

Mediación con Prestadores Privados

Ley N° 19.966

Resumen Estadístico: marzo 2005 – diciembre 2010



**Gobierno
de Chile**

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl

REGISTRO DE MEDIADORES

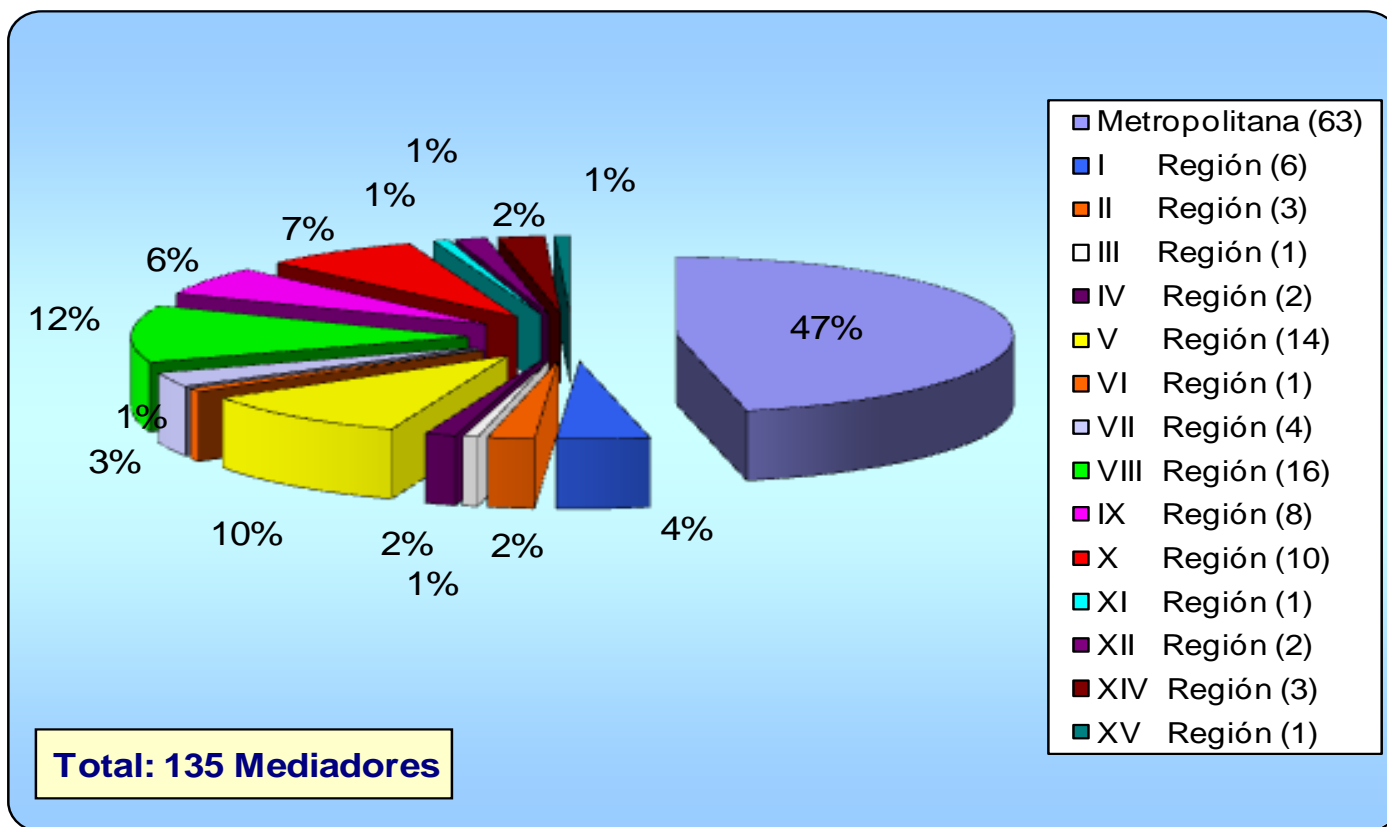
(Al 31 de Diciembre de 2010)

| | | |
|----------------------------|------------|---------------|
| Total Postulaciones | 392 | 100.0% |
| Rechazadas | 154 | 39.3% |
| Desistidas | 24 | 6.1% |
| En tramitación | 52 | 13.3% |
| Eliminados (*) | 27 | 6.9% |
| Mediadores Vigentes | 135 | 34.4% |

(*) A solicitud de los propios mediadores.

