

Programa Piloto de acompañamiento a Hospitales Públicos



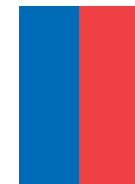
**Gobierno
de Chile**

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Luis Romero Strooy
Superintendente de Salud

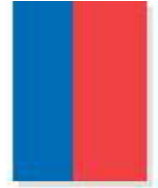
supersalud.cl

Programa piloto de acompañamiento a Hospitales Públicos 2010 - 2011



“COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD”





ETAPAS DEL PLAN PILOTO

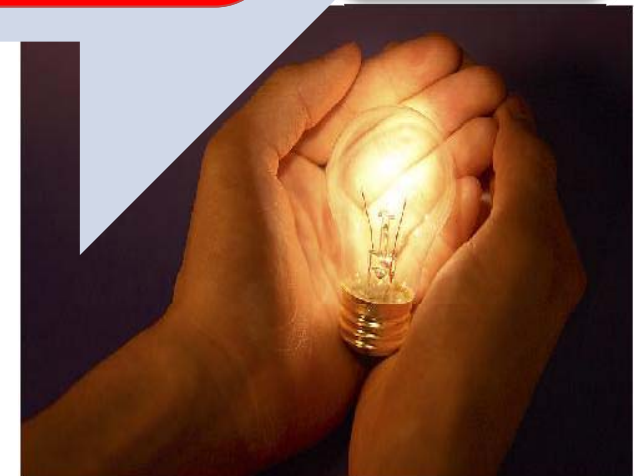
**DIFUSIÓN DEL
MODELO DE
ACREDITACIÓN**

**APOYO EN
PROCESOS DE
AUTOEVALUACIÓN**

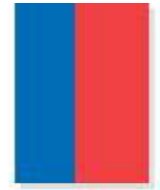
**ÉNFASIS EN
COMPARTIR
EXPERIENCIAS**

**DISPONIBILIZAR
MANUALES DE
PROCEDIMIENTO E
INDICADORES**

**SOFTWARE DE
SOPORTE A LA
ACREDITACIÓN**



SIS-Q: INNOVACIÓN EN EL MODELO DE ACREDITACIÓN



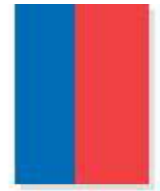
➤ Modelo Estructurado

Tableros de Control	
Evaluación	
Indicadores	
Monitoreo por servicio	
Consolidado características	
Pautas de supervisión	
Mantenedores	

➤ Responsables por ámbitos del Estándar



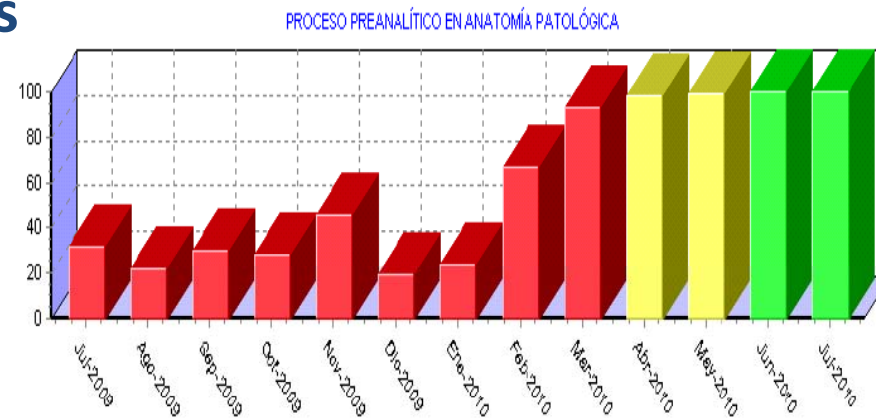
...INNOVACIÓN EN EL MODELO DE ACREDITACIÓN

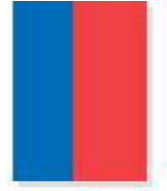


➤ Control por Tablero de Indicadores



➤ Reportes gráficos





REGLAS DEL PILOTO

- La Superintendencia acompañó a los hospitales brindándoles apoyo con un grupo especializado.
- Los hospitales desarrollaron el proceso utilizando el software SIS-Q
- Cada hospital pudo ver el trabajo del otro, “copiarlo” y “mejorarlo”.



