

V Encuentro Nacional de Calidad en Salud

“Mirándonos para mejorar: aprendiendo de las experiencias”

Experiencia CESFAM Angachilla
DESAM Valdivia
Región De los Ríos



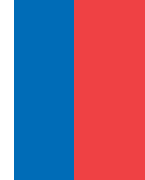
Gobierno
de Chile

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.gob.cl

Martes 2 de agosto de 2015.
Hotel Crowne Plaza, Santiago. Chile.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN



10 OBLIGATORIAS

43 NO OBLIGATORIAS

ABRIL 2015

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

TEAdoro MARC



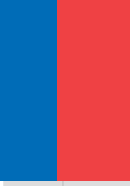
ACREDITADOS CON 71,7%



Principal incentivo y/o motivación para presentarse al proceso de acreditación



Dificultades y puntos críticos del proceso.



Escasa oferta de capacitación.



Debilidad en acompañamiento desde niveles centrales



Tiempos de trabajo con el equipo

Resistencia por no obligatoriedad.

Dificultades con personal transitorio.

Incorporación de direcciones/DESAM



Recomendaciones para otros prestadores institucionales similares



- CAPACITACIÓN



Gobierno de Chile
SUPERINTENDENCIA DE SALUD
supersalud.gob.cl

ACOMPañAMIENTO



TIEMPOS



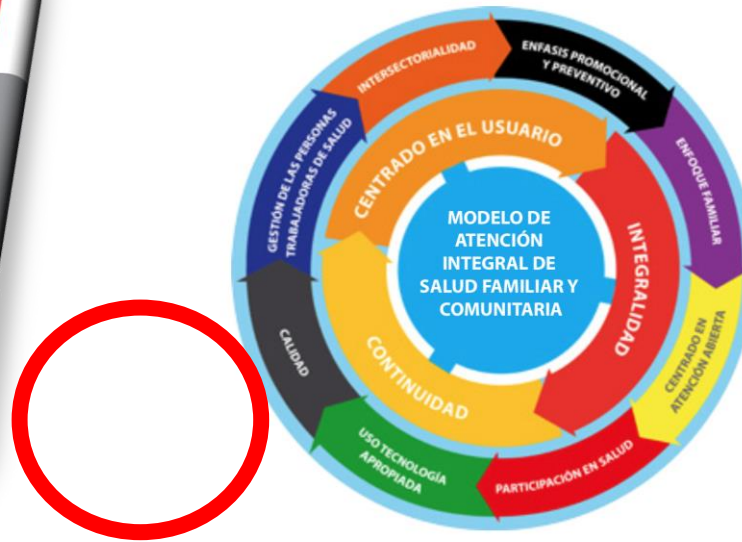
- DECISIÓN



Qué fortalecería

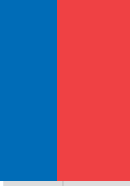


Figura 1. Principios del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario



La incorporación de calidad como parte de las definiciones estratégicas de la APS y los establecimientos de la red.

Qué mejoraría.....



DIFUSIÓN Y CAPACITACION



Que mantendría.....



La relacion de cooperacion con la municipalidad para definirlo como actor importante junto a la declaracion de la politica de calidad.



Expectativas en relación a las instituciones involucradas



A nivel del MINSAL y SS se esperaría que la calidad se convirtiera en un valor de la red asistencial, especialmente pública e incluida la APS, que orientara decisiones estratégicas, lo cual significa destinar recursos de todo tipo para avanzar en ella.

De la SIS se espera mayor iniciativa en la difusión de la información pertinente a todos los prestadores y una revisión tb de pauta de cotejo , y de las empresas a cargo, no solo con los ámbitos obligatorios.

De la Entidad Acreditadora, debe existir una instancia en que se pueda recibir retroalimentación respecto a estándares no cumplidos.



Qué desafíos identifica en la mantención de los estándares a largo plazo.



• Reforzar la cultura de calidad

• Mantener motivación del equipo

• ciudadanía reconozca que la calidad es una garantía exigible.

"Cuando se viaja en pos de un objetivo, es muy importante prestar atención al Camino. El Camino es el que nos enseña la mejor forma de llegar y nos enriquece mientras lo estamos cruzando"



MUCHAS GRACIAS ...