REGISTRO DE MEDIADORES POR REGIÓN

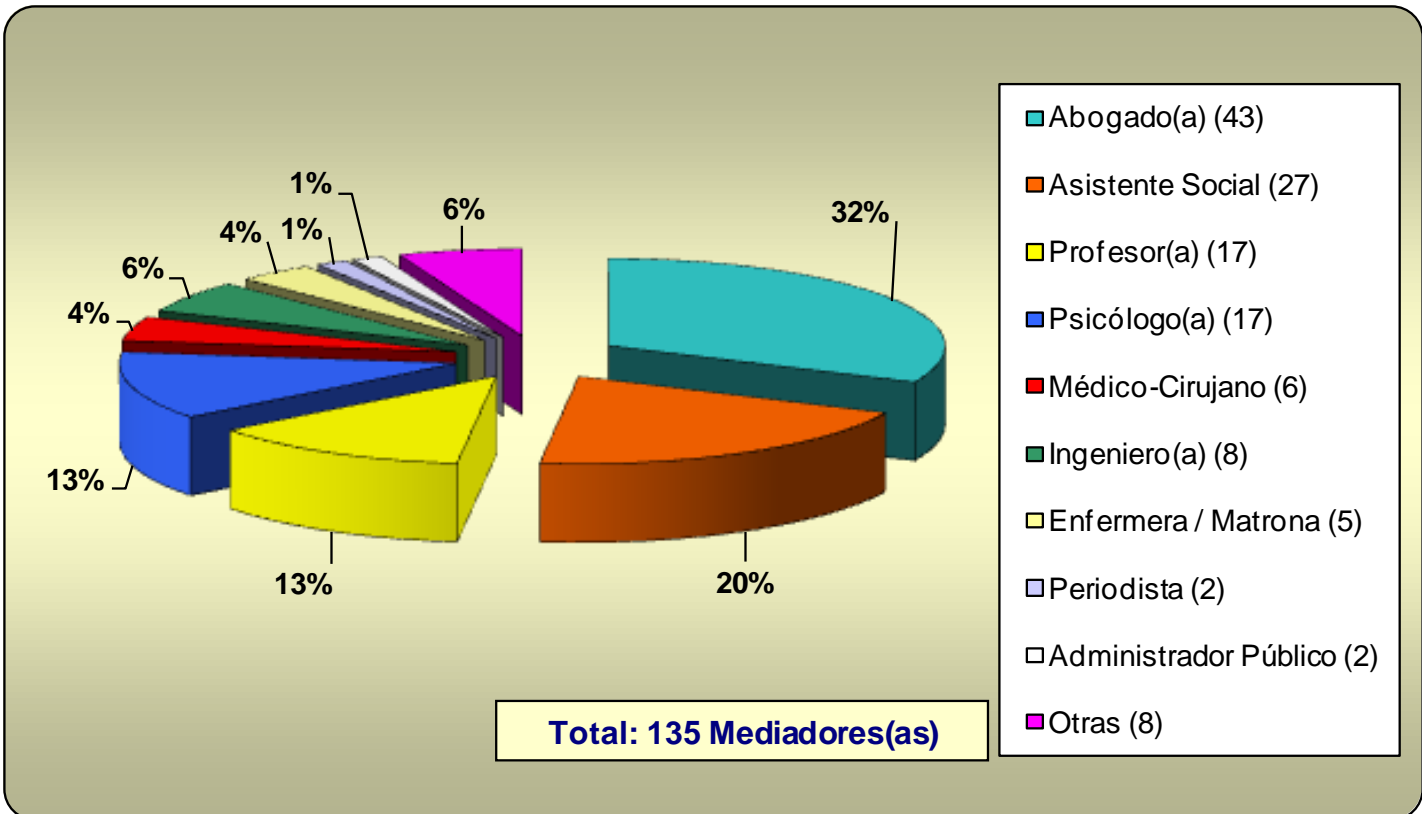
(Al 31 de Diciembre de 2010)