Programa piloto de acompañamiento a Hospitales Públicos 2010 - 2011



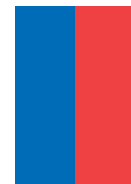
Santiago

1. Hospital El Pino
2. Hospital San Juan de Dios
3. Hospital Exequiel González Cortés
4. Hospital Luis Tisné
5. Hospital Luis Calvo Mackenna
6. Hospital de Talagante
7. Hospital Padre Hurtado

Regiones

8. Hospital de Iquique
9. Hospital de Los Andes
10. Hospital Herminda Martín, Chillán

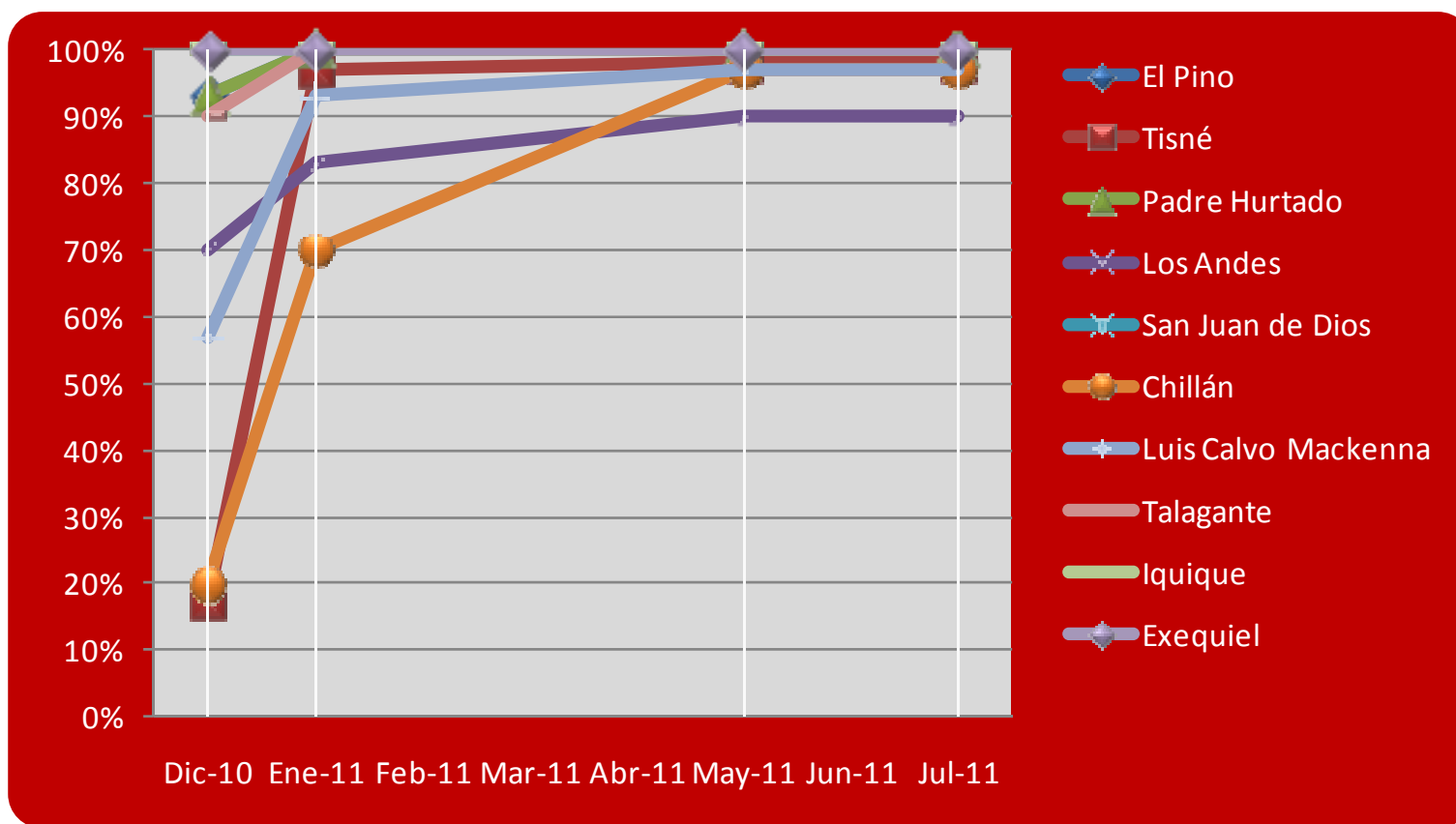




Avances en el Piloto de Acreditación

10 Hospitales Públicos

Autoevaluación Módulo AS





Avances en el Piloto de Acreditación

10 Hospitales Públicos

