



# ESTRATEGIAS PARA PROMOVER Y CONSOLIDAR EL SISTEMA DE ACREDITACIÓN EN BRASIL

3er ENCONTRO DE CALIDAD EN SALUD  
Santiago de Chile



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**  
**INTERNATIONAL**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*



**IQG**  
HEALTH  
SERVICES  
ACCREDITATION



## Implementamos Sistemas de Gestión de Calidad e Seguridad del Paciente

Sistema Brasileiro de Acreditação - ONA (Brasil)

Sistema Internacional de Acreditação - ACI (Canada)

Programa Brasileiro de Segurança do Paciente

Modelos de Gestão - Governança Clínica



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**  
**INTERNATIONAL**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*



**IQG**  
HEALTH  
SERVICES  
ACCREDITATION



## Certificación por Distinción - IQG

**Certificación de Trombo Embolia Venosa - TEV**  
**Certificación de Strokes Services**

**Certificación de Servicios de Hemodinâmica**  
**Certificación de Servicios de Higiene Hospitalar**  
**Certificación de Servicios de Medicina Hiperbárica**  
**Certificación de Servicios de Esterillização y Reprocesamiento**

Accredited by  
Agréé par



[www.accreditation.ca](http://www.accreditation.ca)

# Nuestro tamaño - 70 visitas de evaluación / mes



**79 OPSS Nivel 01**

**98 OPSS Nivel 02**

**84 OPSS Nivel 03**

**Total: 261 Instituições de Saúde Acreditadas**



*Driving Quality Health Services*

*Force motrice de la qualité des services de santé*

**24 Acreditadas**

**20 em Processo de Acreditação**



**98 Unidades de Terapia Intensiva**

# IQG and its partners



# El Escenario Global



“Cada vez hay más evidencia de que los sistemas de salud actuales de las naciones de todo el mundo serán **insostenibles** a menos que se produzcan cambios en los próximos 15 años. En general, la asistencia está aterrorizada por las poderosas tendencias convergentes - **el aumento de la demanda, los altos costos, calidad desigual e incentivos mal alineados**.

Si ignoradas, van **sumergir los sistemas de salud** mediante la creación de las crisis financieras en la mayoría de los países, y la multiplicación de los problemas de salud y calidad de vida.

PriceWaterCooper' s no seu relatório Healthcast 2.012

# El Escenario Global

***“ Medicine used to be simple, ineffective and relatively safe. Now it is complex, effective and potentially dangerous.”***

Sir Cyril Chantler,  
Lancet 1.999

# Sistema de Salud de Brasil - Tamaño

- Responsable por 8,4% del PIB
- Mantiene 2,7 millones de puestos de trabajo directos
- Mantiene 5 millones de puestos de trabajo indirectos





# Brasil – línea de tiempo

## Seguridad del Paciente

1960s

100% de aumento en el gasto con asistencia médica-hospitalar

1970s

Esperanza de vida ha aumentado  
Presión de la industria farmacéutica e de equipamentos

1980s

Gran transformación del parque hospitalar  
Incremento de tecnología

1990s

Los servicios comienzan a presentar resultados pobres, explicados por problemas importantes de gestión.

2000s

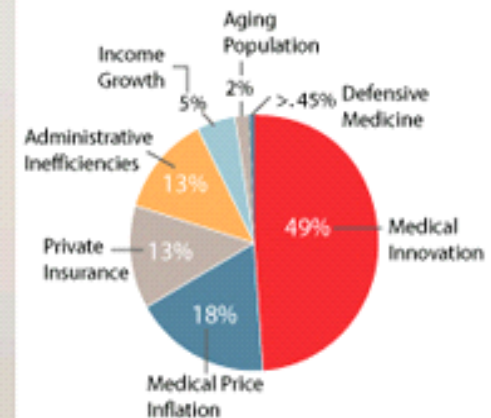
Los pocos recursos para el sector y la baja profesionalidad de gestión comenzaron a despertar la comprensión que la mejor manera de mejorar los resultados es **mejorar a gestión y entender el negocio**

# Escenario Global ... Escenario Brasil

- Incorporación de las Nuevas Tecnologías (costo)
- La inflación médica (proveedor de servicios x comprador)
- Financiamiento
- **Aumento de la esperanza de vida**
- **Enfermedades crónicas (transición epidemiológica)**
- Dificultad para entender el negocio
- Ineficiencia administrativa del sistema ...
- Dificultad para entender los conceptos de: eficacia, eficiencia e indicadores de resultados clínicos

## Medical Innovation Is No. 1 Factor Driving Up Health Care Costs

### Drivers of Growth in Real Per Capita Health Care Spending (1940-1990)

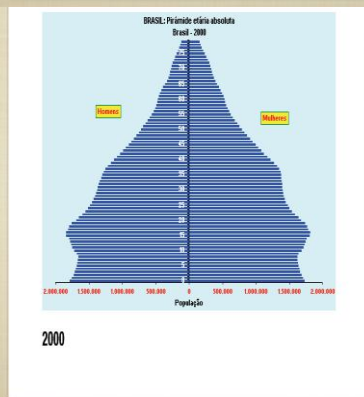
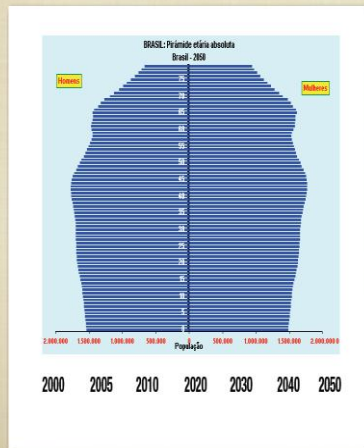


Source: D.M. Cutler, "Technology, Health Costs, and the NIH" (1995).

# Línea de tiempo - Vision Epidemiológica

## Transição Demográfica

- La población mayor de 60 años representa hoy en día, el 9% de la población brasileña.
- En el año 2020 - 15% de la población brasileña.



**Se estima que en 2020, sera necesario 10 mil camas de cuidados paliativos. Hoy estas camas no representan 2%.**

Necesitaremos redescubrir el arte de la atención, independientemente de su pronóstico y da posibilidad de curación.

# CALIDAD EN SALUD



*Mayor probabilidad de  
Resultados Deseables*

**<< Seguridad / Procesos / Resultados >>**

**( Donabedian )**



# CALIDAD EN SALUD

El punto de partida



## *Gestión de riesgos*

**DESARROLLAR UN PENSAMIENTO ESTRATÉGICO BASADO EN EL RIESGO DENTRO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL**



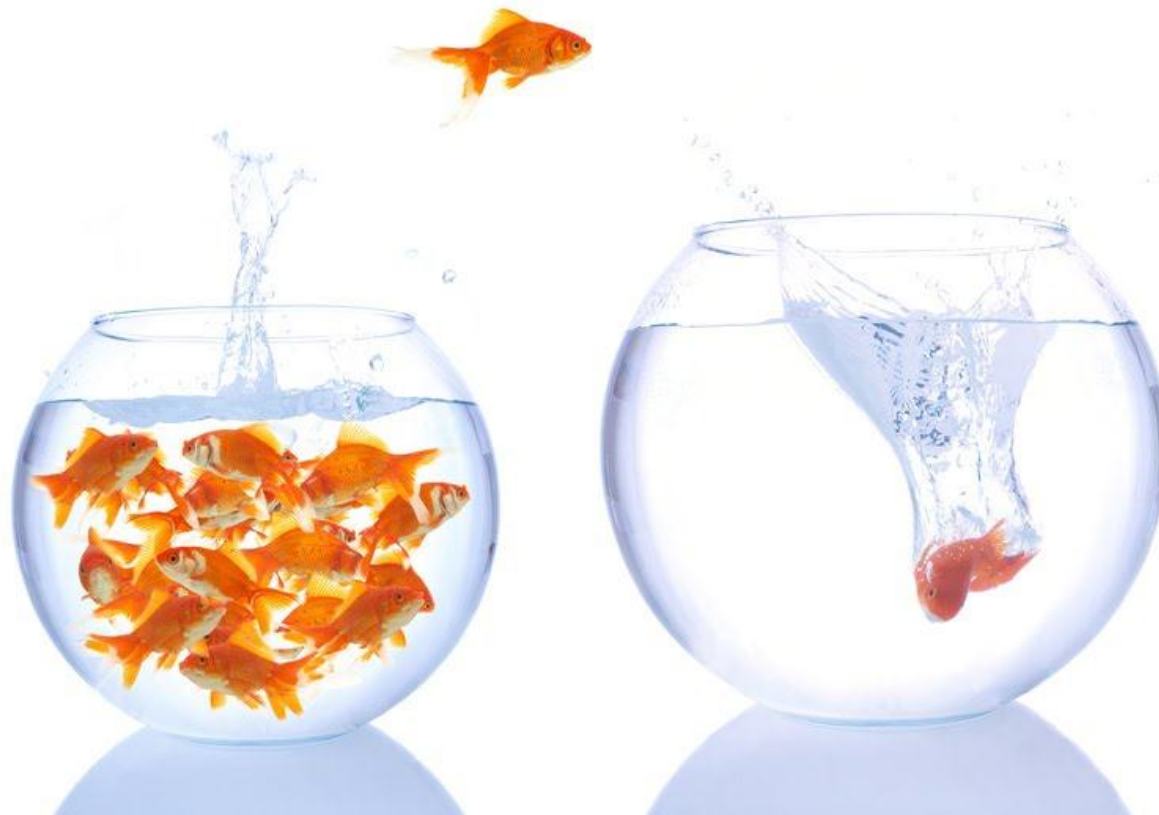
# **Calidad Sostenibilidad del Sector de Salud**

**MEJORÍA DE LA PRÁCTICA CLÍNICA  
Enfoque epidemiológico**

**&**

**MEJORÍA DE LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN  
Modelo de Gestión / Gobernanza**

# ACREDITACIÓN



**IQG**  
HEALTH  
SERVICES  
ACCREDITATION



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**  
**INTERNATIONAL**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*



# ACREDITACIÓN? ... Definición

ISQUA, [www.isqua.org](http://www.isqua.org)

Sustaining the Quality Improvement Effort ~  
**Healthcare  
Accreditation**



Un proceso que las organizaciones de salud utilizan para **evaluar** y poner en práctica la **gestión de calidad** en los servicios.

Qué implica comprobar las actividades de servicio diario en relación con **las normas de seguridad previamente establecidas**



**I Q G**  
H E A L T H  
S E R V I C E S  
A C C R E D I T A T I O N

**Proceso interactivo, participativo y negociado que:**  
**involucra a todas las partes interesadas en el negocio**

# EL PROCESO DE ACREDITACIÓN

## Difusión y Propagación

La acreditación es un proceso inicialmente con limitaciones, pero que sigue en movimientos continuos y cada vez más amplios ...



# ACREDITACIÓN - MOVIMIENTO MUNDIAL



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**  
**INTERNATIONAL**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*



**Organização Nacional  
de Acreditação**



**NCQA**  
Measuring quality.  
Improving health care.



The Australian Council  
on Healthcare Standards



**Healthcare  
Commission**

England's healthcare watchdog



**audit  
commission**

STAATSTOEZICHT OP DE VOLKSGEZONDHEID  
INSPECTIE VOOR DE GEZONDHEIDSZORG



**HAS**  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



**The Joint Commission**



**IQG**  
HEALTH  
SERVICES  
ACCREDITATION



# El Desafío de los Procesos de Acreditación

**Institucionalizar la Política de Seguridad**

**Institucionalizar los Procesos**

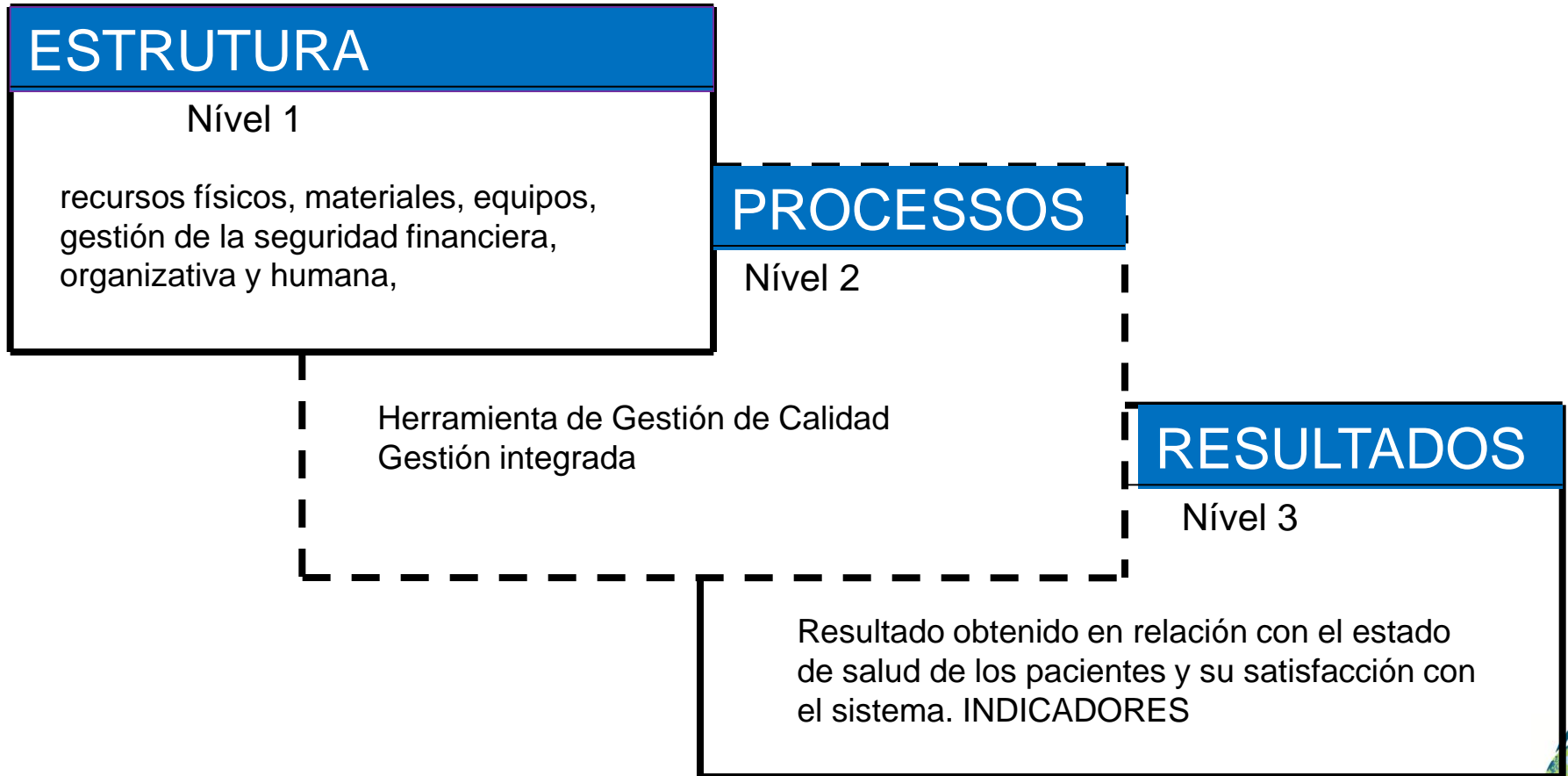


# *Sistema Brasileiro de Acreditação*



**I Q G**  
HEALTH  
SERVICES  
ACCREDITATION

# Método de Evaluación



# Objetivos

- **Aumentar la responsabilidad y el compromiso de profesionales con el sistema que se insertan;**
- **Valorizar los profesionales de mejor desempeño, para motivar cambios en la Lógica do Cuidado;**
- **Mejorar el nivel de informacion**

# Objetivos

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- **Maximizar la seguridad del paciente**
- **Tomar decisiones basadas únicamente en la evidencia científica**
- **Garantizar el uso seguro y eficaz de los recursos**
- **Transformar las instituciones de salud más responsables y transparentes**





# International Model and its Incorporation to the Brazilian Health Services



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**  
*INTERNATIONAL*

*Driving Quality Health Services*

*Force motrice de la qualité des services de santé*

# Implementación Internacional

- Foco de las Dimensiones de la Calidad
- Implementación de los Flujos de Pacientes
- Gestión por Times
- Visión Sistémica



# *Qmentum International*



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**  
**INTERNATIONAL**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**  
**INTERNATIONAL**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*



**I Q G**  
HEALTH  
SERVICES  
ACCREDITATION



# Accreditation Canada

**One third of all new accreditation programs and standards developed worldwide have taken the lead from Accreditation Canada.**









**(International Society for Quality in Health Care)**

Accredited by  
Agréé par



[www.accreditation.ca](http://www.accreditation.ca)

# Dimensões da Qualidade

Dimensão	Verificação
 Foco Epidemiológico	▶ Planejamento do cuidado alinhado ao perfil da população atendida
 Acessibilidade	▶ Gestão do Acesso
 Segurança	▶ Segurança do Cuidado
 Segurança Ocupacional	▶ Garantir a segurança dos colaboradores
 Cuidado Centrado no Paciente	▶ Colocar pacientes e familiares no centro do cuidado
 Continuidade do Cuidado	▶ Cuidado coordenado
 Efetividade	▶ Impacto na população atendida
 Eficiência	▶ Fazendo a melhor utilização dos recursos

# ACREDITACIÓN - Agregando Mejoras





# GOBERNANZA CLÍNICA

Un modelo de gestión se ve como los "engranajes" que transforman los principios de gestión en la práctica diaria.

Considera que para incorporar mejoras (cambio de qué y cómo) es necesario modificar los procesos que rigen la producción de cuidado.

É importante para reinventar los procesos de gestión de la salud.

# Gobernanza Clínica

## Requisitos Corporativos

1. Integridad Corporativa

Visión Sistêmica  
Gestión Estratégica

2. Gobernanza

Gestión Organizacional

3. Sistematización del trabajo

Gestión da Clínica  
Gestión do Cuidado

4. Integridad del Trabajo

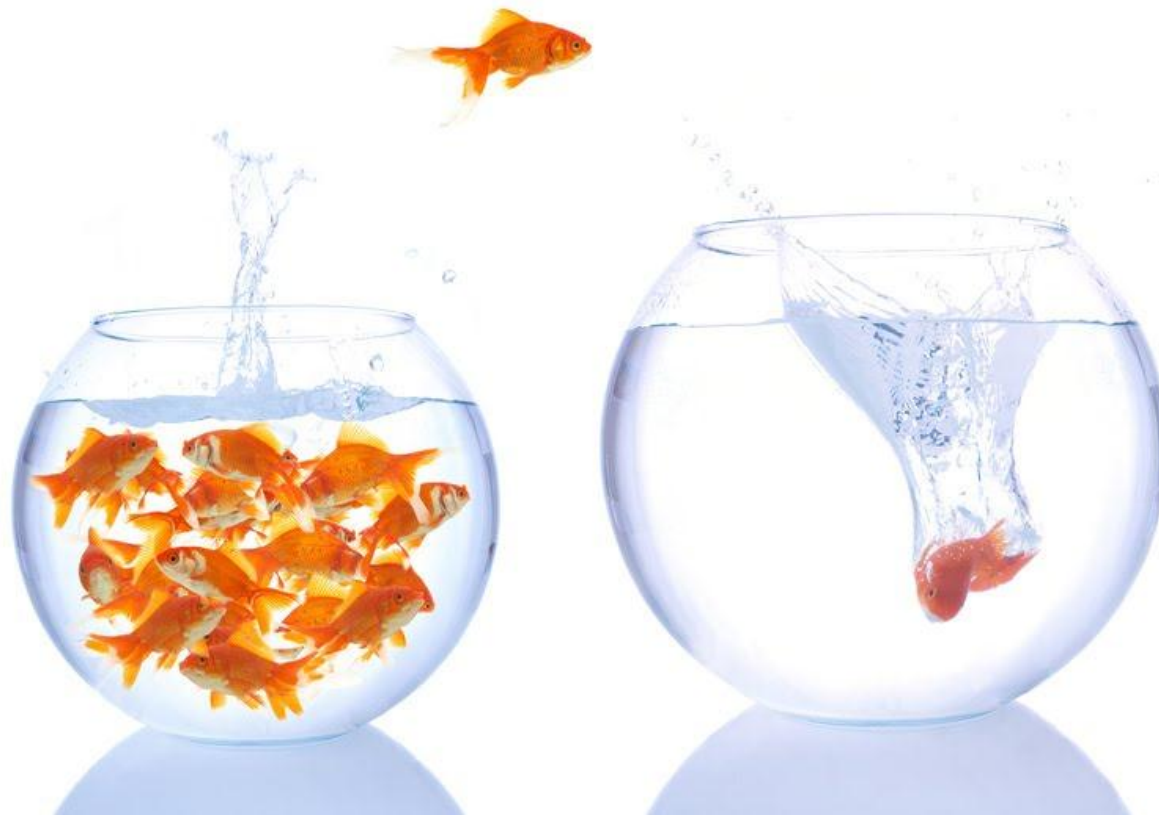
Gestión de la Seguridad

5. Integridade Patrimonial

Gestión de la Información  
Auditoría Clínica



# ACREDITACIÓN - Agregando Mejoras



# MOVIMIENTO ESTRUCTURADO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



## PROGRAMA BRASILEIRO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

*Mobilizando la sociedad y su capacidad de  
desarrollar nuevas propuestas y soluciones  
para lo cenário saúde*



**I Q G**  
HEALTH  
SERVICES  
ACCREDITATION

# Programa Brasileiro de Seguridad del Paciente

- ✓ Definir la seguridad del paciente como una prioridad - **Integración de los agentes del mercado**
- ✓ *Proteger a la comunidad de la cual somos responsables* - **Responsabilidad Social**
- ✓ Fortalecer la cultura de la seguridad del paciente con la implementación de protocolos clínicos - **Mejores prácticas internacionales**
- ✓ Definir Banco de Datos Nacionais com Enfoque Epidemiológico - **Contenido Científico**
- ✓ Gerenciar Eventos Adversos e Centinelas - **Diminuir Daños**
- ✓ Multiplicar e Estandarizar las Mejores Prácticas Assistenciais - **Rede de Hospitales Seguros**
- ✓ Reducir los Costos de los Procedimientos - **Foco en Efectividad**

# ESTRATEGIA NACIONAL PARA LA GARANTÍA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

*Elección fue definida por los criterios de impacto, riesgo, costo y resultados*

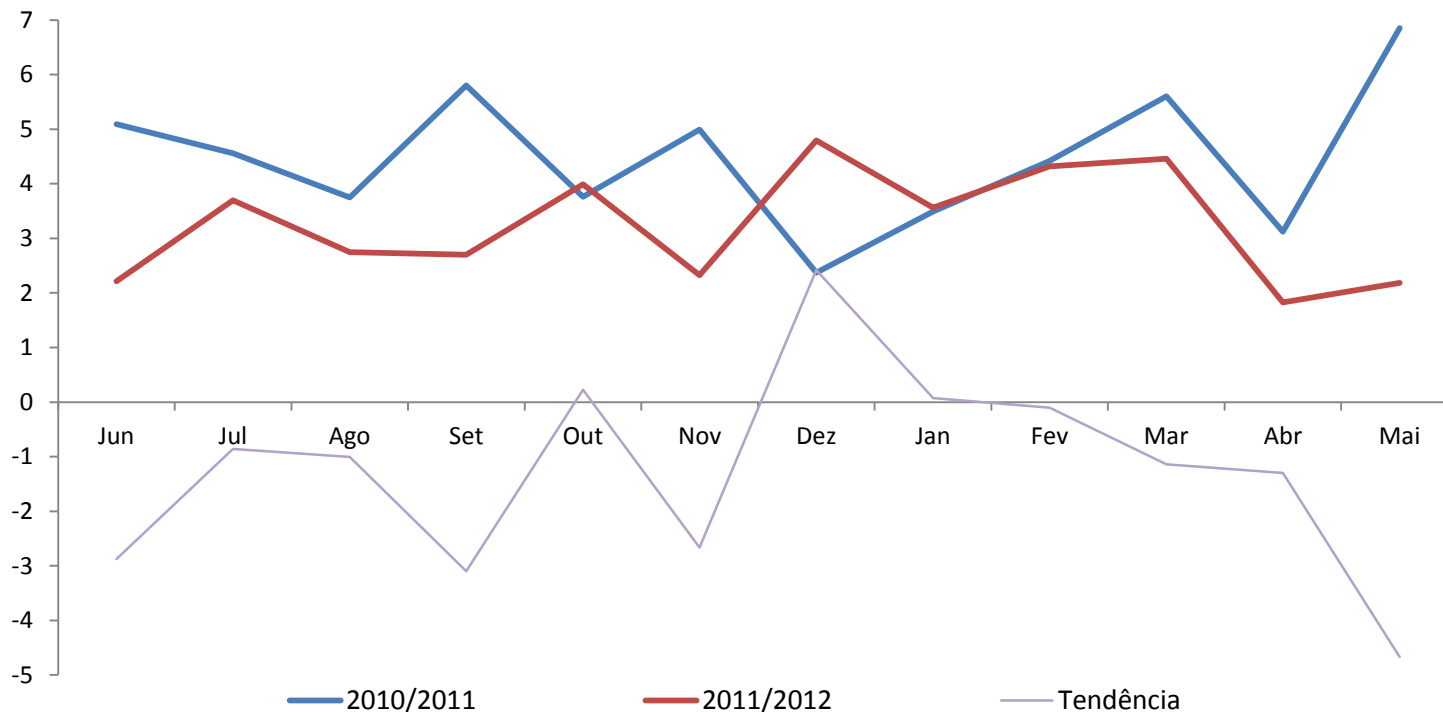
- ✓ **Protocolo de Prevención de la Neumonía por Ventilación Asistida**
- ✓ **Protocolo de Prevención de Infecciones por Catéter Venoso Central**
- ✓ **Protocolo de Prevención de Infecciones de vías urinarias**
- ✓ **Protocolo de Uso de Antifúngicos em Unidades de Terapias Intensivas**
- ✓ **Protocolo de Prevención de Infección de Cateter Venoso totalmente implantables em Servicios de Oncología**
- ✓ **Protocolo de Infección Urinaria em Servicios de Atención Domiciliaria**
- ✓ **ns ...**

# Resultados – 12 Hospitales Multiplicadores

## Protocolo de Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea relacionado a Cateter - ICVC

**Reducción de 1,2 infecciones/1000 catéter/día**

Densidade ( número de infeções / 1.000 cateteres dia ) de Infecção de Corrente Sanguínea relacionado a Cateter – ICVC Pré-Intervenção (2010 -2011) e Pós-Intervenção (2011-2012)

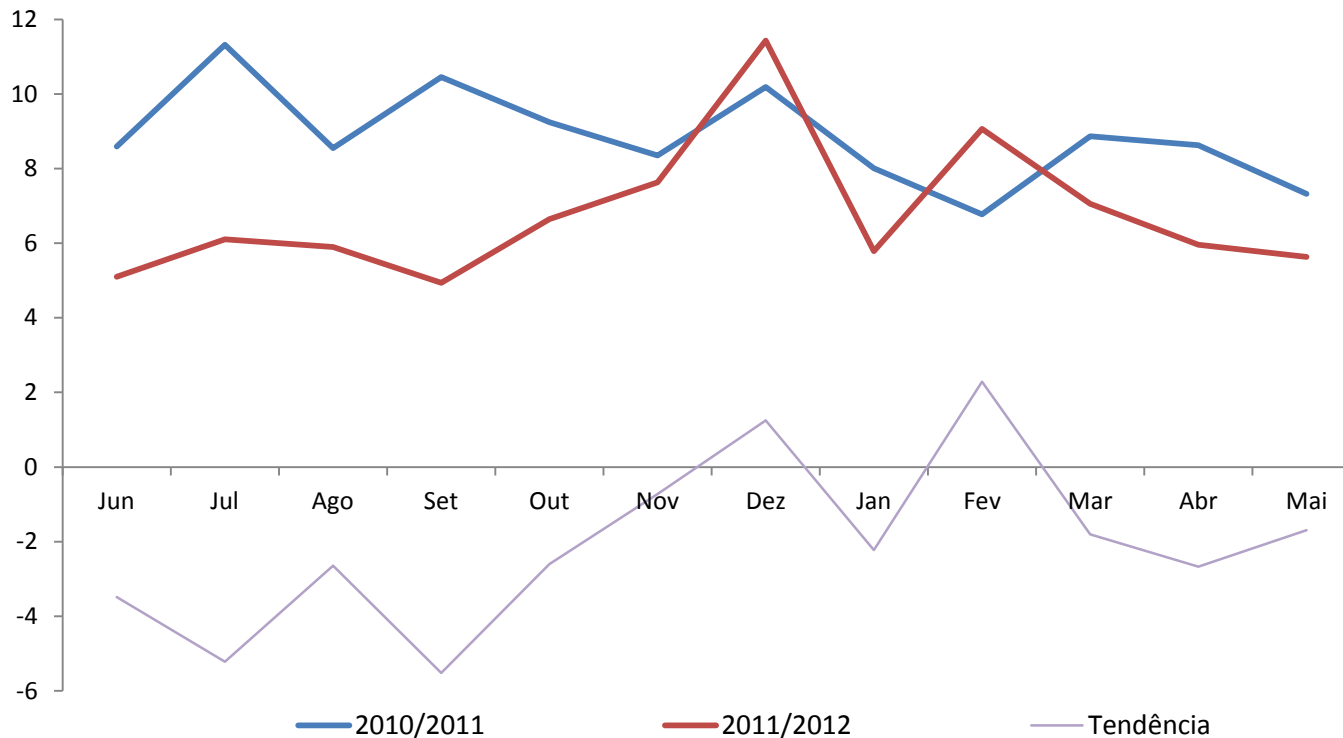


# Resultados - 12 Hospitais Multiplicadores

## Protocolo de Prevenção de Neumonia Associada à Ventilação Mecânica - VAP

### Reducción de 2,2 Neumonias /1000 VM/dia

Densidade (número de pneumonias / 1.000 ventilações) de  
Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica - PAV  
Pré-Intervenção (2010 -2011) e Pós- Intervenção (2011-2012)



# Resultado Global



As part of the Brazilian Safety Program, IHI provides technical assistance on measurement and data analysis.

**U\$ 57.780.000**

**Economia de custos para el Sistema**

**49.070**

**Daños Evitados**

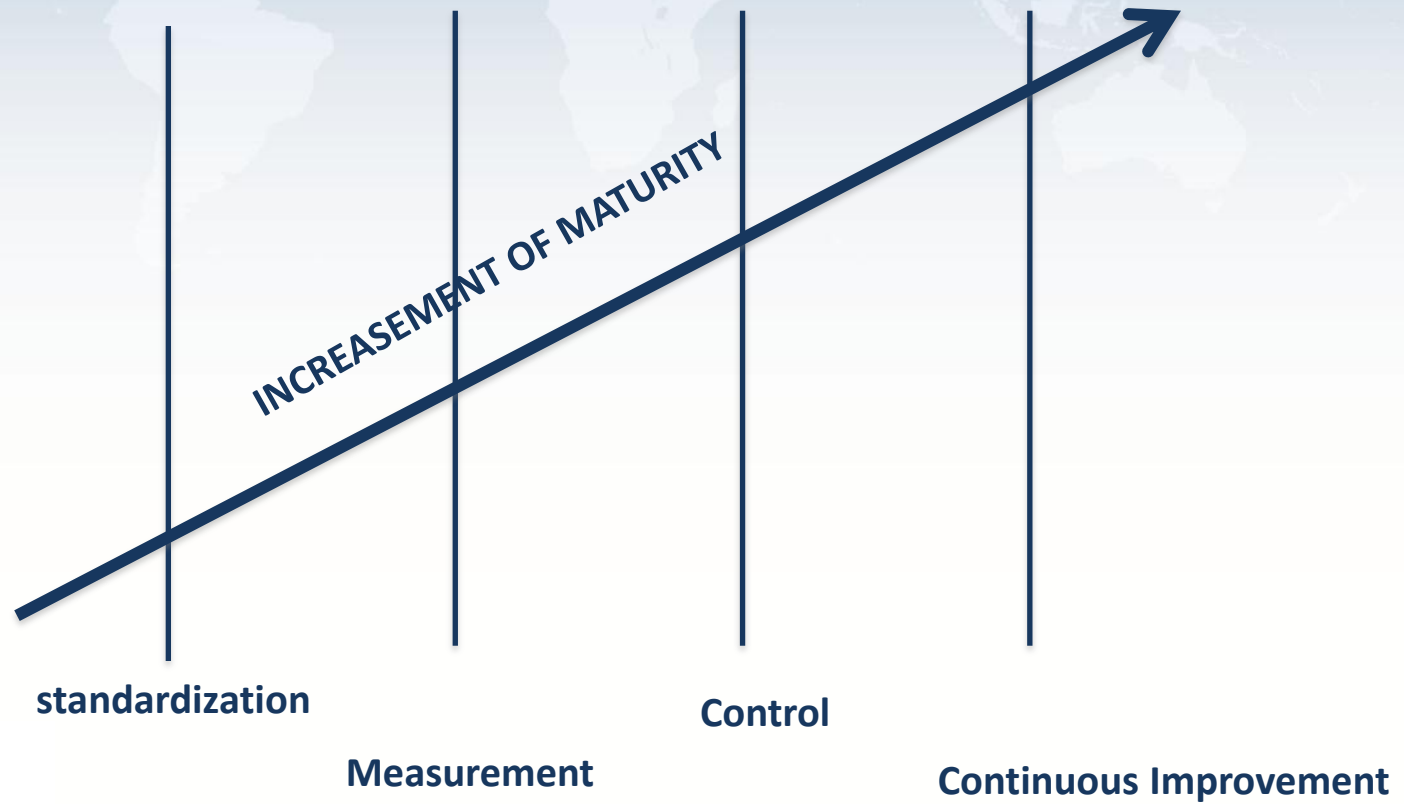
**(Pacientes Elegíveis sem Infecção)**

**22.950**

**Vidas Salvadas**

**(Morte prevenida por Infecção)**

# Organizational Maturity





## OBJETIVO DA ACREDITAÇÃO

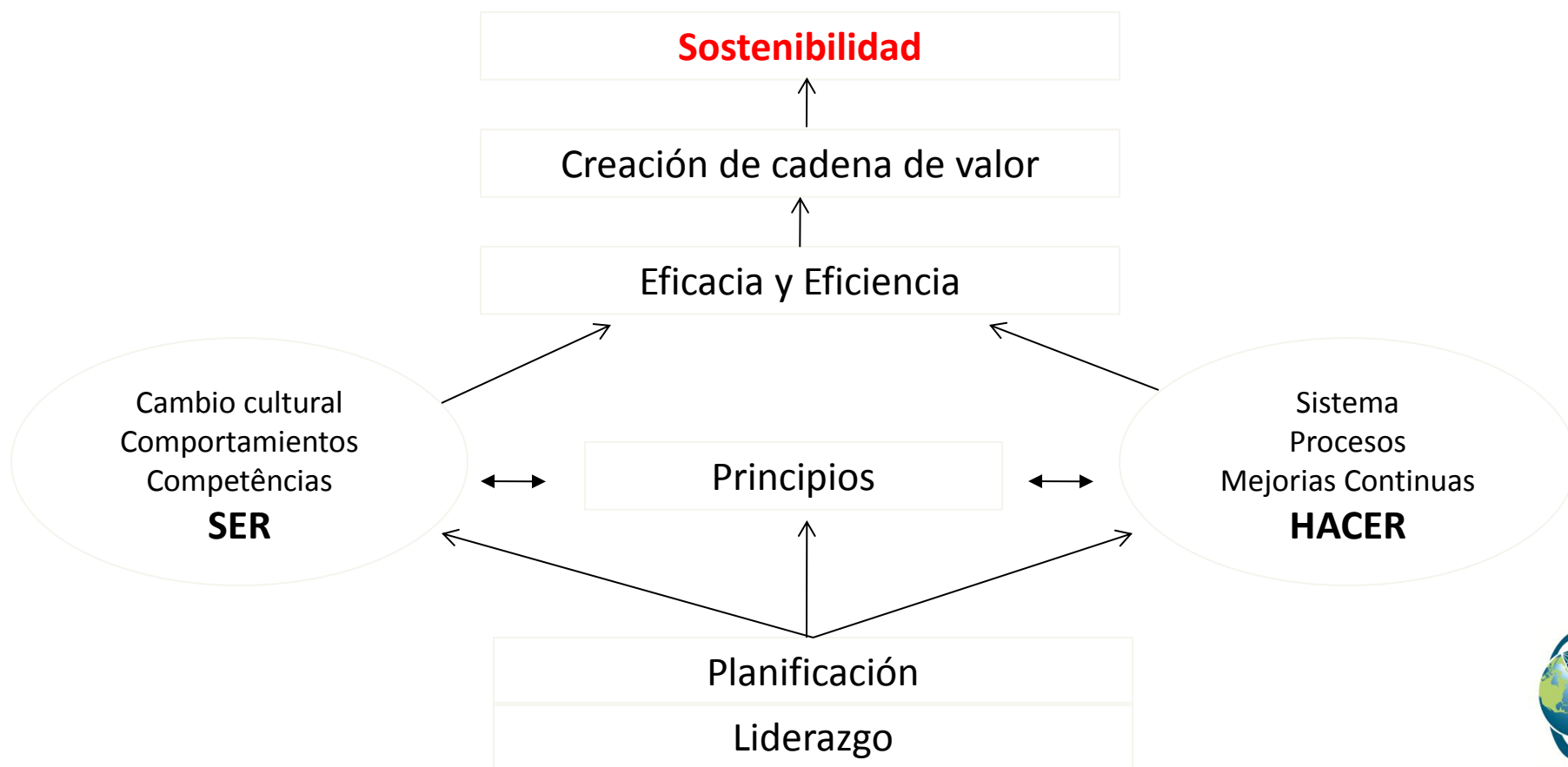
### Despertar de la "inteligencia epidemiológica"

Capacidad para comprender e intervenir en los problemas, las necesidades y demandas de salud, que requiere, por parte de las instituciones cambien sus prácticas, la formación de sus agentes, perfeccionando sus técnicas y herramientas, la adecuación de sus estructuras normativas y organizacionais, por último, un esfuerzo continuo para "**Mejorar la Práctica Clínica.**"



# PROPÓSITO DA ACREDITAÇÃO

*O propósito se concretiza quando a organização aplica em sua operação diária, os princípios da excelência, transformando sua forma de SER e FAZER as coisas.*





***No creas en algo simplemente porque se les ha dicho.***

***No creen en la tradición, sólo porque se transmite de generación en generación***

***No creas en algo simplemente porque está escrito en sus libros***

***No creo en nada, sólo por respeto a la autoridad de sus maestros***

***Pero crea en cualquier cosa que, después de examen y análisis, puede lhe conducir ao bien, a el beneficio y bienestar de todos.***

***Buddha***

**GRACIAS !!!**



**[www.iqg.com.br](http://www.iqg.com.br)  
[www.segurancadopaciente.com](http://www.segurancadopaciente.com)**

**[www.twitter.com/iqg\\_online](http://www.twitter.com/iqg_online)**

**[rubens@iqg.com.br](mailto:rubens@iqg.com.br)**