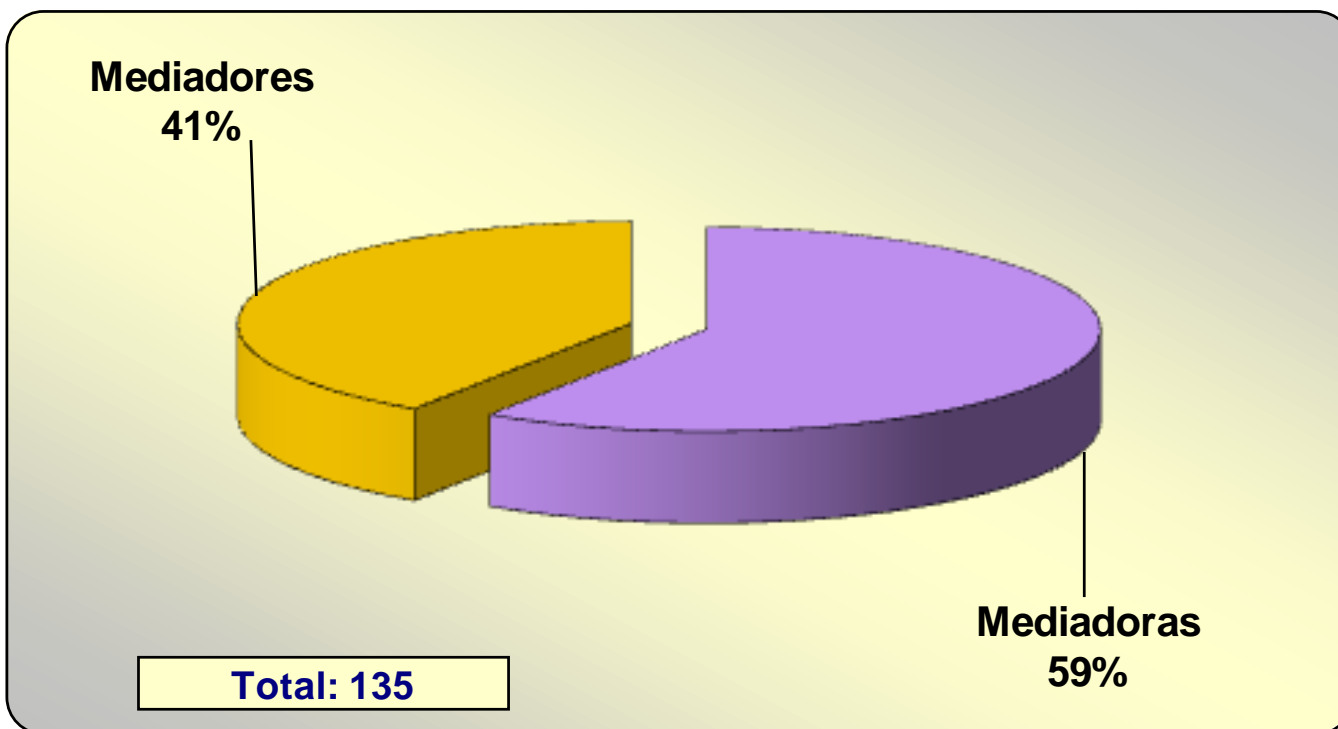
REGISTRO DE MEDIADORES POR PROFESIÓN

(Al 31 de Diciembre de 2010)



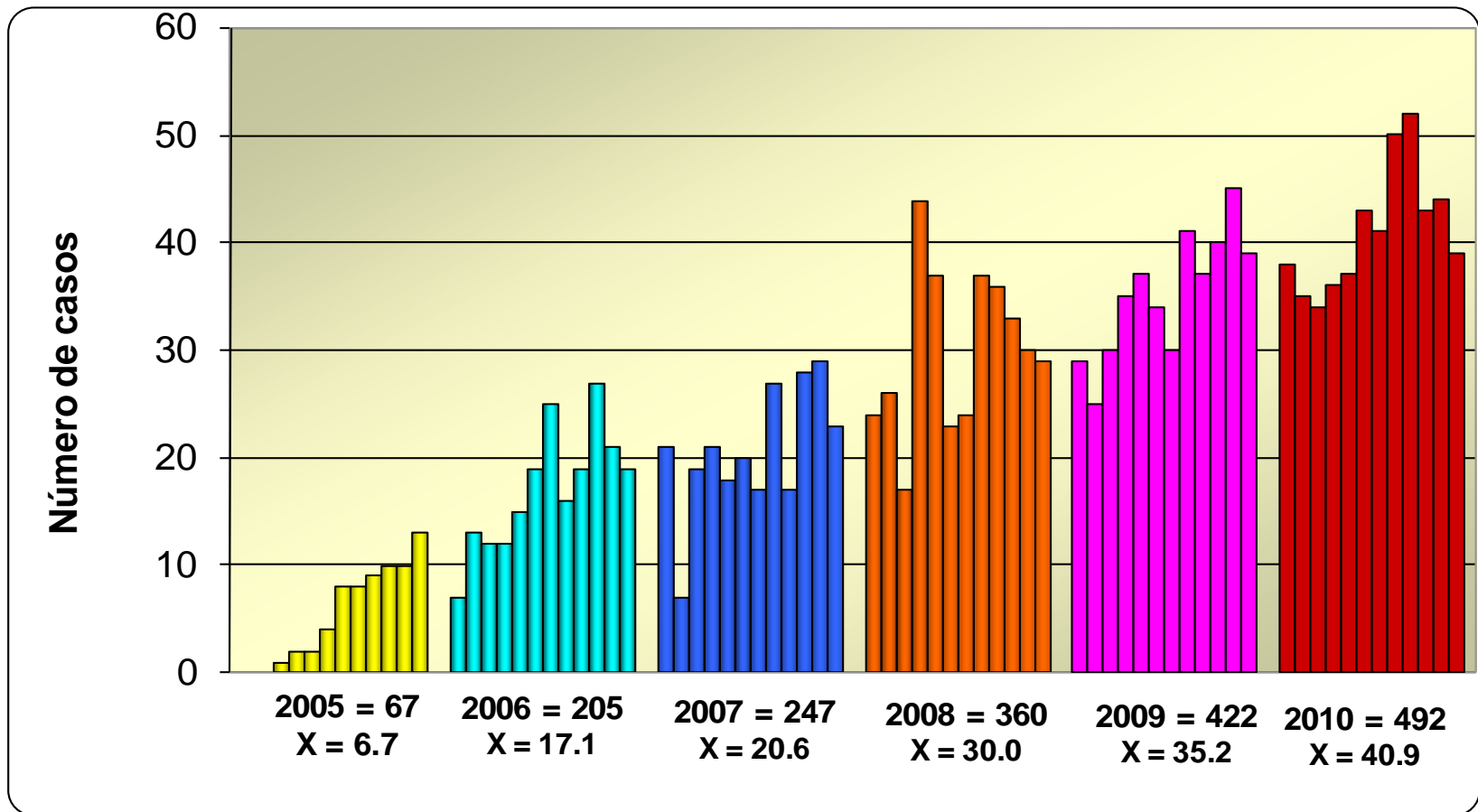
REGISTRO DE MEDIADORES POR SEXO

(Al 31 de Diciembre de 2010)



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

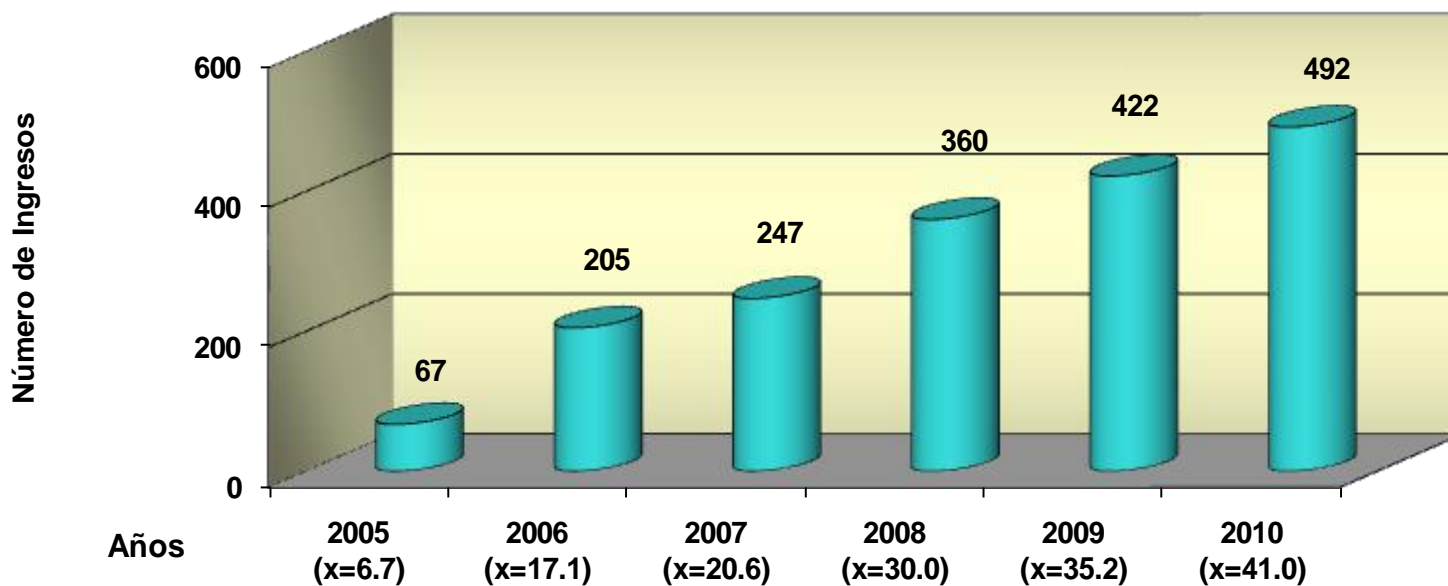
Ingresadas por Mes y Año
(Al 31 de Diciembre de 2010)



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Totales Ingresadas por Año

(Al 31 de Diciembre de 2010)

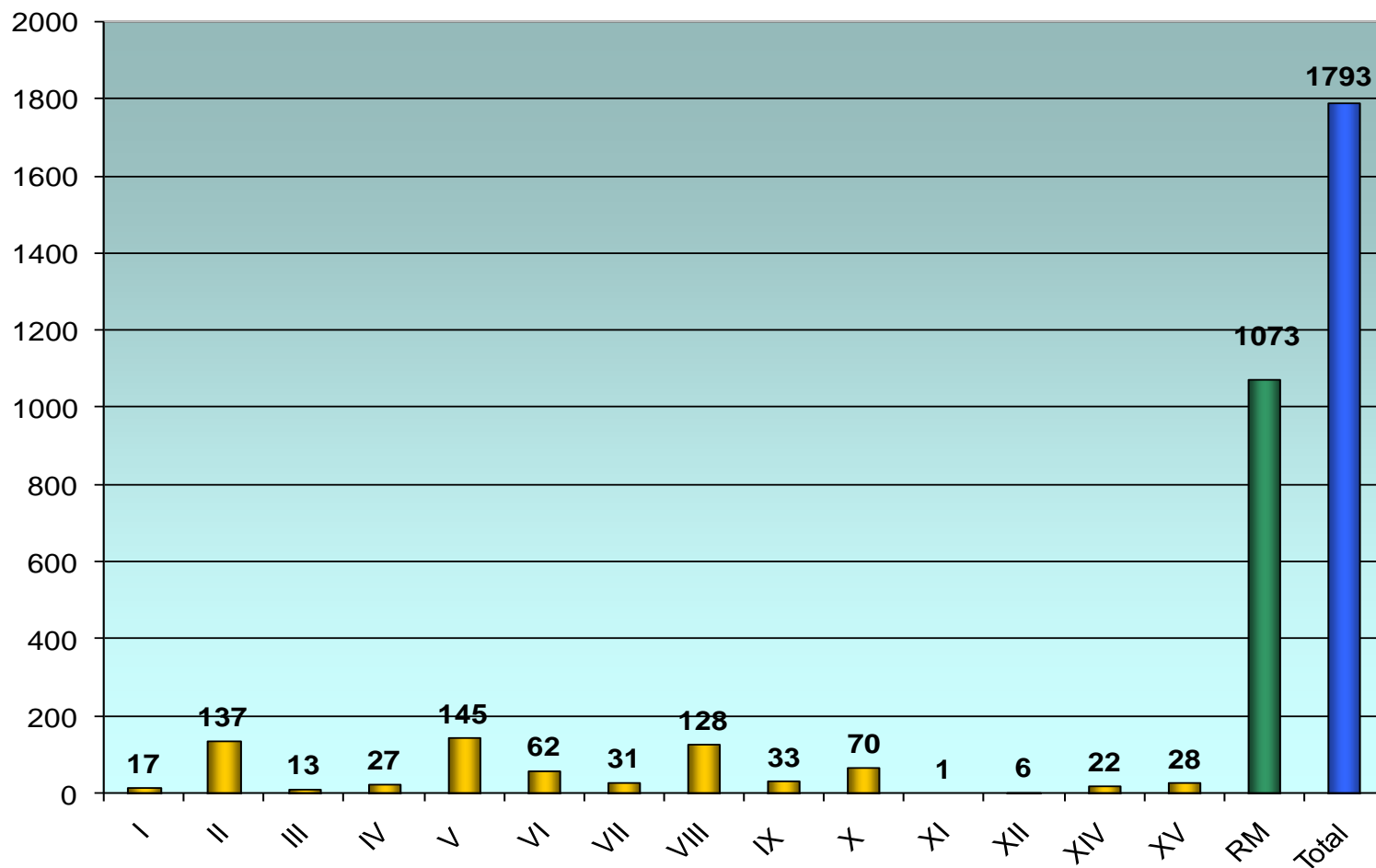


(X = promedio mensual)

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Ingresadas por Región

(Al 31 de Diciembre de 2010)



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Tramitadas por Año

Resultado de la Tramitación

(Al 31 de Diciembre de 2010)



| | 2005 | % | 2006 | % | 2007 | % | 2008 | % | 2009 | % | 2010 | % | Total a la fecha | % (*) |
|-------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------|------------|
| En Trámite: | | | | | | | | | | | | | | |
| En Tramitación | 0 | | 0 | | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 21 | 4.3 | 21 | 1.2 |
| En Mediación | 0 | | 0 | | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 68 | 13.8 | 68 | 3.8 |
| Terminadas: | | | | | | | | | | | | | | |
| Por Rechazo del Prestador (Certif.) | 33 | 49.3 | 95 | 46.3 | 133 | 53.8 | 165 | 45.8 | 179 | 42.4 | 210 | 42.7 | 815 | 45.5 |
| Mediación Con Acuerdo | 4 | 6.0 | 25 | 12.2 | 28 | 11.3 | 43 | 11.9 | 53 | 12.6 | 44 | 8.9 | 197 | 11.0 |
| Mediación Sin Acuerdo | 23 | 34.3 | 78 | 38.0 | 75 | 30.4 | 140 | 38.9 | 174 | 41.2 | 134 | 27.2 | 624 | 34.8 |
| Por Acuerdo directo con Prestador | 3 | 4.5 | 4 | 2.0 | 6 | 2.4 | 5 | 1.4 | 11 | 2.6 | 6 | 1.2 | 35 | 2.0 |
| Por Desistimiento | 4 | 6.0 | 3 | 1.5 | 5 | 2.0 | 7 | 1.9 | 5 | 1.2 | 9 | 1.8 | 33 | 1.8 |
| Total | 67 | 100 | 205 | 100 | 247 | 100 | 360 | 100 | 422 | 100 | 492 | 100 | 1793 | 100 |

(*) porcentajes respecto del total de solicitudes ingresadas.



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Total Tramitadas a la fecha

Resultado de las mediaciones realizadas

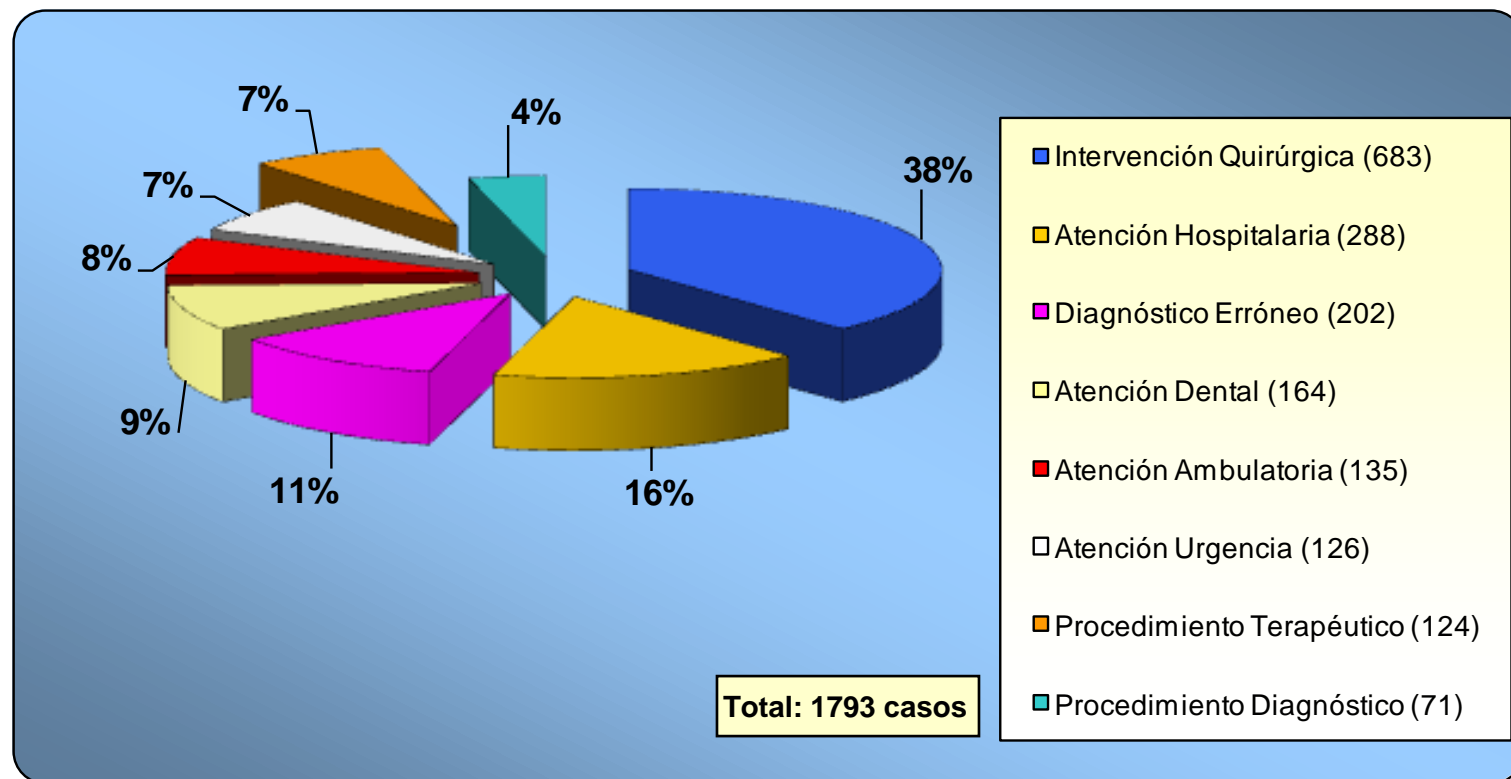
(Al 31 de Diciembre de 2010)

| | 2005 | % | 2006 | % | 2007 | % | 2008 | % | 2009 | % | 2010 | % | Totales | % |
|-------------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-------------|--------------|
| Solicitud en Trámite | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 21 | 4.3 | 21 | 1.2 |
| Mediación en proceso | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 68 | 13.8 | 68 | 3.8 |
| Cerradas Sin Mediación | 33 | 49.3 | 95 | 46.3 | 135 | 54.7 | 165 | 45.8 | 179 | 42.4 | 210 | 42.7 | 817 | 45.6 |
| Mediaciones Terminadas | 34 | 50.7 | 110 | 53.7 | 112 | 45.3 | 195 | 54.2 | 243 | 57.6 | 193 | 39.2 | 887 | 49.5 |
| Total | 67 | 100.0 | 205 | 100.0 | 247 | 100.0 | 360 | 100.0 | 422 | 100.0 | 492 | 95.7 | 1793 | 100 |
| Terminadas: Con Acuerdo | 4 | 11.8 | 25 | 22.3 | 28 | 25.0 | 43 | 22.1 | 53 | 21.8 | 44 | 22.8 | 153 | 22.0 |
| Sin Acuerdo | 23 | 67.6 | 80 | 71.4 | 73 | 65.2 | 140 | 71.8 | 174 | 71.6 | 134 | 69.4 | 490 | 70.4 |
| Acuerdo directo con Prestador | 3 | 8.8 | 4 | 3.6 | 6 | 5.4 | 5 | 2.6 | 11 | 4.5 | 6 | 3.1 | 29 | 4.2 |
| Desistimiento | 4 | 11.8 | 3 | 2.7 | 5 | 4.5 | 7 | 3.6 | 5 | 2.1 | 9 | 4.7 | 24 | 3.4 |
| Total | 34 | 100.0 | 112 | 100.0 | 112 | 100.0 | 195 | 100.0 | 243 | 100.0 | 193 | 100.0 | 696 | 100.0 |

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Prestación Médica Involucrada (Causal del reclamo)

(Al 31 de Diciembre de 2010)





Tipo de Prestador reclamado

Del Total de Solicitudes de Mediación Ingresadas (Marzo 2005 – Octubre 2010)

| Reclamo en contra de: | 2005 | % | 2006 | % | 2007 | % | 2008 | % | 2009 | % | 2010 | % | Total | % |
|--------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|
| Prestador Institucional (solo) | 31 | 46.3 | 57 | 27.8 | 100 | 40.5 | 147 | 40.8 | 140 | 33.2 | 188 | 38.2 | 663 | 37.0 |
| Prestador Médico (solo) | 16 | 23.9 | 62 | 30.2 | 68 | 27.5 | 80 | 22.2 | 82 | 19.4 | 111 | 22.6 | 419 | 23.4 |
| Ambos | 20 | 29.9 | 86 | 42.0 | 79 | 32.0 | 133 | 36.9 | 200 | 47.4 | 193 | 39.2 | 711 | 39.7 |
| Total | 67 | 100 | 205 | 100 | 247 | 100 | 360 | 100 | 422 | 100 | 492 | 100 | 1793 | 100.0 |

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Especialidad Médica Involucrada

(Al 31 de Diciembre de 2010)

| Especialidad | N° | % |
|--|-------------|--------------|
| Ginecología y Obstetricia | 260 | 14.5 |
| Traumatología y Ortopedia | 222 | 12.4 |
| Odontología | 163 | 9.1 |
| Medicina Interna - Gastroenterología | 107 | 6.0 |
| Cirugía Plástica | 85 | 4.7 |
| Urología - Nefrología | 82 | 4.6 |
| Neurología - Neurocirugía | 81 | 4.5 |
| Pediatría | 77 | 4.3 |
| Cirugía Gástrica | 63 | 3.5 |
| Oftalmología | 62 | 3.5 |
| Oncología | 55 | 3.1 |
| Cirugía General | 53 | 3.0 |
| Cardiología | 49 | 2.7 |
| Otorrinolaringología | 39 | 2.2 |
| Broncopulmonar | 27 | 1.5 |
| Psiquiatría | 26 | 1.5 |
| Dermatología | 23 | 1.3 |
| Otras especialidades (varias) | 132 | 7.4 |
| Causas sin especialidad (hospit, exs.) | 187 | 10.4 |
| Total | 1793 | 100.0 |

46,7%

53,3%

Gracias



Gobierno
de Chile

www.gob.cl

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl