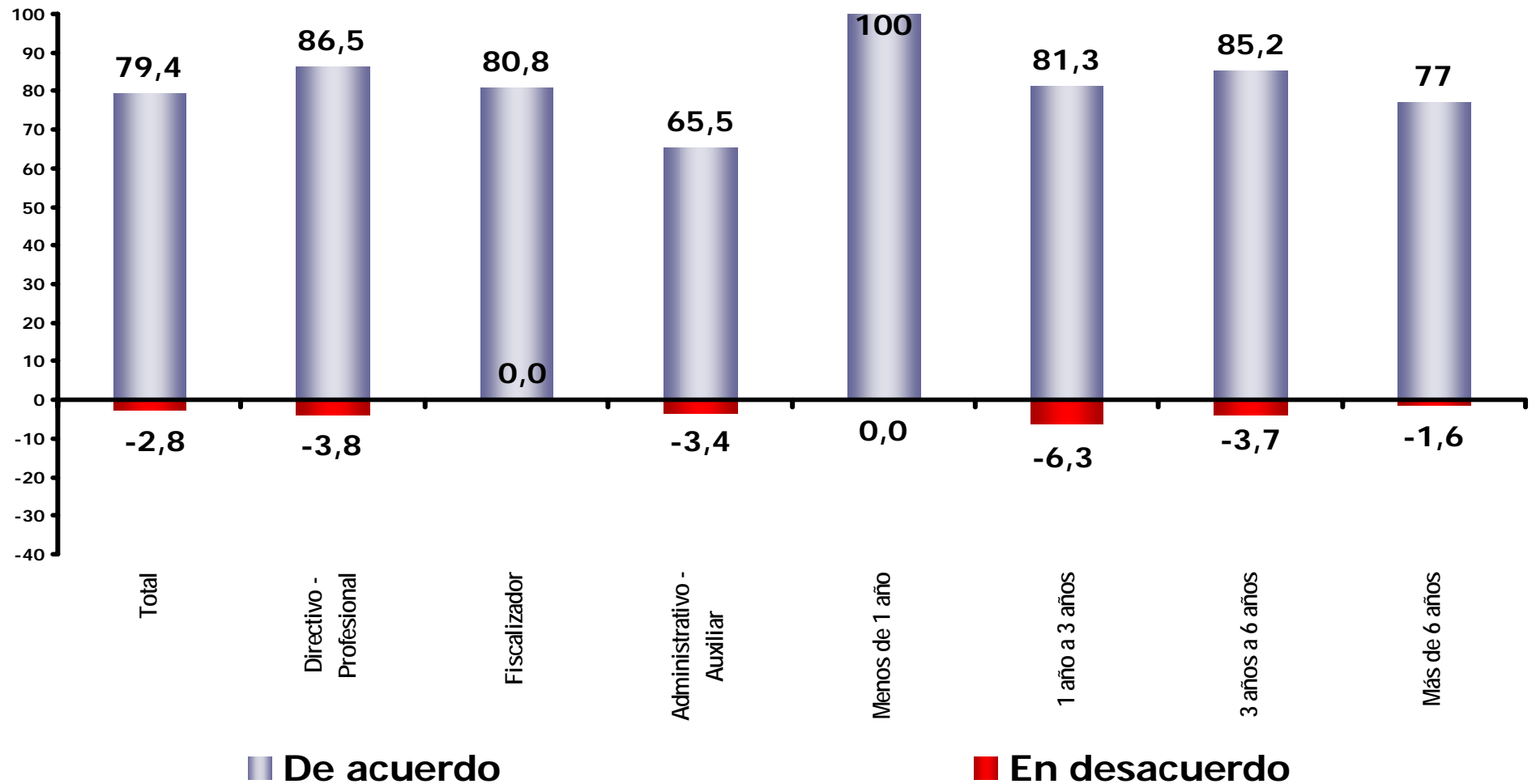


PIENSO QUE EN LA ORGANIZACIÓN SOY PARTE DE UN EQUIPO DE TRABAJO QUE FUNCIONA BIEN
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



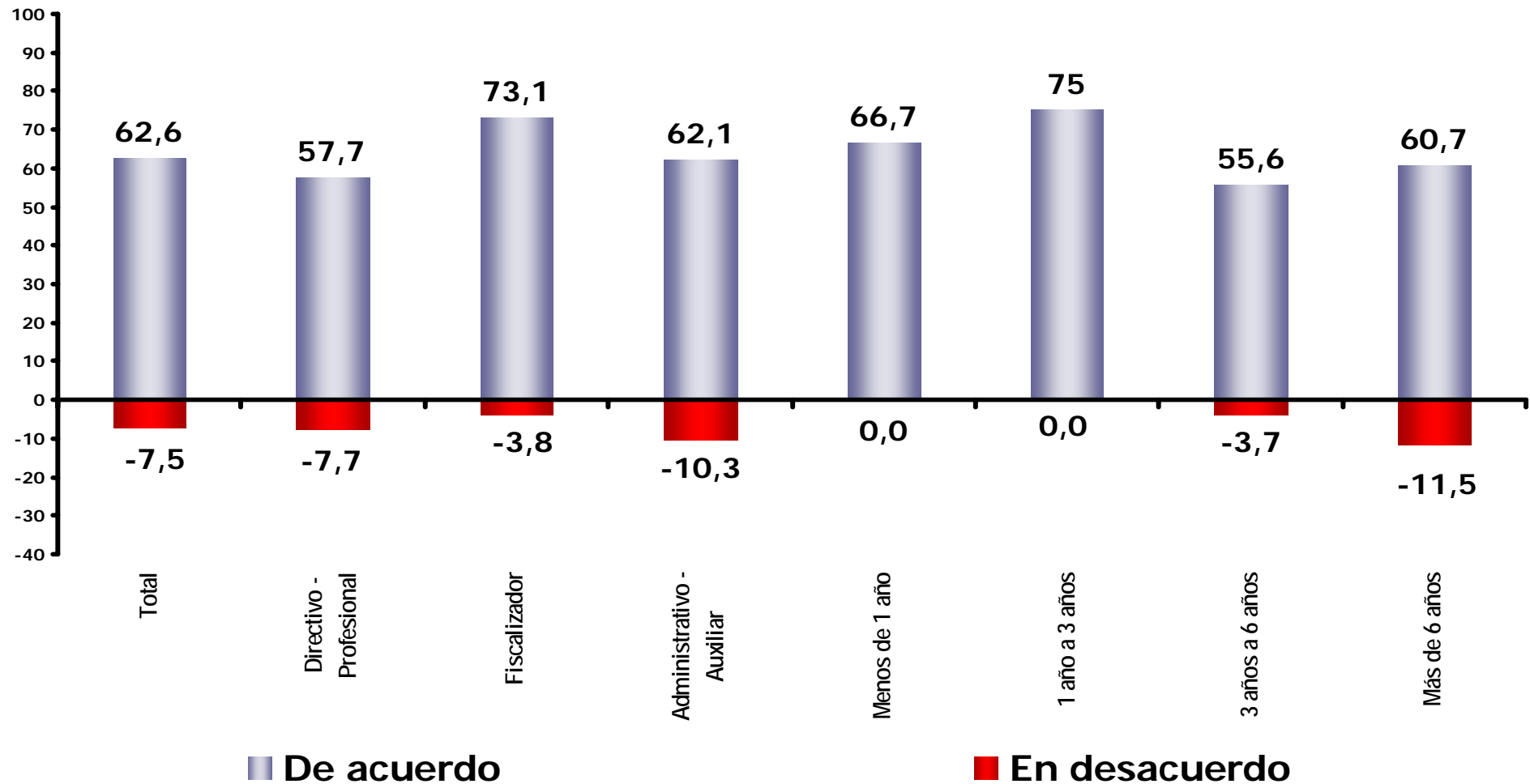
TENGO COMPAÑEROS QUE HACEN MÁS AGRADABLE MI TRABAJO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



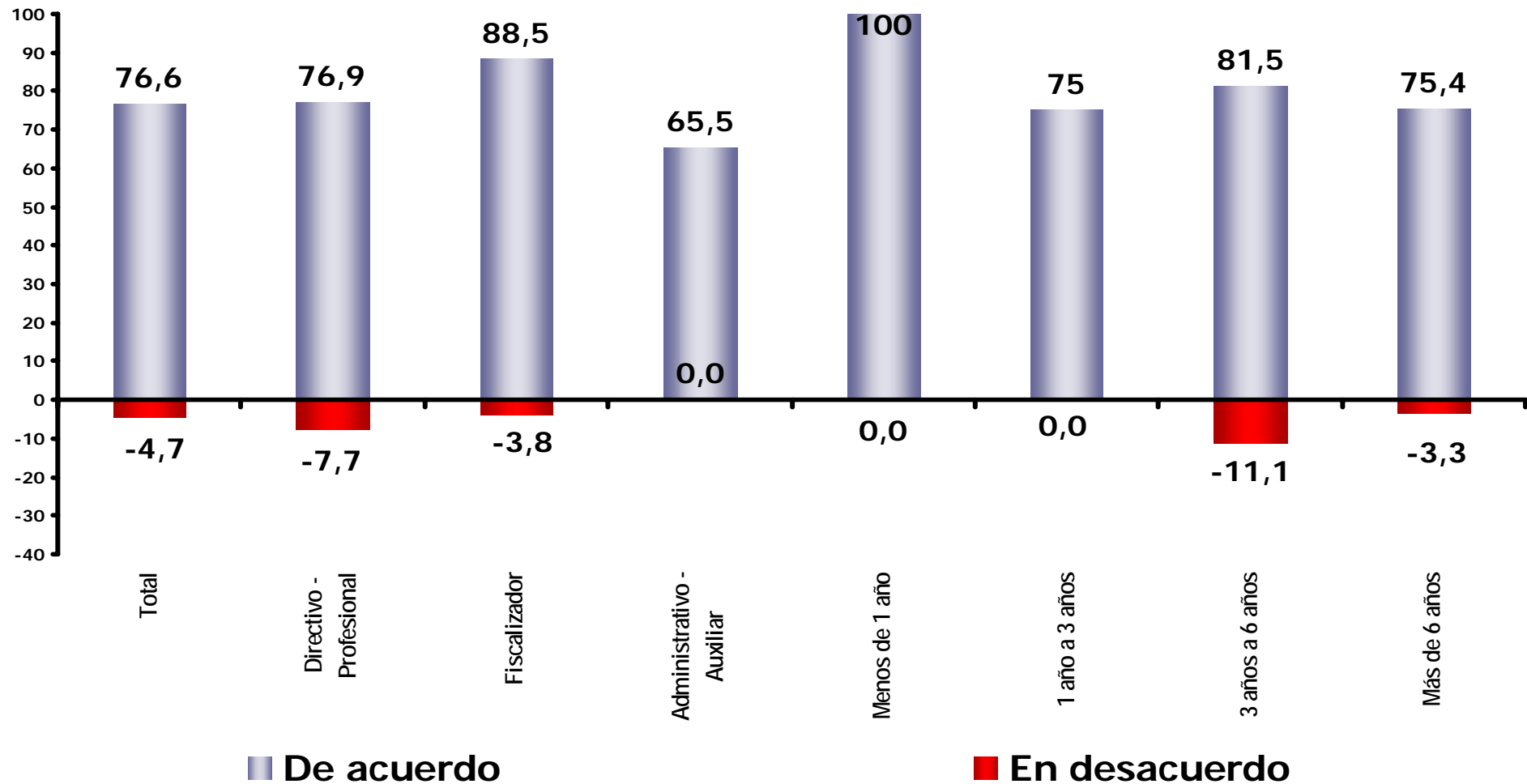
ME GUSTA PARTICIPAR CON MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO EN ACTIVIDADES EXTRA LABORALES ORGANIZADAS POR LA ORGANIZACIÓN

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



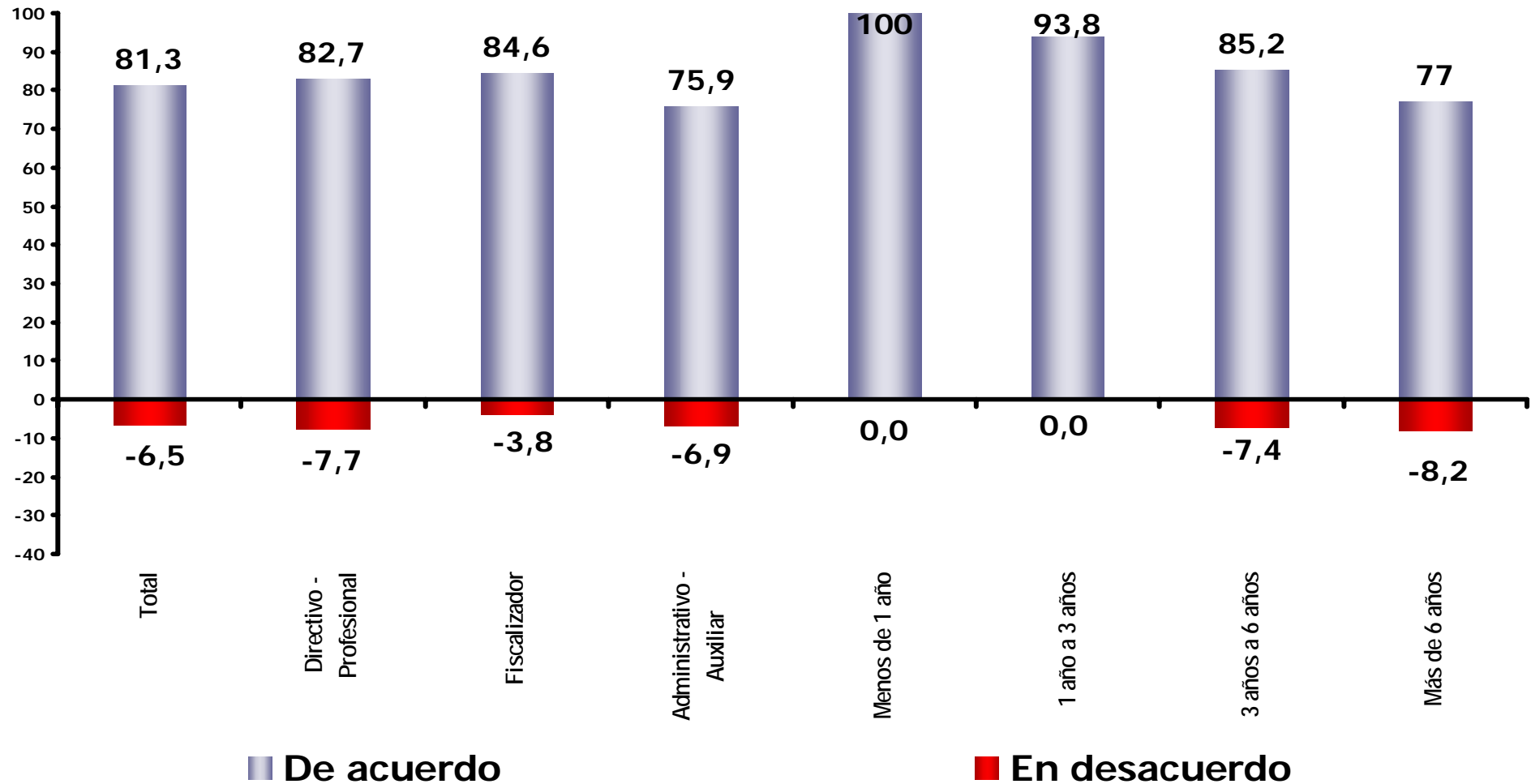
LAS RELACIONES PERSONALES EN MI GRUPO DE TRABAJO SON AMISTOSAS

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

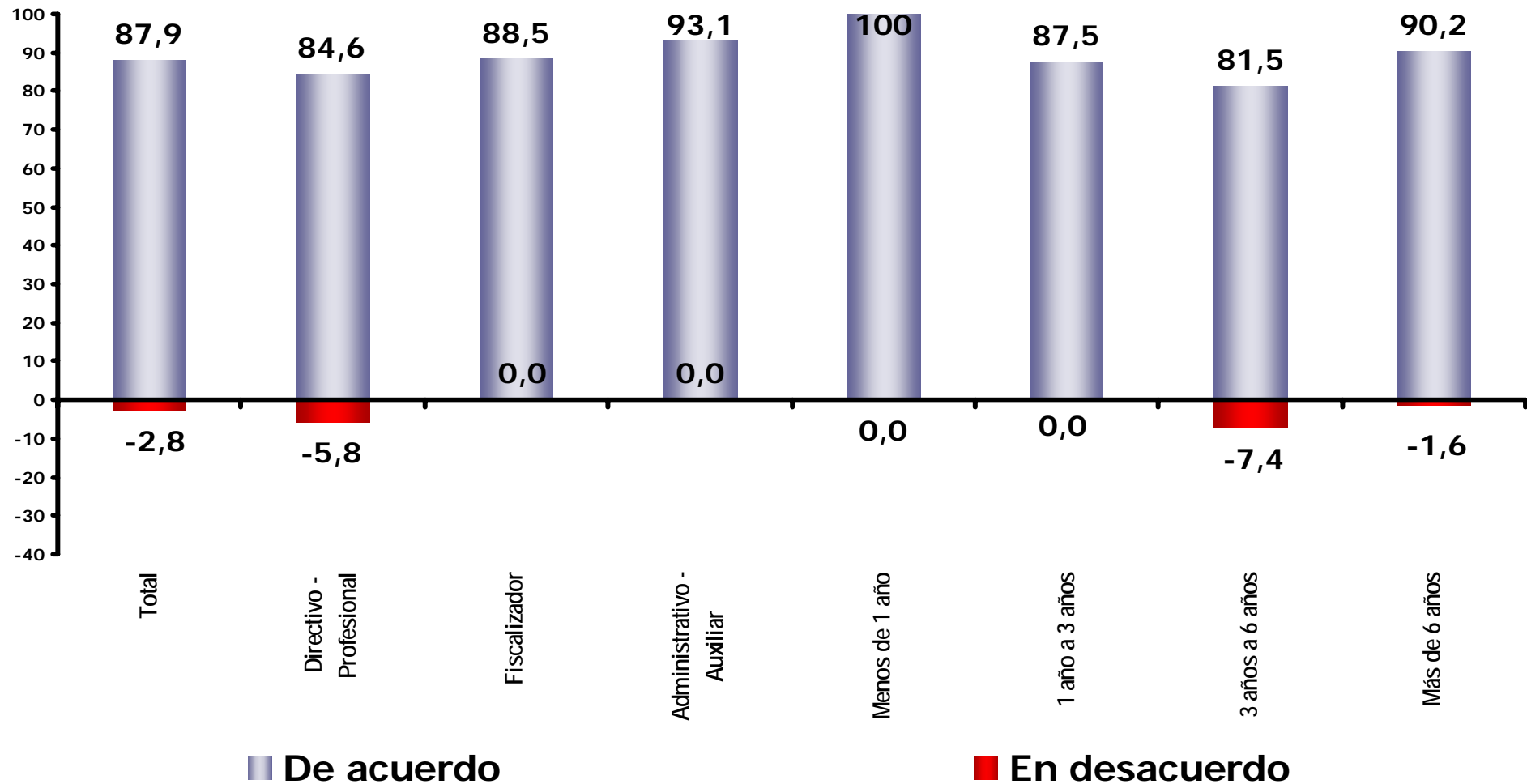


TENGO BUENA RELACIÓN CON MI JEFE DIRECTO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

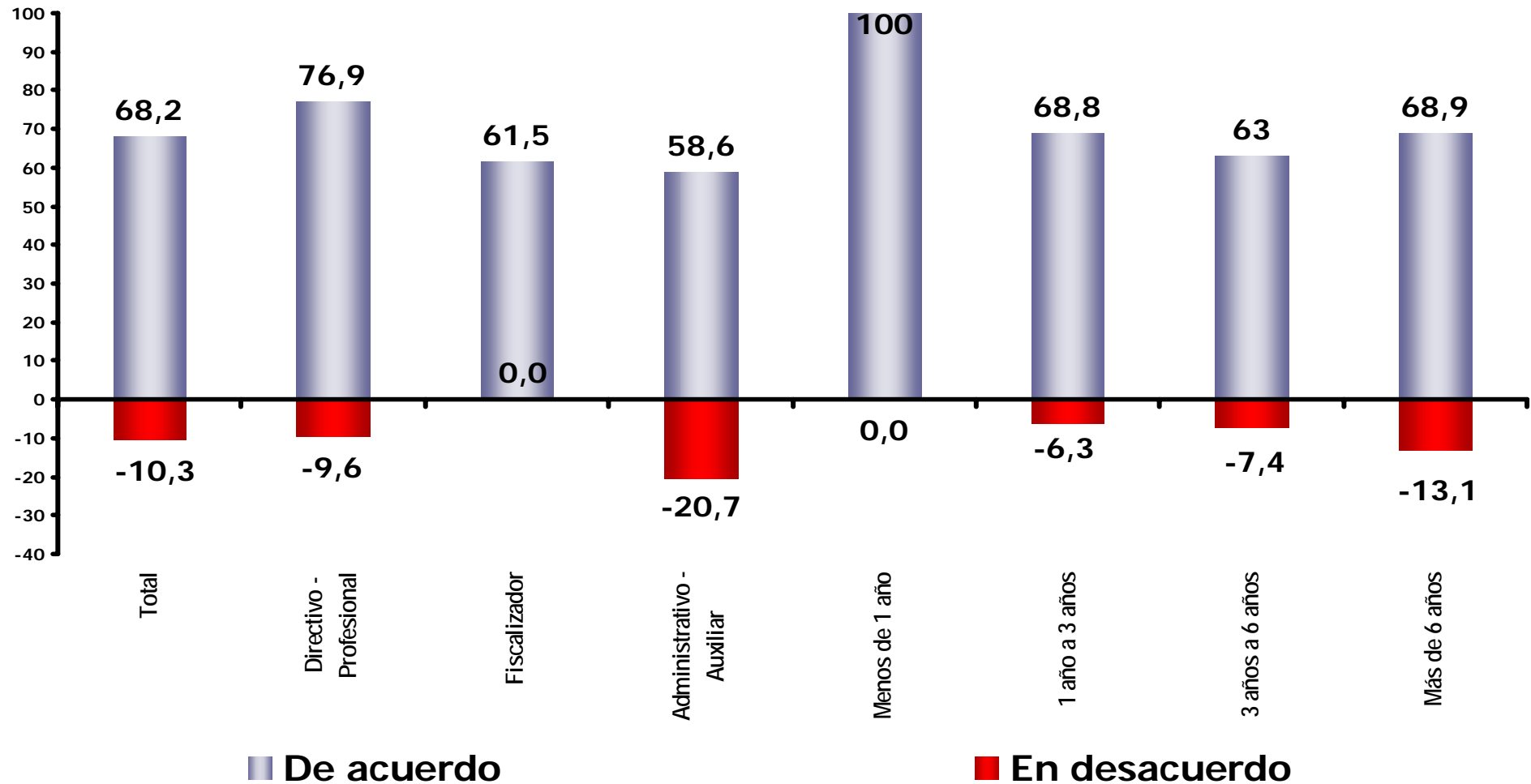


CONSIDERO QUE MI JEFE ME TRATA CON RESPETO
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

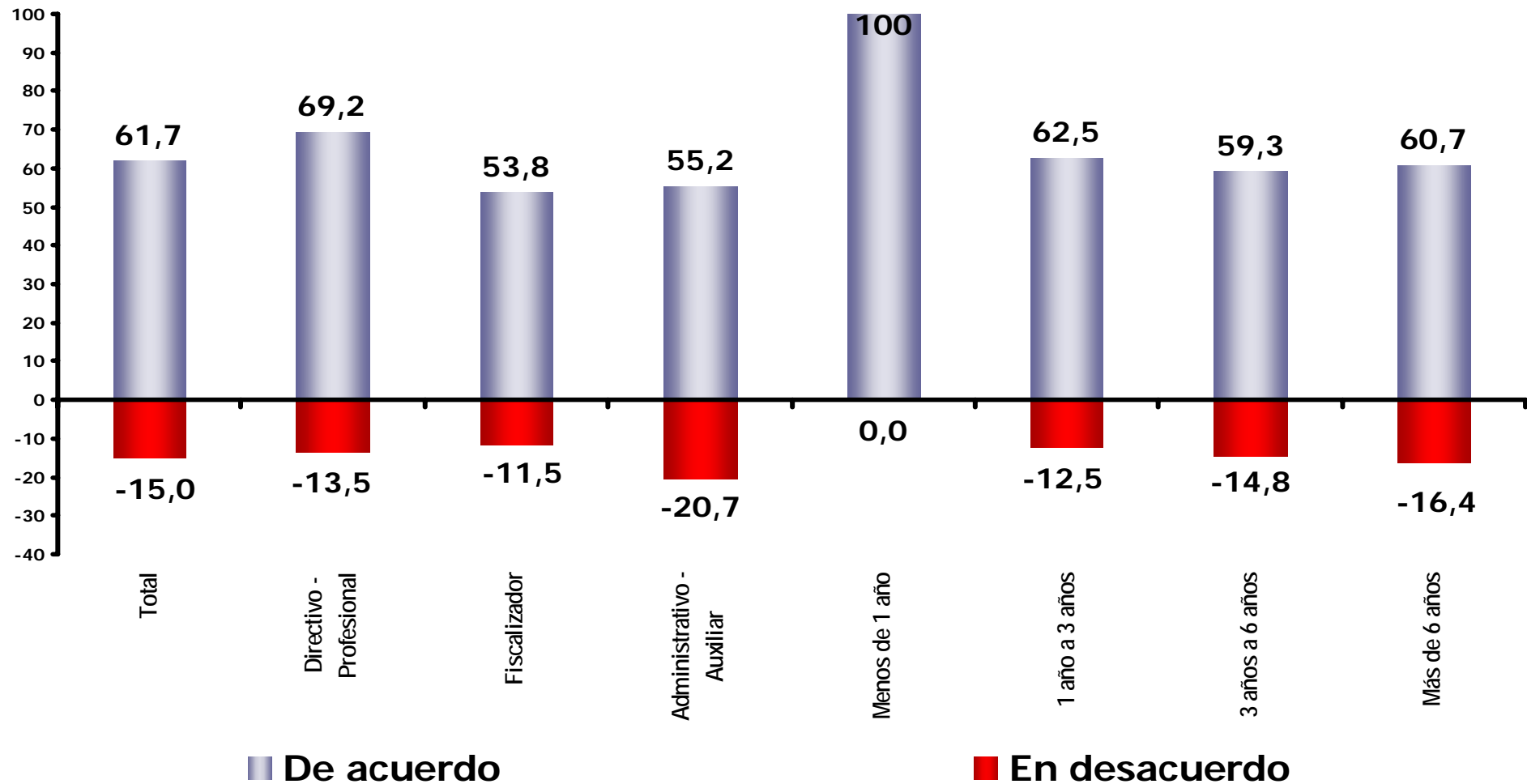


MI JEFE ME COMUNICA CLARAMENTE LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

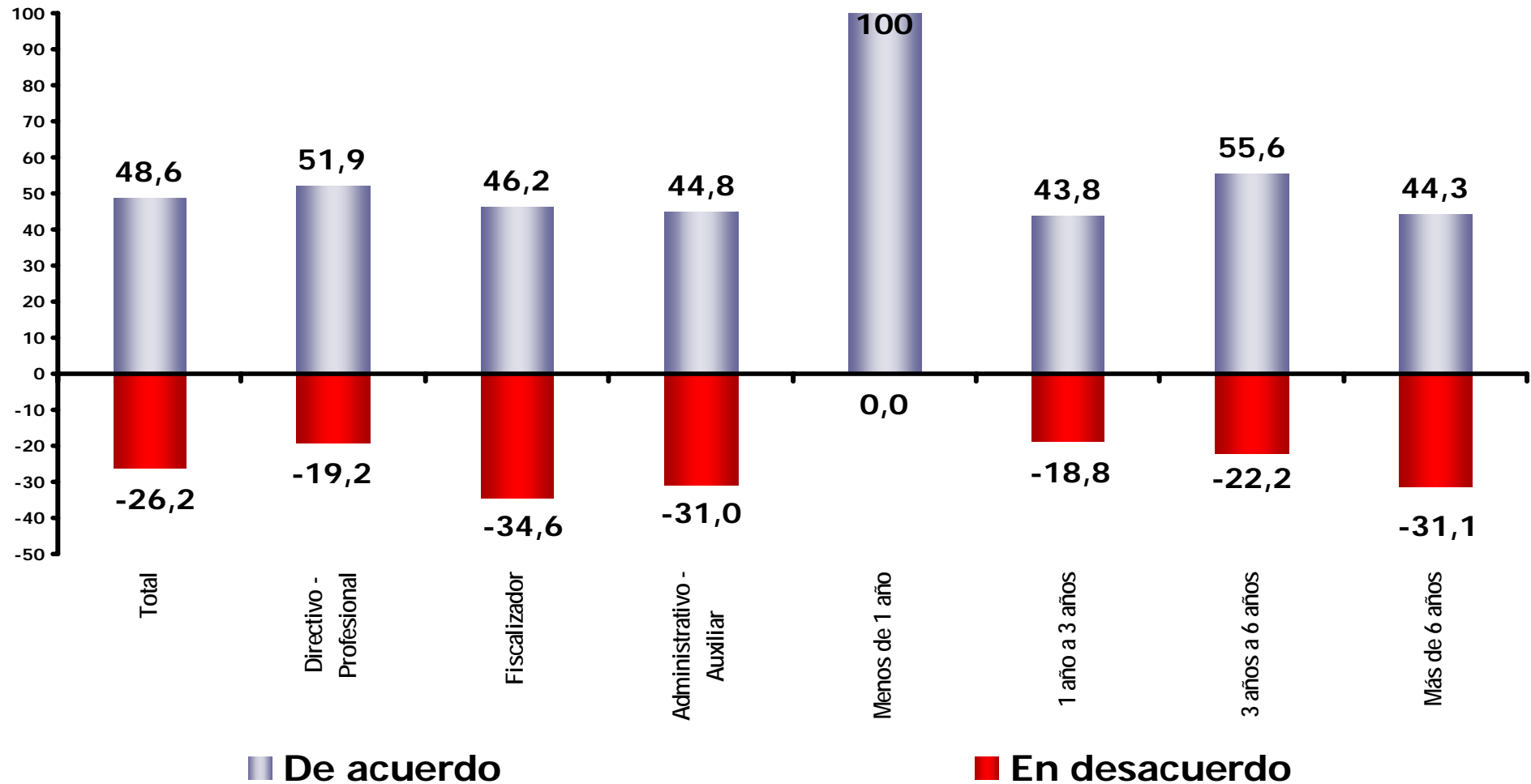


MI JEFE ME ESTABLECE CLAROS OBJETIVOS DE DESEMPEÑO PERSONAL PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



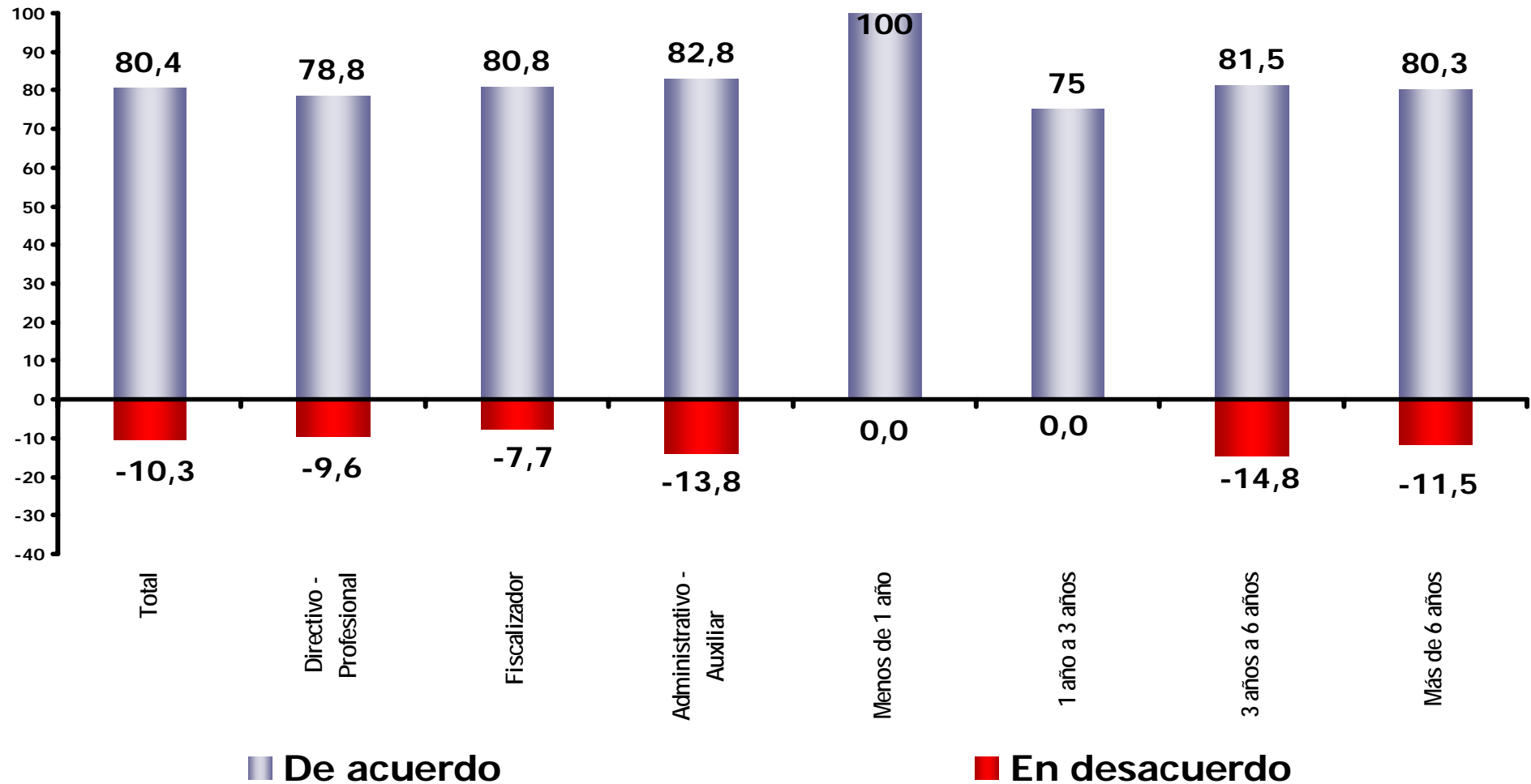
MI JEFE ME ENTREGA PERIÓDICAMENTE INFORMACIÓN SOBRE MI DESEMPEÑO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

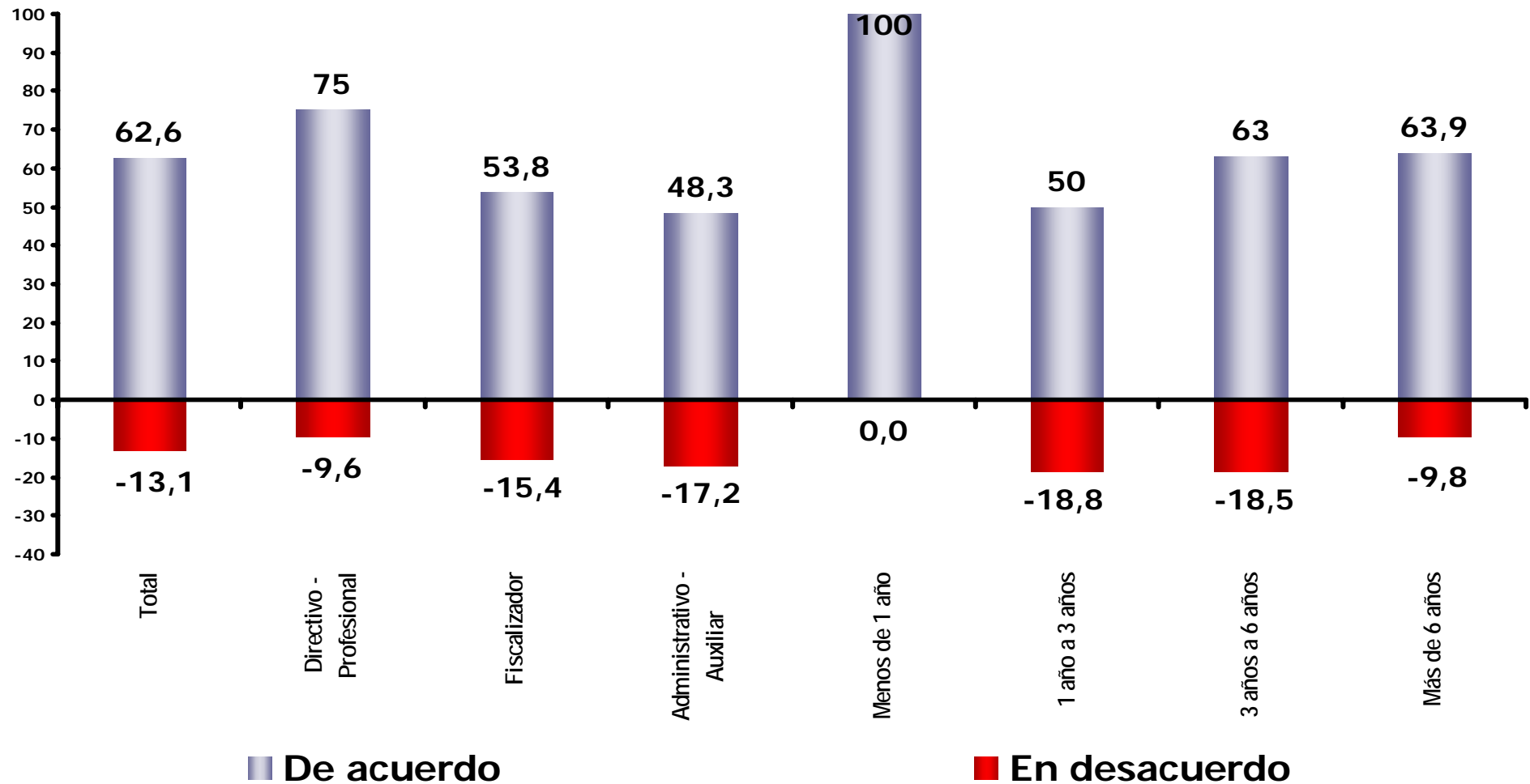


MI DESEMPEÑO NO SE VE AFECTADO POR EL EXCESIVO CONTROL SOBRE MI TRABAJO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

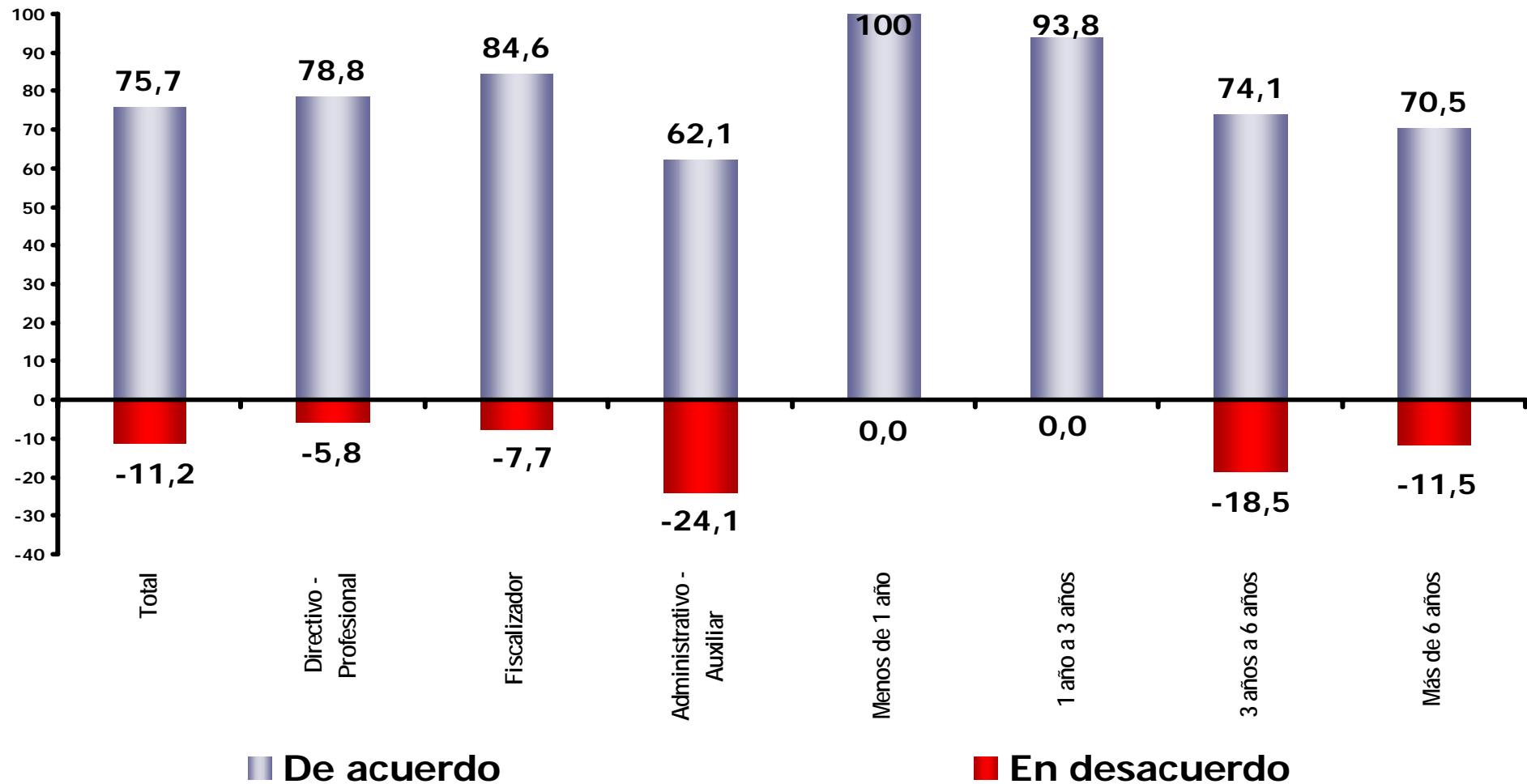


SIENTO QUE CUANDO DOY IDEAS NUEVAS ACERCA DE MI TRABAJO SON ESCUCHADAS Y TOMADAS EN CUENTA POR MI JEFE
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



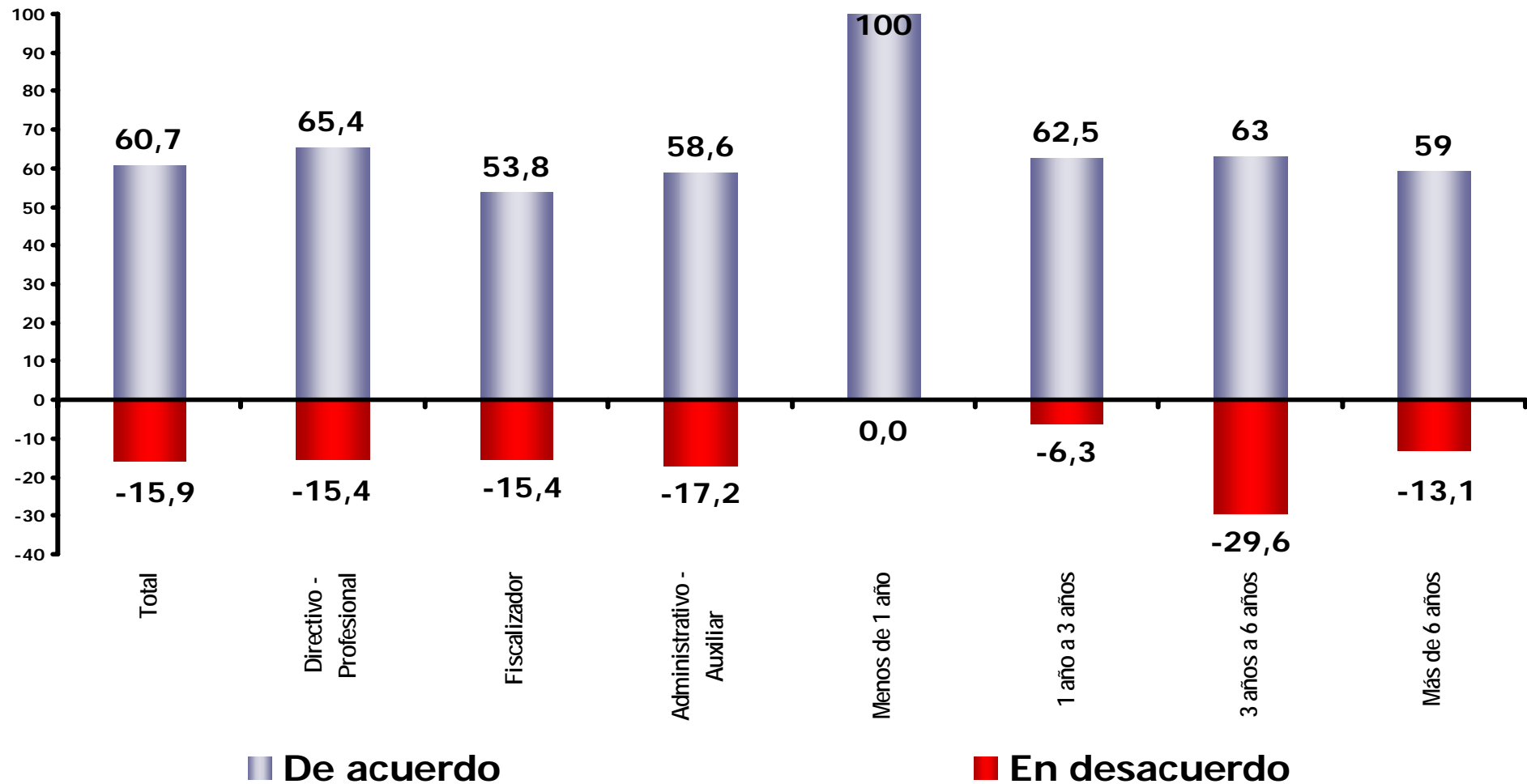
MI JEFE TIENE SUFICIENTES COMPETENCIAS TÉCNICAS PARA QUE MI ÁREA TENGA UN BUEN DESEMPEÑO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

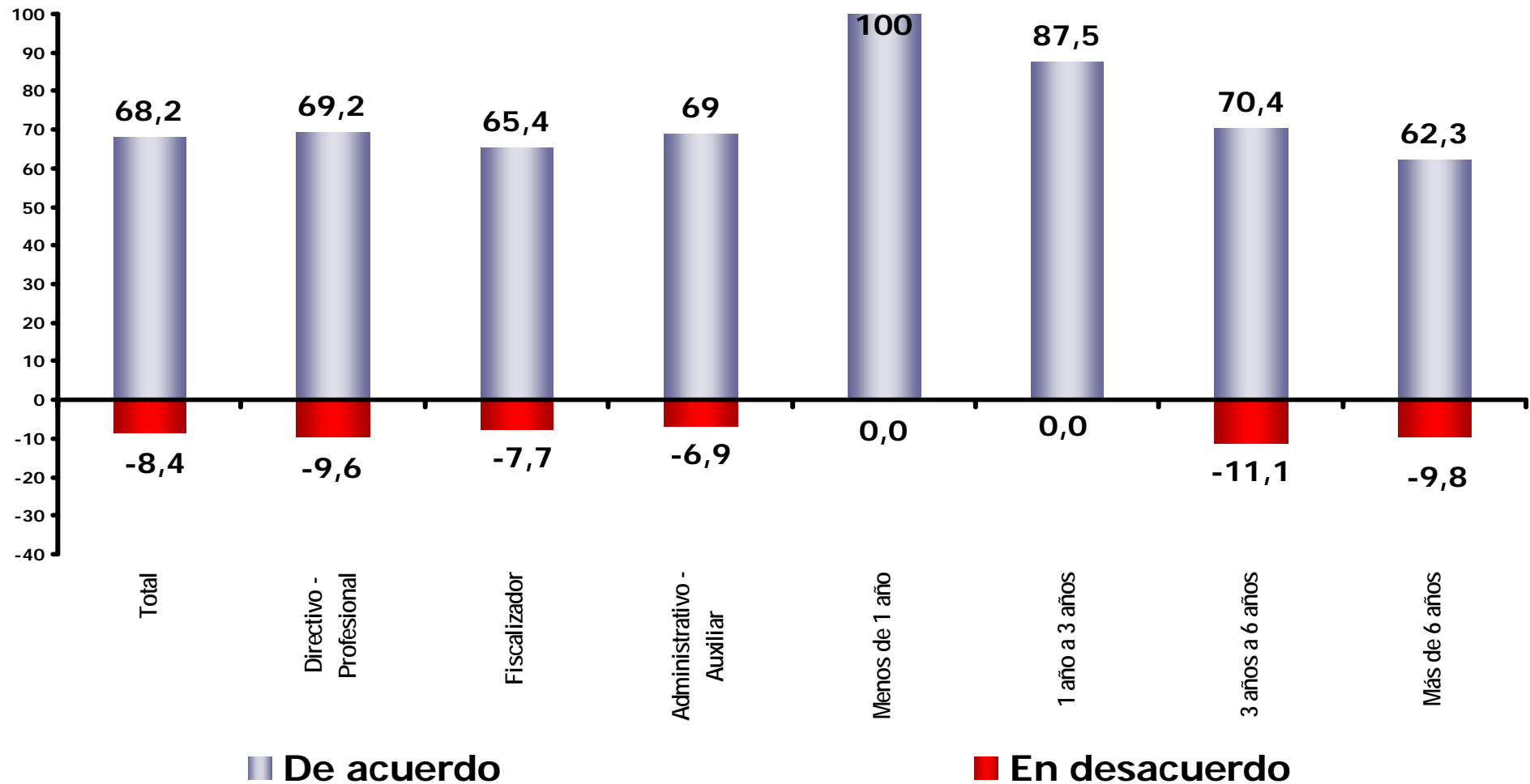


MI JEFE SABE COMO DIRIGIR Y ORGANIZAR AL PERSONAL

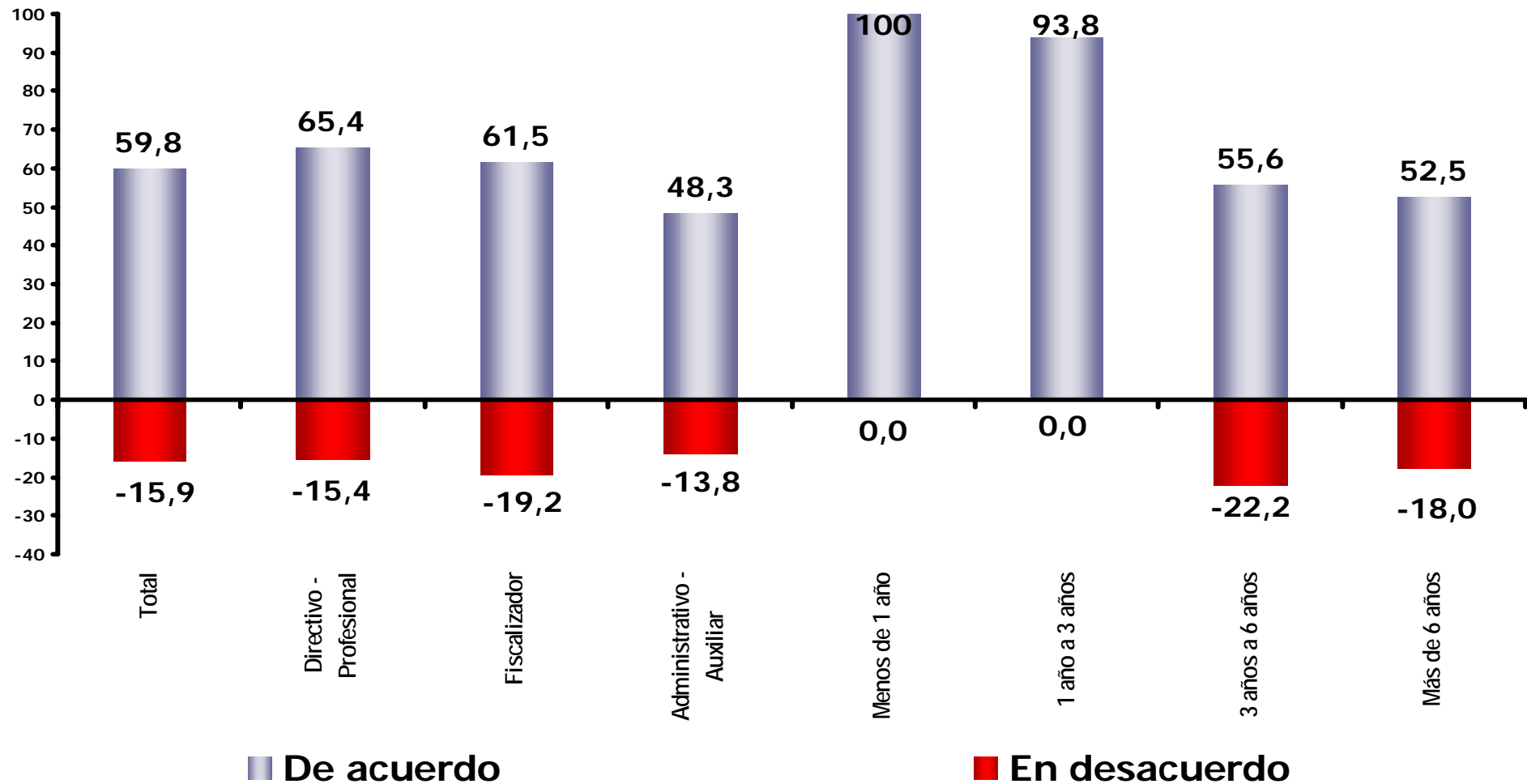
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



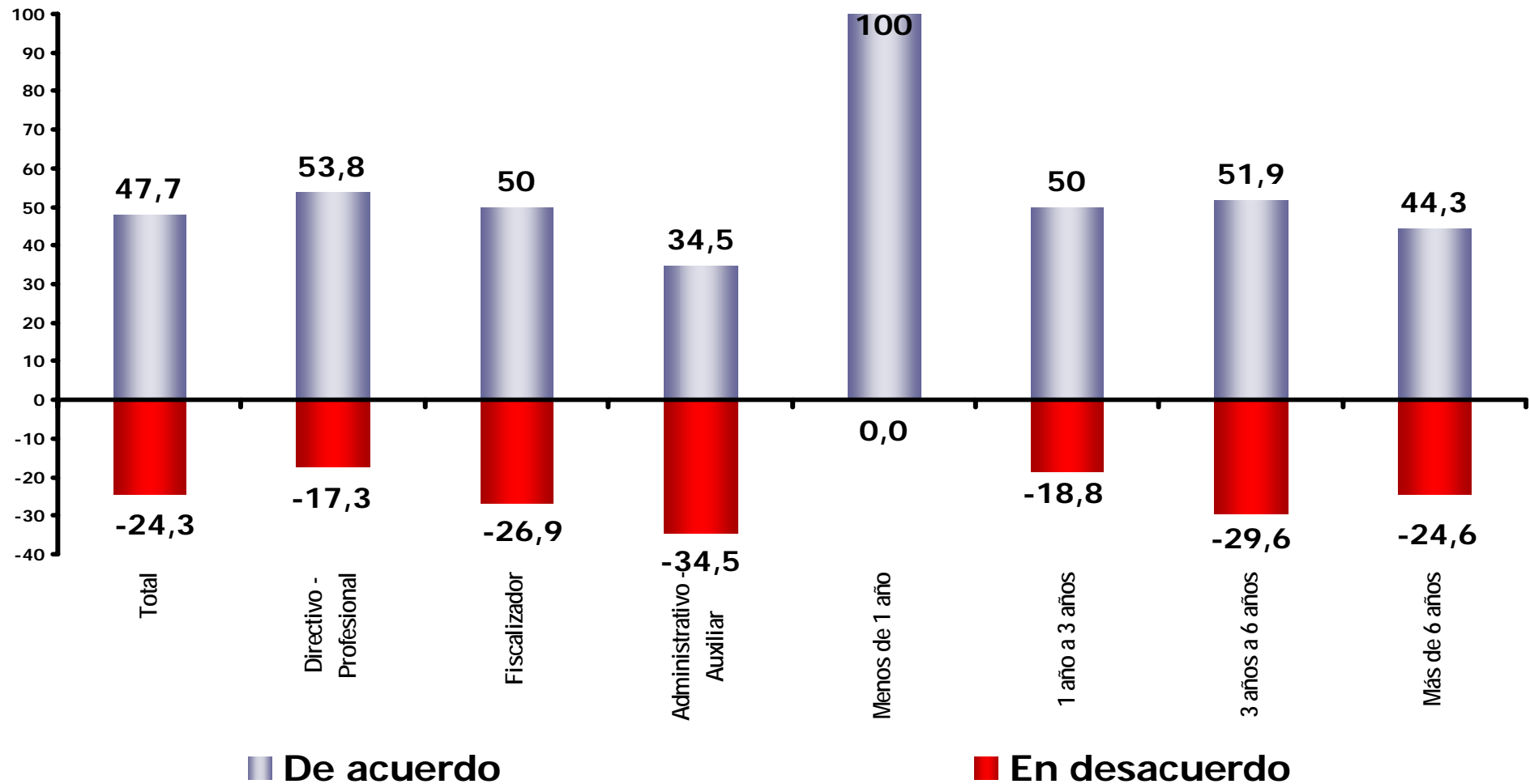
MI JEFE MANEJA BIEN LAS REUNIONES, SON PRECISAS Y EFECTIVAS
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



EXISTE COMPLETA COORDINACIÓN ENTRE MI JEFE DIRECTO Y SUS SUPERIORES PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

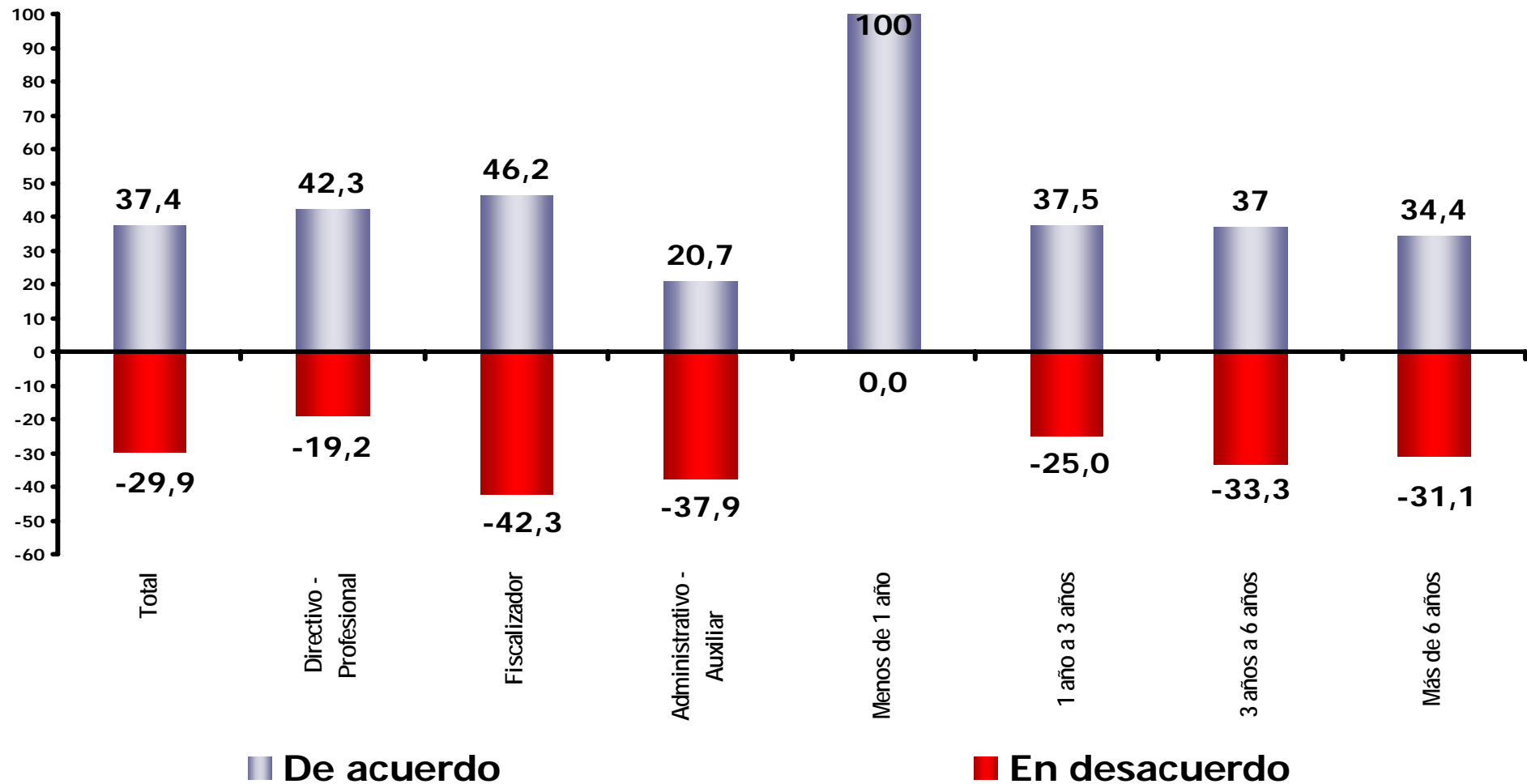


EL JEFE DE MI ÁREA SE PREOCUPA DE LA PARTE PERSONAL, DE CÓMO ME SIENTO
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

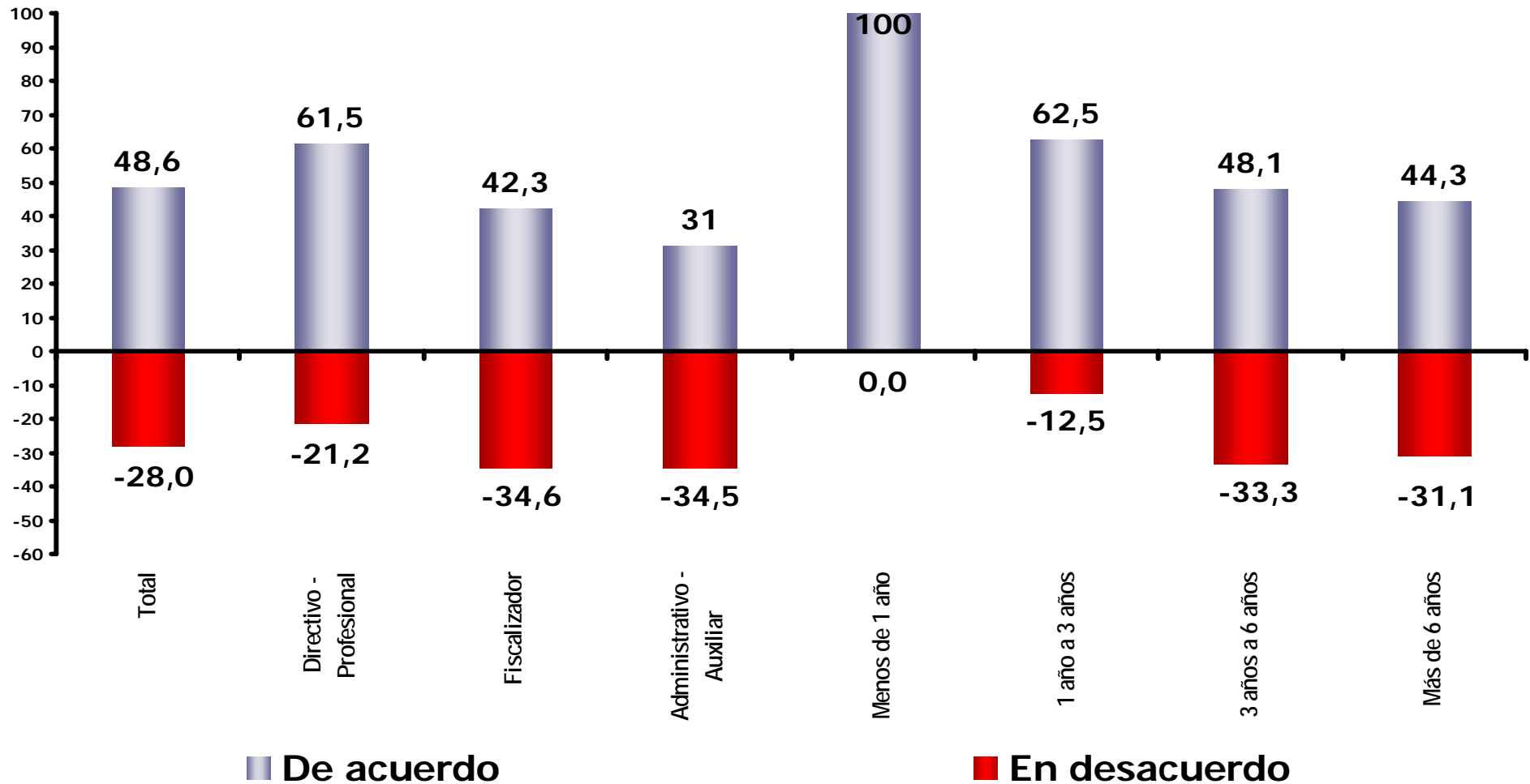


MI JEFE SE PREOCUPA DE MI DESARROLLO PROFESIONAL

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

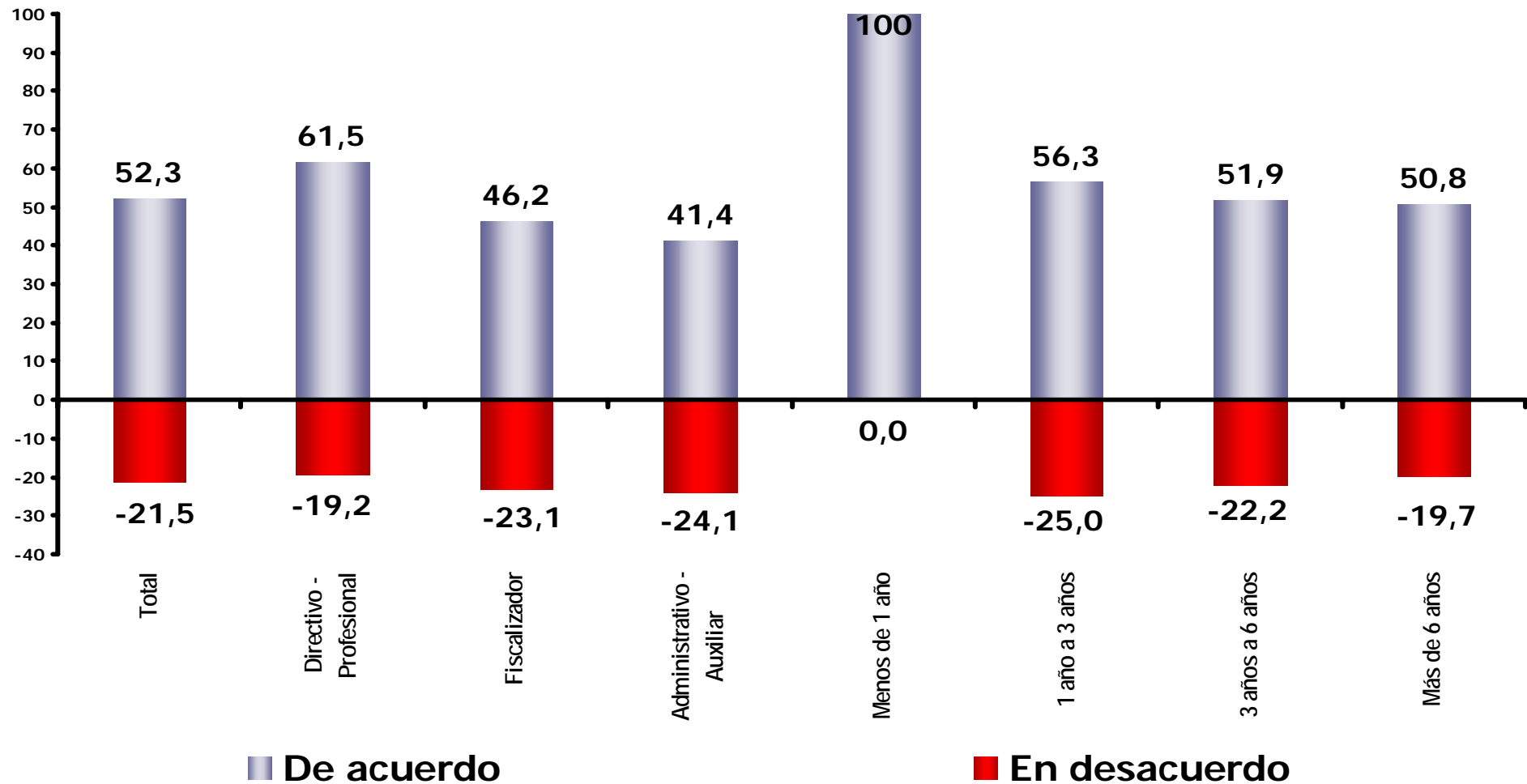


LAS PERSONAS DEL ÁREA NOS SENTIMOS LIBRES PARA HABLAR ABIERTAMENTE SOBRE CUALQUIER PROBLEMA
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

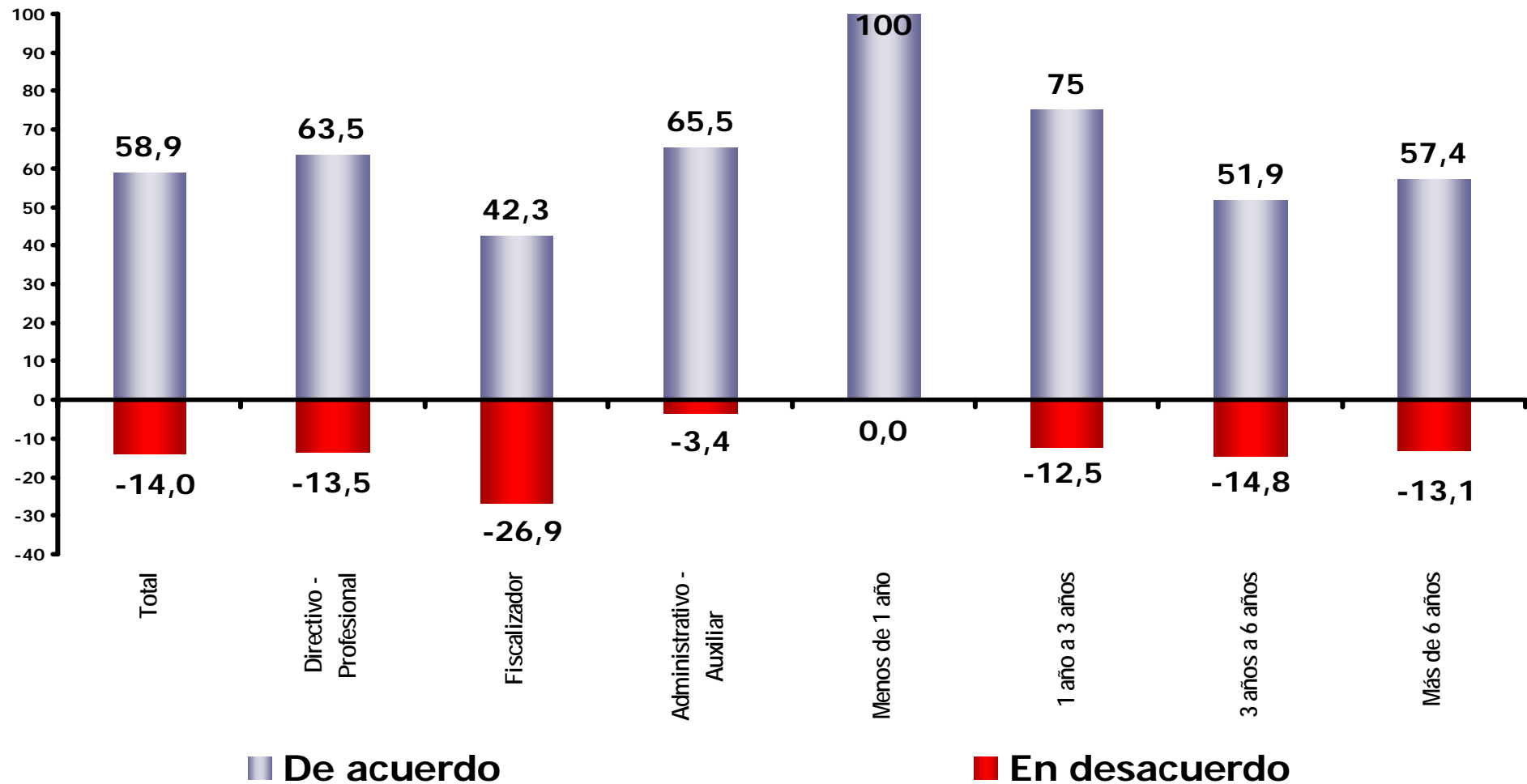


MI JEFE RESUELVE BIEN LOS CONFLICTOS ENTRE LOS INTEGRANTES DE NUESTRA ÁREA

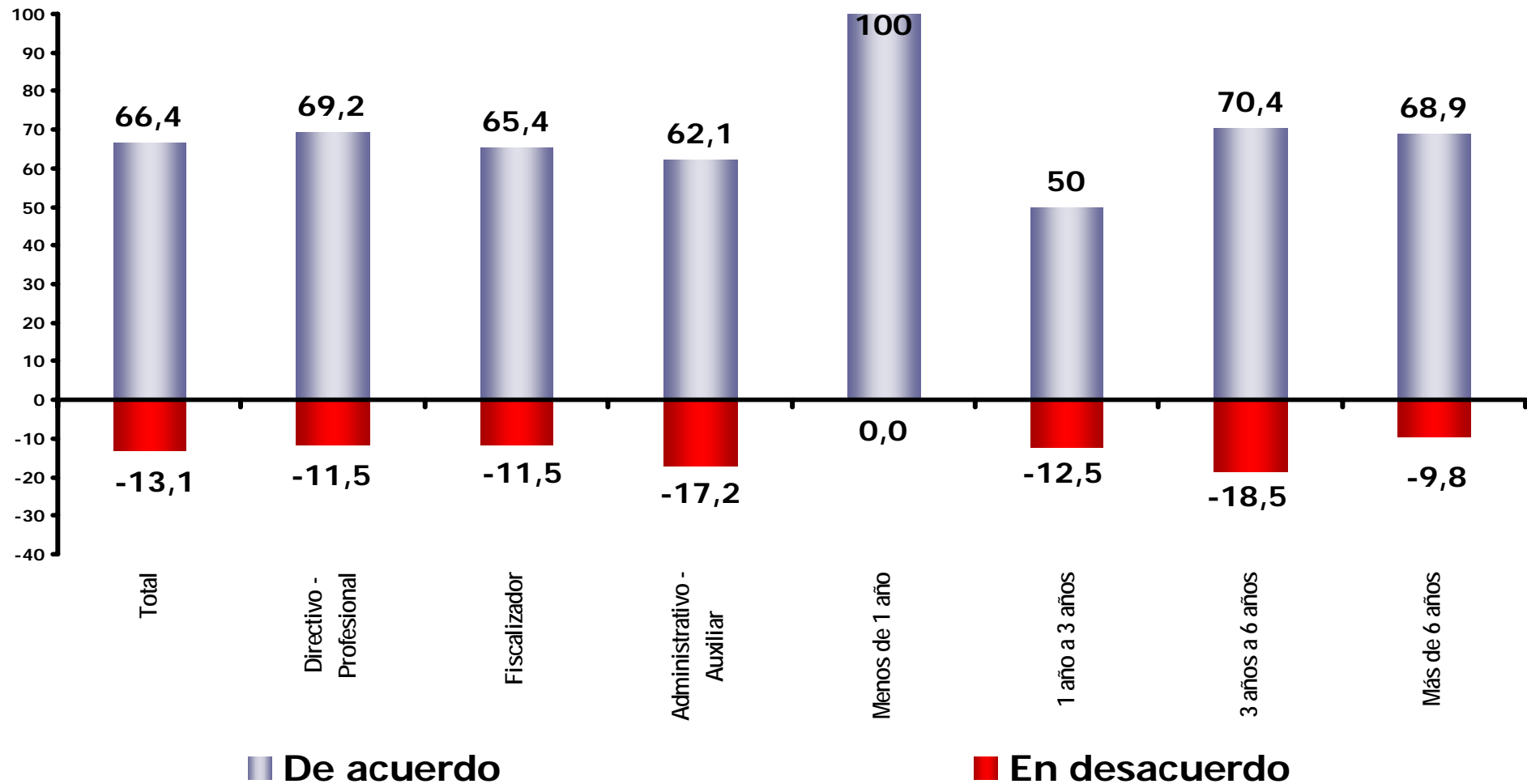
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



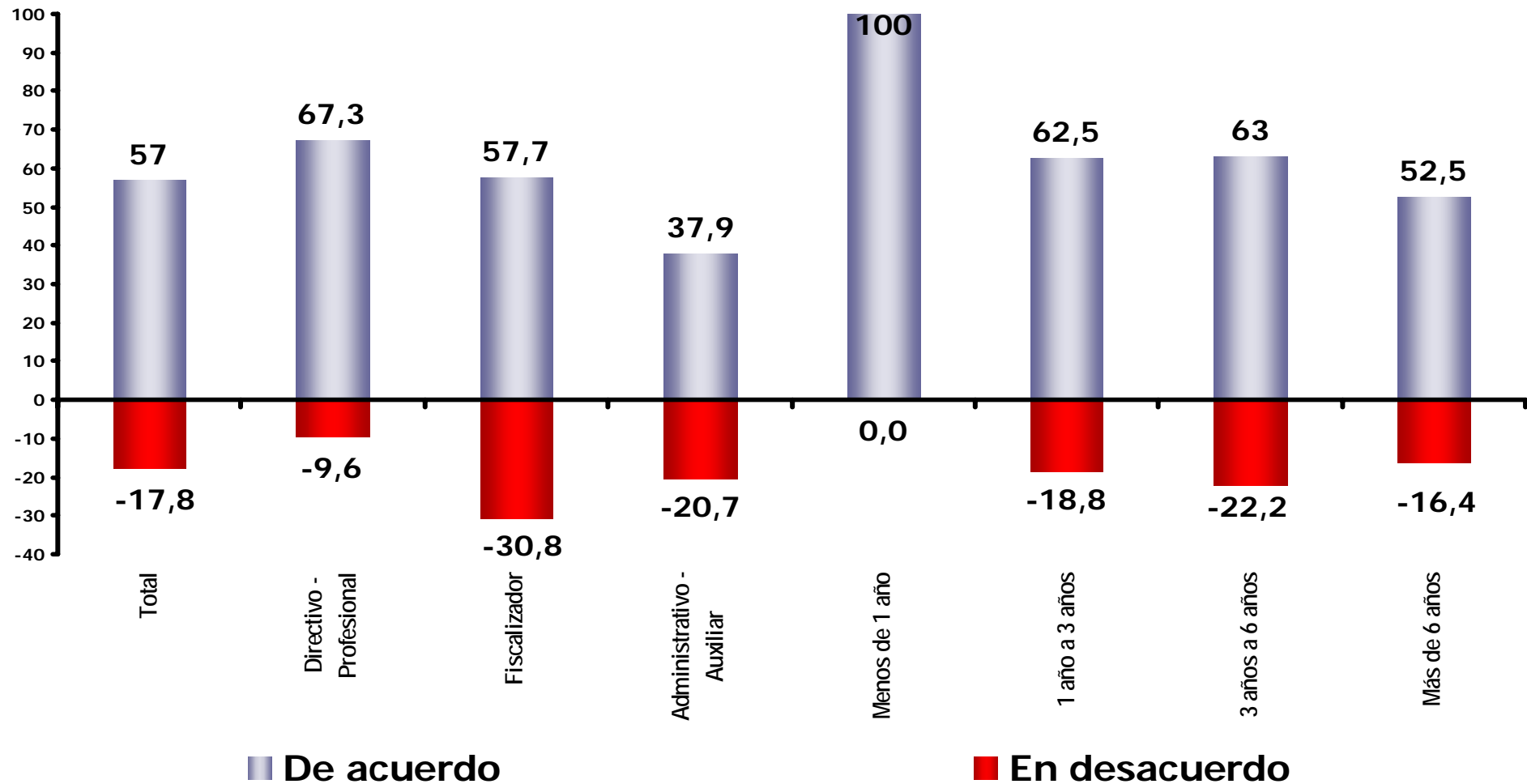
MI JEFE RESUELVE BIEN LOS PROBLEMAS DE MI ÁREA CON OTRAS PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



MI JEFE SE PREOCUPA EN QUE SE TRABAJE EN EQUIPO EL ÁREA PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

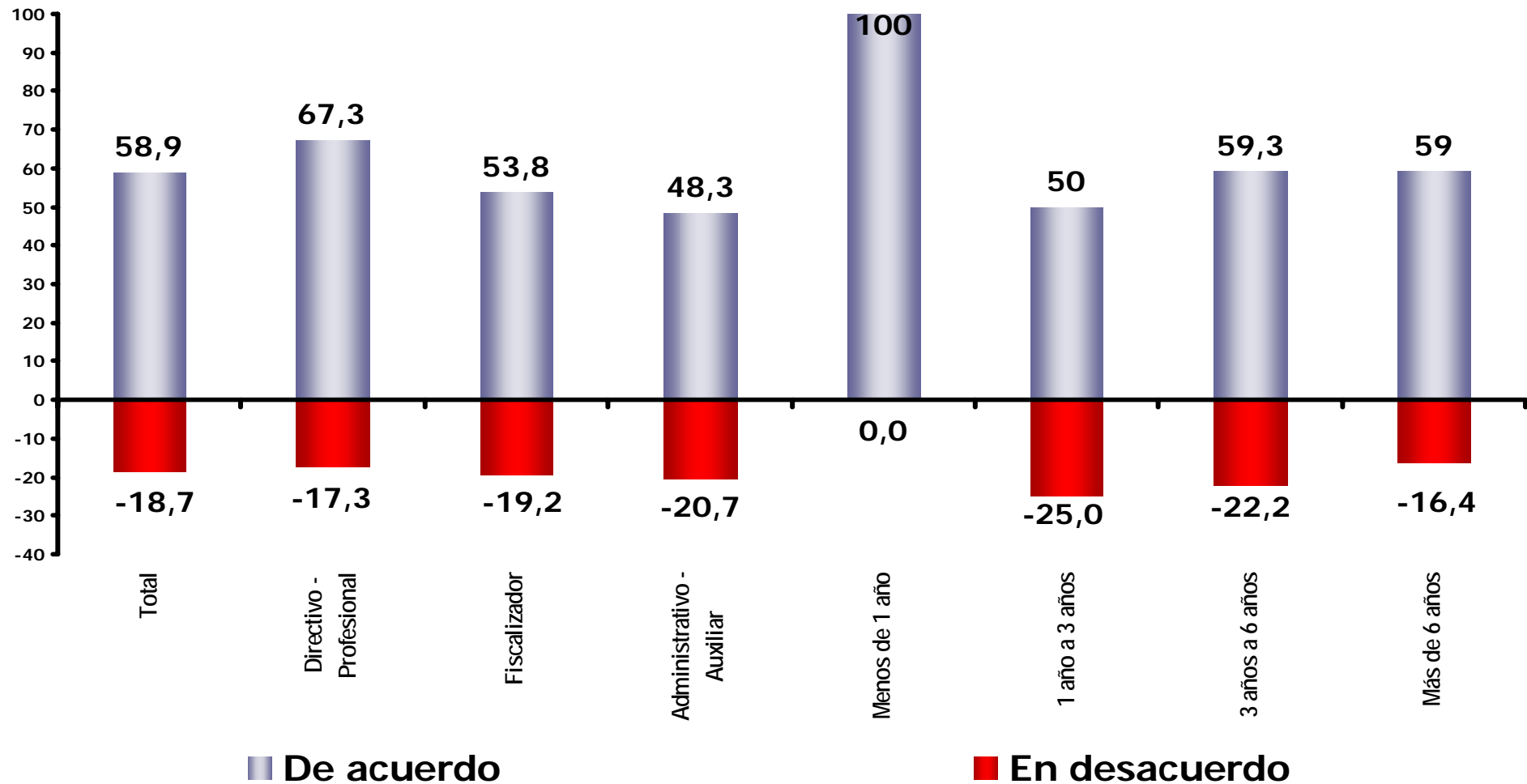


EN MI ÁREA DE TRABAJO MI JEFE RECONOCE A QUIENES TRABAJAN BIEN
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

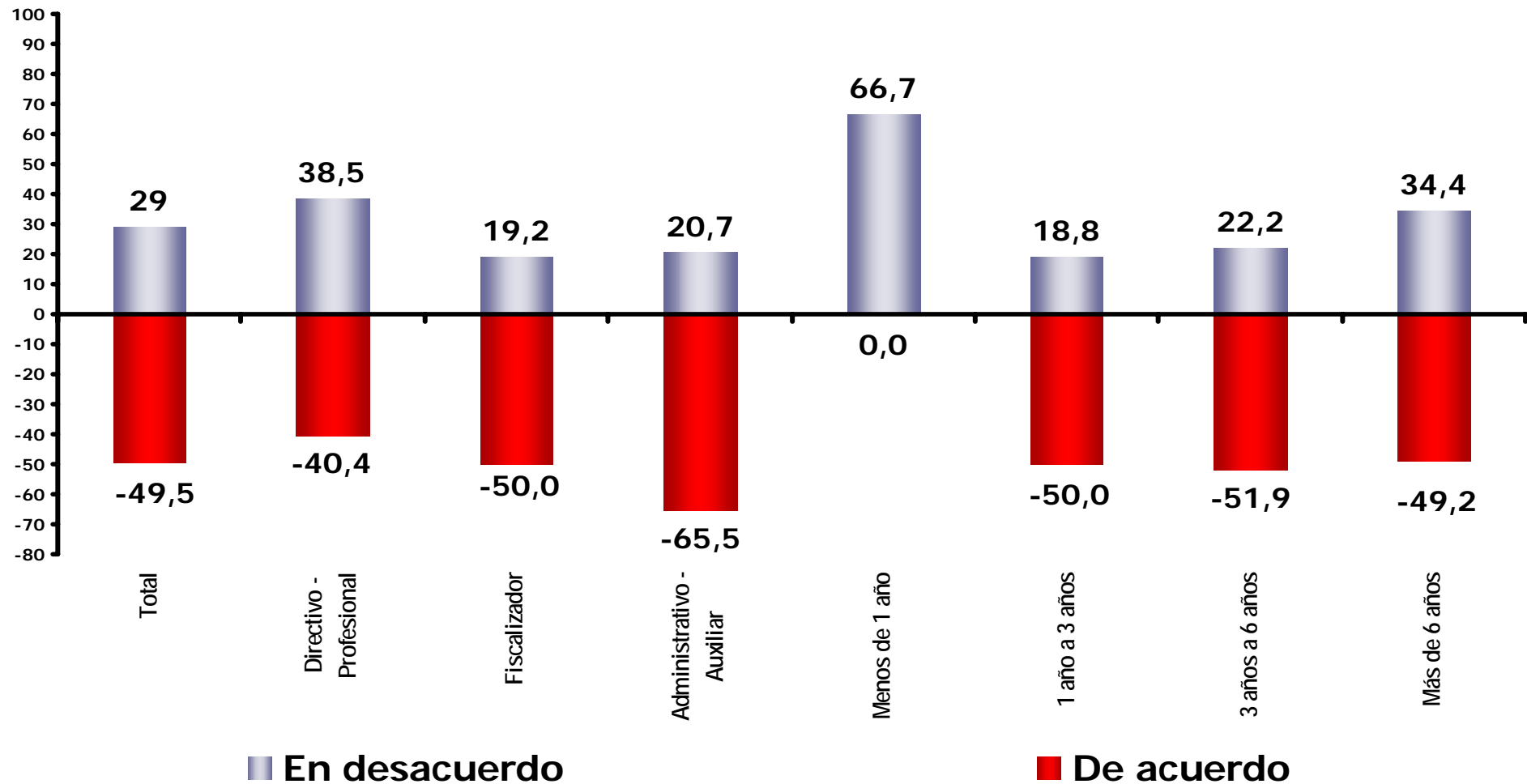


MI JEFE DELEGA RESPONSABILIDADES ADECUADAMENTE

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

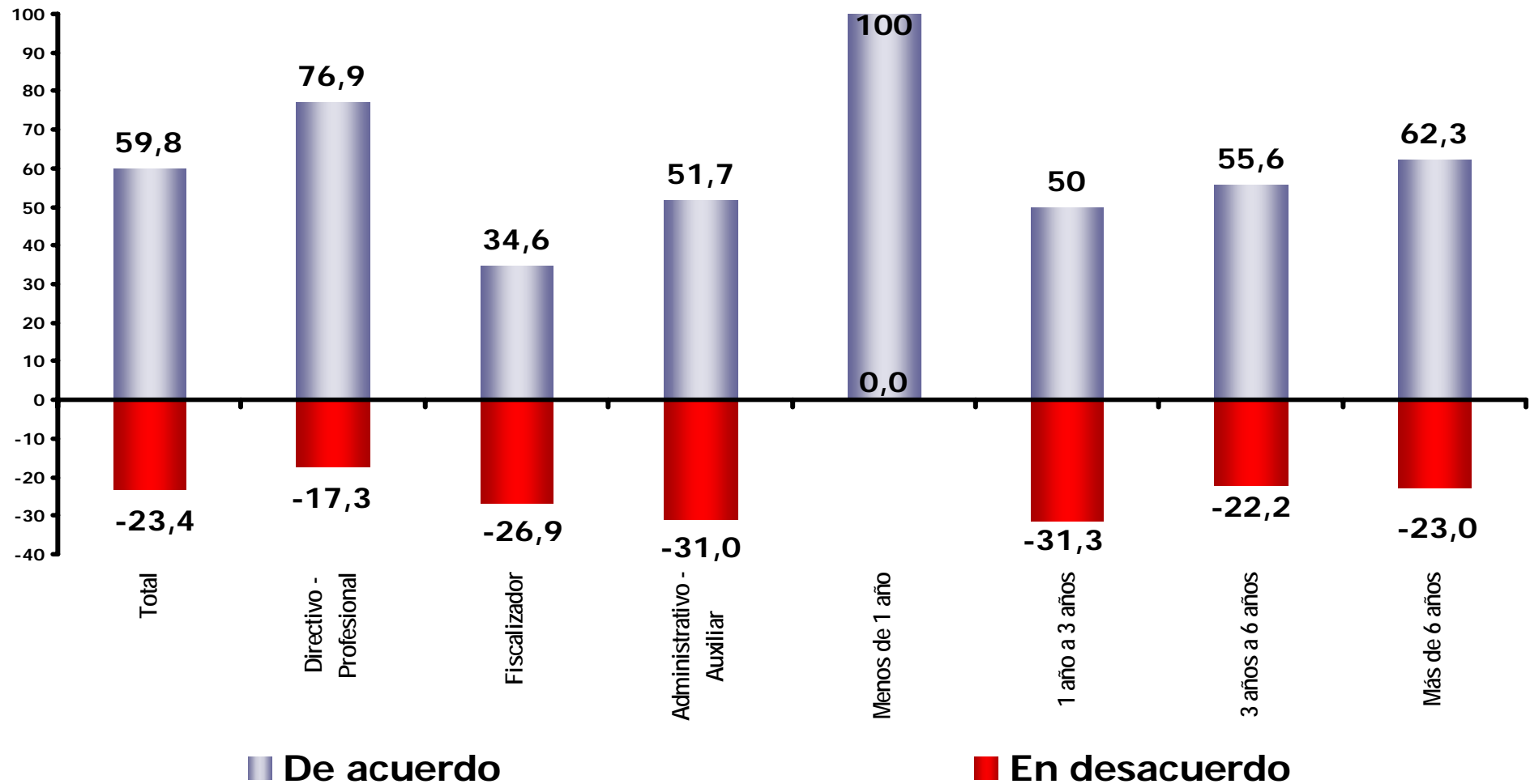


EXISTEN PREFERENCIAS Y FAVORITISMOS EN EL TRATO DE LAS JEFATURAS AL PERSONAL PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

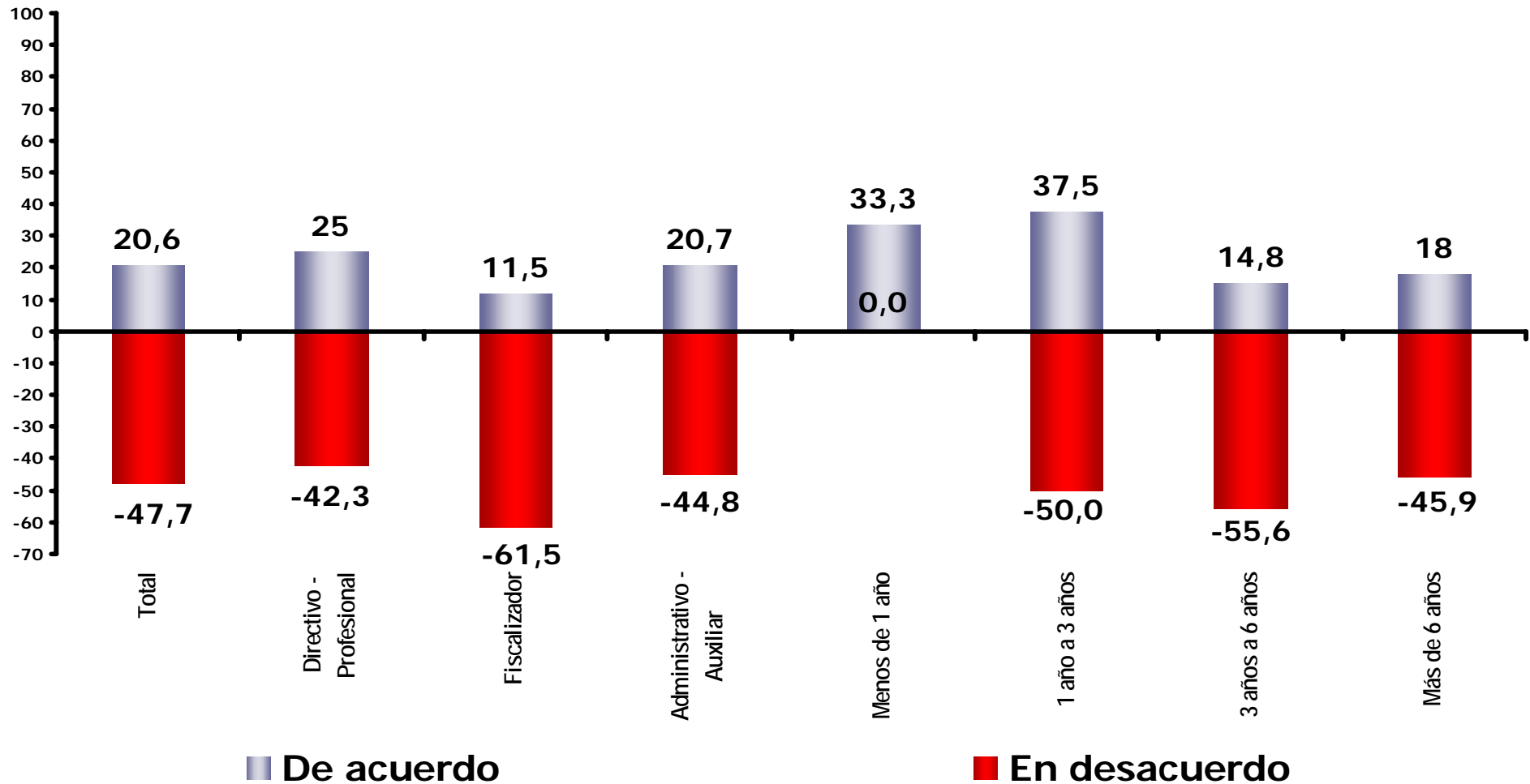


DE ACUERDO AL TRABAJO QUE REALIZO, MI EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS CREO QUE LAS REMUNERACIONES QUE RECIBO SON LAS ADECUADAS EN COMPARACIÓN CON LAS OTRAS ORGANIZACIONES

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

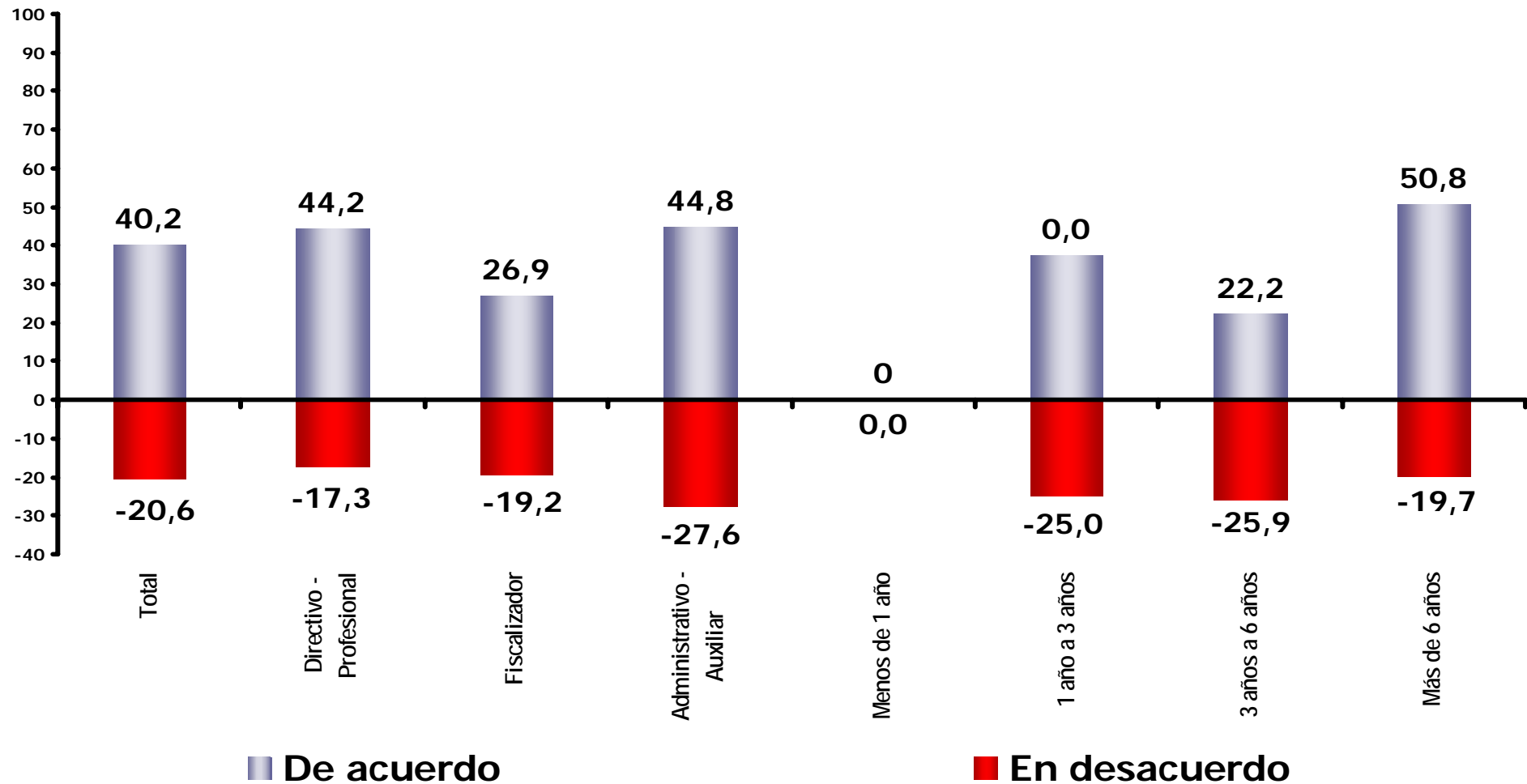


PIENSO QUE EN LA ORGANIZACIÓN HAY UN SISTEMA JUSTO DE REMUNERACIONES, DE ACUERDO A LA RESPONSABILIDAD Y DESEMPEÑO DE CADA PERSONA
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



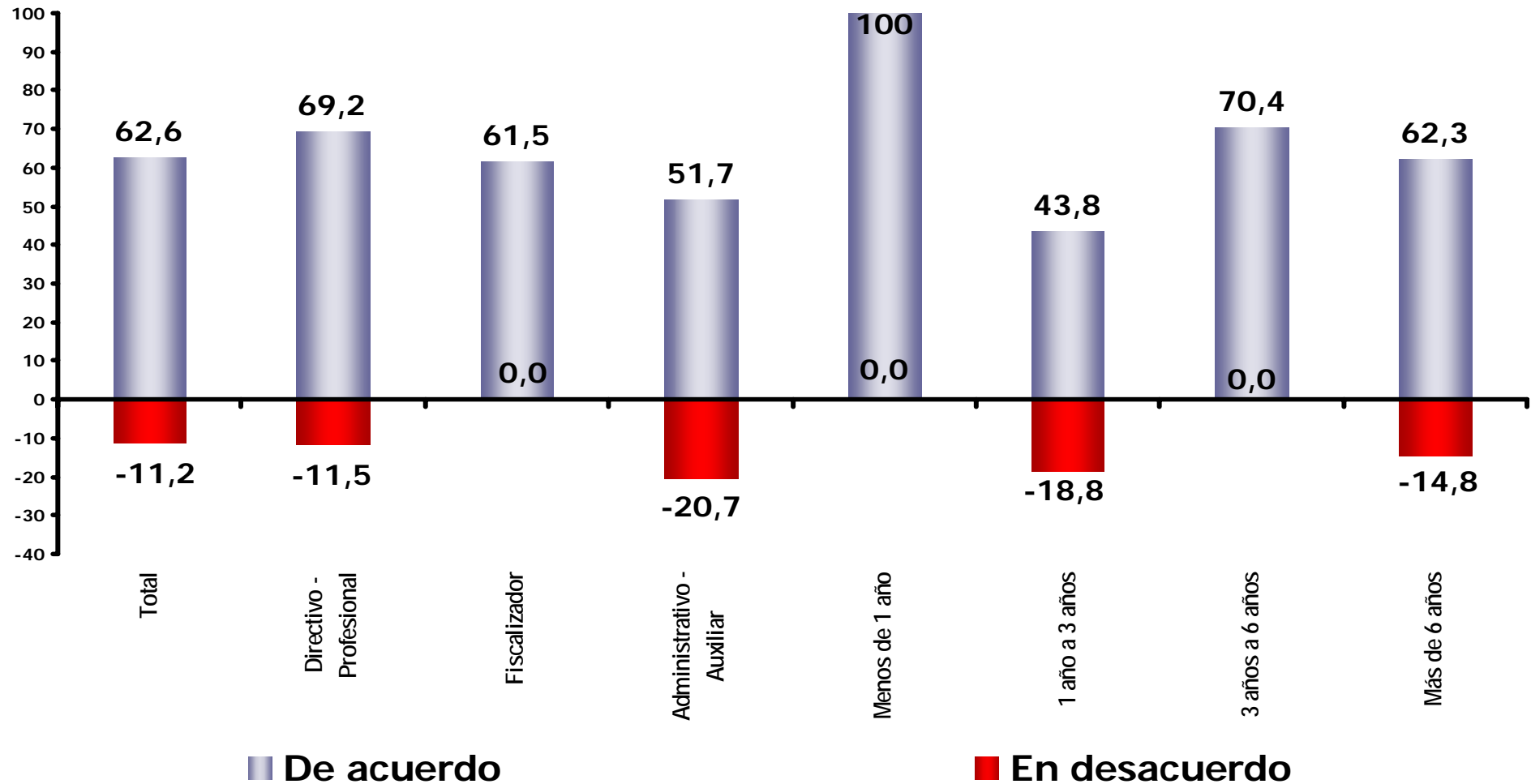
EN GENERAL, CREO QUE LOS BENEFICIOS SON MEJORES QUE EN LAS OTRAS ORGANIZACIONES EN LAS QUE YO PODRÍA TRABAJAR

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

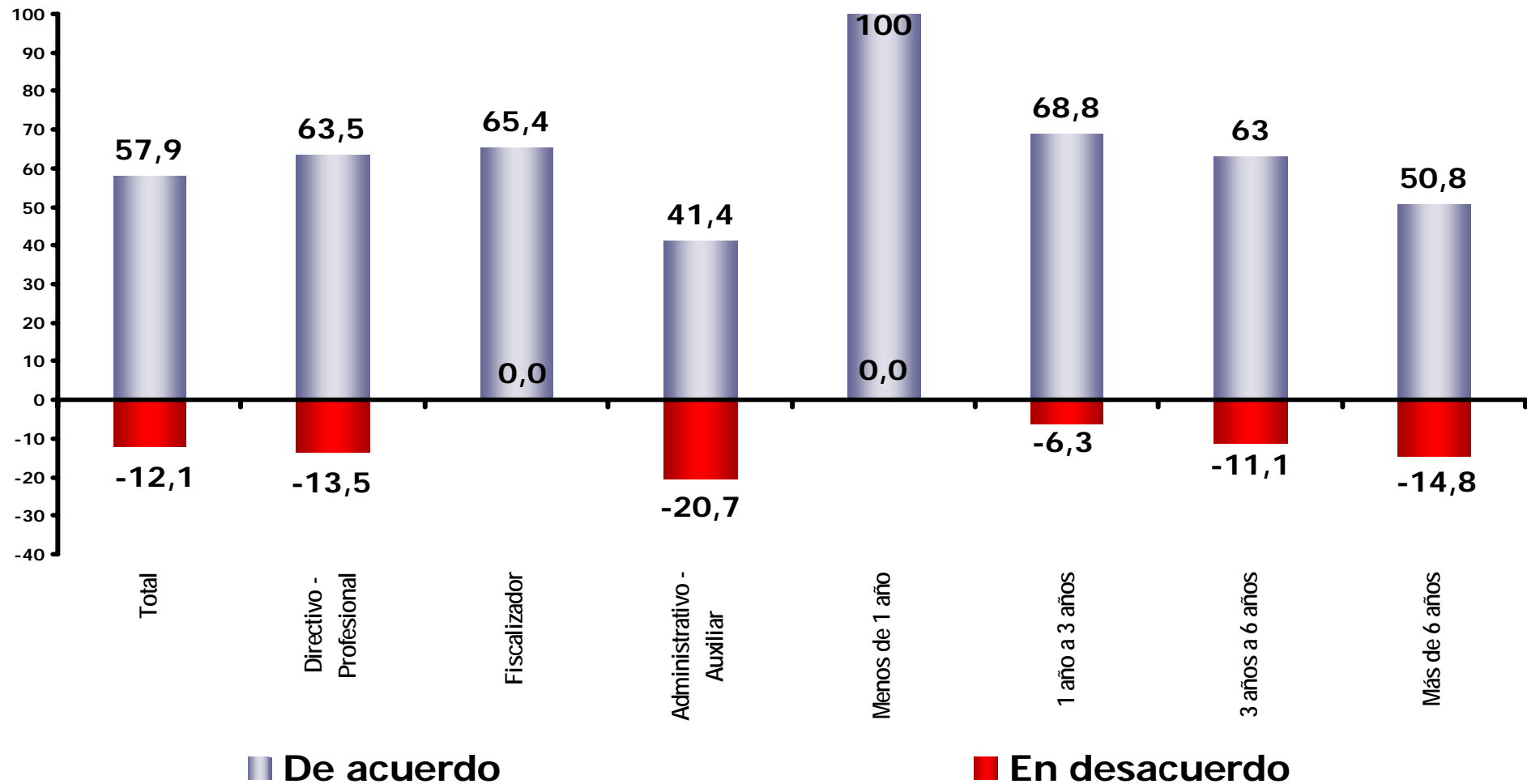


TENGO BUENAS CONDICIONES AMBIENTALES (ASEO, ILUMINACIÓN, ETC.) PARA REALIZAR MI TRABAJO

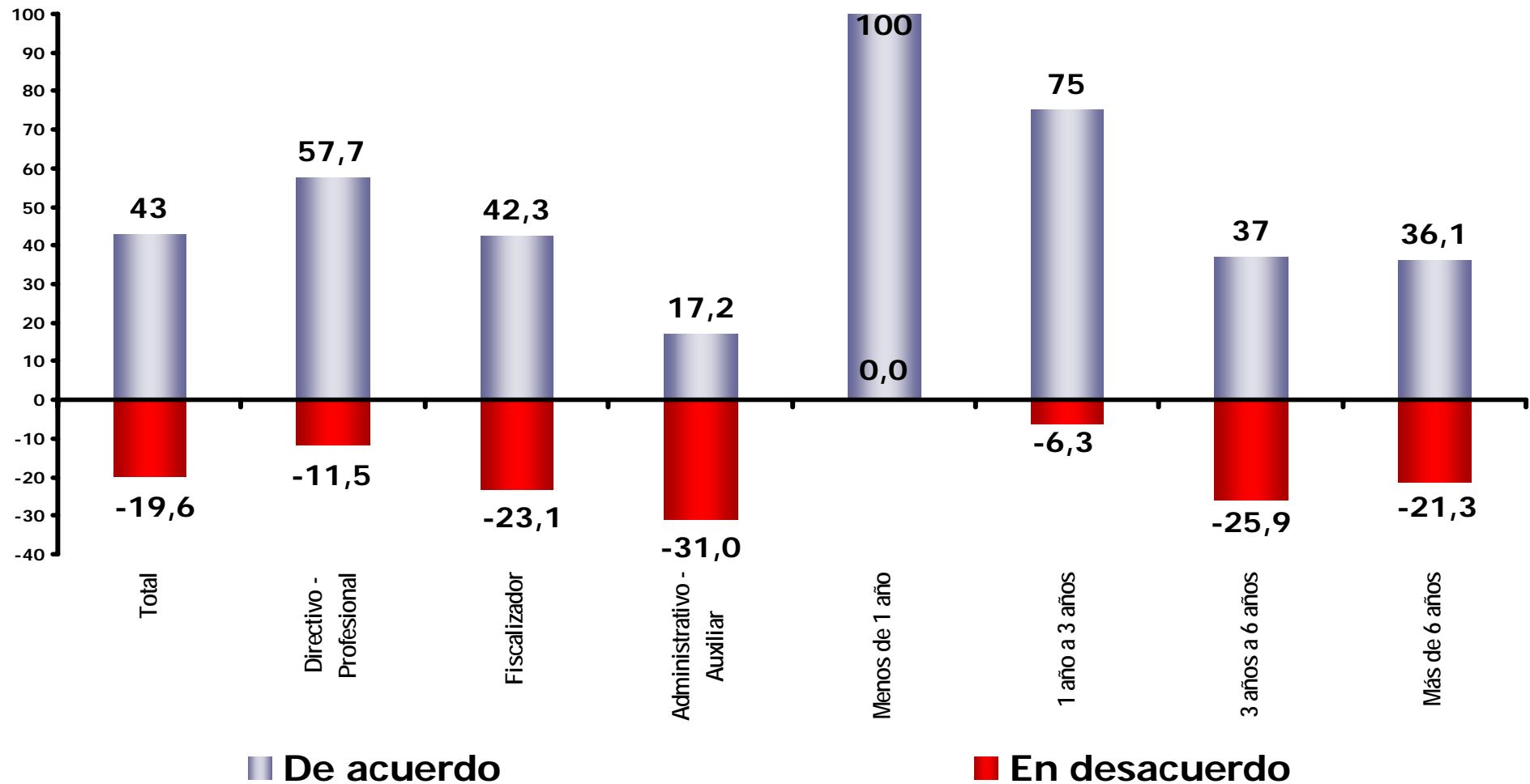
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



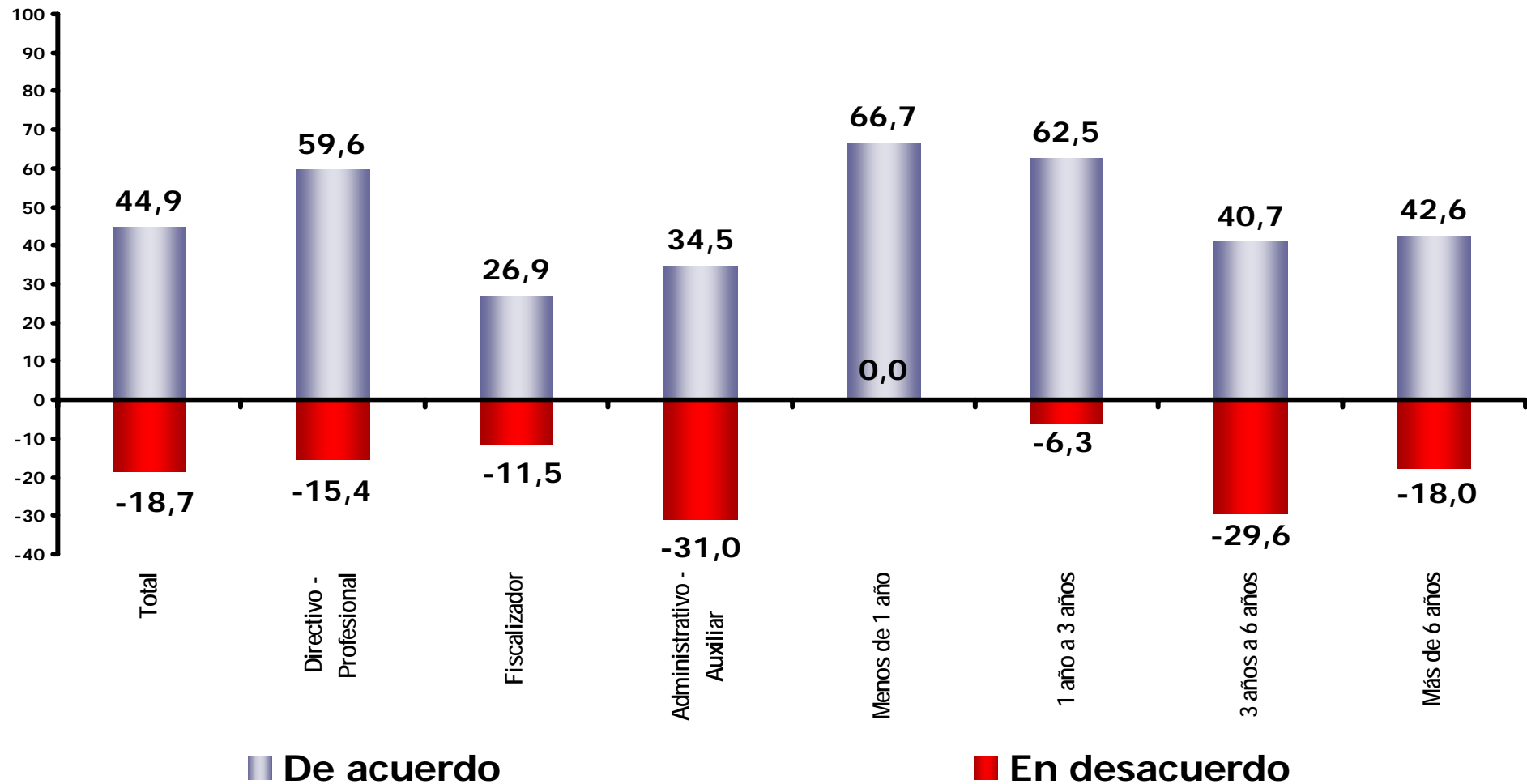
EXISTE UNA BUENA COMUNICACIÓN DESDE LAS JEFATURAS HACIA EL PERSONAL RESPECTO DE LAS METAS Y RESULTADOS DEL TRABAJO QUE SE REALIZA
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



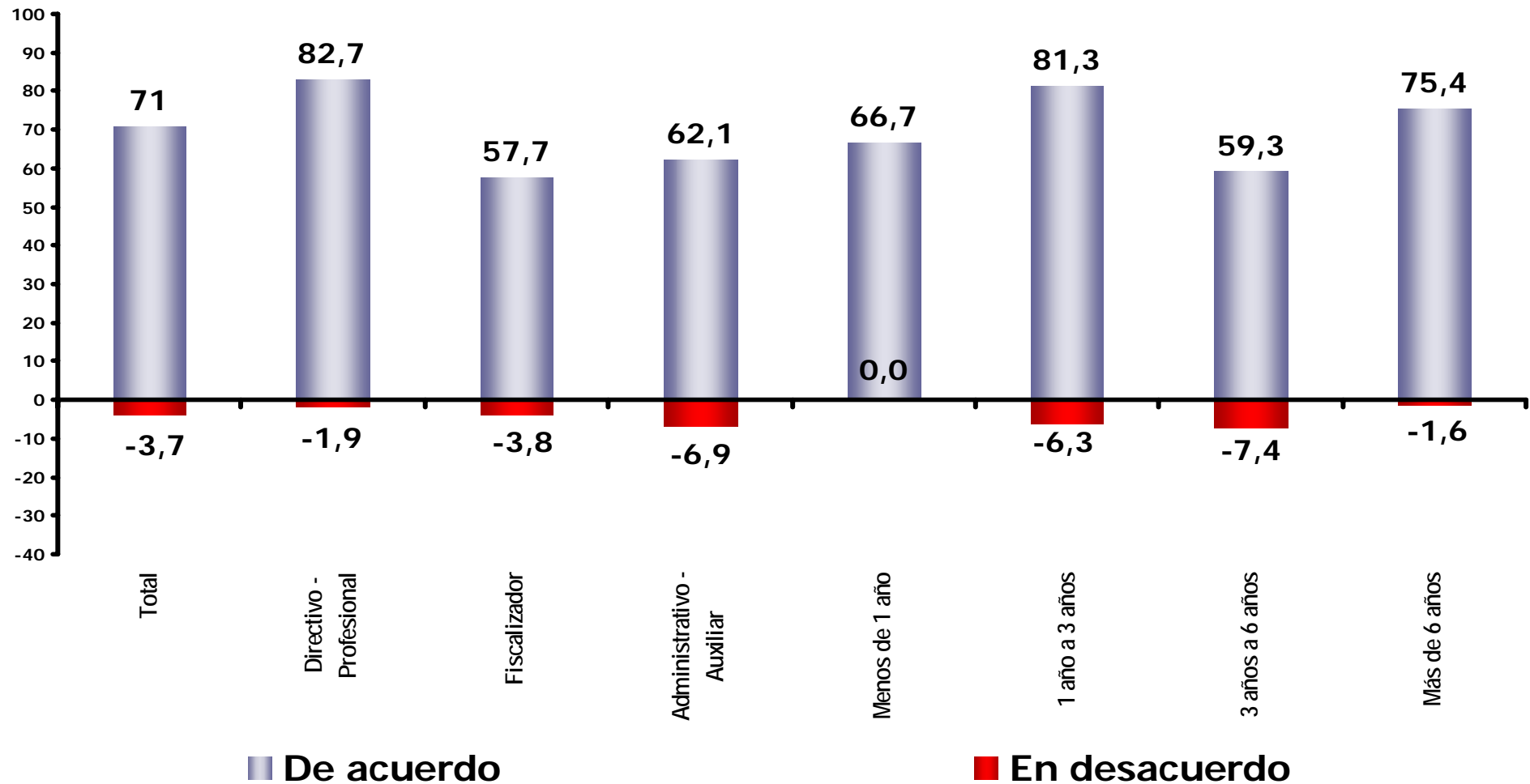
CUANDO SE HACE ALGÚN CAMBIO EN EL TRABAJO, SE EXPLICAN LAS RAZONES DE ESE CAMBIO
 PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



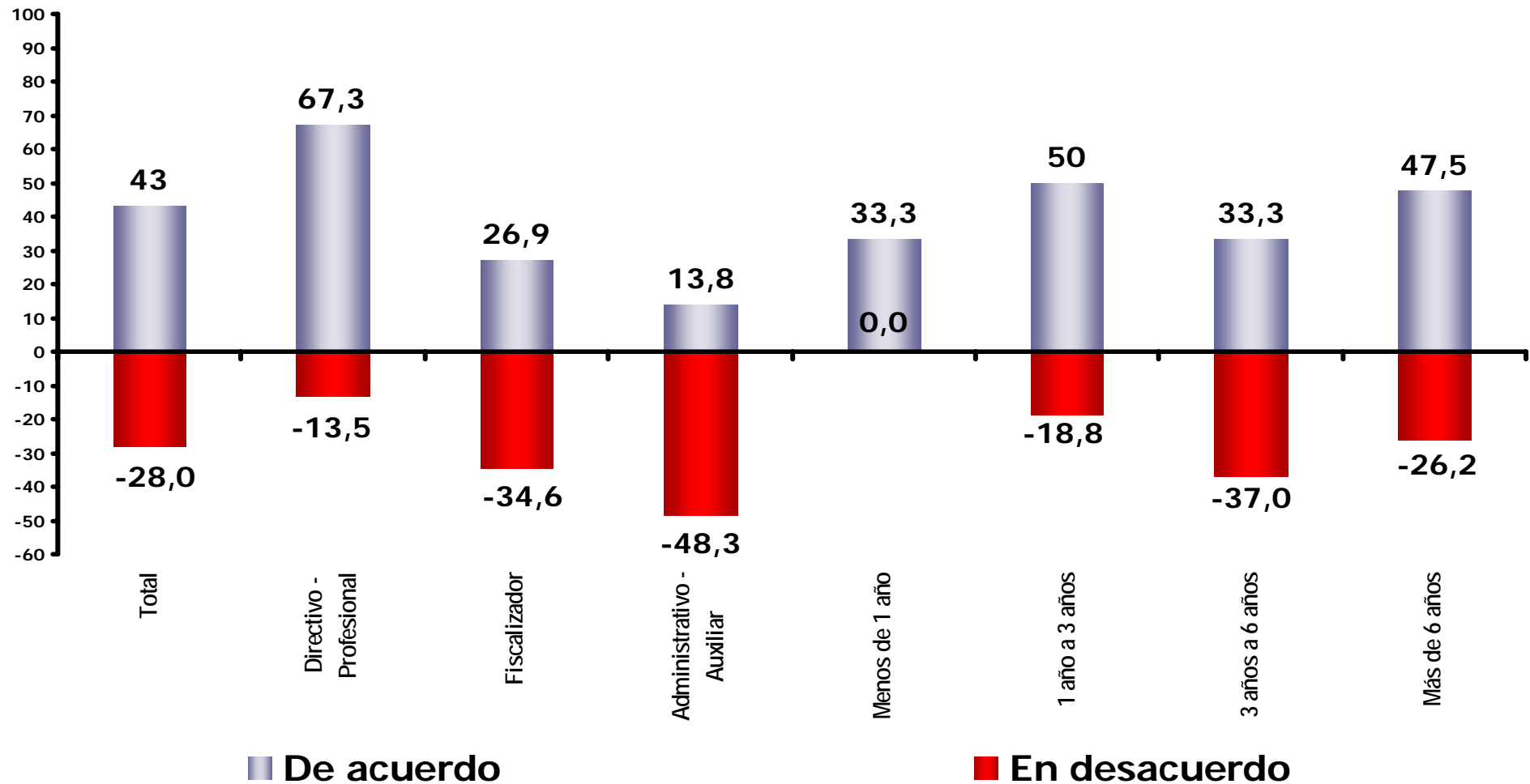
EN GENERAL, SE ME PROPORCIONA INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



ME COMUNICO FÁCILMENTE CON LAS OTRAS SECCIONES, SIN OBSTÁCULOS IMPORTANTES
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

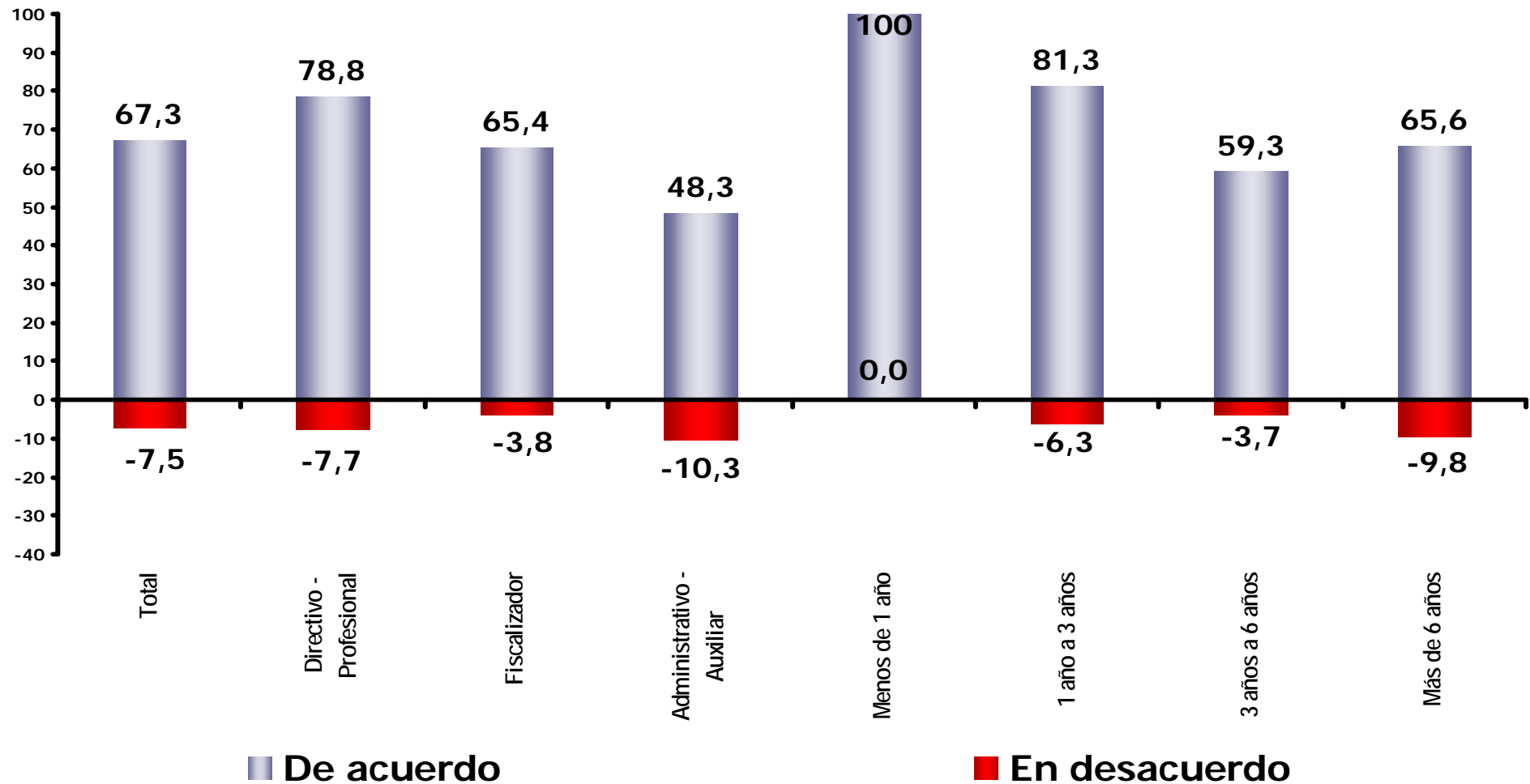


TENGO CANALES ADECUADOS PARA EXPRESAR MI OPINIÓN Y SUGERENCIAS A LA ORGANIZACIÓN, MÁS ALLÁ DE MI JEFE
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



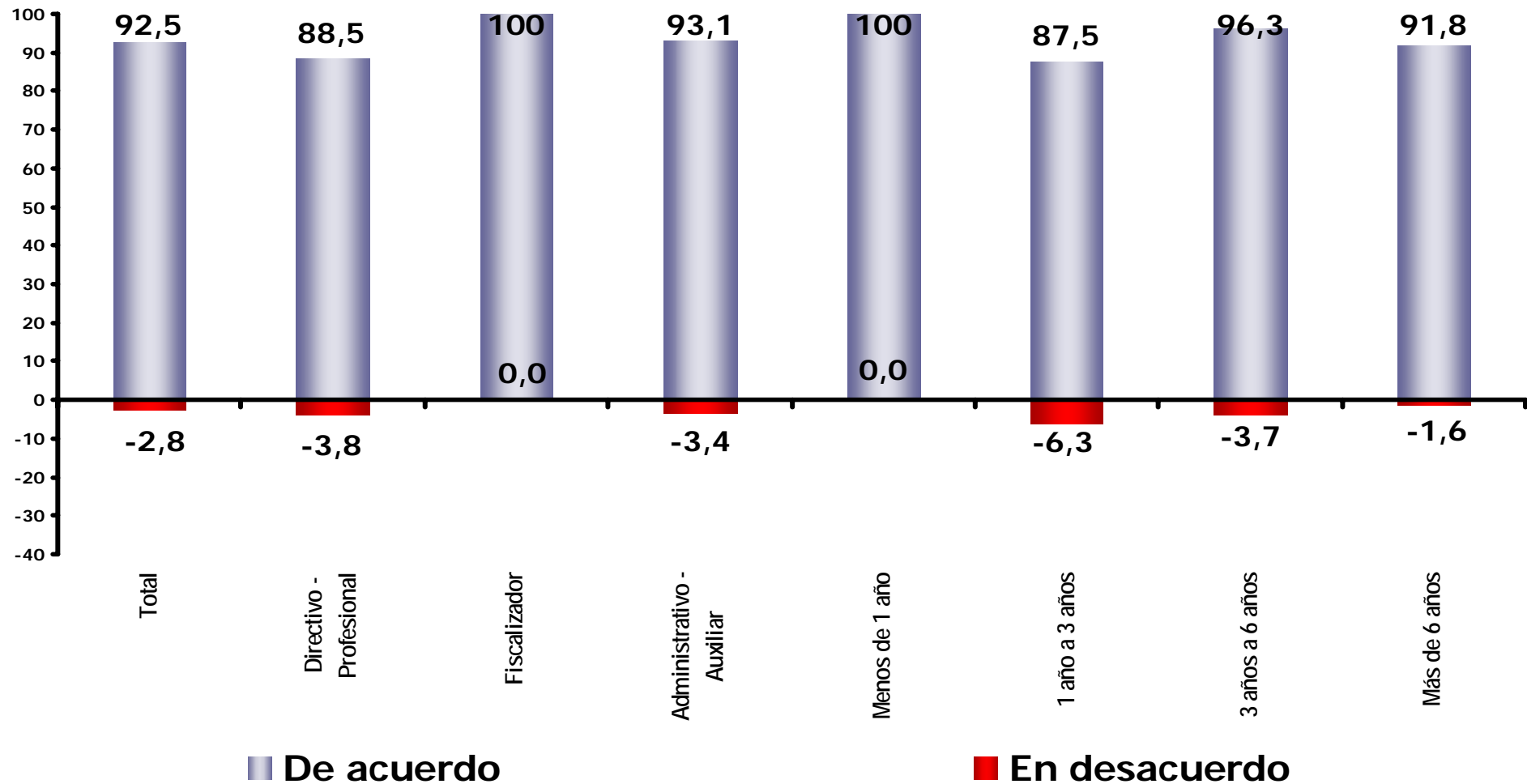
TENGO CLARAS LAS METAS DE LA ORGANIZACIÓN PARA ESTE AÑO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



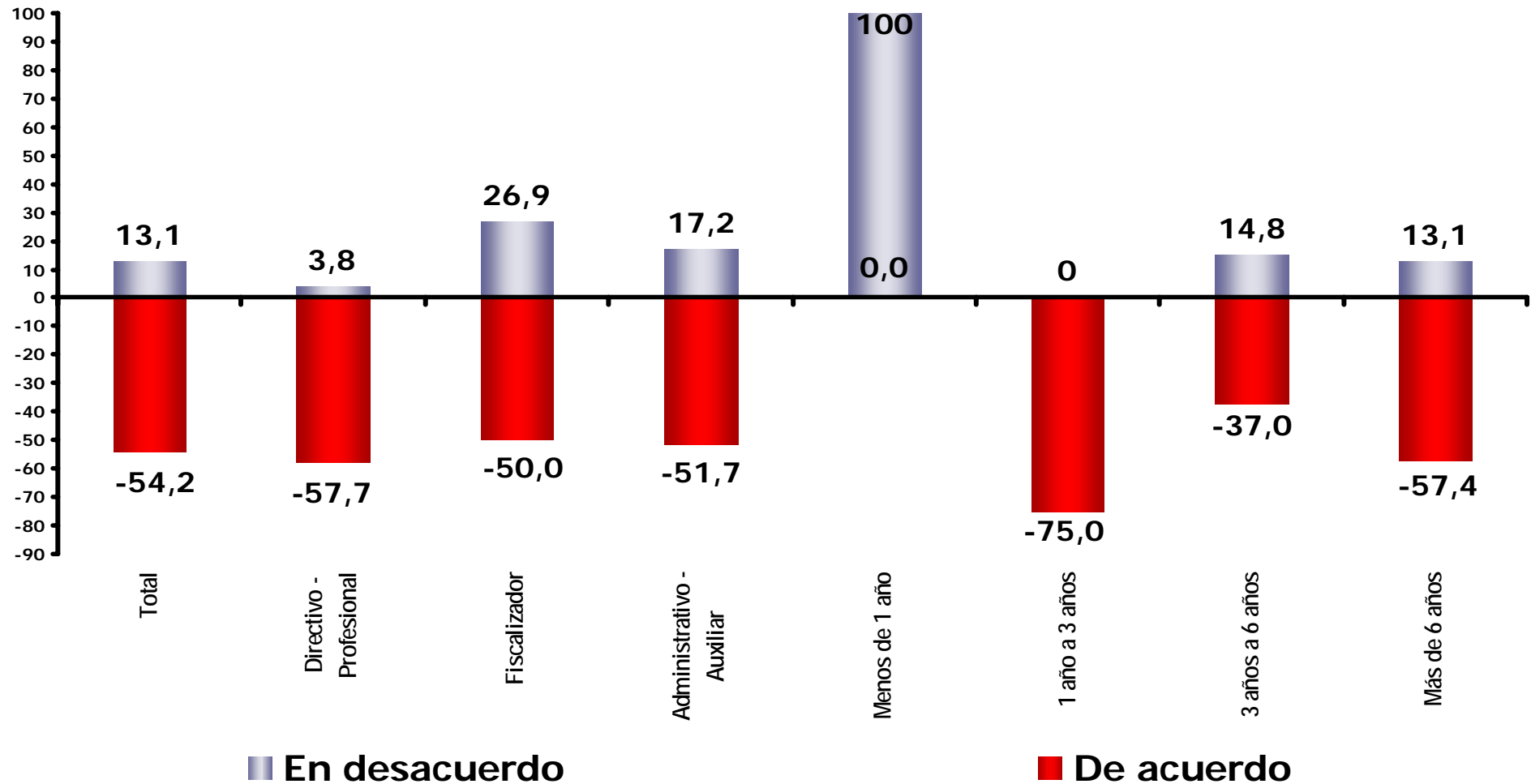
EL HORARIO DE TRABAJO ES CÓMODO Y ADECUADO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



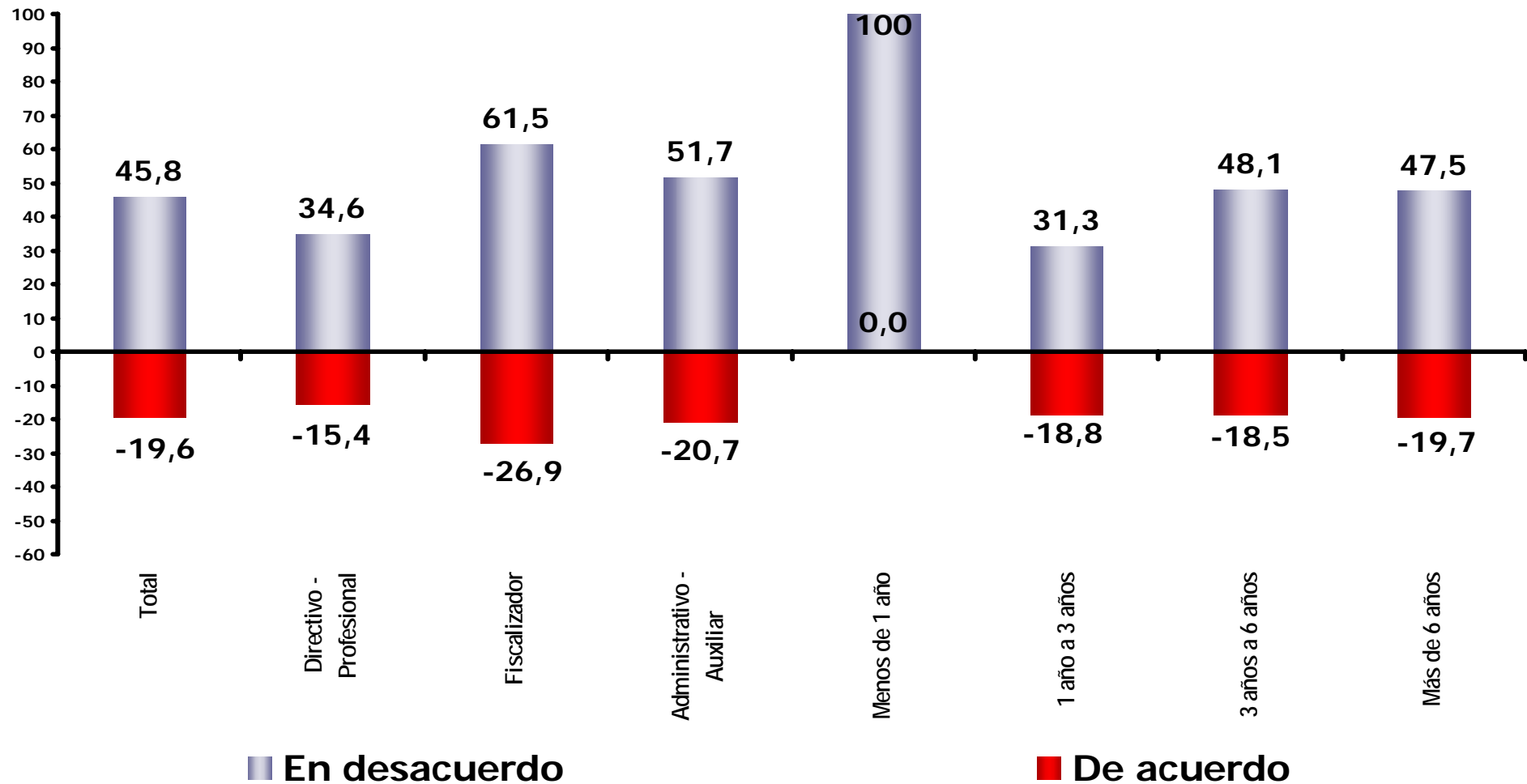
ESTAMOS RECARGADOS DE TRABAJO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

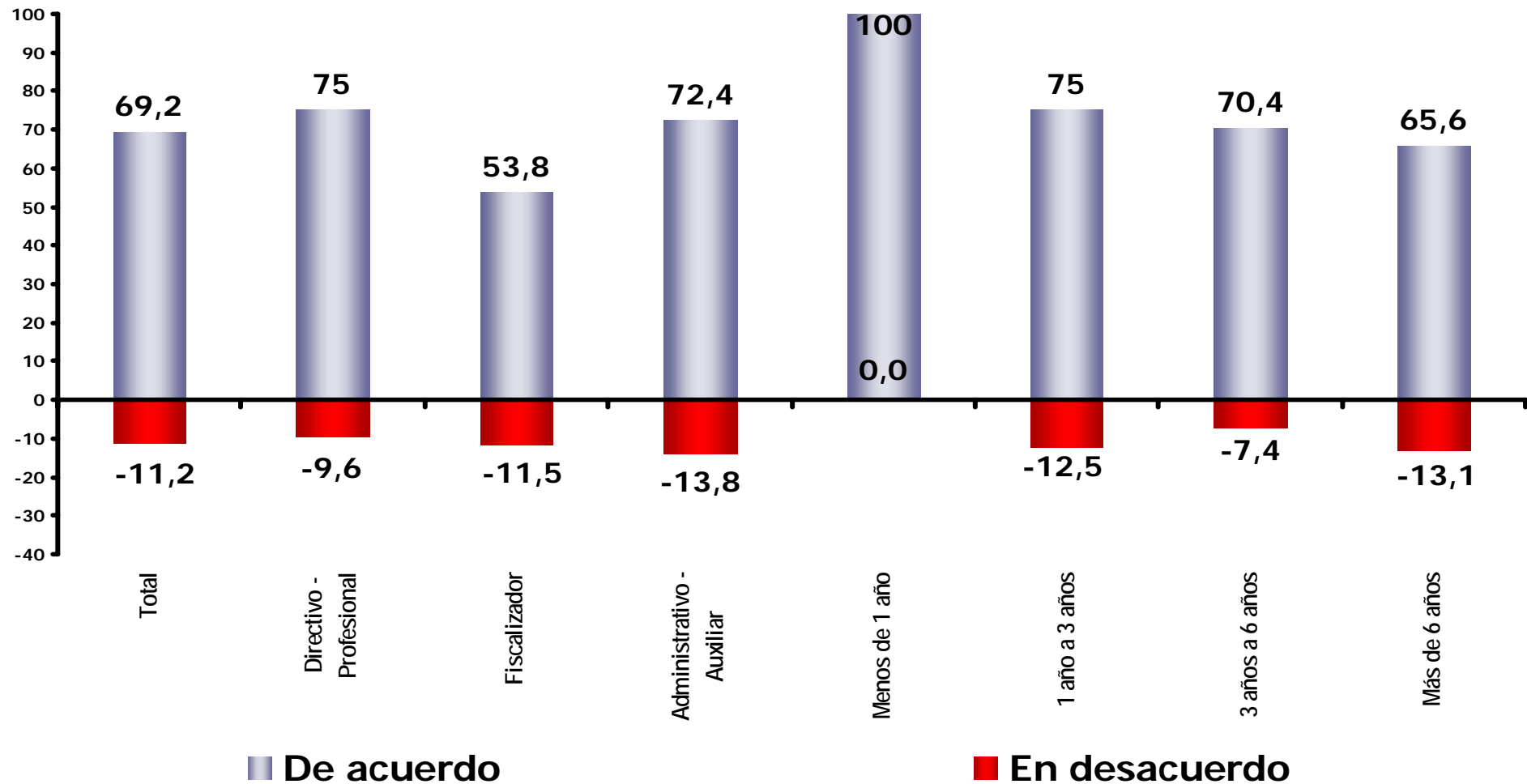


TRABAJAR EN ESTA INSTITUCIÓN ES MUY ESTRESANTE

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

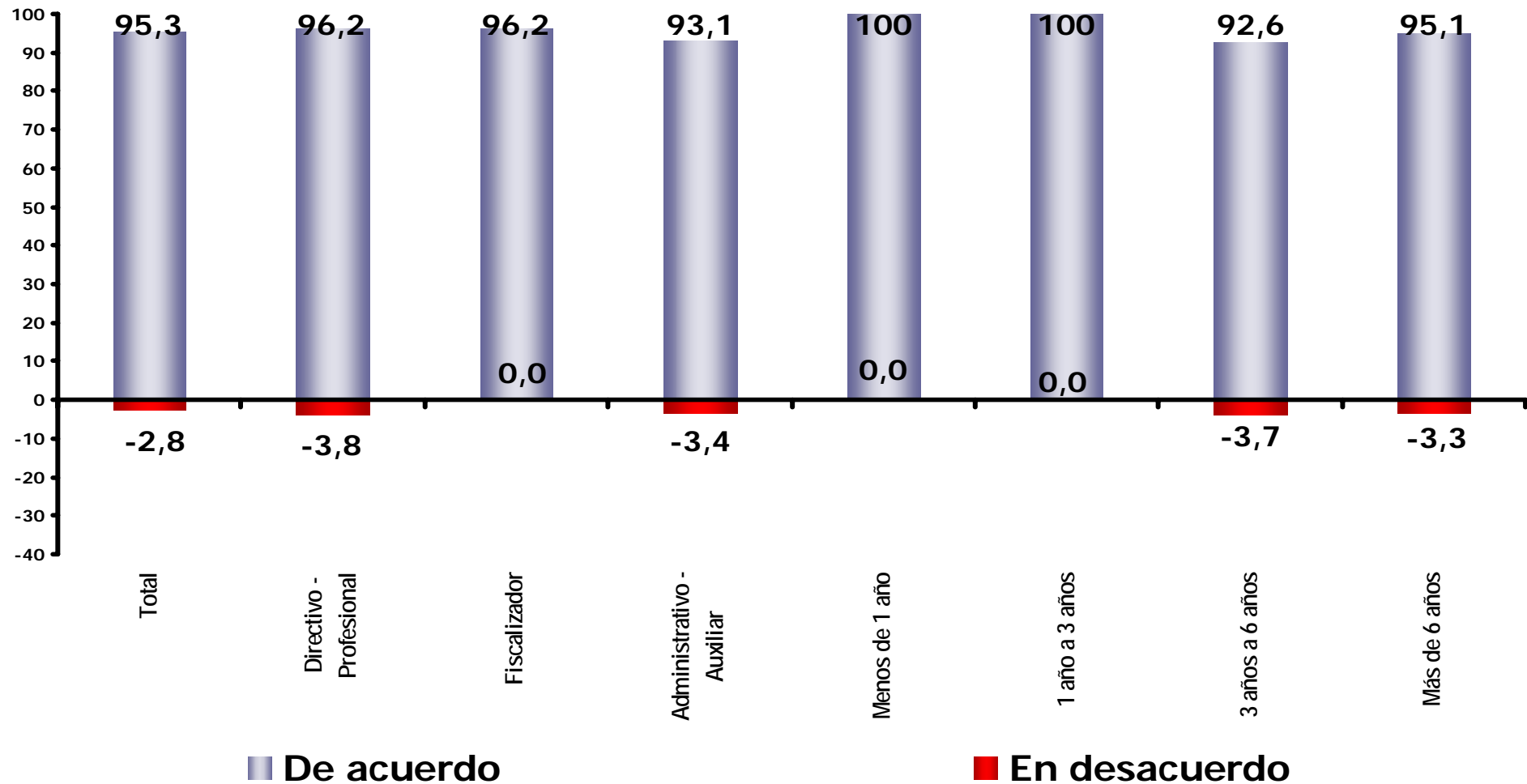


EN LA INSTITUCIÓN LAS FUNCIONES ESTÁN CLARAMENTE DEFINIDAS
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



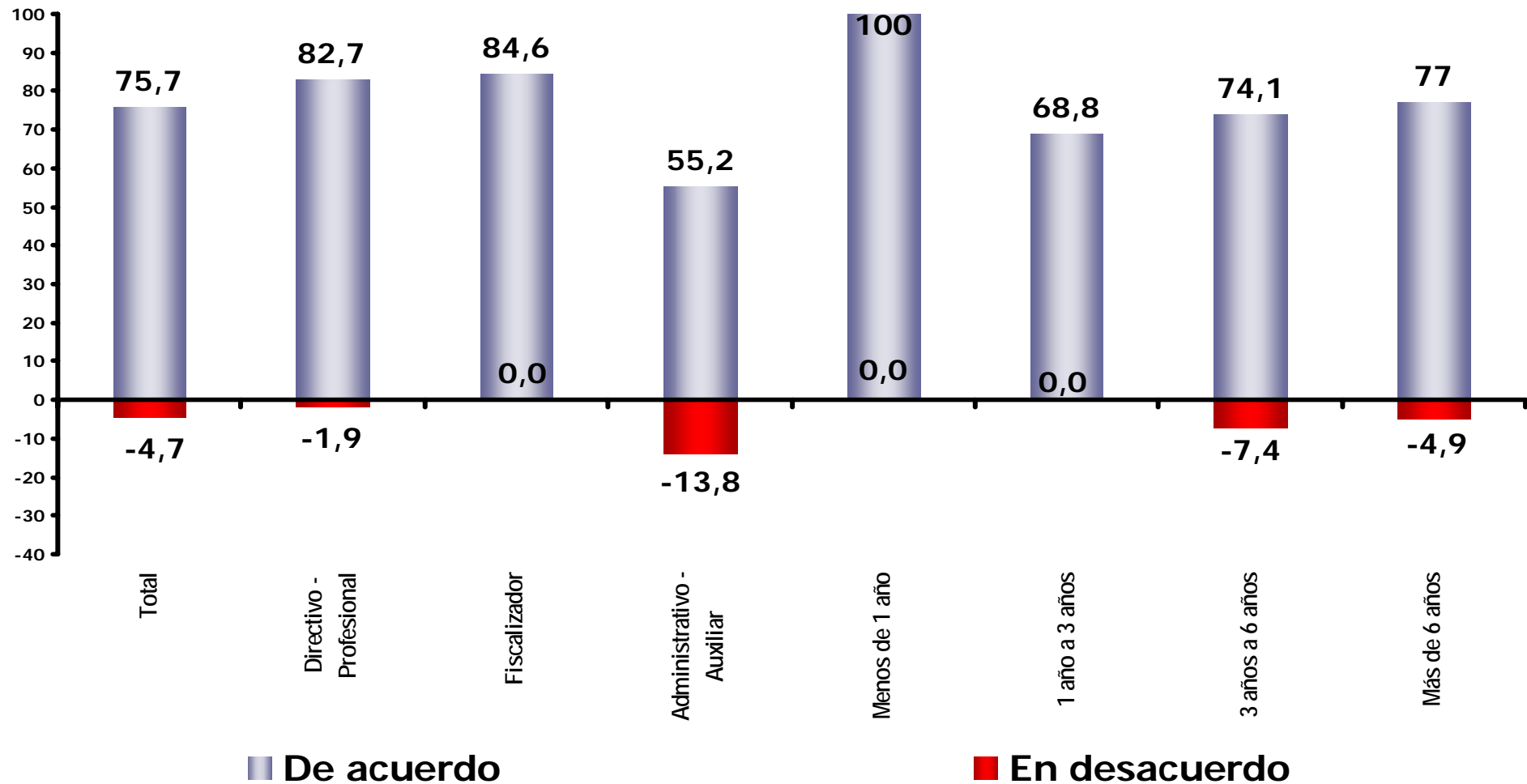
ESTÁ CLARO QUIEN ES MI JEFE

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



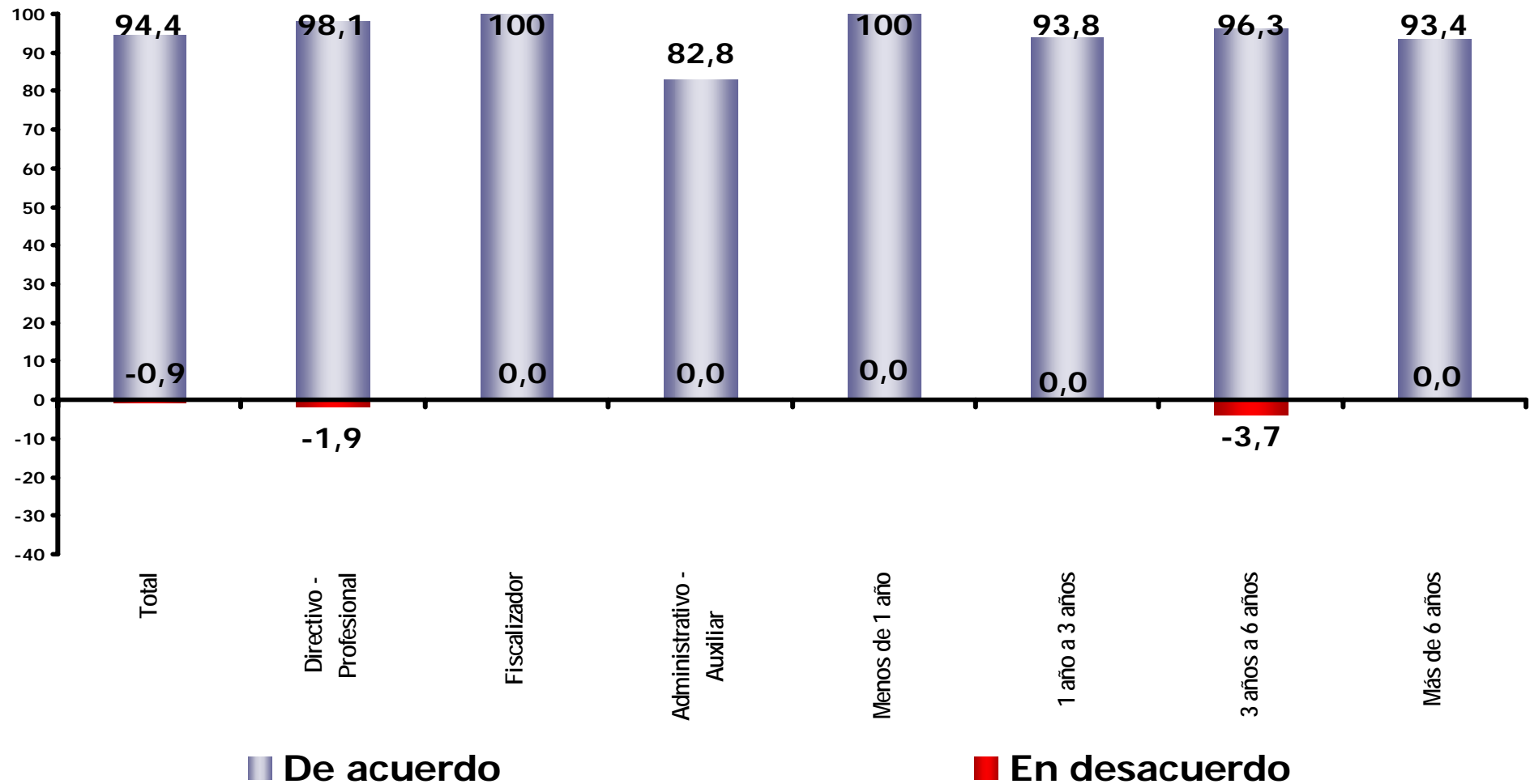
LAS ACTIVIDADES QUE REALIZO ME MOTIVAN

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

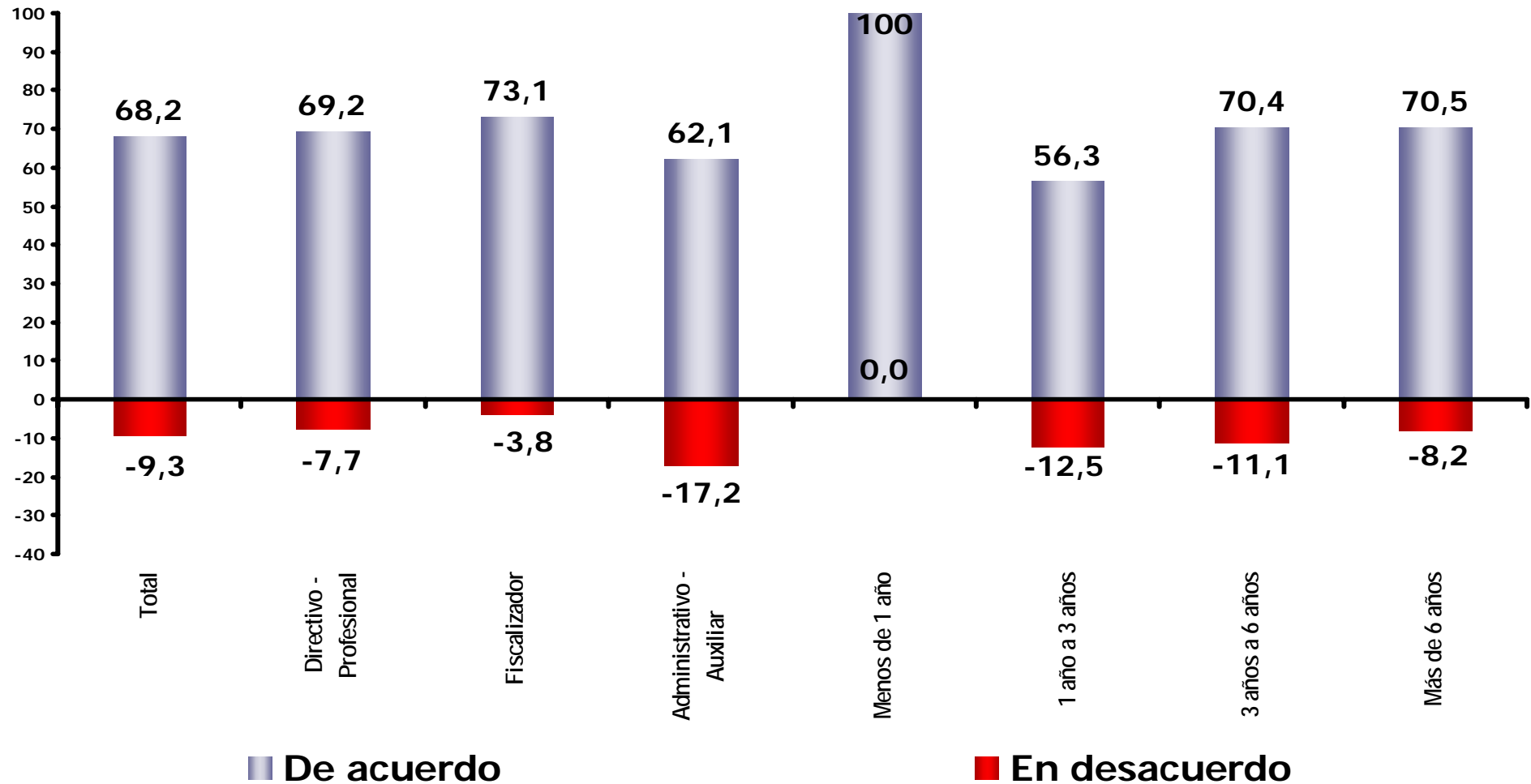


ESTIMO QUE DISPONGO DE LAS COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS TÉCNICOS PARA CUMPLIR CON EL TRABAJO ASIGNADO

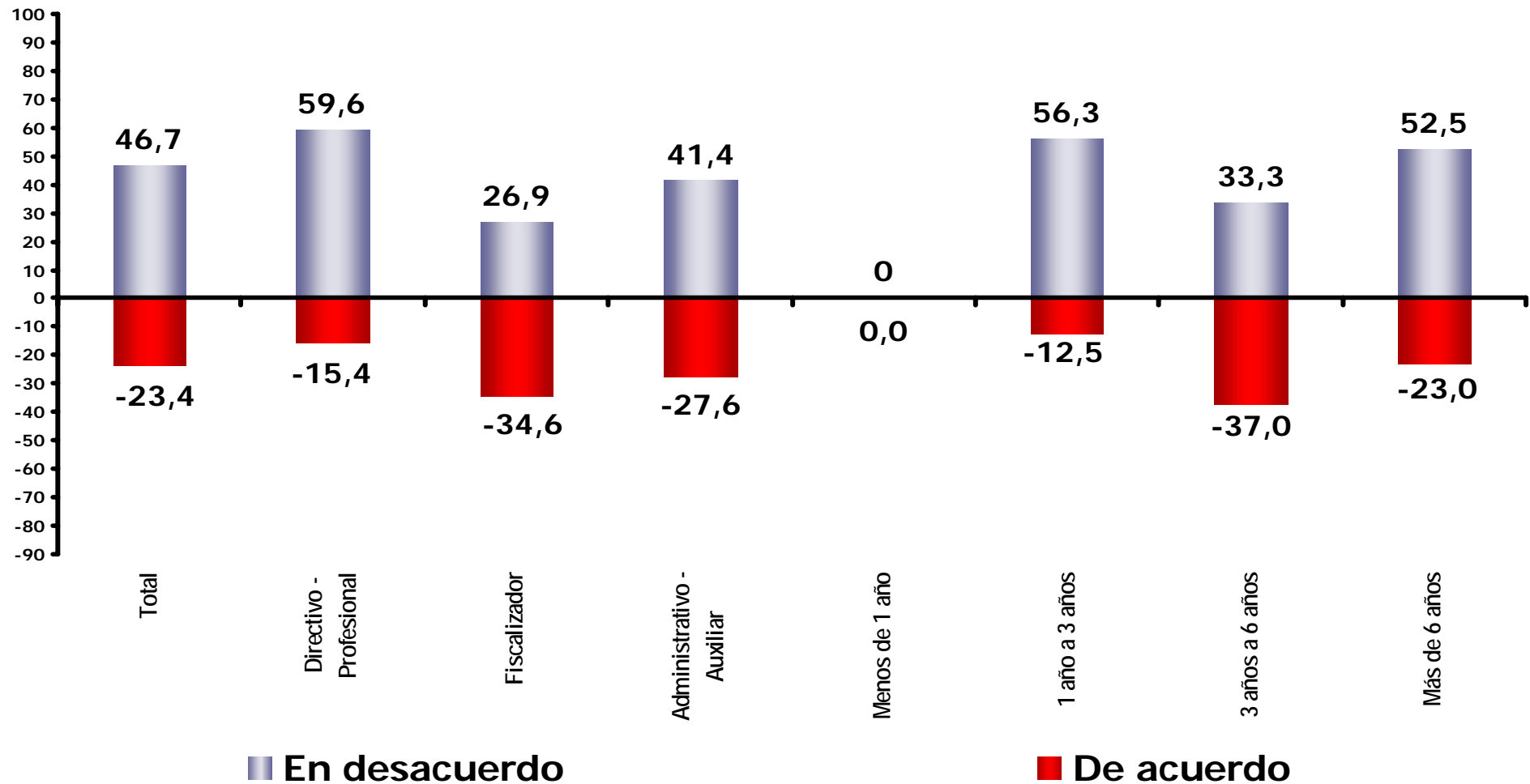
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



EN MI UNIDAD PODEMOS TRABAJAR EN EQUIPO CONFIANDO EN EL COMPAÑERO
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

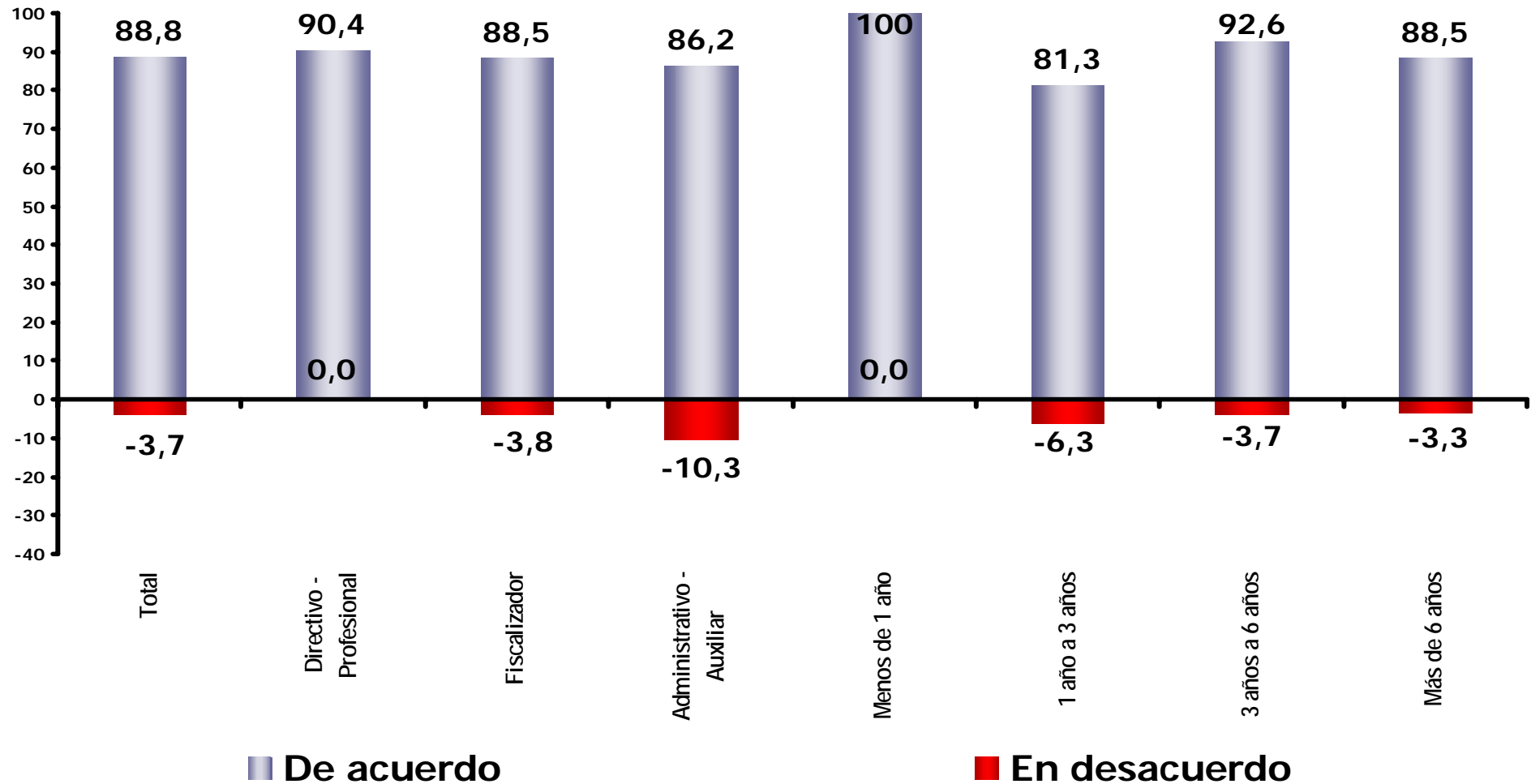


EN ESTA ORGANIZACIÓN HAY MUCHA COMPETENCIA, LO QUE DIFICULTA EL TRABAJO EN EQUIPO
PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



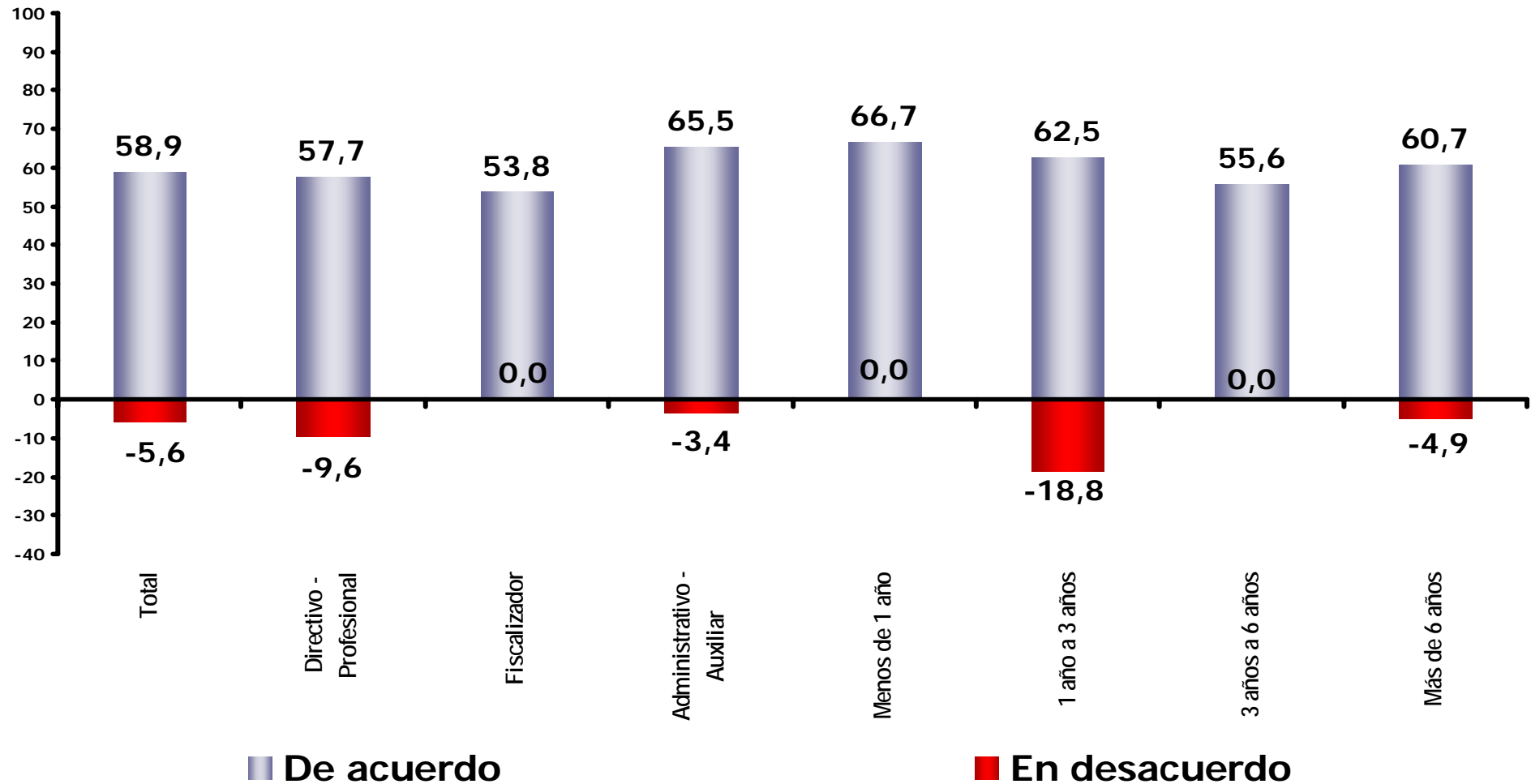
ME PREOCUPO POR SABER SI MIS CLIENTES INTERNOS QUEDAN SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE MI TRABAJO

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



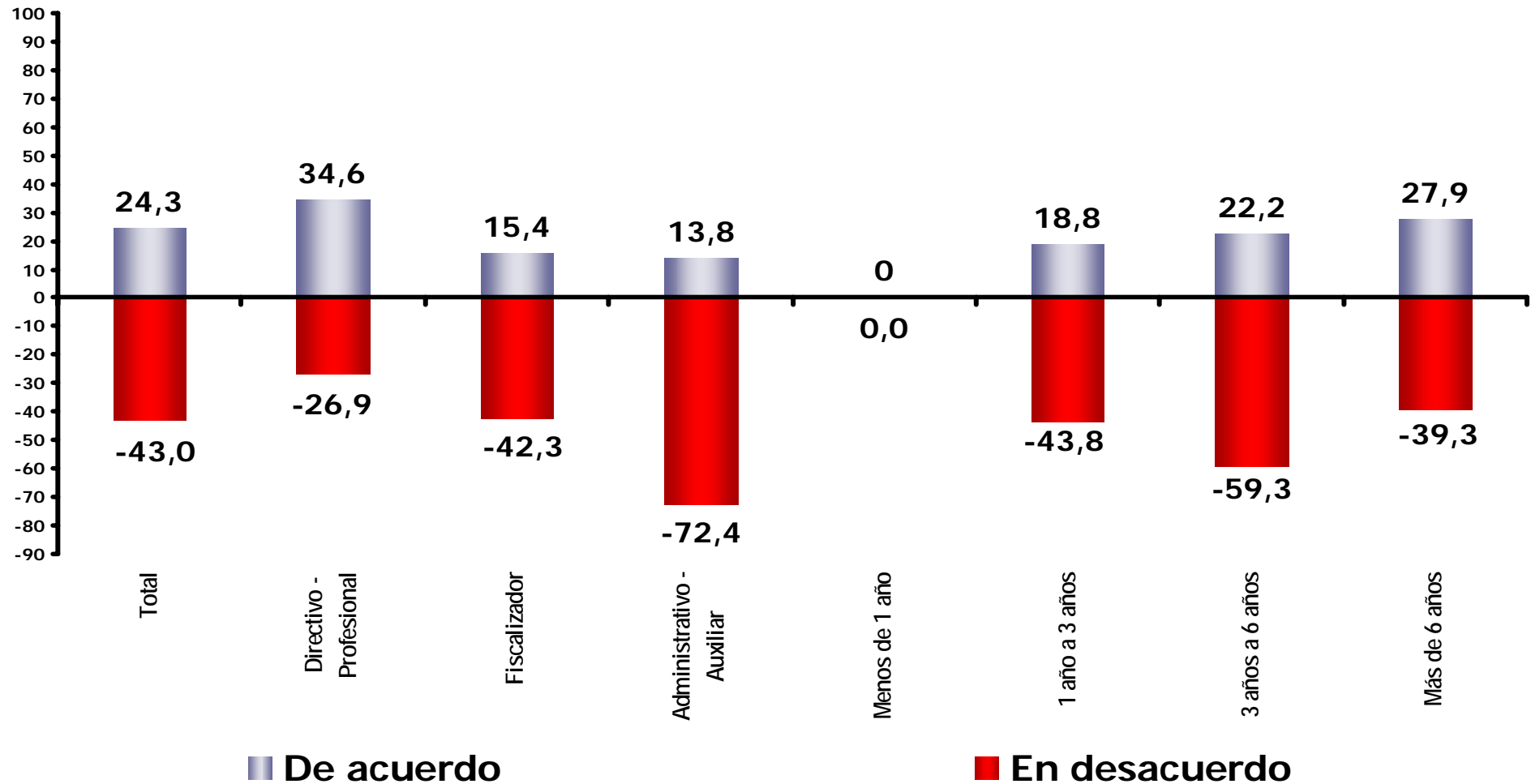
LOS SERVICIOS QUE RECIBO DE LAS OTRAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN SON DE ACUERDO A MIS EXPECTATIVAS

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



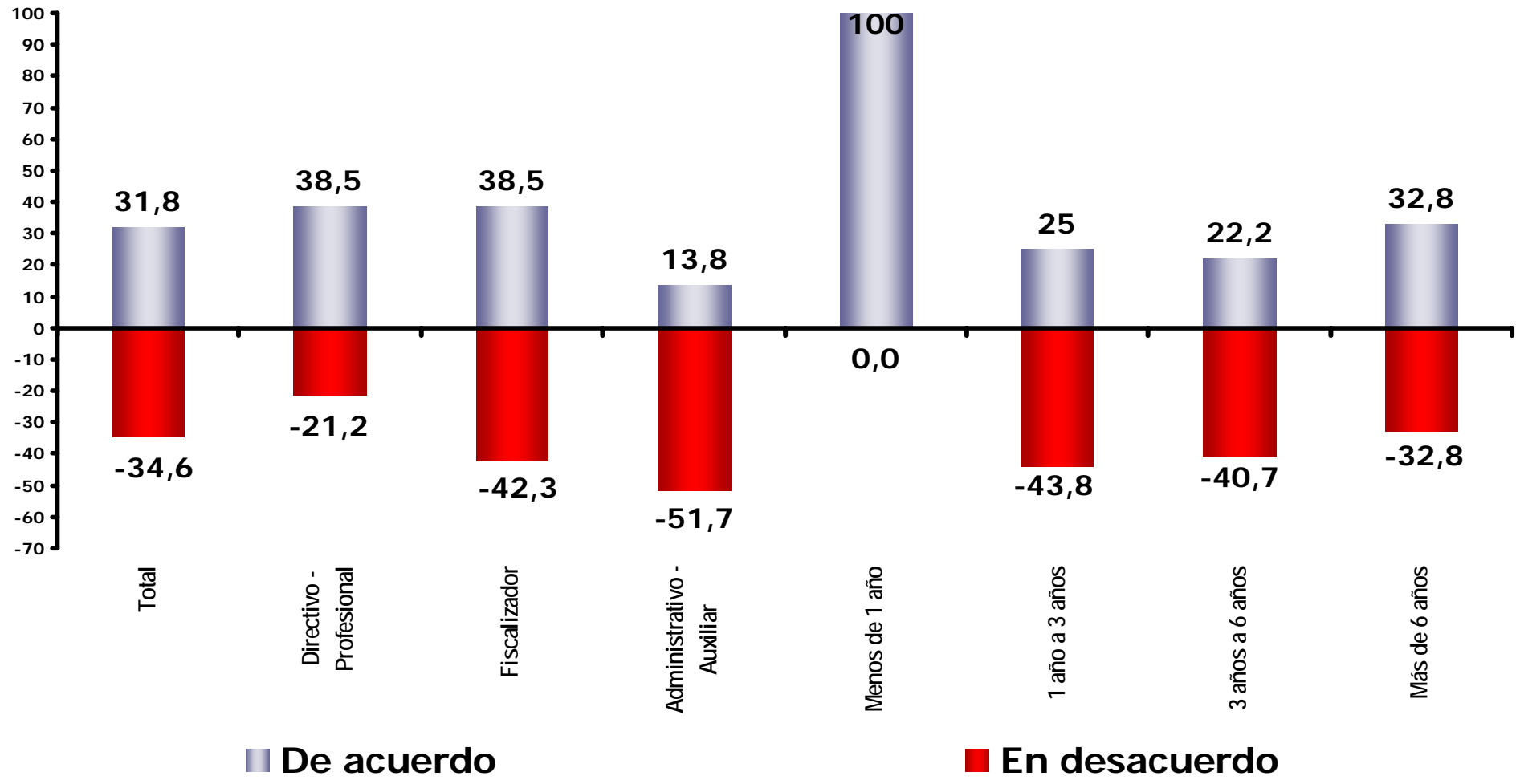
TENEMOS OPORTUNIDADES DE PROGRESAR Y ASCENDER

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



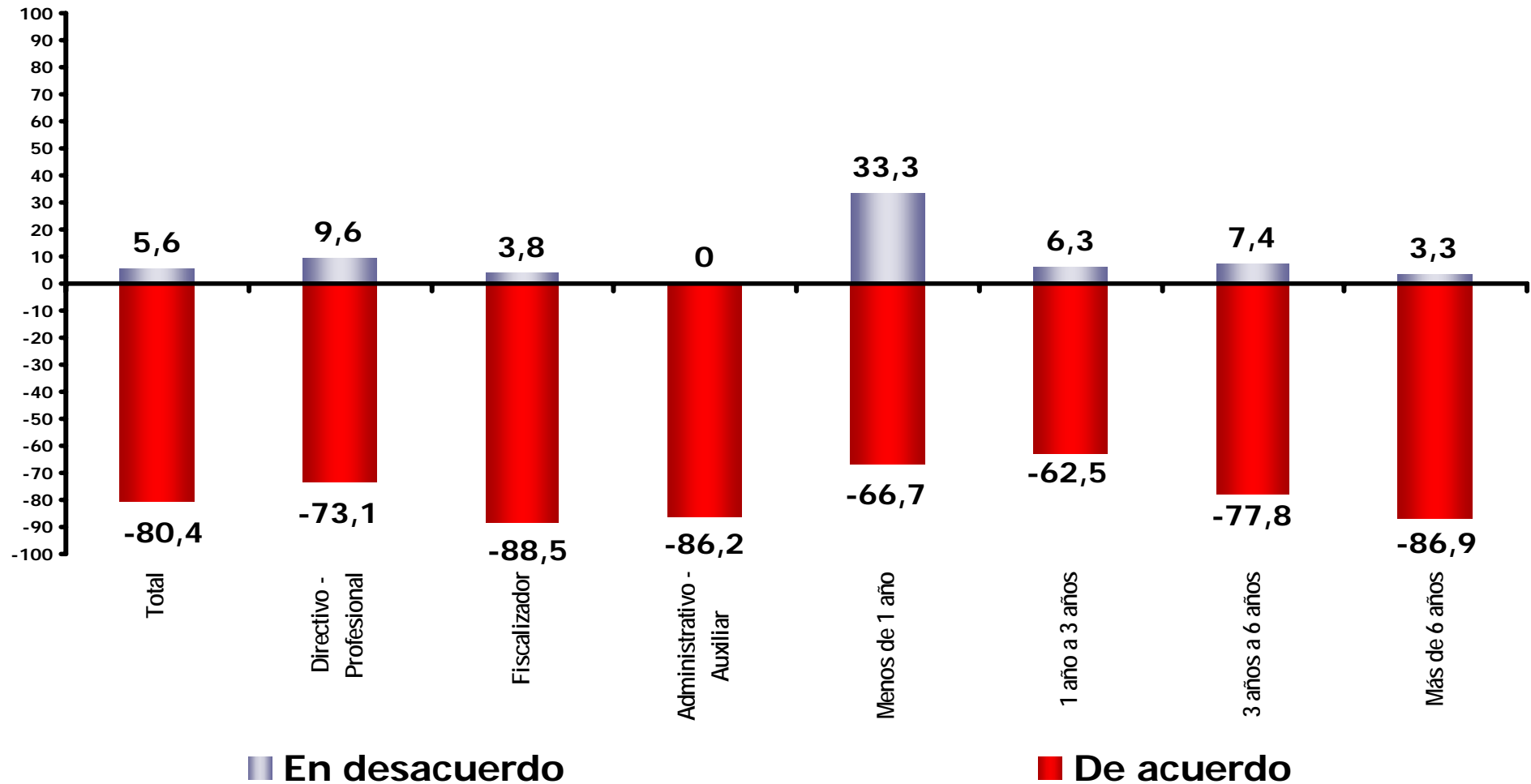
LA ORGANIZACIÓN ME RETRIBUYE CUANDO ENTREGO UN TRABAJO DE CALIDAD

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

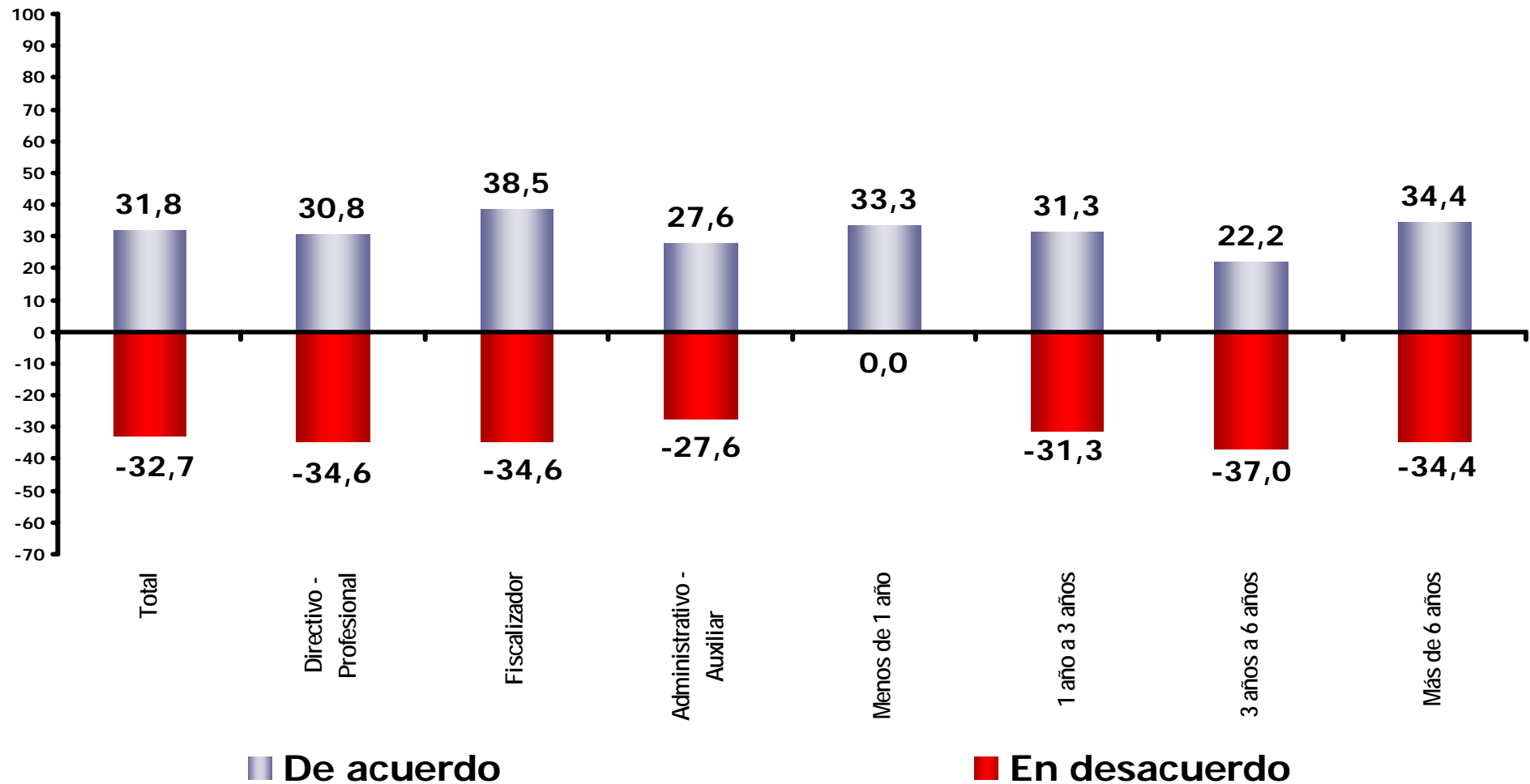


SE REQUIERE UN MAYOR CONTACTO DE LA DIRECCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CON EL PERSONAL

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



LA CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO QUE OTORGA LA INSTITUCIÓN AL PERSONAL ES UN ESTIMULO PARA SU DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN
 PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD



SON ADECUADAS LAS POSIBILIDADES DE DESARROLLO DE CARRERA QUE EXISTEN EN LA ORGANIZACIÓN

PORCENTAJES CORRESPONDIENTES PARA CADA INSTANCIA DE CARGO Y ANTIGÜEDAD