Autoevaluación Módulo AS

Santiago

Resolución Seremi

1. Hospital El Pino



2. Hospital Luis Tisné

3. Hospital Padre Hurtado



4. Hospital San Juan de Dios



5. Hospital Luis Calvo Mackenna

6. Hospital de Talagante



7. Hospital Exequiel González Cortés



Regiones

8. Hospital de Iquique

9. Hospital de Los Andes

10. Hospital Herminda Martín,
Chillán

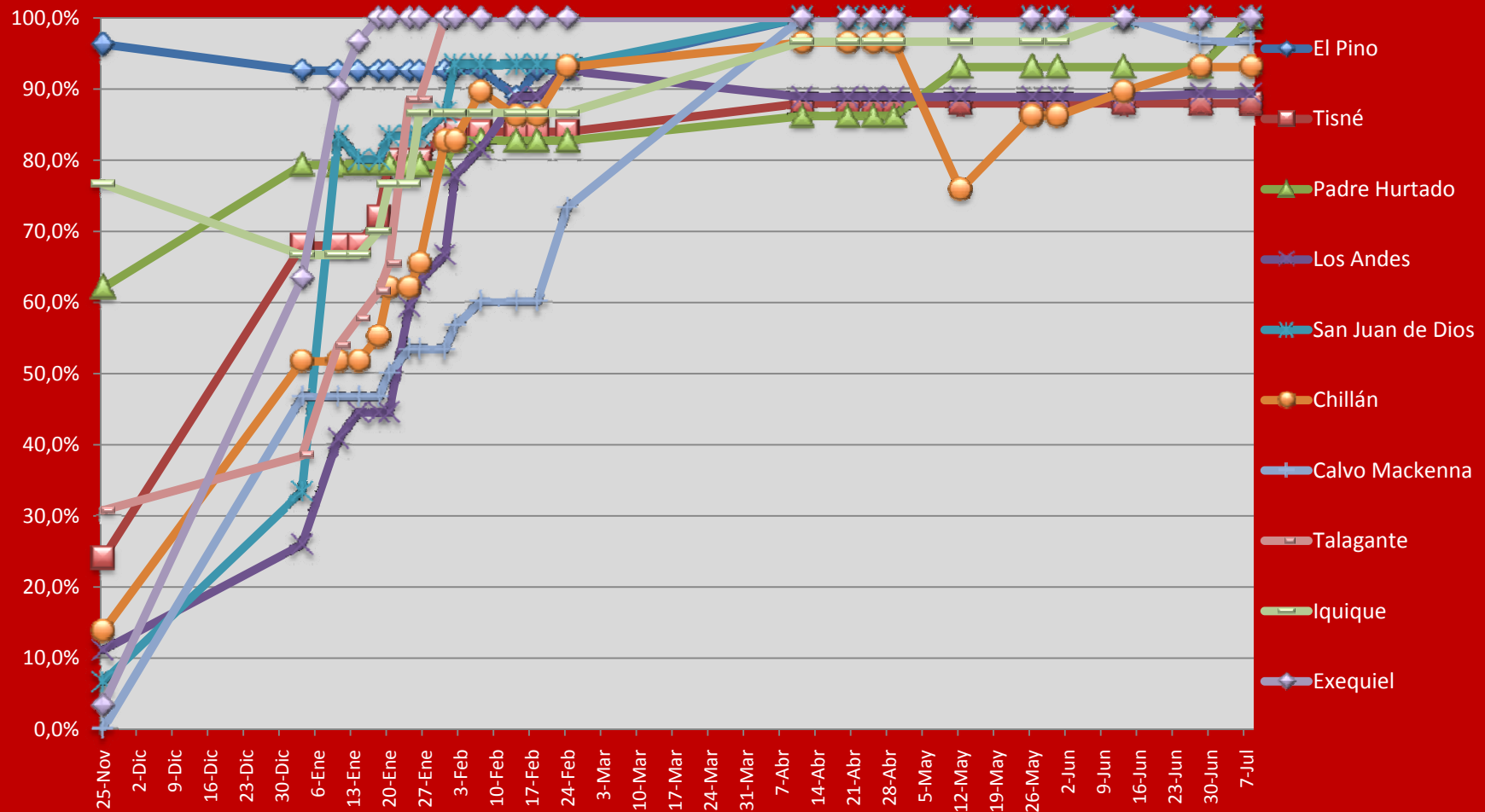


Avances en el Piloto de Acreditación

10 Hospitales Públicos



Evolución cumplimiento características obligatorias





Avances en el Piloto de Acreditación

10 Hospitales Públicos

Cumplimiento de Características Obligatorias (100%)

Santiago	Servicio Salud	Aplican	Cumplen	No cumplen	% cumplimiento (07 julio)
1. Hospital El Pino	Sur	27	27	0	100%
2. Hospital Luis Tisné	Oriente	25	22	3	88%
3. Hospital Padre Hurtado	Sur Oriente	29	29	0	100%
4. Hospital San Juan de Dios	Occidente	30	30	0	100%
5. Hospital Luis Calvo Mackenna	Oriente	29	30	0	97%
6. Hospital de Talagante	Occidente	26	26	0	100%
7. Hospital Exequiel González Cortés	Sur	30	30	0	100%

Regiones

8. Hospital de Iquique	Iquique	30	30	0	100%
9. Hospital de Los Andes	Aconcagua	28	25	3	89%
10. Hospital Herminda Martín, Chillán	Ñuble	29	27	2	93%

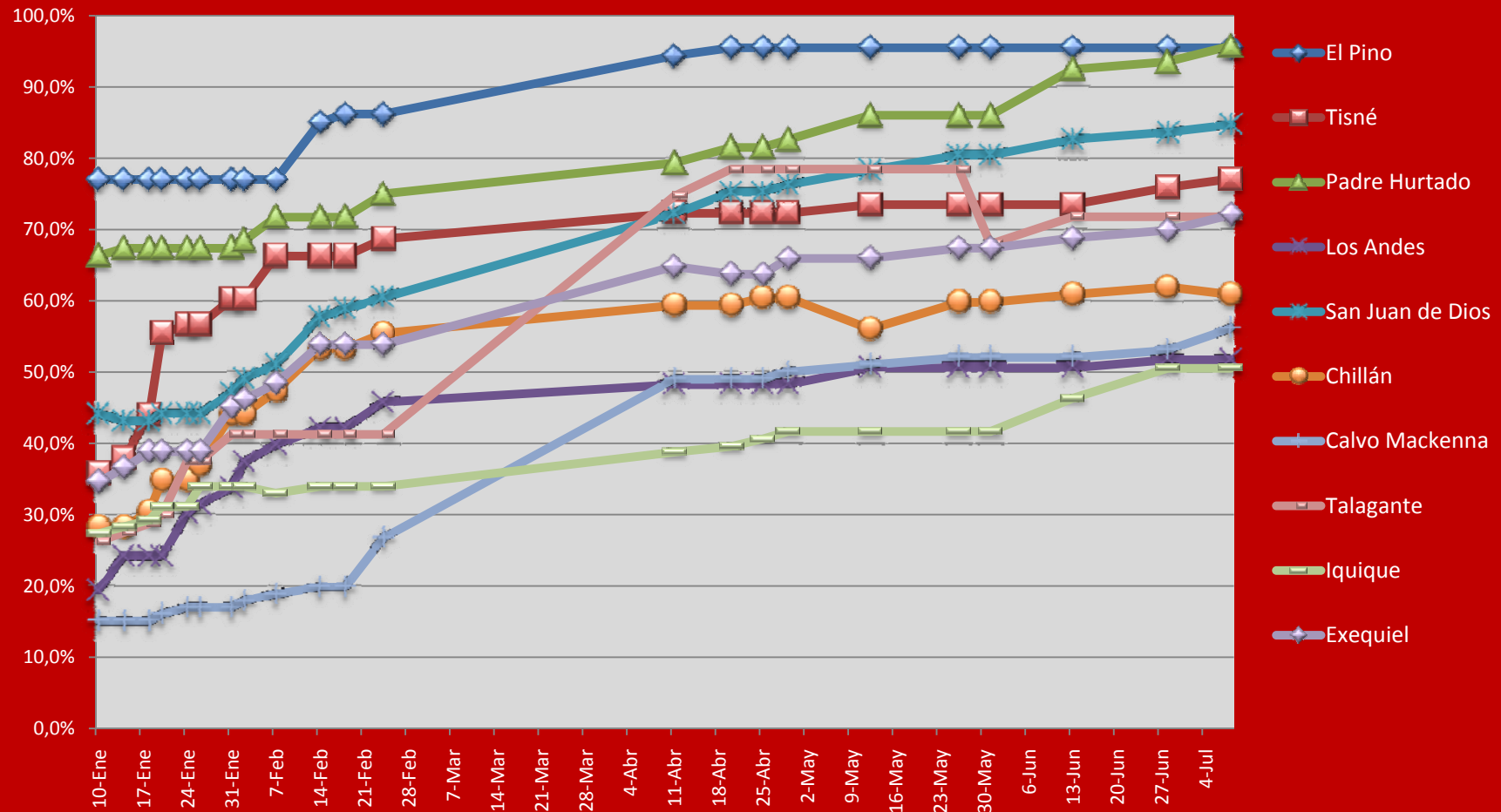


Avances en el Piloto de Acreditación

10 Hospitales Públicos



Evolución cumplimiento total de características





Avances en el Piloto de Acreditación

10 Hospitales Públicos

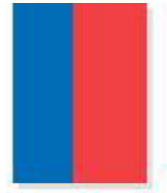
Cumplimiento de Características Totales (50%)

Santiago	Servicio Salud	Aplican	Cumplen	No cumplen	% cumplimiento (08 julio)
1. Hospital El Pino	Sur	89	85	17	95,5%
2. Hospital Luis Tisné	Oriente	83	64	23	77,1%
3. Hospital Padre Hurtado	Sur Oriente	94	90	12	95,7%
4. Hospital San Juan de Dios	Occidente	98	83	8	84,7%
5. Hospital Luis Calvo Mackenna	Oriente	98	55	8	56,1%
6. Hospital de Talagante	Occidente	78	56	28	71,8%
7. Hospital Exequiel González Cortés	Sur	93	67	13	72,0%

Regiones

8. Hospital de Iquique	Iquique	95	48	11	50,5%
9. Hospital de Los Andes	Aconcagua	87	45	19	51,7%
10. Hospital Herminda Martín, Chillán	Ñuble	92	56	14	60,9%





METAS DEL PILOTO

- 4 Hospitales Públicos Acreditados el año 2011
- Los 10 Hospitales Acreditados durante el primer semestre del año 2012.

¡Y qué mejor que escuchar la opinión de.....!



Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl