



Departamento de Fiscalización
LRG/YBG

Informe de Fiscalización N° 13

Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad en el Sector Público año 2014

Santiago, 29 de Enero de 2015

Resumen Ejecutivo Garantía de oportunidad Fonasa año 2014			
Objetivo General	Verificar el cumplimiento de la garantía de oportunidad GES en Prestadores Públicos, de acuerdo a la información reportada por el Sistema de Alerta de Fonasa, entre el 1 de enero al 12 de septiembre de 2014.		
Periodo de la Fiscalización	13 de octubre al 14 de noviembre del 2014		
Muestra Inicial (entregada por Unidad de Gestión de Información y Riesgos)	5.753		
N° de Garantías Fiscalizadas	4.647		
N° de Garantías con evaluación de cumplimiento de los plazos	3.292		
N° Establecimientos Fiscalizados	99		
N° Servicios de Salud Fiscalizados	29		
Regiones	I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIV, XV y RM		
Criterios de Selección	La muestra a fiscalizar fue entregada por la Unidad de Gestión de Información y Riesgos, extraída desde la base reportada por Fonasa.		
Metodología	Se revisaron los antecedentes clínicos y/o administrativos, proporcionados por el prestador fiscalizado, que daban cuenta del estado de las prestaciones garantizadas, al momento de la fiscalización.		
Categorías de Evaluación	Prestación otorgada dentro de Plazo	1.991	
	Prestación otorgada fuera de Plazo	1.008	
	Exceptuada dentro de Plazo	792	
	Exceptuada fuera de Plazo	88	
	Caso cerrado	130	
	Sin prestación otorgada (sin hito)	205	
	Vigente	247	
	No evaluable	186	
Problemas de salud evaluados	71		
RESULTADOS NIVEL CUMPLIMIENTO GARANTÍA DE OPORTUNIDAD			
Garantías	N°	%	
Cumplidas (Prestaciones otorgadas dentro del plazo)	1.991	60,5%	
Incumplidas (Sin prestación otorgada (sin hito), Exceptuada y prestación otorgada, ambas fuera del plazo).	1.301	39,5%	
Detalle Garantías Incumplidas	Total	% Incumplidas	% Incumplimiento General
Sin prestación otorgada (sin hito)	205	15,8%	6,2%
Prestación otorgada Fuera de Plazo	1.008	77,5%	30,6%
Exceptuada fuera de plazo	88	6,8%	2,7%
Total Garantías Incumplidas	1.301	100,0%	39,5%
Tiempo de Retraso Otorgamiento prestación			
Promedio General	4,4 veces el plazo de la Garantía de oportunidad		
Sin prestación otorgada (sin hito) al momento de la fiscalización	16,8 veces el plazo de la Garantía de oportunidad		
Prestación otorgada Fuera de Plazo	2,4 veces el plazo de la Garantía de oportunidad		
Exceptuada fuera de plazo	3,5 veces el plazo de la Garantía de oportunidad		
Nivel Cumplimiento por Problema de Salud			
Promedio Cumplimiento plazos	58,0%		
Cumplimiento Plazos	10	14,1%	
Incumplimiento Plazos	6	8,5%	
P.S. Cumplimiento 100%	20-22-23-40-48-58-67-75-78-80		
P.S. Incumplimiento 100%	33-53-59-62-69-72		
Nivel Cumplimiento por Región			
Promedio Cumplimiento plazos	59,6%		
Máximo Cumplimiento	Octava Región	69,2%	
Máximo Incumplimiento	Cuarta Región	58,1%	
Nivel Cumplimiento por Servicio de Salud			
Promedio Cumplimiento plazos	61,7%		
Máximo Cumplimiento	Ñuble	85,7%	
Máximo Incumplimiento	Coquimbo	58,1%	

INDICE	
I. ANTECEDENTES	4
II. OBJETIVO GENERAL	5
III. FICHA DE FISCALIZACIÓN	5
A.- Entidad Fiscalizada	5
B.- Determinación Garantías a evaluar	5
C.- Metodología.....	6
D.- Etapas de la Fiscalización	6
IV. CONCEPTOS UTILIZADOS	7
Definiciones de los estados de la Garantía de Oportunidad	7
Definiciones del Sistema de Alerta de Fonasa	8
Clasificación de las Garantías Exceptuadas	8
Clasificación de las Garantías con Caso Cerrado	9
Evaluación del Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad	9
V. CONSIDERACIONES PREVIAS A LOS RESULTADOS	10
VI. RESULTADOS	11
A.- Resultados Generales.....	11
B.- Análisis del Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad	12
Análisis del Cumplimiento de la Garantía por Problema de Salud.....	14
Análisis del Cumplimiento de la Garantía por Región	15
Análisis del Cumplimiento de la Garantía por Servicio de Salud.....	16
Análisis del Cumplimiento de la Garantía por Prestador	17
Análisis de las Garantía Sin prestación otorgada (sin hito)	18
C.- Caso Cerrado.....	20
D.- Garantías Vigentes	20
E.- Garantías No evaluables	20
F.- Garantías Exceptuadas	21
G.- Comparativo entre lo reportado por Fonasa y los Resultados de la Fiscalización..	22
VII. CONCLUSIONES	23
ANEXOS.....	24
ANEXO N°1 Detalle Garantías Fiscalizadas por Prestador	25
ANEXO N°2 Listado de Problemas de Salud GES.....	27
ANEXO N°3 Detalle General de la Evaluación de las Garantías.....	29
ANEXO N°4 Resultados Garantía Oportunidad por Prestador	30
ANEXO N°5 Detalle nivel de Cumplimiento por Intervención Sanitaria	33
ANEXO N°6 Detalle nivel de Cumplimiento por Problemas de Salud.....	39
ANEXO N°7 Detalle nivel de Incumplimiento por Problemas Salud	41
ANEXO N°8 Detalle nivel de Cumplimiento por Región	43
ANEXO N°9 Detalle nivel de Incumplimiento por Región	43
ANEXO N°10 Detalle nivel de Cumplimiento por Servicio de Salud	44
ANEXO N°11 Detalle nivel de Incumplimiento por Servicio de Salud	45
ANEXO N°12 Detalle nivel de Cumplimiento por Prestador	46
ANEXO N°13 Detalle nivel de Incumplimiento por Prestador	48
ANEXO N°14 Detalle Garantías Sin prestación otorgada (sin hito).....	50
ANEXO N°15 Detalle General de las Causas de Cierre de Casos.....	56
ANEXO N°16 Detalle de las Causas de Cierre de Casos por Región.....	56
ANEXO N°17 Detalle Garantías No Evaluables Por Problemas De Salud.....	57
ANEXO N°18 Detalle General Garantías Exceptuadas	58
ANEXO N°19 Detalle Garantías Exceptuadas y Causas de Excepción	59
ANEXO N°20 Detalle Garantías Exceptuadas por Problemas de Salud	63
ANEXO N°21 Detalle Garantías Exceptuadas c/prestación otorgada.....	65
ANEXO N°22 Detalle Estados de las Garantías reportadas por Fonasa	67
ANEXO N°23 Detalle Garantías con Porcentaje de Error.....	70
ANEXO N°24 Garantías Reportadas por Fonasa v/s Fiscalización Superintendencia ...	71

INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 13

Módulo: Cumplimiento de la Garantía Oportunidad en el Sector Público.

Ente Fiscalizado: 29 Servicios de Salud de la Red Asistencial del Fonasa.

SANTIAGO, 29 de enero de 2015

I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las garantías explícitas en salud (acceso, oportunidad, protección financiera y calidad) de dicho régimen, siendo la Superintendencia de Salud de acuerdo a sus atribuciones, quien debe velar por su cumplimiento.

Respecto de la garantía de oportunidad, esta se define como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto Supremo que rige las GES.

Por su parte, la Ley N° 19.937 de Autoridad Sanitaria le entrega la facultad a este Organismo de Control, de requerir de los prestadores públicos o privados, los antecedentes necesarios, que acrediten el cumplimiento del régimen.

Es por lo anteriormente señalado que Fonasa ha establecido, un sistema de monitoreo de garantías de oportunidad en los casos GES, con el objeto de prevenir el incumplimiento de éstas, evitar las listas de espera y además actuar prontamente frente a las garantías retrasadas.

Es en éste contexto que, la Superintendencia de Salud, con la información de las garantías en estado de Cumplida, Incumplida, Incumplida con evento, Exceptuada, Alerta amarilla, Alerta roja y Vigente sin alerta, proporcionadas por el Fonasa, ha determinado la programación de fiscalizaciones durante el año 2014, con la finalidad de verificar el estado de cumplimiento de las garantías de oportunidad y el avance de aquellas que se encontraban en riesgo de incumplimiento.

II. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de la garantía oportunidad GES en prestadores públicos, de acuerdo a la información reportada por el sistema de alerta de Fonasa, del periodo comprendido entre el 1 de enero al 12 de septiembre de 2014.

III. FICHA DE FISCALIZACIÓN

A.- ENTIDAD FISCALIZADA: Red Asistencial del Fonasa

- ✓ Tipo de Prestador: Hospitalario, categorizados como establecimientos de mayor y mediana complejidad, de acuerdo a los registros del Departamento de Estadística e Información del Ministerio de Salud (DEIS).
- ✓ Cobertura Regiones: Todas las regiones (15)
- ✓ Cobertura Servicios de Salud: Todos los Servicios de Salud (29)
- ✓ Criterio de selección: Se consideraron todas las garantías de oportunidad reportadas por el sistema de alerta de Fonasa, del periodo comprendido entre el 1 de enero al 12 de septiembre de 2014.

B.- DETERMINACIÓN GARANTÍAS A EVALUAR

Se consideraron todas las garantías de oportunidad, en los estados Cumplida, Incumplida, Incumplida con evento, Exceptuada, Alerta amarilla, Alerta roja y Vigente sin alerta, contenidas en el archivo "Fa Garantías Oportunidad Fonasa", entregadas en 99 establecimientos públicos de salud determinados previamente, y cuya fecha de inicio de la garantía se encuentra entre el 1 de enero y el 12 de septiembre de 2014.

Una vez definido el universo, por medio del software IBM-SPSS Modeler, se procedió, a través del nodo "Derivar", crear un campo denominado "Estado Garantía", donde aquellas garantías en estado "Alerta roja", "Alerta amarilla" y "Vigente sin alerta" pasó a ser "Vigente". Posteriormente, a través del nodo seleccionar se aisló cada "Estado Garantía" y se aplicó un muestreo complejo, estratificado por el campo "Establecimiento", dando un total potencial de 7.425 garantías a examinar.

Una vez ejecutado el muestreo, se verificó que no todos los establecimientos contaban con garantías en todos los estados, de acuerdo a los parámetros muestrales definidos, y de las 7.425 potenciales garantías a examinar, la muestra quedó conformada por 5.753 casos. El detalle, se presenta en la siguiente tabla:

Estado Garantía	Total
Cumplida	1.449
Exceptuada	1.261
Incumplida	538
Incumplida con evento	1.107
Vigente	1.398
Total	5.753¹

¹ Durante el proceso, se fiscalizaron un total de 4.647 garantías a nivel nacional; ya que el total de las garantías extraídas (5.753), contenía muestra de reemplazo.

C.- METODOLOGÍA

La fiscalización fue desarrollada en dependencias de cada prestador, previa información y solicitud vía correo electrónico de todos los antecedentes clínicos y/o administrativos, que respalden la entrega efectiva de las garantías a evaluar.

Para fines de desarrollar la fiscalización, se trabajó con una muestra de reemplazo, llegando finalmente a evaluar 50 garantías por prestador y en los casos que esta muestra, fuera menor a los 50 casos, se fiscalizó el universo completo. El detalle de las garantías fiscalizadas por prestador, se presenta en el Anexo N°1.

En cada Prestador, se revisaron los antecedentes clínicos y/o administrativos, proporcionados por el establecimiento fiscalizado, que daban cuenta del estado de las prestaciones garantizadas, al momento de la fiscalización.

D.- ETAPAS DE LA FISCALIZACIÓN

El desarrollo de la fiscalización comprende las siguientes etapas:

- ✓ Recepción y consolidación de información remitida por Fonasa: Garantías en los estados de Cumplida, Incumplida, Incumplida con evento, Exceptuada, Alerta amarilla, Alerta roja y Vigente sin alerta, de los casos creados entre el 01 de enero al 12 de septiembre de 2014.
- ✓ Determinación del universo a fiscalizar y la modalidad de la fiscalización (Presencial).
- ✓ Comunicación a los establecimientos a fiscalizar: Fecha, materia de fiscalización y archivo con las garantías a evaluar (Vía correo electrónico).
- ✓ En cada fiscalización, se solicitaron los antecedentes pertinentes a los casos y garantías de cada establecimiento, desarrollándose entre el 13 de octubre al 14 noviembre de 2014.
- ✓ Consolidación de las planillas de trabajo.
- ✓ Análisis de la información y resultados.
- ✓ Elaboración de oficios.
- ✓ Elaboración de informe de fiscalización.
- ✓ Revisión de informe de fiscalización.
- ✓ Publicación del informe de fiscalización en la página Web.

IV. CONCEPTOS UTILIZADOS

Definiciones de los estados de la Garantía de Oportunidad

- Prestación otorgada dentro de plazo: Corresponde a la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria, la cual **se otorgó dentro** de los plazos establecidos en la legislación vigente.
- Prestación otorgada fuera de plazo: Corresponde a la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria, la cual **se otorgó fuera** de los plazos establecidos en la legislación vigente.
- Exceptuada dentro de plazo: En la revisión de documentos clínicos y/o administrativos, se observa que la garantía fue **exceptuada dentro** de los plazos establecidos en la legislación vigente, para el cumplimiento de la garantía, tomando en cuenta las condiciones y el estado de salud del paciente. Para efectos de las GES el caso se encuentra abierto.
- Exceptuada fuera de plazo: En la revisión de documentos clínicos y/o administrativos, se observa que la garantía fue **exceptuada fuera** de los plazos establecidos en la legislación vigente, para el cumplimiento de la garantía, tomando en cuenta las condiciones y el estado de salud del paciente. Para efectos de las GES el caso se encuentra abierto.
- Sin prestación otorgada (sin hito): Según la documentación entregada por el prestador, la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria, **no fue otorgada** a la fecha de la fiscalización.
- Caso cerrado: Son aquellas garantías que alguna vez existieron, sin embargo a la fecha de fiscalización el caso se encuentra cerrado. Las causales de cierre, pueden ser por diversos motivos, tales como: inasistencia, fallecimiento, rechazo de prestador o tratamiento, no cumple criterios de inclusión, entre otros.
- No evaluable: Son todas aquellas garantías que, por algún motivo, no califican para ser evaluadas como por ejemplo: No corresponde a un problema de salud GES (registro erróneo), no cumple con criterios de inclusión específicos, cambio de residencia, cambio de prestador de salud, entre otras.
- Vigente: Garantía que al momento de la fiscalización, se encuentra sin prestación otorgada, pero para efectos de la garantía de oportunidad, su plazo no ha concluido.

Definiciones del Sistema de Alerta de Fonasa

- Alerta roja - Alerta amarilla y Vigente sin alerta (en riesgo de incumplimiento): Son garantías vigentes, es decir, que aún tienen plazo para su vencimiento. Equivalente a "Vigente", para este Organismo de Control.
- Cumplida: Son aquellas garantías resueltas dentro del plazo, estipulado en el Decreto vigente. Equivalente a "Prestación otorgada dentro del plazo".
- Exceptuada: Se consideran excepciones de garantía, aquellas situaciones derivadas de condiciones de los pacientes o de su tutor responsable, o bien derivadas de una decisión del profesional tratante, tomando en cuenta las condiciones y el estado de salud del paciente. Equivalente a "Exceptuada".
- Incumplida: Son aquellas garantías que se encuentran sin prestación otorgada. Equivalente a "Sin prestación otorgada (sin hito)".
- Incumplida con evento: Son aquellas garantías resueltas fuera del plazo, estipulado en el Decreto GES. Equivalente a "Prestación otorgada fuera de plazo".

Clasificación de las Garantías Exceptuadas²

- Decisión del profesional tratante:
 - **Criterios de exclusión:** Son las condiciones que excluyen al paciente del tratamiento o prestación garantizada, de acuerdo a los criterios definidos en los protocolos o guías clínicas.
 - **Indicación médica:** Corresponde a la decisión justificada del profesional tratante ante condiciones específicas del paciente.
- Causales atribuibles al paciente o sus representantes:
 - **Por inasistencia:** Cuando el paciente no asiste a las citaciones durante un periodo establecido para cada tratamiento.
 - **Por rechazo del prestador designado:** El paciente expresamente no acepta al prestador o la Red de prestadores que se ha indicado para su tratamiento.
 - **Por rechazo del tratamiento:** Cuando el paciente expresamente declara que no desea continuar el tratamiento.
 - **Por otra causa:** Cuando el paciente, por cualquier otra causa, manifiesta que no seguirá haciendo uso de su tratamiento garantizado por el AUGE.
- No gestionable por Servicio de Salud: El Prestador informa, que la garantía es no gestionable; es decir la prestación de cierre de ésta no fue otorgada, ni la otorgará.

² Estos conceptos se encuentran contenidos en el Manual de procedimientos del Sistema de Información para la Gestión de Garantías en Salud (SIGGES) de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Minsal.

Clasificación de las Garantías con Caso Cerrado³

- Fallecimiento
- Cambio de previsión del sistema de atención de salud
- Término del tratamiento
- No cumple criterios de inclusión
- Exclusión por protocolos o guías clínicas
- Término de tratamiento garantizado
- Por rechazo al prestador o al tratamiento
- Otra causa expresada por el paciente
- Tres inasistencias a citaciones efectivas y registradas

Evaluación del Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad

Para evaluar el cumplimiento de los plazos, se utilizaron las siguientes categorías:

- **Cumplida:** Considera aquellas garantías en las que la prestación se otorgó dentro de los plazos establecidos. Incluye todas las garantías evaluadas como *prestación otorgada dentro de plazo*.
- **Incumplida:** Considera todas las garantías con hito de término fuera de los plazos establecidos y sin prestación otorgada al día de la fiscalización. Entendiendo que para fines del cumplimiento de los plazos en todos los casos se encuentra fuera de la normativa.
Incluye las garantías evaluadas como *prestación otorgada fuera de plazo, exceptuada fuera de plazo y sin prestación otorgada (sin hito)*.

Se excluyen de este análisis, las garantías evaluadas como Caso cerrado, Exceptuada dentro de plazo, No Evaluables y Vigentes.

³ Estos conceptos se encuentran contenidos en las Normas de carácter técnico médico administrativo, para el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud.

V. CONSIDERACIONES PREVIAS A LOS RESULTADOS

Con relación a los resultados obtenidos, cabe mencionar algunos aspectos que deben ser tomados en cuenta al momento de su análisis:

- ✓ La información de las garantías en los estados de Cumplida, Incumplida, Incumplida con evento, Exceptuada, Alerta amarilla, Alerta roja y Vigente sin alerta, entre el 01 de enero al 12 de septiembre de 2014, fue obtenida mediante la información proporcionada por el Fonasa. Quedando finalmente para evaluación de esta Superintendencia, los mismos estados, con excepción de las "Alerta roja", "Alerta amarilla" y "Vigente sin alerta" que fueron agrupadas en "Vigente".
- ✓ Los resultados del presente informe, hacen referencia a los datos y antecedentes clínicos y/o administrativos, proporcionados por los prestadores fiscalizados, que daban cuenta del estado de las prestaciones garantizadas, al momento de la fiscalización.
- ✓ Los resultados de este informe, referidos al nivel de cumplimiento de la garantía de oportunidad, se basan en las **3.292** garantías en las cuales, es factible evaluar el otorgamiento de la prestación. Para definir este universo, se consideraron las garantías evaluadas en la fiscalización, como **Prestación otorgada dentro y fuera de plazo, Exceptuada fuera de plazo y Sin prestación otorgada (sin hito)**. Entendiendo que en estos casos, se puede evaluar el cumplimiento basado en la entrega o no entrega de la prestación garantizada. Se excluyen de este análisis, las garantías evaluadas como Caso cerrado, Exceptuada dentro de plazo, No evaluable y Vigente, que equivalen al **29,2%** (1.355) de garantías fiscalizadas.
- ✓ Para fines de evaluar el tiempo de retraso (veces garantía) de las garantías Sin prestación otorgada (sin hito) se consideró, como hito de término de la prestación, el día de la fiscalización. Y para realizar el análisis de estas, se excluyeron del total de casos, el problema de salud (P.S.) N° 5 Infarto Agudo del Miocardio, P.S. N° 46 Urgencia odontológica ambulatoria, P.S. N° 50 Trauma Ocular Grave y el P.S. N° 54 Analgesia del parto⁴; ya que incrementaban artificialmente el promedio total y que sanitariamente no pudieran ser entregadas al día de hoy.
- ✓ Para realizar el cálculo del porcentaje de error, entre los estados de las garantías reportadas por Fonasa (01 de enero al 12 de septiembre) versus lo evidenciado en las fiscalizaciones, se realizó el análisis con el estado de las garantías al 14 de noviembre, fecha en que concluyó el proceso.

⁴ El listado de los problemas de salud GES garantizado, se detalla en el Anexo N°2

VI. RESULTADOS

A.- Resultados Generales

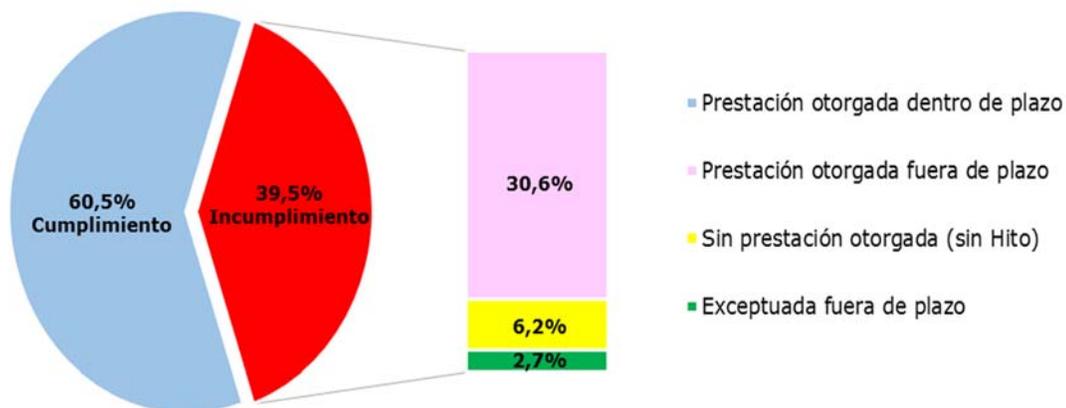


- ✓ El detalle general de la evaluación de las garantías, se presenta en el Anexo N°3.
- ✓ El **64,5%** de las garantías fiscalizadas (4.647), se encontraron con **prestación otorgada**, de éstas el **42,8%** se otorgó dentro del plazo establecido en la legislación vigente y el **21,7%** fuera de este plazo.
- ✓ Las garantías **exceptuadas** corresponden al **18,9%** del total, de las cuales el **17%** se exceptuó dentro del plazo y el **1,9%** fuera del plazo.
- ✓ El **2,8%** (130) del total de garantías fiscalizadas, se encontraban con el **caso cerrado**, al momento de la fiscalización.
- ✓ Las garantías **sin prestación otorgada** (sin hito) son el **4,4%** (205) del total de garantías fiscalizadas.
- ✓ Al momento de la fiscalización **247** garantías se encontraban **Vigentes** y **186** casos fueron considerados como **No evaluables**.
- ✓ El detalle de los resultados de la garantía de oportunidad por prestador, se encuentra en el Anexo N°4.

B.- Análisis del Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad

- ✓ Del total de **3.292** garantías evaluadas, como prestación otorgada dentro y fuera de plazo, exceptuada fuera de plazo y sin prestación otorgada (sin hito), el **nivel de Cumplimiento** es de un **60,5%**, lo que equivale a las prestaciones otorgadas dentro del plazo (1.991).
- ✓ Las garantías **Incumplidas** corresponden al **39,5%** (1.301) del total; es decir **205** garantías sin prestación otorgada (sin hito) y **1.096** las garantías otorgadas fuera de plazo (1.008 prestación otorgada y 88 exceptuadas).

El detalle porcentual, se presenta en el siguiente gráfico:



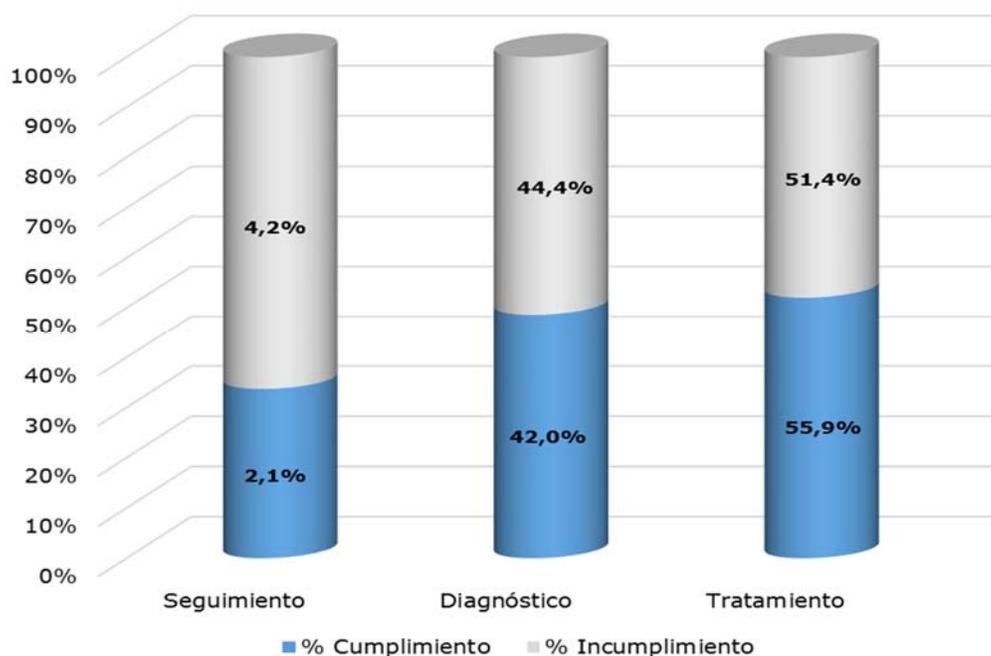
Respecto de los tiempos de retraso en aquellas garantías con incumplimiento, podemos señalar lo siguiente:

- ✓ El tiempo promedio de retraso en el otorgamiento es de **4,4 veces** el plazo original de la garantía.
- ✓ Las garantías con **prestación otorgada fuera del plazo**, presentaron un tiempo promedio de ejecución de **2,4 veces** el plazo original de esta, con un mínimo de 1 vez y el máximo de 214 veces el plazo legal asignado.⁵
- ✓ Las garantías **exceptuadas fuera del plazo**, presentaron un tiempo promedio de ejecución de **3,5 veces** el plazo original de la garantía, siendo el mínimo de 1 y el máximo de 41,7 veces el tiempo de esta.⁶ Es importante destacar, que el hito de término que valida la fecha para realizar el cálculo, corresponde a un evento administrativo, no al otorgamiento de la prestación garantizada.

⁵ Esta fórmula corresponde al resultado obtenido, entre la fecha de la prestación otorgada fuera de plazo menos la fecha de inicio de la garantía, dividido por la fecha de límite de la garantía de oportunidad menos la fecha de inicio de la garantía.

⁶ Esta fórmula corresponde al resultado obtenido, entre la fecha de la garantía exceptuada fuera de plazo menos la fecha de inicio de la garantía, dividido por la fecha de límite de la garantía de oportunidad menos la fecha de inicio de la garantía.

- ✓ Por otra parte, las garantías **sin prestación otorgada (sin hito)**, el tiempo promedio de retraso en el otorgamiento es de **16,8 veces** el plazo legal asignado, con mínimo 1 vez y el máximo de 197 veces la garantía.⁷ Lo anteriormente señalado, fue calculado en base a la fecha de fiscalización, considerando que esta fecha, aún no se entregaba la prestación.
- ✓ Adicionalmente, podemos señalar que se evaluaron las tres intervenciones sanitarias (diagnóstico, tratamiento y seguimiento), según las proporciones aportadas por la muestra. La que presenta los mayores porcentajes de cumplimiento e incumplimiento respecto de su universo evaluado, es la de **Tratamiento**, siendo la su vez la intervención sanitaria más evaluada con **1.781** garantías. El detalle general, se presenta en el siguiente gráfico:



- ✓ El nivel de cumplimiento por intervención sanitaria, se presenta en el Anexo N°5.

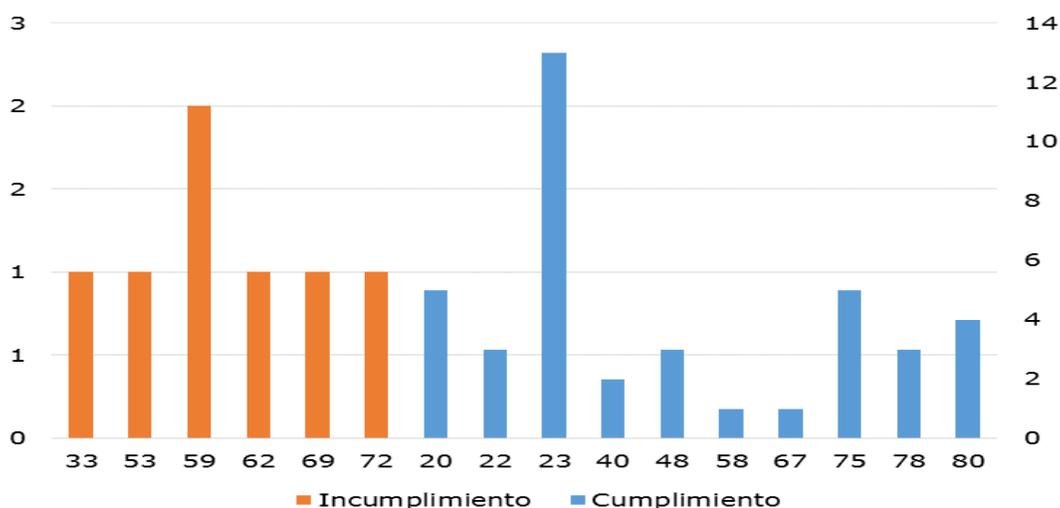
⁷ Esta fórmula corresponde al resultado obtenido, entre la fecha de la fiscalización (En los casos con Garantías sin prestación otorgada; es decir sin hito, se tomó la fecha de la fiscalización como el hito de término) menos la fecha de inicio de la garantía, dividido por la fecha de límite de la garantía de oportunidad menos la fecha de inicio de la garantía.

❖ **Análisis del Cumplimiento de la Garantía por Problema de Salud (P.S.)**

Respecto del cumplimiento y en relación al universo evaluado en cada problema de salud, podemos señalar que:

- ✓ Se fiscalizaron un total de **71** problemas de salud
- ✓ En promedio las **garantías evaluadas** por problema de salud son **46** garantías, con un mínimo de 1 y un máximo de 376.
- ✓ Los seis problemas de salud, con mayor cantidad de garantías evaluadas, son el P.S. N°3 Cáncer Cervicouterino, P.S. N°5 Infarto Agudo del Miocardio, P.S. N°29 Vicio de Refracción en personas de 65 años y más, P.S. N°36 Órtesis (o ayudas técnicas) para personas de 65 años y más, P.S. N°65 Displasia Luxante de caderas y P.S. N°46 Urgencia odontológica ambulatoria.
- ✓ El **promedio general de cumplimiento**, es de un **58%**
- ✓ En el **14,1%** (10) de los problemas de salud, se obtuvo un **100% de cumplimiento**, en las garantías evaluadas; es decir estas fueron otorgadas dentro de los plazos establecidos.
- ✓ En tanto en el **8,5%** (6) de los problemas de salud existió **incumplimiento** de los plazos, en el total de las garantías evaluadas. Cabe destacar que el número de garantías en estos P.S. va de 1 a 2.

El detalle de estos 16 problemas de salud por N° de garantías evaluadas, se presenta en el siguiente gráfico:



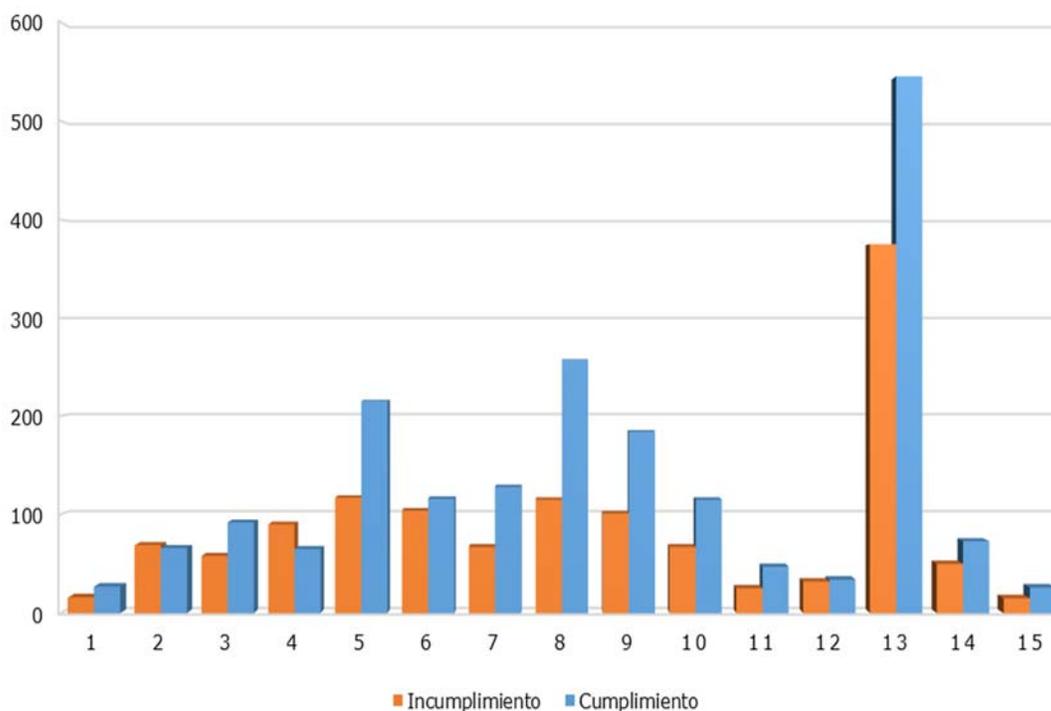
- ✓ El nivel de cumplimiento por problemas de salud (71), se presenta en el Anexo N°6 y el detalle del incumplimiento, en el Anexo N°7.

❖ Análisis del Cumplimiento de la Garantía por Región

Respecto del cumplimiento y en relación al universo evaluado en cada región, podemos señalar que:

- ✓ Se fiscalizaron las **15** regiones del país.
- ✓ En promedio las garantías evaluadas por región son **219**, con un mínimo de 41 y un máximo de 920.
- ✓ Las tres regiones, con mayor cantidad de garantías evaluadas, son la Región Metropolitana, la Octava y la Quinta región.
- ✓ El **promedio general de cumplimiento** es de un **59,6%**.
- ✓ El **mayor nivel de cumplimiento**, lo obtuvo la Octava región con un **69,2%**.
- ✓ En tanto el **mayor incumplimiento** fue de un **58,1%**, en la región de Coquimbo.

El detalle general del nivel de cumplimiento, por N° de garantías evaluadas, se presenta en el siguiente gráfico:



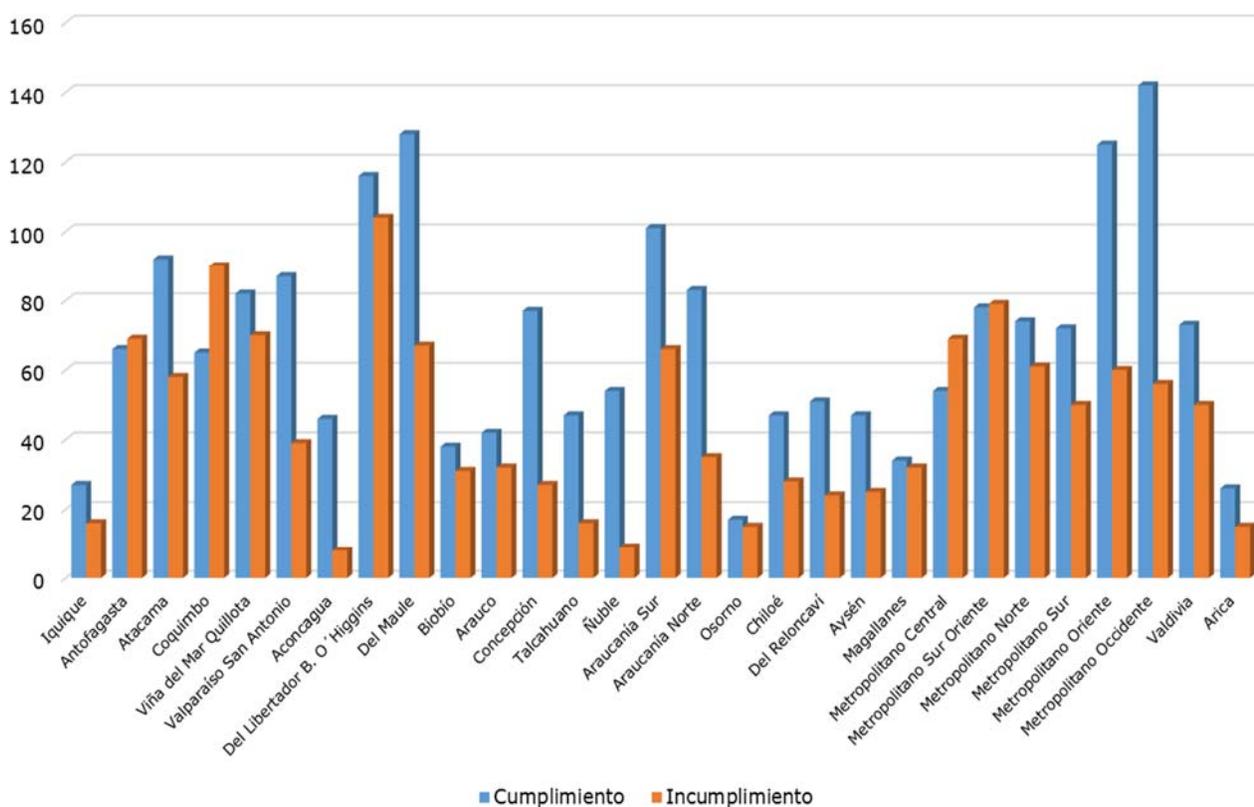
- ✓ El nivel de cumplimiento de las 15 regiones, se presenta en el Anexo N°8 y el detalle del incumplimiento, en el Anexo N°9.

❖ Análisis del Cumplimiento de la Garantía por Servicio de Salud

Respecto del cumplimiento y en relación al universo evaluado en cada Servicio de Salud, podemos señalar que:

- ✓ Se fiscalizaron los **29** Servicios de Salud.
- ✓ En promedio las garantías evaluadas por Servicio de Salud son **114**, con un mínimo de 32 y un máximo de 220.
- ✓ Los tres Servicios de Salud, con mayor cantidad de garantías evaluadas, son el Del Libertador B. O´Higgins, el Metropolitano Occidente y el Del Maule.
- ✓ El **promedio general de cumplimiento** es de un **61,7%**
- ✓ El **mayor nivel de cumplimiento**, lo obtuvo el Servicio de Salud Ñuble con un **85,7%**.
- ✓ En tanto el **mayor incumplimiento** fue de un **58,1%**, en el Servicio de Salud de Coquimbo.

El detalle general del nivel de cumplimiento, por N° de garantías evaluadas, se presenta en el siguiente gráfico:



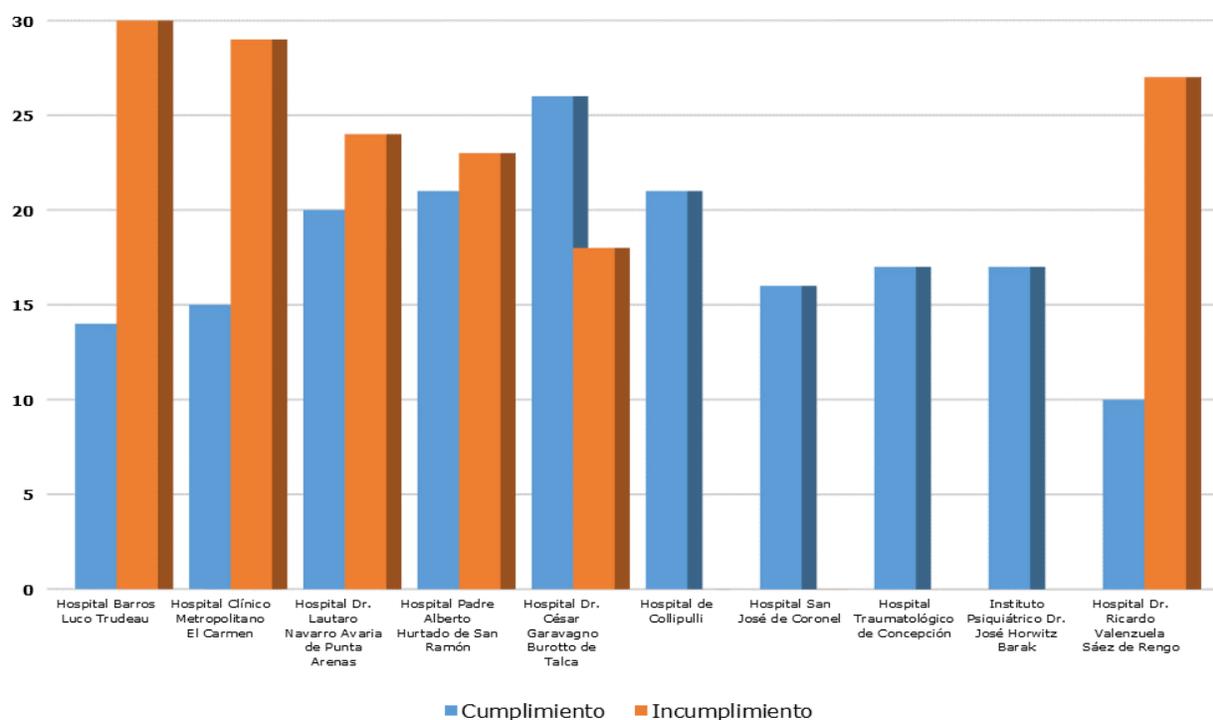
- ✓ El nivel de cumplimiento de los 29 Servicios de Salud, se presenta en el Anexo N°10 y el detalle del incumplimiento, en el Anexo N°11.

❖ Análisis del Cumplimiento de la Garantía por Prestador

Respecto del cumplimiento y en relación al universo evaluado en cada Prestador, podemos señalar que:

- ✓ Se fiscalizaron **99** Establecimientos de Salud.
- ✓ En promedio las garantías evaluadas por Prestador son **33**, con un mínimo de 14 y un máximo de 44.
- ✓ Los cinco establecimientos, con mayor cantidad de garantías evaluadas (con 44 garantías), son el Hospital Barros Luco Trudeau, Hospital Clínico Metropolitano El Carmen, Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas, Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón y Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca.
- ✓ El **promedio general de cumplimiento** es de un **63,5%**
- ✓ En el **4%** (4) de los prestadores, se obtuvo un **100% de cumplimiento**, en las garantías evaluadas; es decir estas fueron otorgadas dentro de los plazos establecidos.
- ✓ En tanto el **mayor incumplimiento** es de **73%**, en el Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo.

El detalle de estos 10 Prestadores por N° garantías evaluadas, se presenta en el siguiente gráfico:



- ✓ El nivel de cumplimiento de los 99 Prestadores, se presenta en el Anexo N°12 y el detalle del incumplimiento, en el Anexo N°13.

❖ **Análisis de las Garantía Sin prestación otorgada (sin hito)**

✓ El **6,2%** del nivel de incumplimiento, corresponde a las garantías Sin prestación otorgada (sin hito), con 205 garantías. El detalle, se presenta en el Anexo N° 14.

• **Por Problema de Salud:**

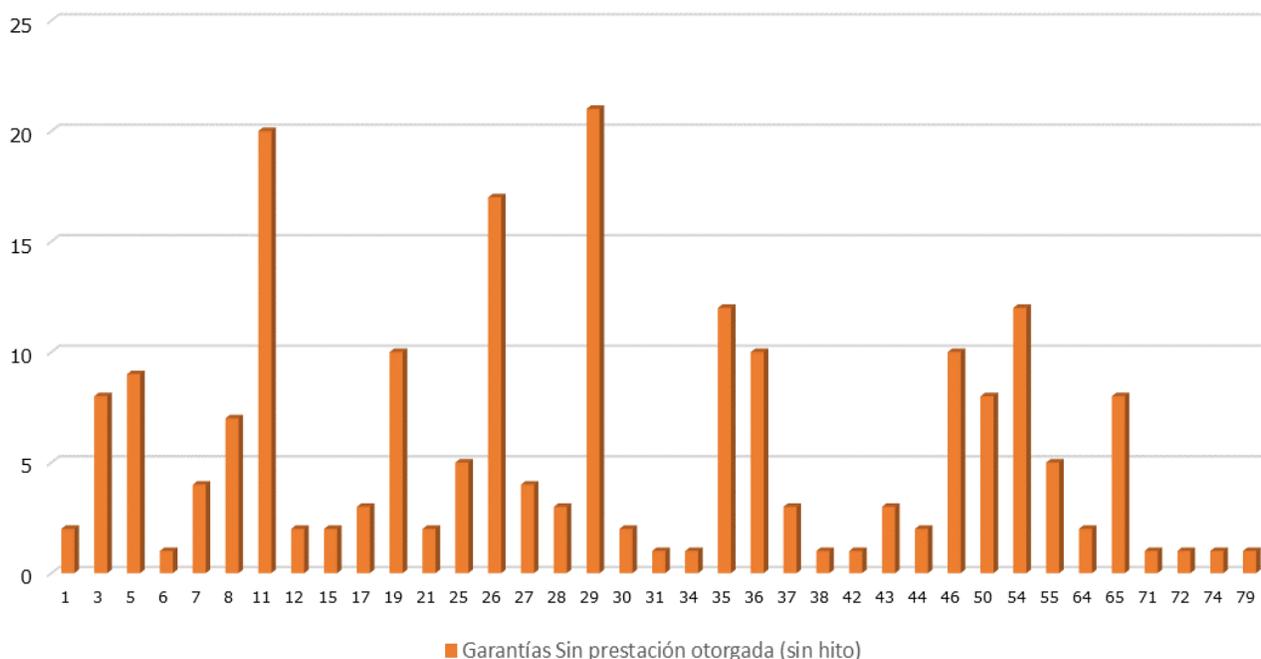
○ El **52,1%** (37) de los problemas de salud fiscalizados (71), presenta garantías Sin prestación otorgada (sin hito).

○ Los problemas de salud con mayor porcentaje de **incumplimiento** son: Vicios de Refracción en personas de 65 años y más con **10,2%** (21), Tratamiento quirúrgico de Cataratas con **9,8%** (20) y Colectomía preventiva del Cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años con **8,3%** (17).

○ En promedio las garantías evaluadas por P.S. son **6**, con un mínimo de 1 y un máximo de 21.

○ El **promedio general de incumplimiento** es de un **2,7%**

El detalle general, por N° de garantías evaluadas, se presenta en el siguiente gráfico:



• **Por Región:**

- El **100%** (15) de las regiones, presenta garantías Sin prestación otorgada (sin hito).
- Las regiones con mayor porcentaje de incumplimiento son: la Región Metropolitana con un **33,7%** (69), la Octava con **13,7%** (28) y la Cuarta con **8,8%** (18).
- En promedio las garantías evaluadas por región son **14**, con un mínimo de 1 y un máximo de 69.
- El **promedio general de incumplimiento** es de un **6,7%**

• **Por Servicio de Salud:**

- El **93,1%** (27) de los Servicios de Salud (29), presenta garantías Sin prestación otorgada (sin hito).
- Los **2** Servicios de Salud que no presentan esta clasificación son Aconcagua y Araucanía norte.
- Los Servicios de Salud con mayor porcentaje de incumplimiento son: Metropolitano Oriente **10,7%** (22), Coquimbo con **8,8%** (18) y Metropolitano Sur con **7,3%** (15).
- En promedio las garantías evaluadas por Servicio de Salud son **8**, con un mínimo de 1 y un máximo de 22.
- El **promedio general de incumplimiento** es de un **3,7%**

• **Por Prestador:**

- El **57,6%** (57) de los prestadores fiscalizados (99), presenta garantías Sin prestación otorgada (sin hito).
- Los prestadores con mayor porcentaje de incumplimiento son: Hospital Del Salvador **7,3%** (15), Hospital de Curanilahue con **4,9%** (10), Hospital Barros Luco Trudeau con un **4,4%** (9), Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica con un **4,4%** (9) y Hospital San Juan de Dios de la Serena **4,4%** (9).
- En promedio las garantías evaluadas por prestador son **4**, con un mínimo de 1 y un máximo de 15.
- El **promedio general de incumplimiento** es de un **1,8%**

C.- Caso Cerrado

- ✓ El **2,8%** de las garantías fiscalizadas (4.647), presentaban el caso cerrado, al momento de la fiscalización.
- ✓ De un total de **130** garantías cerradas, se destaca que un **46,2%** (60) corresponden a Fallecimiento del Beneficiario.

El siguiente gráfico, presenta el detalle porcentual de todas las causales de cierre de casos, encontradas durante la fiscalización.



- ✓ El detalle general de las causas de los Cierre de casos, se presenta en el Anexo N° 15 y las causales de cierre por Región, en el Anexo N° 16.
- ✓ La Región que presenta más cierre de casos por rechazo al prestador o al tratamiento, es la Región Metropolitana con **13** casos.

D.- Garantías Vigentes

- ✓ Del total de garantías fiscalizadas, un **5,3%** (247) se encontraban vigentes al momento de la fiscalización.

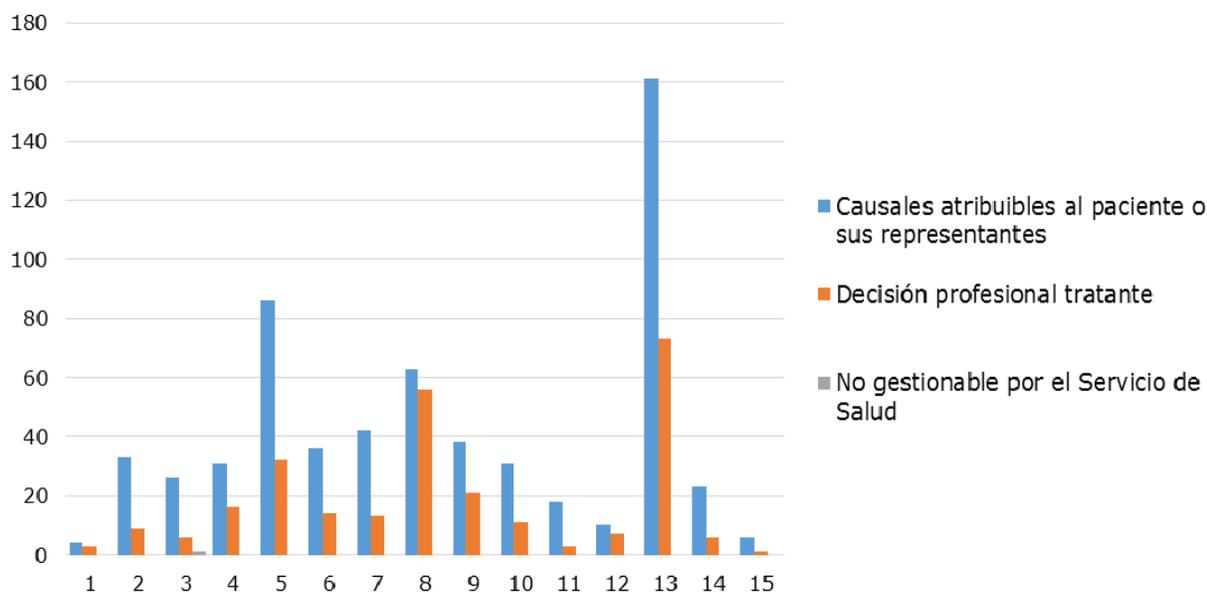
E.- Garantías No Evaluables

- ✓ Del total de garantías fiscalizadas, un **4%** (186), corresponde a garantías No evaluables. Estas se presentan en todas las regiones, con excepción de la primera, Cuarta y Décimo quinta región.
- ✓ Se destaca que un **54,8%** de estos casos, se concentran en el problema de salud N°66 Salud Oral integral de la embarazada, garantía alta integral, debido a que la fecha de inicio de la garantía, aún no acontece (parto o la interrupción del embarazo). El detalle por problema de salud, se presenta en el Anexo N° 17.

F.- Garantías Exceptuadas

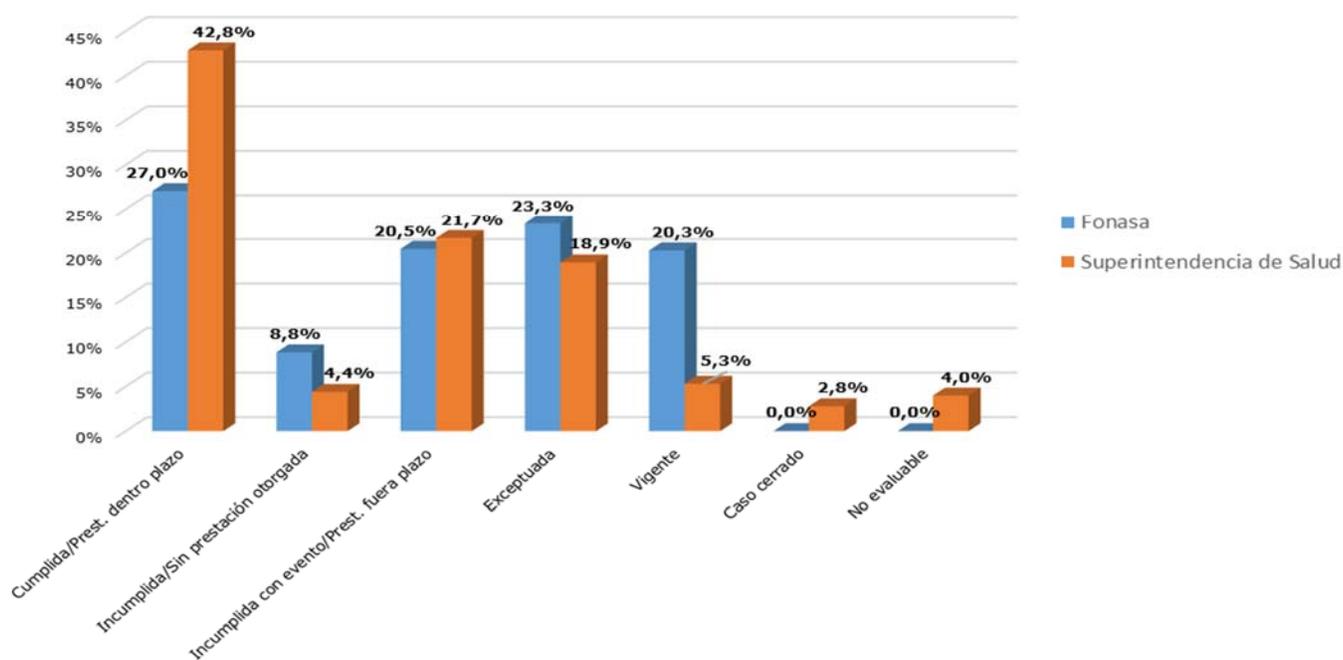
- ✓ El **18,9%** de las garantías fiscalizadas, se encontraban en el concepto Exceptuadas.
- ✓ Las causas de excepción de garantías, están determinadas por tres variables: Atribuibles al paciente o sus representantes **608** (69,1%), Decisión del profesional tratante **271** (30,8%) y No Gestionable por el Servicio de Salud **1** garantía (0,1%).

El siguiente gráfico, presenta el detalle de las causas de excepción por región.



- ✓ El detalle general de las garantías Exceptuadas, se presenta en el Anexo N° 18 y todas las causales de excepción, en el Anexo N° 19.
- ✓ De las garantías Exceptuadas por Rechazo de Tratamiento, el mayor porcentaje corresponde a la región metropolitana, con un **21,4%**.
- ✓ Los problemas de salud con mayor porcentaje de excepciones de garantías son: Vicios de Refracción en personas de 65 años y más con **10,1%** (89), Tratamiento quirúrgico de Cataratas con **9,9%** (87) y Colectomía preventiva del Cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años con **8,4%** (74). El detalle se presenta en el Anexo N° 20.
- ✓ Del total de garantías Exceptuadas el **21,3%** (187) recibió algún tipo de prestación posterior a su excepción. El detalle se presenta en el Anexo N° 21.

G.- Comparativo entre lo reportado por Fonasa y los Resultados de la Fiscalización



La siguiente tabla detalla el N° de garantías en las cuales se encontró un hito de término, distinto al reportado por Fonasa, consideradas para fines de este Informe, como garantías con porcentaje de error en relación a la muestra.

Estado Garantía (reportado por Fonasa)	N° Garantías	N° Diferencias	% Error
Cumplida	1.257	106	8,4%
Exceptuada	1.085	331	30,5%
Incumplida	411	346	84,2%
Incumplida con evento	951	262	27,5%
Vigente	943	698	74,0%
Total	4.647	1.743	37,5%

- ✓ El detalle de los estados de las garantías, reportadas por Fonasa, se presenta en el Anexo N° 22 y el porcentaje de error, se presenta en el Anexo N° 23.
- ✓ El **37,5%** (1.743) del total de garantías fiscalizadas, representa el porcentaje de error encontrado; ya que existen diferencias entre los estados de las garantías, reportados por Fonasa, en base a los resultados obtenidos en las fiscalizaciones. El detalle se presenta en el Anexo N° 24.
- ✓ Del total de garantías señaladas como "Cumplidas", se encontró una diferencia de **8,4%** (106). Destacando que de estas, **44** garantías, no tenían prestación otorgada (sin hito) al momento de la fiscalización.
- ✓ En **597** casos, se encontró un hito de término (garantías con prestación otorgada, exceptuada y caso cerrado) posterior a la fecha del reporte informado por Fonasa (12 de septiembre).

VII. CONCLUSIONES

- ✓ Se fiscalizaron todas las regiones y Servicios de salud, abarcando un total de **99 prestadores** de la red asistencial pública.
- ✓ El **nivel de cumplimiento** de un total de 3.292 garantías, es de un **60,5%**, lo que equivale a un total de 1.991 garantías, otorgadas dentro del plazo establecido en el Decreto GES vigente.
- ✓ Un **39,5%** representa el **nivel de incumplimiento**; es decir 205 garantías sin prestación otorgada (sin hito) y 1.096 garantías otorgadas fuera de plazo (1.008 prestación otorgada y 88 exceptuadas).
- ✓ El **tiempo de retraso en el otorgamiento de la garantía**, es de **4,4 veces** el plazo original de esta. En las **Sin prestación otorgada** (sin hito), este tiempo promedio es de **16,8 veces**, con un máximo de 197 veces la garantía.
- ✓ Se fiscalizaron **71 problemas de salud**, encontrándose un promedio general de cumplimiento de **58%**.
- ✓ El **promedio general de cumplimiento** de las **regiones**, es de un **59,6%** y los **Servicios de Salud** un **61,7%**.
- ✓ En **cuatro prestadores cumplieron el 100%** de las garantías fiscalizadas.
- ✓ Los **problemas de salud con mayor nivel de incumplimiento y mayor número de garantías exceptuadas** son: **N° 29** Vicios de Refracción en personas de 65 años y más, **N° 11** Tratamiento quirúrgico de Cataratas y **N° 26** Colectectomía preventiva del Cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años.
- ✓ Las garantías **Exceptuadas** son **880**, determinadas por tres variables: Atribuibles al paciente o sus representantes **608** (69,1%), Decisión del profesional tratante **271** (30,8%) y No Gestionable por el Servicio de Salud **1** garantía (0,1%).
- ✓ Un **4%** (186) de las garantías fiscalizadas, son **No evaluables** y el **5,3%** (247) corresponden a garantías que al momento de la fiscalización, se encontraban **Vigentes**.
- ✓ El **37,5%** (1.743) del total de garantías fiscalizadas, representa el porcentaje de error encontrado; ya que existen diferencias entre los estados de las garantías, reportados por Fonasa, en base a los resultados obtenidos en las fiscalizaciones.

ANEXOS

ANEXO N° 1 DETALLE GARANTÍAS FISCALIZADAS POR PRESTADOR

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	50
2	Antofagasta	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	50
2	Antofagasta	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	50
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	50
2	Antofagasta	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	47
3	Atacama	Hospital Dr. Florencio Vargas de Diego de Almagro	45
3	Atacama	Hospital Dr. Jerónimo Méndez Arancibia de Chañaral	43
3	Atacama	Hospital Dr. Manuel Magalhaes Medling de Huasco	30
3	Atacama	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz (Vallenar)	50
3	Atacama	Hospital San José del Carmen de Copiapó	50
4	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)	50
4	Coquimbo	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	50
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	50
4	Coquimbo	Hospital San Pablo de Coquimbo	50
5	Aconcagua	Hospital de San Camilo de San Felipe	46
5	Aconcagua	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	49
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	50
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	50
5	Valparaíso San Antonio	Hospital del Salvador (Valparaíso)	40
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	39
5	Viña del Mar Quillota	Hospital de Quilpué	50
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	50
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera	50
5	Viña del Mar Quillota	Hospital San Martín de Quillota	50
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital de Santa Cruz	50
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital de Pichilemu	29
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	50
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital Mercedes de Chimbarongo	35
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital Regional de Rancagua	50
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	50
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	50
7	Del Maule	Hospital de Constitución	48
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	50
7	Del Maule	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	50
7	Del Maule	Hospital San José de Parral	47
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	50
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	50
8	Arauco	Hospital de Arauco	50
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	50
8	Biobío	Hospital de Nacimiento	50
8	Biobío	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	50
8	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	50
8	Concepción	Hospital de Lota	50
8	Concepción	Hospital San José de Coronel	42
8	Concepción	Hospital Traumatológico de Concepción	33
8	Ñuble	Hospital de San Carlos	47
8	Ñuble	Hospital Herminda Martín de Chillán	50
8	Talcahuano	Hospital de Tomé	50
8	Talcahuano	Hospital Las Higueras de Talcahuano	50
9	Araucanía Norte	Hospital de Collipulli	33
9	Araucanía Norte	Hospital Dr. Dino Stagno M. de Traiguén	50
9	Araucanía Norte	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	50
9	Araucanía Norte	Hospital San José de Victoria	50
9	Araucanía Sur	Hospital de Intercultura (Nueva Imperial)	50
9	Araucanía Sur	Hospital de Pitrufquén	50

Región	Servicio de Salud	Prestadores	N° Garantías
9	Araucanía Sur	Hospital de Villarrica	50
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	50
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	50
10	Chiloé	Hospital de Ancud	50
10	Chiloé	Hospital de Castro	50
10	Del Reloncaví	Hospital de Frutillar	33
10	Del Reloncaví	Hospital de Llanquihue	18
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	50
10	Osorno	Hospital Base San José de Osorno	50
11	Aysén	Hospital de Puerto Aysén	50
11	Aysén	Hospital Regional Coyhaique	50
12	Magallanes	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	40
12	Magallanes	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	50
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico Metropolitano El Carmen	50
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	50
13	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	49
13	Metropolitano Norte	Complejo Hospitalario San José	50
13	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	50
13	Metropolitano Norte	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	50
13	Metropolitano Norte	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	36
13	Metropolitano Occidente	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	50
13	Metropolitano Occidente	Hospital Félix Bulnes Cerda	50
13	Metropolitano Occidente	Hospital Peñaflor	50
13	Metropolitano Occidente	Hospital San José (Melipilla)	50
13	Metropolitano Occidente	Hospital San Juan de Dios	50
13	Metropolitano Occidente	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	46
13	Metropolitano Oriente	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	50
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	50
13	Metropolitano Oriente	Hospital Dr. Luis Tisné	50
13	Metropolitano Oriente	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	50
13	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional del Tórax	46
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	50
13	Metropolitano Sur	Hospital El Pino	50
13	Metropolitano Sur	Hospital San Luis de Buin	50
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	50
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	50
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	50
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital San José de Maipo	48
14	Valdivia	Hospital de Los Lagos	22
14	Valdivia	Hospital de Paillaco	16
14	Valdivia	Hospital de Río Bueno	42
14	Valdivia	Hospital Juan Morey de La Unión	48
14	Valdivia	Hospital Regional de Valdivia	50
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	50
Total General			4.647

ANEXO N° 2 LISTADO DE PROBLEMAS DE SALUD GES

N°	Problemas de Salud Garantizados según D.S. N° 4
1	Enfermedad Renal Crónica Etapa 4 y 5
2	Cardiopatías Congénitas Operables en menores de 15 años
3	Cáncer Cervicouterino
4	Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado
5	Infarto Agudo del Miocardio
6	Diabetes Mellitus Tipo 1
7	Diabetes Mellitus Tipo 2
8	Cáncer de Mama en personas de 15 años y más
9	Disrafias Espinales
10	Tratamiento Quirúrgico de Escoliosis en personas menores de 25 años
11	Tratamiento Quirúrgico de Cataratas
12	Endoprótesis Total de Cadera en personas de 65 años y más con Artrosis de Cadera con Limitación Funcional Severa
13	Fisura Labiopalatina
14	Cáncer en personas menores de 15 años
15	Esquizofrenia
16	Cáncer de Testículo en personas de 15 años y más
17	Linfomas en personas de 15 años y más
18	Síndrome de la Inmunodeficiencia Adquirida VIH/SIDA
19	Infección Respiratoria Aguda (IRA) de Manejo Ambulatorio en personas menores de 5 años
20	Neumonía adquirida en la Comunidad de Manejo Ambulatorio en personas de 65 años y más
21	Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más
22	Epilepsia No Refractaria en personas desde 1 año y menores de 15 años
23	Salud Oral Integral para niños y niñas de 6 años
24	Prevención del Parto Prematuro
25	Trastornos de Generación del Impulso y Conducción en personas de 15 años y más, que requieren Marcapaso
26	Colecistectomía Preventiva del Cáncer de Vesícula en personas de 35 a 49 años
27	Cáncer Gástrico
28	Cáncer de Próstata en personas de 15 años y más
29	Vicios de Refracción en personas de 65 años y más
30	Estrabismo en personas menores de 9 años
31	Retinopatía Diabética
32	Desprendimiento de Retina Regmatógeno No Traumático
33	Hemofilia
34	Depresión en personas de 15 años y más
35	Tratamiento de la Hiperplasia Benigna de la Próstata en personas sintomáticas
36	Órtesis (o Ayudas Técnicas) para personas de 65 años y más
37	Accidente Cerebrovascular Isquémico en personas de 15 años y más
38	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de Tratamiento Ambulatorio
39	Asma Bronquial Moderada y Grave en menores de 15 años
40	Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido
41	Tratamiento Médico en personas de 55 años y más con Artrosis de Cadera y/o Rodilla, Leve o Moderada
42	Hemorragia Subaracnoidea Secundaria a Ruptura de Aneurismas Cerebrales
43	Tumores Primarios del Sistema Nervioso Central en personas de 15 años o más
44	Tratamiento Quirúrgico de Hernia del Núcleo Pulposo Lumbar
45	Leucemia en personas de 15 años y más
46	Urgencia Odontológica Ambulatoria
47	Salud Oral Integral del adulto de 60 años
48	Politraumatizado Grave
49	Traumatismo Cráneo Encefálico Moderado o Grave
50	Trauma Ocular Grave
51	Fibrosis Quística
52	Artritis Reumatoide
53	Consumo Perjudicial o Dependencia de riesgo bajo a moderado de Alcohol y Drogas en personas menores de 20 años
54	Analgesia del Parto
55	Gran Quemado
56	Hipoacusia Bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de Audífono

N°	Problemas de Salud Garantizados según D.S. N° 4
57	Retinopatía del Prematuro
58	Displasia Broncopulmonar del Prematuro
59	Hipoacusia Neurosensorial Bilateral del Prematuro
60	Epilepsia No Refractaria en personas de 15 años y más
61	Asma Bronquial en personas de 15 años y más
62	Enfermedad de Parkinson
63	Artritis Idiopática Juvenil
64	Prevención Secundaria Enfermedad Renal Crónica Terminal
65	Displasia Luxante de Caderas
66	Salud Oral Integral de la Embarazada
67	Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente
68	Hepatitis Crónica por Virus Hepatitis B
69	Hepatitis C
70	Cáncer Colorectal en personas de 15 años y más
71	Cáncer de Ovario Epitelial
72	Cáncer Vesical en personas de 15 años y más
73	Osteosarcoma en personas de 15 años y más
74	Tratamiento Quirúrgico de Lesiones Crónicas de la Válvula Aórtica en personas de 15 años y más
75	Trastorno Bipolar en personas de 15 años y más
76	Hipotiroidismo en personas de 15 años y más
77	Tratamiento de Hipoacusia Moderada en menores de 2 años
78	Lupus Eritematoso Sistémico
79	Tratamiento Quirúrgico de Lesiones Crónicas de las Válvulas Mitral y Tricúspide en personas de 15 años y más
80	Tratamiento de Erradicación del Helicobacter Pylori

ANEXO N° 3 DETALLE GENERAL DE LA EVALUACIÓN DE LAS GARANTÍAS

Región	Prestación otorgada				Exceptuada				Caso cerrado		Sin prestación otorgada (sin hito)		No evaluable		Vigente		Total	
	Dentro de plazo		Fuera de plazo		Dentro de plazo		Fuera de plazo											
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	27	0,6%	8	0,2%	7	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	8	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	50	1,1%
2	66	1,4%	54	1,2%	35	0,8%	7	0,2%	2	0,0%	8	0,2%	16	0,3%	9	0,2%	197	4,2%
3	92	2,0%	49	1,1%	30	0,6%	3	0,1%	5	0,1%	6	0,1%	19	0,4%	14	0,3%	218	4,7%
4	65	1,4%	70	1,5%	45	1,0%	2	0,0%	-	0,0%	18	0,4%	-	0,0%	-	0,0%	200	4,3%
5	215	4,6%	100	2,2%	108	2,3%	10	0,2%	8	0,2%	7	0,2%	8	0,2%	18	0,4%	474	10,2%
6	116	2,5%	92	2,0%	49	1,1%	1	0,0%	14	0,3%	11	0,2%	17	0,4%	14	0,3%	314	6,8%
7	128	2,8%	54	1,2%	52	1,1%	3	0,1%	14	0,3%	10	0,2%	20	0,4%	14	0,3%	295	6,3%
8	258	5,6%	85	1,8%	117	2,5%	2	0,0%	20	0,4%	28	0,6%	20	0,4%	42	0,9%	572	12,3%
9	184	4,0%	86	1,9%	54	1,2%	5	0,1%	19	0,4%	10	0,2%	23	0,5%	52	1,1%	433	9,3%
10	115	2,5%	52	1,1%	37	0,8%	5	0,1%	5	0,1%	10	0,2%	11	0,2%	16	0,3%	251	5,4%
11	47	1,0%	19	0,4%	17	0,4%	4	0,1%	1	0,0%	2	0,0%	2	0,0%	8	0,2%	100	2,2%
12	34	0,7%	21	0,5%	14	0,3%	3	0,1%	1	0,0%	8	0,2%	8	0,2%	1	0,0%	90	1,9%
13	545	11,7%	267	5,7%	195	4,2%	39	0,8%	39	0,8%	69	1,5%	26	0,6%	45	1,0%	1225	26,4%
14	73	1,6%	45	1,0%	25	0,5%	4	0,1%	-	0,0%	1	0,0%	16	0,3%	14	0,3%	178	3,8%
15	26	0,6%	6	0,1%	7	0,2%	-	0,0%	2	0,0%	9	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	50	1,1%
Total	1.991	42,8%	1.008	21,7%	792	17,0%	88	1,9%	130	2,8%	205	4,4%	186	4,0%	247	5,3%	4.647	100,0%

ANEXO N° 4 RESULTADOS GARANTÍA OPORTUNIDAD POR PRESTADOR

Región	Servicio de Salud / Prestadores	Prestación otorgada		Exceptuada		Caso cerrado	Sin prestación otorgada (sin Hito)	Vigente	No evaluable	Total	
		Dentro de plazo	Fuera de plazo	Dentro de plazo	Fuera de plazo						
1	Iquique										
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	27	8	7			8			50	
	Total Región	27	8	7			8			50	
2	Antofagasta										
	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	17	12	8	5			8		50	
	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	17	16	14			3			50	
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	15	20	7	1	2	5			50	
	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	17	6	6	1				1	16	47
	Total Región	66	54	35	7	2	8		9	16	197
3	Atacama										
	Hospital Dr. Florencio Vargas de Diego de Almagro	18	12					4	11	45	
	Hospital Dr. Jerónimo Méndez Arancibia de Chañaral	20	12	8	3					43	
	Hospital Dr. Manuel Magalhaes Medling de Huasco	15	3					4	8	30	
	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz	22	11	12		2	2	1		50	
	Hospital San José del Carmen de Copiapó	17	11	10		3	4	5		50	
	Total Región	92	49	30	3	5	6		14	19	218
4	Coquimbo										
	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)	13	16	16			5			50	
	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	15	21	14						50	
	Hospital San Juan de Dios de la Serena	16	16	8	1		9			50	
	Hospital San Pablo de Coquimbo	21	17	7	1		4			50	
Total Región	65	70	45	2		18				200	
5	Aconcagua										
	Hospital de San Camilo de San Felipe	24	1	15		1		2	3	46	
	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	22	6	14	1			4	2	49	
	Valparaíso San Antonio										
	Hospital Carlos Van Buren	17	13	12	3		2	3		50	
	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	25	13	5		1	1	5		50	
	Hospital del Salvador (Valparaíso)	23	2	10	4	1				40	
	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	22	1	11		1		1	3	39	
	Viña del Mar Quillota										
	Hospital de Quilpué	20	17	11		2				50	
	Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	19	11	14			3	3		50	
	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera	24	15	6	2	2	1			50	
	Hospital San Martín de Quillota	19	21	10						50	
Total Región	215	100	108	10	8	7		18	8	474	
6	Del Libertador B. O´Higgins										
	Hospital de Santa Cruz	23	12	12		3				50	
	Hospital de Pichilemu	13					1	5	10	29	
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	10	24	8		5	3			50	
	Hospital Mercedes de Chimbarongo	17	1	1		1		8	7	35	
	Hospital Regional de Rancagua	18	17	11	1	2	1			50	
	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	22	15	11		2				50	
	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	13	23	6		1	6	1		50	
Total Región	116	92	49	1	14	11		14	17	314	
7	Del Maule										
	Hospital de Constitución	18	15	1		2		4	8	48	
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	26	12	4	1	2	5			50	
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	20	10	15		3		2		50	
	Hospital San José de Parral	15	4	8			1	8	11	47	
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	24	1	15	1	6	2		1	50	
	Hospital San Juan de Dios de Curicó	25	12	9	1	1	2			50	
Total Región	128	54	52	3	14	10		14	20	295	
8	Arauco										
	Hospital de Arauco	17	13	12		2	1	2	3	50	
	Hospital de Curanilahue	25	8	5			10	2		50	
	Biobío										
	Hospital de Nacimiento	21	13	3		1	1	7	4	50	
Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	17	13	16			4			50		

Región	Servicio de Salud / Prestadores	Prestación otorgada		Exceptuada		Caso cerrado	Sin prestación otorgada (sin Hito)	Vigente	No evaluable	Total
		Dentro de plazo	Fuera de plazo	Dentro de plazo	Fuera de plazo					
9	Concepción									
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	25	12	9		2		2		50
	Hospital de Lota	19	7	8	1	1	7	4	3	50
	Hospital San José de Coronel	16		13		2		5	6	42
	Hospital Traumatológico de Concepción	17				4		11	1	33
	Ñuble									
	Hospital de San Carlos	27	1	12		3	2	1	1	47
	Hospital Herminda Martín de Chillán	27	5	13	1	4				50
	Talcahuano									
	Hospital de Tomé	22	1	13		1	3	8	2	50
Hospital Las Higueras de Talcahuano	25	12	13						50	
Total Región	258	85	117	2	20	28	42	20	572	
9	Araucanía Norte									
	Hospital de Collipulli	21		2		1		9		33
	Hospital Dr. Dino Stagno M. de Traiguén	22	12	3	1	3		6	3	50
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	22	12	10		2		4		50
	Hospital San José de Victoria	18	9	11	1	3		7	1	50
	Araucanía Sur									
	Hospital de Intercultura (Nueva Imperial)	16	14	4	2	4	1	9		50
	Hospital de Pitrufquén	19	8	11		1	1	6	4	50
	Hospital de Villarrica	22	4	8			3	3	10	50
	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	21	14		1	3	3	4	4	50
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	23	13	5		2	2	4	1	50	
Total Región	184	86	54	5	19	10	52	23	433	
10	Chiloé									
	Hospital de Ancud	23	9	11	1	4		2		50
	Hospital de Castro	24	17	6		1	1	1		50
	Del Reloncaví									
	Hospital de Frutillar	16	2					7	8	33
	Hospital de Llanquihue	15	1						2	18
	Hospital de Puerto Montt	20	12	8	2		7		1	50
	Osorno									
	Hospital Base San José de Osorno	17	11	12	2		2	6		50
	Total Región	115	52	37	5	5	10	16	11	251
11	Aysén									
	Hospital de Puerto Aysén	28	4	5	2	1		8	2	50
	Hospital Regional Coyhaique	19	15	12	2		2			50
Total Región	47	19	17	4	1	2	8	2	100	
12	Magallanes									
	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	14		8	1	1	7	1	8	40
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	20	21	6	2		1			50
Total Región	34	21	14	3	1	8	1	8	90	
13	Metropolitano Central									
	Hospital Clínico Metropolitano El Carmen	15	22	5	5	1	2			50
	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	21	15	11	2	1				50
	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	18	9	1	9	2	5		5	49
	Metropolitano Norte									
	Complejo Hospitalario San José	24	9	7	2	3	3	1	1	50
	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	21	20	7			2			50
	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	12	20	10	2		3		3	50
	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	17		19						36
	Metropolitano Occidente									
	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	34	2	7		7				50
	Hospital Félix Bulnes Cerda	14	15	17				4		50
	Hospital Peñaflor	32	1	9	1	3	2	2		50
	Hospital San José (Melipilla)	22	13	12				3		50
	Hospital San Juan de Dios	23	11	9	2	1	4			50
	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	17		3		10	5	8	3	46
Metropolitano Oriente										
Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	24	5	15				4	2	50	
Hospital Del Salvador	14	13	4	1		15	2	1	50	
Hospital Dr. Luis Tisné	29	5	12				1	3	50	

Región	Servicio de Salud / Prestadores	Prestación otorgada		Exceptuada		Caso cerrado	Sin prestación otorgada (sin Hito)	Vigente	No evaluable	Total	
		Dentro de plazo	Fuera de plazo	Dentro de plazo	Fuera de plazo						
14	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	34	7	7			2			50	
	Instituto Nacional del Tórax	24	7	7		3	5			46	
	Metropolitano Sur										
	Hospital Barros Luco Trudeau	14	16	2	5	4	9			50	
	Hospital El Pino	31	3	5	1		5	5		50	
	Hospital San Luis de Buin	27	10	11			1	1		50	
	Metropolitano Sur Oriente										
	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	23	12	6	1		3	5		50	
	Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	16	19	5	4	2	2	2		50	
	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	21	18	4	4	2	1			50	
	Hospital San José de Maipo	18	15					7	8	48	
	Total Región	545	267	195	39	39	69	45	26	1225	
	Valdivia										
	Hospital de Los Lagos	8	6						8	22	
	Hospital de Paillaco	13	3							16	
Hospital de Río Bueno	14	13	10	1				4	42		
Hospital Juan Morey de La Unión	21	9	9	2			5	2	48		
Hospital Regional de Valdivia	17	14	6	1		1	9	2	50		
Total Región	73	45	25	4		1	14	16	178		
Arica											
Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	26	6	7		2	9			50		
Total Región	26	6	7		2	9			50		
Total Nacional		1.991	1.008	792	88	130	205	247	186	4.647	

ANEXO N° 5 DETALLE NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR INTERVENCIÓN SANITARIA

Intervención sanitaria	Garantía	Cumplida		Incumplida						Total	
		Prestación otorgada dentro de plazo		Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Diagnóstico	Atención Especialista	12	0,4%	6	0,2%	1	0,0%	1	0,0%	20	0,6%
Diagnóstico	Atención por especialista x Sospecha	-	0,0%	2	0,1%	-	0,0%	1	0,0%	3	0,1%
Diagnóstico	Cirugía Diagnóstica	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Diagnóstico	Confirmación Diagnóstica	208	6,3%	101	3,1%	10	0,3%	19	0,6%	338	10,3%
Diagnóstico	Confirmación Diagnóstica de Hemorragia Subaracnoidea Aneurisma	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Diagnóstico	Confirmación Diagnóstica y Etapificación	3	0,1%	4	0,1%	-	0,0%	1	0,0%	8	0,2%
Diagnóstico	Confirmación Diagnóstico Post-Natal entre 0 y 7 días	-	0,0%	5	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	5	0,2%
Diagnóstico	Confirmación Diagnóstico Post-Natal entre 8 días y 15 años	3	0,1%	4	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	7	0,2%
Diagnóstico	Confirmación Diagnóstico Post-Natal entre 8 días y menor de 2 años	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Diagnóstico	Confirmación Mama Derecha	4	0,1%	26	0,8%	1	0,0%	2	0,1%	33	1,0%
Diagnóstico	Confirmación Mama Izquierda	5	0,2%	16	0,5%	-	0,0%	3	0,1%	24	0,7%
Diagnóstico	Confirmación-Diagnóstica	32	1,0%	7	0,2%	2	0,1%	1	0,0%	42	1,3%
Diagnóstico	Consulta con Neurocirujano Disrafia Cerrada	5	0,2%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	6	0,2%
Diagnóstico	Consulta Especialista	15	0,5%	8	0,2%	2	0,1%	1	0,0%	26	0,8%
Diagnóstico	Diagnóstico	27	0,8%	6	0,2%	1	0,0%	9	0,3%	43	1,3%
Diagnóstico	Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	26	0,8%	48	1,5%	1	0,0%	2	0,1%	77	2,3%
Diagnóstico	Diagnóstico - Electrocardiograma	216	6,6%	137	4,2%	-	0,0%	9	0,3%	362	11,0%
Diagnóstico	Diagnóstico - Etapificación	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%	2	0,1%
Diagnóstico	Diagnóstico APS	8	0,2%	9	0,3%	5	0,2%	2	0,1%	24	0,7%
Diagnóstico	Diagnóstico con Etapificación Leucemia	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%

Intervención sanitaria	Garantía	Cumplida		Incumplida						Total	
		Prestación otorgada dentro de plazo		Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Diagnóstico	Diagnóstico Consulta Especialista	1	0,0%	2	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	5	0,2%
Diagnóstico	Diagnóstico Linfoma y Tumores Sólidos	-	0,0%	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Diagnóstico	Diagnóstico-Etapificación Mama Derecha.	2	0,1%	-	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Diagnóstico	Diagnóstico-Etapificación Mama Izquierda.	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Diagnóstico	Etapificación	7	0,2%	1	0,0%	-	0,0%	1	0,0%	9	0,3%
Diagnóstico	Etapificación Unilateral Izquierda.	-	0,0%	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Diagnóstico	Evaluación por Profesional	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Diagnóstico	Screening de Radiografía de Caderas	52	1,6%	41	1,2%	4	0,1%	5	0,2%	102	3,1%
Diagnóstico	Sospecha Primer Screening	1	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Diagnóstico	Tamizaje	200	6,1%	58	1,8%	-	0,0%	2	0,1%	260	7,9%
Seguimiento	Atención con Especialista	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Seguimiento	Atención Especialista Post Alta	9	0,3%	16	0,5%	-	0,0%	-	0,0%	25	0,8%
Seguimiento	Control Seguimiento Mama Izquierda	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Seguimiento	Prevención Secundaria Bypass	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Seguimiento	Prevención Secundaria IAM	1	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Seguimiento	Rehabilitación	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Seguimiento	Seguimiento	15	0,5%	26	0,8%	-	0,0%	1	0,0%	42	1,3%
Seguimiento	Seguimiento - Control con Especialista	3	0,1%	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	6	0,2%
Seguimiento	Seguimiento - Primer Control	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Seguimiento	Seguimiento Invasor	1	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Seguimiento	Seguimiento Pre-Invasor	5	0,2%	3	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	10	0,3%
Seguimiento	Seguimiento Primer Control	2	0,1%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%

Intervención sanitaria	Garantía	Cumplida		Incumplida						Total	
		Prestación otorgada dentro de plazo		Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Tratamiento	Acceso Vascular para Hemodiálisis	6	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%	7	0,2%
Tratamiento	Alta integral	12	0,4%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	13	0,4%
Tratamiento	Atención con Especialista	5	0,2%	4	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	9	0,3%
Tratamiento	Atención Especialista	52	1,6%	59	1,8%	6	0,2%	3	0,1%	120	3,6%
Tratamiento	Atención por Especialista	19	0,6%	5	0,2%	-	0,0%	3	0,1%	27	0,8%
Tratamiento	Atención por Especialista Artrosis de Cadera Leve o Moderada	2	0,1%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Tratamiento	Atención por Especialista Artrosis de Rodilla Leve o Moderada	11	0,3%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	11	0,3%
Tratamiento	CCO Grave. Hospitalización	-	0,0%	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Tratamiento	CCO Grave. Tratamiento Quirúrgico Cardiopatía Grave	1	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Tratamiento	CCO Otras. Tratamiento Quirúrgico tiempo Variable	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Tratamiento	Cirugía Disrafia Abierta	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Consulta con Especialista	36	1,1%	25	0,8%	7	0,2%	1	0,0%	69	2,1%
Tratamiento	Control Seguimiento Traumatólogo Derecha	7	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	7	0,2%
Tratamiento	Control Seguimiento Traumatólogo Izquierda	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Tratamiento	Diagnóstico	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Tratamiento	Diagnóstico. Factores de Riesgo	7	0,2%	3	0,1%	1	0,0%	-	0,0%	11	0,3%
Tratamiento	Entrega de Andador	21	0,6%	9	0,3%	-	0,0%	1	0,0%	31	0,9%
Tratamiento	Entrega de Bastón	29	0,9%	17	0,5%	1	0,0%	4	0,1%	51	1,5%
Tratamiento	Entrega de Bastón y Cojín Antiescaras	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Entrega de Bastón, Colchón Antiescaras, Cojín Antiescaras	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Entrega de Cojín Antiescaras	5	0,2%	5	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	10	0,3%
Tratamiento	Entrega de Colchón Antiescara y Cojín Antiescaras	5	0,2%	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	8	0,2%

Intervención sanitaria	Garantía	Cumplida		Incumplida						Total	
		Prestación otorgada dentro de plazo		Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Tratamiento	Entrega de Colchón Antiescaras	36	1,1%	11	0,3%	2	0,1%	5	0,2%	54	1,6%
Tratamiento	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	105	3,2%	73	2,2%	5	0,2%	12	0,4%	195	5,9%
Tratamiento	Entrega de Lentes Presbicia	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%	4	0,1%
Tratamiento	Entrega de Silla de Ruedas	25	0,8%	8	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	33	1,0%
Tratamiento	Entrega de Silla de Ruedas y Andador	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Tratamiento	Etapificación	5	0,2%	4	0,1%	-	0,0%	1	0,0%	10	0,3%
Tratamiento	Evaluación por Especialista	1	0,0%	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Tratamiento	Hospitalización	20	0,6%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%	21	0,6%
Tratamiento	Inicio de Tratamiento	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Tratamiento	Inicio Tratamiento	3	0,1%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	4	0,1%
Tratamiento	Intervención Quirúrgica	47	1,4%	57	1,7%	4	0,1%	15	0,5%	123	3,7%
Tratamiento	Tratamiento	400	12,2%	70	2,1%	17	0,5%	40	1,2%	527	16,0%
Tratamiento	Tratamiento - Quimioterapia	-	0,0%	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Tratamiento	Tratamiento - Quimioterapia Tumor Sólido	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Tratamiento - Radioterapia	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Tratamiento - Trombolisis	-	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Adyuvante	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Tratamiento Artrosis de Cadera Leve o Moderada	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Artrosis de Rodilla Leve o Moderada	9	0,3%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	9	0,3%
Tratamiento	Tratamiento Audifonos	-	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Bilateral.	2	0,1%	6	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	8	0,2%
Tratamiento	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha.	2	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	4	0,1%	8	0,2%

Intervención sanitaria	Garantía	Cumplida		Incumplida						Total	
		Prestación otorgada dentro de plazo		Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Tratamiento	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Izquierda	1	0,0%	4	0,1%	1	0,0%	2	0,1%	8	0,2%
Tratamiento	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral.	12	0,4%	9	0,3%	1	0,0%	8	0,2%	30	0,9%
Tratamiento	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Derecha.	11	0,3%	1	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	13	0,4%
Tratamiento	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	12	0,4%	3	0,1%	-	0,0%	5	0,2%	20	0,6%
Tratamiento	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	11	0,3%	3	0,1%	1	0,0%	2	0,1%	17	0,5%
Tratamiento	Tratamiento Consulta Especialista	7	0,2%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	8	0,2%
Tratamiento	Tratamiento Depresión	18	0,5%	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	20	0,6%
Tratamiento	Tratamiento en 24 Horas	25	0,8%	3	0,1%	-	0,0%	1	0,0%	29	0,9%
Tratamiento	Tratamiento Farmacológico	45	1,4%	2	0,1%	-	0,0%	8	0,2%	55	1,7%
Tratamiento	Tratamiento Hemodiálisis	4	0,1%	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	6	0,2%
Tratamiento	Tratamiento Inicio	4	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	4	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Inmunosupresor	-	0,0%	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Tratamiento Kinesiológico	3	0,1%	9	0,3%	-	0,0%	2	0,1%	14	0,4%
Tratamiento	Tratamiento Kinesiólogo Derecha	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Tratamiento Lupus	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Mama Derecha	-	0,0%	2	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Mama Izquierda	2	0,1%	3	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	7	0,2%
Tratamiento	Tratamiento Médico	10	0,3%	4	0,1%	-	0,0%	2	0,1%	16	0,5%
Tratamiento	Tratamiento Paliativo	23	0,7%	6	0,2%	1	0,0%	-	0,0%	30	0,9%
Tratamiento	Tratamiento Peritoneodiálisis	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Tratamiento Politraumatismo Con/Sin Lesión Medular	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Prevención Parto Prematuro	4	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	4	0,1%

Intervención sanitaria	Garantía	Cumplida		Incumplida						Total	
		Prestación otorgada dentro de plazo		Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Tratamiento	Tratamiento Primario	-	0,0%	4	0,1%	-	0,0%	1	0,0%	5	0,2%
Tratamiento	Tratamiento Primario o Adyuvante	-	0,0%	4	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	4	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Quimioterapia Leucemia	1	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
Tratamiento	Tratamiento Quirúrgico	6	0,2%	7	0,2%	-	0,0%	2	0,1%	15	0,5%
Tratamiento	Tratamiento Quirúrgico Endoprótesis Derecha	3	0,1%	2	0,1%	-	0,0%	1	0,0%	6	0,2%
Tratamiento	Tratamiento Quirúrgico Endoprótesis Izquierda	2	0,1%	1	0,0%	-	0,0%	1	0,0%	4	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Retención Urinaria Aguda Repetida.	1	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	3	0,1%	8	0,2%
Tratamiento	Tratamiento Retención Urinaria Crónica.	1	0,0%	10	0,3%	2	0,1%	7	0,2%	20	0,6%
Tratamiento	Tratamientos Adyuvantes	1	0,0%	3	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	4	0,1%
Tratamiento	Tratamientos Adyuvantes Mama Derecha.	-	0,0%	7	0,2%	1	0,0%	-	0,0%	8	0,2%
Tratamiento	Tratamientos Adyuvantes Mama Izquierda.	4	0,1%	2	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	8	0,2%
Total		1.991	60,5%	1.008	30,6%	88	2,7%	205	6,2%	3.292	100,0%

ANEXO N° 6 DETALLE NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR PROBLEMAS DE SALUD

Problema de Salud	Cumplida		Incumplida		Total
	N°	%	N°	%	
33	-	0,0%	1	100,0%	1
53	-	0,0%	1	100,0%	1
59	-	0,0%	2	100,0%	2
62	-	0,0%	1	100,0%	1
69	-	0,0%	1	100,0%	1
72	-	0,0%	1	100,0%	1
55	3	15,0%	17	85,0%	20
32	1	20,0%	4	80,0%	5
8	19	21,8%	68	78,2%	87
35	9	23,1%	30	76,9%	39
6	1	25,0%	3	75,0%	4
50	3	25,0%	9	75,0%	12
17	3	27,3%	8	72,7%	11
43	3	30,0%	7	70,0%	10
57	1	33,3%	2	66,7%	3
64	29	35,8%	52	64,2%	81
26	54	36,5%	94	63,5%	148
2	7	36,8%	12	63,2%	19
31	14	37,8%	23	62,2%	37
16	2	40,0%	3	60,0%	5
74	4	40,0%	6	60,0%	10
25	25	42,4%	34	57,6%	59
30	13	43,3%	17	56,7%	30
71	4	44,4%	5	55,6%	9
44	10	45,5%	12	54,5%	22
28	10	47,6%	11	52,4%	21
70	6	50,0%	6	50,0%	12
79	3	50,0%	3	50,0%	6
65	89	51,4%	84	48,6%	173
27	24	52,2%	22	47,8%	46
11	72	55,8%	57	44,2%	129
66	33	56,9%	25	43,1%	58
14	4	57,1%	3	42,9%	7
60	4	57,1%	3	42,9%	7
21	35	57,4%	26	42,6%	61
5	218	59,4%	149	40,6%	367
34	54	60,7%	35	39,3%	89
29	211	64,9%	114	35,1%	325
56	26	65,0%	14	35,0%	40
3	245	65,2%	131	34,8%	376
36	126	65,6%	66	34,4%	192
1	10	66,7%	5	33,3%	15
15	18	66,7%	9	33,3%	27
19	43	67,2%	21	32,8%	64
61	12	70,6%	5	29,4%	17
7	34	70,8%	14	29,2%	48
37	85	72,6%	32	27,4%	117
38	11	73,3%	4	26,7%	15
12	15	75,0%	5	25,0%	20
39	3	75,0%	1	25,0%	4
42	6	75,0%	2	25,0%	8
4	23	76,7%	7	23,3%	30
24	14	77,8%	4	22,2%	18
47	4	80,0%	1	20,0%	5

Problema de Salud	Cumplida		Incumplida		Total
	N°	%	N°	%	
9	6	85,7%	1	14,3%	7
54	81	87,1%	12	12,9%	93
52	7	87,5%	1	12,5%	8
76	8	88,9%	1	11,1%	9
49	26	92,9%	2	7,1%	28
46	155	93,4%	11	6,6%	166
41	25	96,2%	1	3,8%	26
20	5	100,0%	-	0,0%	5
22	3	100,0%	-	0,0%	3
23	13	100,0%	-	0,0%	13
40	2	100,0%	-	0,0%	2
48	3	100,0%	-	0,0%	3
58	1	100,0%	-	0,0%	1
67	1	100,0%	-	0,0%	1
75	5	100,0%	-	0,0%	5
78	3	100,0%	-	0,0%	3
80	4	100,0%	-	0,0%	4
Total	1.991	60,5%	1.301	39,5%	3.292

ANEXO N° 7 DETALLE NIVEL DE INCUMPLIMIENTO POR PROBLEMAS SALUD

Problema de Salud	Incumplida						Total
	Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)		
	N°	%	N°	%	N°	%	
5	139	93,3%	1	0,7%	9	6,0%	149
3	120	91,6%	3	2,3%	8	6,1%	131
29	86	75,4%	7	6,1%	21	18,4%	114
26	72	76,6%	5	5,3%	17	18,1%	94
65	70	83,3%	6	7,1%	8	9,5%	84
8	56	82,4%	5	7,4%	7	10,3%	68
36	53	80,3%	3	4,5%	10	15,2%	66
11	31	54,4%	6	10,5%	20	35,1%	57
64	45	86,5%	5	9,6%	2	3,8%	52
34	27	77,1%	7	20,0%	1	2,9%	35
25	27	79,4%	2	5,9%	5	14,7%	34
37	28	87,5%	1	3,1%	3	9,4%	32
35	14	46,7%	4	13,3%	12	40,0%	30
21	19	73,1%	5	19,2%	2	7,7%	26
66	24	96,0%	1	4,0%	-	0,0%	25
31	18	78,3%	4	17,4%	1	4,3%	23
27	16	72,7%	2	9,1%	4	18,2%	22
19	11	52,4%	-	0,0%	10	47,6%	21
30	13	76,5%	2	11,8%	2	11,8%	17
55	3	17,6%	9	52,9%	5	29,4%	17
7	10	71,4%	-	0,0%	4	28,6%	14
56	13	92,9%	1	7,1%	-	0,0%	14
2	12	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	12
44	10	83,3%	-	0,0%	2	16,7%	12
54	-	0,0%	-	0,0%	12	100,0%	12
28	8	72,7%	-	0,0%	3	27,3%	11
46	1	9,1%	-	0,0%	10	90,9%	11
15	6	66,7%	1	11,1%	2	22,2%	9
50	1	11,1%	-	0,0%	8	88,9%	9
17	4	50,0%	1	12,5%	3	37,5%	8
4	6	85,7%	1	14,3%	-	0,0%	7
43	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
70	5	83,3%	1	16,7%	-	0,0%	6
74	5	83,3%	-	0,0%	1	16,7%	6
1	3	60,0%	-	0,0%	2	40,0%	5
12	3	60,0%	-	0,0%	2	40,0%	5
61	4	80,0%	1	20,0%	-	0,0%	5
71	4	80,0%	-	0,0%	1	20,0%	5
24	3	75,0%	1	25,0%	-	0,0%	4
32	4	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	4
38	2	50,0%	1	25,0%	1	25,0%	4
6	2	66,7%	-	0,0%	1	33,3%	3
14	3	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	3
16	3	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	3
60	2	66,7%	1	33,3%	-	0,0%	3
79	2	66,7%	-	0,0%	1	33,3%	3
42	1	50,0%	-	0,0%	1	50,0%	2
49	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	2
57	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	2
59	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	2

Problema de Salud	Incumplida						Total
	Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)		
	N°	%	N°	%	N°	%	
9	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
33	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
39	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
41	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
47	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
52	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
53	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
62	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
69	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
72	-	0,0%	-	0,0%	1	100,0%	1
76	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
Total	1.008	77,5%	88	6,8%	205	15,8%	1.301

ANEXO N° 8 DETALLE NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR REGIÓN

Región	Cumplida		Incumplida		Total
	N°	%	N°	%	
4	65	41,9%	90	58,1%	155
2	66	48,9%	69	51,1%	135
12	34	51,5%	32	48,5%	66
6	116	52,7%	104	47,3%	220
13	545	59,2%	375	40,8%	920
14	73	59,3%	50	40,7%	123
3	92	61,3%	58	38,7%	150
1	27	62,8%	16	37,2%	43
10	115	63,2%	67	36,8%	182
15	26	63,4%	15	36,6%	41
9	184	64,6%	101	35,4%	285
5	215	64,8%	117	35,2%	332
11	47	65,3%	25	34,7%	72
7	128	65,6%	67	34,4%	195
8	258	69,2%	115	30,8%	373
Total	1.991	60,5%	1.301	39,5%	3.292

ANEXO N° 9 DETALLE NIVEL DE INCUMPLIMIENTO POR REGIÓN

Región	Incumplida						Total
	Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°
13	267	71,2%	39	10,4%	69	18,4%	375
5	100	85,5%	10	8,5%	7	6,0%	117
8	85	73,9%	2	1,7%	28	24,3%	115
6	92	88,5%	1	1,0%	11	10,6%	104
9	86	85,1%	5	5,0%	10	9,9%	101
4	70	77,8%	2	2,2%	18	20,0%	90
2	54	78,3%	7	10,1%	8	11,6%	69
7	54	80,6%	3	4,5%	10	14,9%	67
10	52	77,6%	5	7,5%	10	14,9%	67
3	49	84,5%	3	5,2%	6	10,3%	58
14	45	90,0%	4	8,0%	1	2,0%	50
12	21	65,6%	3	9,4%	8	25,0%	32
11	19	76,0%	4	16,0%	2	8,0%	25
1	8	50,0%	-	0,0%	8	50,0%	16
15	6	40,0%	-	0,0%	9	60,0%	15
Total	1.008	77,5%	88	6,8%	205	15,8%	1.301

ANEXO N° 10 DETALLE NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO DE SALUD

Servicio de Salud	Cumplida		Incumplida		Total
	N°	%	N°	%	
Coquimbo	65	41,9%	90	58,1%	155
Metropolitano Central	54	43,9%	69	56,1%	123
Antofagasta	66	48,9%	69	51,1%	135
Metropolitano Sur Oriente	78	49,7%	79	50,3%	157
Magallanes	34	51,5%	32	48,5%	66
Del Libertador B. O´Higgins	116	52,7%	104	47,3%	220
Osorno	17	53,1%	15	46,9%	32
Viña del Mar Quillota	82	53,9%	70	46,1%	152
Metropolitano Norte	74	54,8%	61	45,2%	135
Biobío	38	55,1%	31	44,9%	69
Arauco	42	56,8%	32	43,2%	74
Metropolitano Sur	72	59,0%	50	41,0%	122
Valdivia	73	59,3%	50	40,7%	123
Araucanía Sur	101	60,5%	66	39,5%	167
Atacama	92	61,3%	58	38,7%	150
Chiloé	47	62,7%	28	37,3%	75
Iquique	27	62,8%	16	37,2%	43
Arica	26	63,4%	15	36,6%	41
Aysén	47	65,3%	25	34,7%	72
Del Maule	128	65,6%	67	34,4%	195
Metropolitano Oriente	125	67,6%	60	32,4%	185
Del Reloncaví	51	68,0%	24	32,0%	75
Valparaíso San Antonio	87	69,0%	39	31,0%	126
Araucanía Norte	83	70,3%	35	29,7%	118
Metropolitano Occidente	142	71,7%	56	28,3%	198
Concepción	77	74,0%	27	26,0%	104
Talcahuano	47	74,6%	16	25,4%	63
Aconcagua	46	85,2%	8	14,8%	54
Ñuble	54	85,7%	9	14,3%	63
Total	1.991	60,5%	1.301	39,5%	3.292

ANEXO N° 11 DETALLE NIVEL DE INCUMPLIMIENTO POR SERVICIO DE SALUD

Servicio de Salud	Incumplida						Total N°
	Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)		
	N°	%	N°	%	N°	%	
Antofagasta	54	78,3%	7	10,1%	8	11,6%	69
Araucanía Norte	33	94,3%	2	5,7%	-	0,0%	35
Araucanía Sur	53	80,3%	3	4,5%	10	15,2%	66
Arauco	21	65,6%	-	0,0%	11	34,4%	32
Arica	6	40,0%	-	0,0%	9	60,0%	15
Atacama	49	84,5%	3	5,2%	6	10,3%	58
Aysén	19	76,0%	4	16,0%	2	8,0%	25
Biobío	26	83,9%	-	0,0%	5	16,1%	31
Chiloé	26	92,9%	1	3,6%	1	3,6%	28
Concepción	19	70,4%	1	3,7%	7	25,9%	27
Coquimbo	70	77,8%	2	2,2%	18	20,0%	90
Del Libertador B. O´Higgins	92	88,5%	1	1,0%	11	10,6%	104
Del Maule	54	80,6%	3	4,5%	10	14,9%	67
Del Reloncaví	15	62,5%	2	8,3%	7	29,2%	24
Iquique	8	50,0%	-	0,0%	8	50,0%	16
Magallanes	21	65,6%	3	9,4%	8	25,0%	32
Metropolitano Central	46	66,7%	16	23,2%	7	10,1%	69
Metropolitano Norte	49	80,3%	4	6,6%	8	13,1%	61
Metropolitano Occidente	42	75,0%	3	5,4%	11	19,6%	56
Metropolitano Oriente	37	61,7%	1	1,7%	22	36,7%	60
Metropolitano Sur	29	58,0%	6	12,0%	15	30,0%	50
Metropolitano Sur Oriente	64	81,0%	9	11,4%	6	7,6%	79
Ñuble	6	66,7%	1	11,1%	2	22,2%	9
Osorno	11	73,3%	2	13,3%	2	13,3%	15
Talcahuano	13	81,3%	-	0,0%	3	18,8%	16
Valdivia	45	90,0%	4	8,0%	1	2,0%	50
Valparaiso San Antonio	29	74,4%	7	17,9%	3	7,7%	39
Viña del Mar Quillota	64	91,4%	2	2,9%	4	5,7%	70
Total	1.008	77,5%	88	6,8%	205	15,8%	1.301

ANEXO N° 12 DETALLE NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR PRESTADOR

Prestador	Cumplida		Incumplida		Total
	N°	%	N°	%	
Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	10	27,0%	27	73,0%	37
Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	13	31,0%	29	69,0%	42
Hospital Barros Luco Trudeau	14	31,8%	30	68,2%	44
Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	12	32,4%	25	67,6%	37
Hospital Del Salvador	14	32,6%	29	67,4%	43
Hospital Clínico Metropolitano El Carmen	15	34,1%	29	65,9%	44
Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	15	36,6%	26	63,4%	41
Hospital San Juan de Dios de la Serena	16	38,1%	26	61,9%	42
Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)	13	38,2%	21	61,8%	34
Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	16	39,0%	25	61,0%	41
Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	15	41,7%	21	58,3%	36
Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	18	43,9%	23	56,1%	41
Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	20	45,5%	24	54,5%	44
Hospital San Martín de Quillota	19	47,5%	21	52,5%	40
Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	21	47,7%	23	52,3%	44
Hospital Félix Bulnes Cerda	14	48,3%	15	51,7%	29
Hospital de Intercultura (Nueva Imperial)	16	48,5%	17	51,5%	33
Hospital Carlos Van Buren	17	48,6%	18	51,4%	35
Hospital Regional de Rancagua	18	48,6%	19	51,4%	37
Hospital de Puerto Montt	20	48,8%	21	51,2%	41
Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	21	48,8%	22	51,2%	43
Hospital San Pablo de Coquimbo	21	48,8%	22	51,2%	43
Hospital 21 de Mayo (Taltal)	17	50,0%	17	50,0%	34
Hospital de Río Bueno	14	50,0%	14	50,0%	28
Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	17	50,0%	17	50,0%	34
Hospital Regional Coyhaique	19	50,0%	19	50,0%	38
Hospital Regional de Valdivia	17	51,5%	16	48,5%	33
Hospital Base San José de Osorno	17	53,1%	15	46,9%	32
Hospital San José del Carmen de Copiapó	17	53,1%	15	46,9%	32
Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	21	53,8%	18	46,2%	39
Hospital de Quilpué	20	54,1%	17	45,9%	37
Hospital de Constitución	18	54,5%	15	45,5%	33
Hospital San José de Maipo	18	54,5%	15	45,5%	33
Hospital de Arauco	17	54,8%	14	45,2%	31
Hospital Clínico San Borja-Arriarán	21	55,3%	17	44,7%	38
Hospital de Lota	19	55,9%	15	44,1%	34
Hospital de Castro	24	57,1%	18	42,9%	42
Hospital de Los Lagos	8	57,1%	6	42,9%	14
Hospital Dr. Jerónimo Méndez Arancibia de Chañaral	20	57,1%	15	42,9%	35
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera	24	57,1%	18	42,9%	42
Hospital San Juan de Dios	23	57,5%	17	42,5%	40
Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	19	57,6%	14	42,4%	33
Hospital de Curanilahue	25	58,1%	18	41,9%	43
Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	23	59,0%	16	41,0%	39
Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	26	59,1%	18	40,9%	44
Hospital San Juan de Dios de San Fernando	22	59,5%	15	40,5%	37
Hospital de Nacimiento	21	60,0%	14	40,0%	35
Hospital Dr. Florencio Vargas de Diego de Almagro	18	60,0%	12	40,0%	30
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	23	60,5%	15	39,5%	38
Hospital San Juan de Dios de Curicó	25	62,5%	15	37,5%	40
Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	27	62,8%	16	37,2%	43
Hospital Dr. Dino Stagno M. de Traiguén	22	62,9%	13	37,1%	35
Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz	22	62,9%	13	37,1%	35
Hospital San José (Melipilla)	22	62,9%	13	37,1%	35

Prestador	Cumplida		Incumplida		Total
	N°	%	N°	%	
Complejo Hospitalario San José	24	63,2%	14	36,8%	38
Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	26	63,4%	15	36,6%	41
Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	14	63,6%	8	36,4%	22
Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	25	64,1%	14	35,9%	39
Hospital San José de Victoria	18	64,3%	10	35,7%	28
Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	22	64,7%	12	35,3%	34
Hospital Juan Morey de La Unión	21	65,6%	11	34,4%	32
Hospital de Santa Cruz	23	65,7%	12	34,3%	35
Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	20	66,7%	10	33,3%	30
Instituto Nacional del Tórax	24	66,7%	12	33,3%	36
Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	25	67,6%	12	32,4%	37
Hospital Las Higueras de Talcahuano	25	67,6%	12	32,4%	37
Hospital de Pitrufquén	19	67,9%	9	32,1%	28
Hospital de Ancud	23	69,7%	10	30,3%	33
Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	17	70,8%	7	29,2%	24
Hospital San Luis de Buin	27	71,1%	11	28,9%	38
Hospital San José de Parral	15	75,0%	5	25,0%	20
Hospital de Villarrica	22	75,9%	7	24,1%	29
Hospital San Juan de Dios de Los Andes	22	75,9%	7	24,1%	29
Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	17	77,3%	5	22,7%	22
Hospital El Pino	31	77,5%	9	22,5%	40
Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	34	79,1%	9	20,9%	43
Hospital del Salvador (Valparaíso)	23	79,3%	6	20,7%	29
Hospital de Paillaco	13	81,3%	3	18,8%	16
Hospital Herminda Martín de Chillán	27	81,8%	6	18,2%	33
Hospital de Puerto Aisén	28	82,4%	6	17,6%	34
Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	24	82,8%	5	17,2%	29
Hospital Dr. Manuel Magalhaes Medling de Huasco	15	83,3%	3	16,7%	18
Hospital de Tomé	22	84,6%	4	15,4%	26
Hospital Dr. Luis Tisné	29	85,3%	5	14,7%	34
Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	24	85,7%	4	14,3%	28
Hospital de Frutillar	16	88,9%	2	11,1%	18
Hospital Peñaflo	32	88,9%	4	11,1%	36
Hospital de San Carlos	27	90,0%	3	10,0%	30
Hospital de Pichilemu	13	92,9%	1	7,1%	14
Hospital de Llanquihue	15	93,8%	1	6,3%	16
Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	34	94,4%	2	5,6%	36
Hospital Mercedes de Chimbarongo	17	94,4%	1	5,6%	18
Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	22	95,7%	1	4,3%	23
Hospital de San Camilo de San Felipe	24	96,0%	1	4,0%	25
Hospital de Collipulli	21	100,0%	-	0,0%	21
Hospital San José de Coronel	16	100,0%	-	0,0%	16
Hospital Traumatológico de Concepción	17	100,0%	-	0,0%	17
Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	17	100,0%	-	0,0%	17
Total	1.991	60,5%	1.301	39,5%	3.292

ANEXO N° 13 DETALLE NIVEL DE INCUMPLIMIENTO POR PRESTADOR

Prestador	Incumplida						Total N°
	Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)		
	N°	%	N°	%	N°	%	
Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	12	75,0%	1	6,3%	3	18,8%	16
Complejo Hospitalario San José	9	64,3%	2	14,3%	3	21,4%	14
Hospital de Santa Cruz	12	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	12
Hospital 21 de Mayo (Taltal)	12	70,6%	5	29,4%	-	0,0%	17
Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	2
Hospital Barros Luco Trudeau	16	53,3%	5	16,7%	9	30,0%	30
Hospital Base San José de Osorno	11	73,3%	2	13,3%	2	13,3%	15
Hospital Carlos Van Buren	13	72,2%	3	16,7%	2	11,1%	18
Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	13	92,9%	-	0,0%	1	7,1%	14
Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	20	90,9%	-	0,0%	2	9,1%	22
Hospital Clínico Metropolitano El Carmen	22	75,9%	5	17,2%	2	6,9%	29
Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	19	76,0%	4	16,0%	2	8,0%	25
Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	12	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	12
Hospital Clínico San Borja-Arriarán	15	88,2%	2	11,8%	-	0,0%	17
Hospital de Ancud	9	90,0%	1	10,0%	-	0,0%	10
Hospital de Arauco	13	92,9%	-	0,0%	1	7,1%	14
Hospital de Castro	17	94,4%	-	0,0%	1	5,6%	18
Hospital de Constitución	15	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	15
Hospital de Curanilahue	8	44,4%	-	0,0%	10	55,6%	18
Hospital de Frutillar	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	2
Hospital de Intercultura (Nueva Imperial)	14	82,4%	2	11,8%	1	5,9%	17
Hospital de Llanquihue	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
Hospital de Los Lagos	6	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	6
Hospital de Lota	7	46,7%	1	6,7%	7	46,7%	15
Hospital de Nacimiento	13	92,9%	-	0,0%	1	7,1%	14
Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	5	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	5
Hospital de Paillaco	3	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	3
Hospital de Pichilemu	-	0,0%	-	0,0%	1	100,0%	1
Hospital de Pitrufquén	8	88,9%	-	0,0%	1	11,1%	9
Hospital de Puerto Aisén	4	66,7%	2	33,3%	-	0,0%	6
Hospital de Puerto Montt	12	57,1%	2	9,5%	7	33,3%	21
Hospital de Quilpué	17	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	17
Hospital de Río Bueno	13	92,9%	1	7,1%	-	0,0%	14
Hospital de San Camilo de San Felipe	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
Hospital de San Carlos	1	33,3%	-	0,0%	2	66,7%	3
Hospital de Tomé	1	25,0%	-	0,0%	3	75,0%	4
Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	9	39,1%	9	39,1%	5	21,7%	23
Hospital de Villarrica	4	57,1%	-	0,0%	3	42,9%	7
Hospital Del Salvador	13	44,8%	1	3,4%	15	51,7%	29
Hospital del Salvador (Valparaíso)	2	33,3%	4	66,7%	-	0,0%	6
Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	14	77,8%	1	5,6%	3	16,7%	18
Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)	16	76,2%	-	0,0%	5	23,8%	21
Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	-	0,0%	1	12,5%	7	87,5%	8
Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	16	84,2%	-	0,0%	3	15,8%	19
Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	12	66,7%	1	5,6%	5	27,8%	18
Hospital Dr. Dino Stagno M. de Traiguén	12	92,3%	1	7,7%	-	0,0%	13
Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	8	50,0%	-	0,0%	8	50,0%	16
Hospital Dr. Florencio Vargas de Diego de Almagro	12	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	12
Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	11	78,6%	-	0,0%	3	21,4%	14

Prestador	Incumplida						Total
	Prestación otorgada fuera de plazo		Exceptuada fuera de plazo		Sin prestación otorgada (sin Hito)		
	N°	%	N°	%	N°	%	
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	13	86,7%	-	0,0%	2	13,3%	15
Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	21	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	21
Hospital Dr. Jerónimo Méndez Arancibia de Chañaral	12	80,0%	3	20,0%	-	0,0%	15
Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	6	40,0%	-	0,0%	9	60,0%	15
Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	21	87,5%	2	8,3%	1	4,2%	24
Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	20	76,9%	1	3,8%	5	19,2%	26
Hospital Dr. Luis Tisné	5	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	5
Hospital Dr. Manuel Magalhaes Medling de Huasco	3	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	3
Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	6	85,7%	1	14,3%	-	0,0%	7
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera	15	83,3%	2	11,1%	1	5,6%	18
Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	12	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	12
Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	24	88,9%	-	0,0%	3	11,1%	27
Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	13	76,5%	-	0,0%	4	23,5%	17
Hospital El Pino	3	33,3%	1	11,1%	5	55,6%	9
Hospital Félix Bulnes Cerda	15	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	15
Hospital Hermina Martín de Chillán	5	83,3%	1	16,7%	-	0,0%	6
Hospital Juan Morey de La Unión	9	81,8%	2	18,2%	-	0,0%	11
Hospital Las Higueras de Talcahuano	12	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	12
Hospital Mercedes de Chimbarongo	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	18	78,3%	4	17,4%	1	4,3%	23
Hospital Peñaflores	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	10	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	10
Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz	11	84,6%	-	0,0%	2	15,4%	13
Hospital Regional Coyhaique	15	78,9%	2	10,5%	2	10,5%	19
Hospital Regional de Rancagua	17	89,5%	1	5,3%	1	5,3%	19
Hospital Regional de Valdivia	14	87,5%	1	6,3%	1	6,3%	16
Hospital San José (Melipilla)	13	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	13
Hospital San José de Maipo	15	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	15
Hospital San José de Parral	4	80,0%	-	0,0%	1	20,0%	5
Hospital San José de Victoria	9	90,0%	1	10,0%	-	0,0%	10
Hospital San José del Carmen de Copiapó	11	73,3%	-	0,0%	4	26,7%	15
Hospital San Juan de Dios	11	64,7%	2	11,8%	4	23,5%	17
Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Hospital San Juan de Dios de Curicó	12	80,0%	1	6,7%	2	13,3%	15
Hospital San Juan de Dios de la Serena	16	61,5%	1	3,8%	9	34,6%	26
Hospital San Juan de Dios de Los Andes	6	85,7%	1	14,3%	-	0,0%	7
Hospital San Juan de Dios de San Fernando	15	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	15
Hospital San Luis de Buin	10	90,9%	-	0,0%	1	9,1%	11
Hospital San Martín de Quillota	21	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	21
Hospital San Pablo de Coquimbo	17	77,3%	1	4,5%	4	18,2%	22
Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	23	79,3%	-	0,0%	6	20,7%	29
Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	7	77,8%	-	0,0%	2	22,2%	9
Instituto Nacional del Tórax	7	58,3%	-	0,0%	5	41,7%	12
Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	20	80,0%	2	8,0%	3	12,0%	25
Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	-	0,0%	-	0,0%	5	100,0%	5
Total	1.008	77,5%	88	6,8%	205	15,8%	1.301

ANEXO N° 14 DETALLE GARANTÍAS SIN PRESTACIÓN OTORGADA (SIN HITO)

Región	Servicio de Salud	Prestador	N° P.S.	Garantía	Estado Prestación (FNS)	Fecha Inicio Garantía (SIS)
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral.	Incumplida	05-03-2014
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Incumplida	17-01-2014
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	26	Intervención Quirúrgica	Vigente	03-07-2014
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Cumplida	12-05-2014
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	24-02-2014
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	54	Tratamiento	Exceptuada	23-02-2014
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	54	Tratamiento	Exceptuada	03-04-2014
1	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	54	Tratamiento	Exceptuada	24-03-2014
2	Antofagasta	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral.	Vigente	15-04-2014
2	Antofagasta	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Vigente	19-08-2014
2	Antofagasta	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Vigente	22-08-2014
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	8	Confirmación Mama Derecha	Incumplida	03-07-2014
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Vigente	10-04-2014
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	12	Tratamiento Quirúrgico Endoprótesis Derecha	Incumplida	08-01-2014
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	43	Tratamiento	Exceptuada	23-04-2014
2	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	43	Tratamiento	Incumplida	04-07-2014
3	Atacama	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral.	Vigente	10-04-2014
3	Atacama	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz	29	Entrega de Lentes Presbicia	Cumplida	15-01-2014
3	Atacama	Hospital San José del Carmen de Copiapó	15	Tratamiento	Cumplida	28-07-2014
3	Atacama	Hospital San José del Carmen de Copiapó	25	Tratamiento	Incumplida	01-04-2014
3	Atacama	Hospital San José del Carmen de Copiapó	46	Tratamiento	Cumplida	17-06-2014
3	Atacama	Hospital San José del Carmen de Copiapó	46	Tratamiento	Cumplida	15-05-2014
4	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanás (Ovalle)	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Incumplida	27-06-2014
4	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanás (Ovalle)	3	Tratamiento Cáncer Pre-Invasor	Incumplida	13-08-2014
4	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanás (Ovalle)	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	07-01-2014
4	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanás (Ovalle)	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	03-02-2014
4	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanás (Ovalle)	35	Tratamiento Médico	Incumplida	02-09-2014
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	15	Atención Especialista	Incumplida	19-08-2014
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	17	Etapificación	Incumplida	04-08-2014
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	27	Confirmación Diagnóstica	Incumplida con evento	23-05-2014
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	28	Tratamiento	Incumplida	27-03-2014
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	11-03-2014
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	28-02-2014
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	14-03-2014
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	29	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	28-02-2014
4	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios de la Serena	50	Diagnóstico	Exceptuada	29-04-2014 12:20
4	Coquimbo	Hospital San Pablo de Coquimbo	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Incumplida con evento	07-04-2014 13:15
4	Coquimbo	Hospital San Pablo de Coquimbo	7	Atención por Especialista	Vigente	29-07-2014

Región	Servicio de Salud	Prestador	N° P.S.	Garantía	Estado Prestación (FNS)	Fecha Inicio Garantía (SIS)
4	Coquimbo	Hospital San Pablo de Coquimbo	28	Etapificación	Incumplida con evento	03-04-2014
4	Coquimbo	Hospital San Pablo de Coquimbo	64	Atención Especialista	Incumplida	12-08-2014
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera	29	Entrega de Lentes Presbicia	Cumplida	21-02-2014
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	6	Atención por especialista x Sospecha	Incumplida con evento	13-02-2014
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	8	Tratamiento Mama Izquierda	Incumplida	09-07-2014
5	Valparaíso San Antonio	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	27	Intervención Quirúrgica	Vigente	26-08-2014
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Vigente	10-09-2014
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	30	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	11-06-2014
5	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Cumplida	06-08-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital de Pichilemu	19	Tratamiento Kinesiológico	Cumplida	12-06-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	05-06-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	36	Entrega de Bastón	Exceptuada	05-05-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	36	Entrega de Colchón Antiescaras	Exceptuada	13-01-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital Regional de Rancagua	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Cumplida	28-06-2014 6:27
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	19	Tratamiento Farmacológico	Cumplida	24-04-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	19	Tratamiento Farmacológico	Cumplida	20-06-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	27-05-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	25-04-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	07-03-2014
6	Del Libertador B. O´Higgins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	26	Intervención Quirúrgica	Vigente	10-07-2014
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral.	Incumplida	14-02-2014
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral.	Incumplida	11-03-2014
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	27	Consulta Especialista	Incumplida	13-02-2014
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Vigente	20-08-2014
7	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	44	Tratamiento	Incumplida	03-02-2014
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Vigente	19-08-2014
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	19-05-2014
7	Del Maule	Hospital San José de Parral	26	Intervención Quirúrgica	Vigente	10-07-2014
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	3	Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	Incumplida	31-07-2014
7	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha.	Incumplida	12-03-2014
8	Arauco	Hospital de Arauco	19	Tratamiento Kinesiológico	Incumplida con evento	04-08-2014
8	Biobío	Hospital de Nacimiento	21	Diagnóstico APS	Exceptuada	27-06-2014
8	Ñuble	Hospital de San Carlos	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Exceptuada	01-09-2014

Región	Servicio de Salud	Prestador	N° P.S.	Garantía	Estado Prestación (FNS)	Fecha Inicio Garantía (SIS)
8	Ñuble	Hospital de San Carlos	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Vigente	28-08-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	19	Tratamiento Farmacológico	Cumplida	14-04-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	19	Tratamiento Farmacológico	Cumplida	22-06-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	19	Tratamiento Farmacológico	Incumplida con evento	13-08-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	21	Diagnóstico APS	Vigente	19-08-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	27	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	27-01-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	29	Confirmación Diagnóstica	Cumplida	24-01-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	29	Confirmación Diagnóstica	Cumplida	17-01-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	29	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	02-01-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	01-07-2014
8	Arauco	Hospital de Curanilahue	65	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	27-01-2014
8	Biobío	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Exceptuada	10-01-2014
8	Biobío	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Incumplida	03-03-2014
8	Biobío	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	09-06-2014
8	Biobío	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	46	Tratamiento	Cumplida	28-01-2014
8	Concepción	Hospital de Lota	3	Seguimiento Pre-Invasor	Incumplida con evento	10-05-2014
8	Concepción	Hospital de Lota	19	Tratamiento Farmacológico	Cumplida	29-05-2014
8	Concepción	Hospital de Lota	19	Tratamiento Farmacológico	Cumplida	11-07-2014
8	Concepción	Hospital de Lota	19	Tratamiento Farmacológico	Cumplida	07-08-2014
8	Concepción	Hospital de Lota	35	Tratamiento Médico	Incumplida con evento	24-03-2014
8	Concepción	Hospital de Lota	46	Tratamiento	Cumplida	25-02-2014
8	Concepción	Hospital de Lota	46	Tratamiento	Cumplida	04-03-2014
8	Talcahuano	Hospital de Tomé	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Cumplida	20-02-2014 22:02
8	Talcahuano	Hospital de Tomé	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Incumplida con evento	15-05-2014 21:41
8	Talcahuano	Hospital de Tomé	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Unilateral Izquierda	Exceptuada	07-03-2014
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	27-01-2014
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	21-04-2014
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	64	Atención Especialista	Vigente	20-08-2014
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Incumplida con evento	28-05-2014 14:23
9	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	12	Tratamiento Quirúrgico Endoprótesis Izquierda	Incumplida	03-01-2014
9	Araucanía Sur	Hospital de Intercultura (Nueva Imperial)	26	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	30-04-2014
9	Araucanía Sur	Hospital de Pitrufquén	3	Diagnóstico - Confirmación Diagnóstica	Incumplida con evento	13-02-2014
9	Araucanía Sur	Hospital de Villarrica	35	Tratamiento Retención Urinaria Aguda Repetida.	Incumplida	30-01-2014
9	Araucanía Sur	Hospital de Villarrica	35	Tratamiento Retención Urinaria Crónica.	Incumplida	08-05-2014
9	Araucanía Sur	Hospital de Villarrica	35	Tratamiento Retención Urinaria Crónica.	Incumplida	30-05-2014
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	7	Atención por Especialista	Incumplida	12-06-2014
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	26	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	12-05-2014
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	26	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	15-07-2014
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	35	Tratamiento Retención Urinaria Crónica.	Incumplida	10-03-2014
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	54	Tratamiento	Exceptuada	19-05-2014
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	54	Tratamiento	Exceptuada	17-04-2014
10	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	54	Tratamiento	Exceptuada	04-05-2014
10	Osorno	Hospital Base San José de Osorno	3	Tamizaje	Vigente	10-09-2014

Región	Servicio de Salud	Prestador	N° P.S.	Garantía	Estado Prestación (FNS)	Fecha Inicio Garantía (SIS)
10	Osorno	Hospital Base San José de Osorno	3	Tamizaje	Vigente	08-09-2014
10	Chiloé	Hospital de Castro	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Cumplida	03-01-2014
11	Aysén	Hospital Regional Coyhaique	8	Confirmación Mama Izquierda	Incumplida	21-07-2014
11	Aysén	Hospital Regional Coyhaique	8	Confirmación Mama Izquierda	Incumplida	08-07-2014
12	Magallanes	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	11	Confirmación-Diagnóstica	Incumplida	04-02-2014
12	Magallanes	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	46	Tratamiento	Cumplida	03-03-2014
12	Magallanes	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	46	Tratamiento	Cumplida	19-06-2014
12	Magallanes	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	46	Tratamiento	Cumplida	12-03-2014
12	Magallanes	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	46	Tratamiento	Cumplida	19-06-2014
12	Magallanes	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	65	Screening de Radiografía de Caderas	Cumplida	28-07-2014
12	Magallanes	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	65	Screening de Radiografía de Caderas	Vigente	11-09-2014
12	Magallanes	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	65	Screening de Radiografía de Caderas	Vigente	11-09-2014
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico Metropolitano El Carmen	31	Tratamiento	Incumplida	04-07-2014
13	Metropolitano Central	Hospital Clínico Metropolitano El Carmen	36	Entrega de Colchón Antiescaras	Vigente	04-09-2014
13	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	55	Tratamiento	Exceptuada	07-02-2014
13	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	55	Tratamiento	Exceptuada	12-02-2014
13	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	55	Tratamiento	Exceptuada	06-01-2014
13	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	55	Tratamiento	Incumplida	10-08-2014
13	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	55	Tratamiento	Incumplida con evento	23-01-2014
13	Metropolitano Norte	Complejo Hospitalario San José	1	Tratamiento Peritoneodiálisis	Vigente	28-08-2014
13	Metropolitano Norte	Complejo Hospitalario San José	35	Tratamiento Retención Urinaria Crónica.	Incumplida	14-04-2014
13	Metropolitano Norte	Complejo Hospitalario San José	36	Entrega de Colchón Antiescaras	Incumplida	26-05-2014
13	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	65	Screening de Radiografía de Caderas	Exceptuada	24-02-2014
13	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	65	Screening de Radiografía de Caderas	Vigente	05-09-2014
13	Metropolitano Norte	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	8	Tratamientos Adyuvantes Mama Izquierda.	Incumplida	05-08-2014
13	Metropolitano Norte	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	8	Confirmación Mama Derecha	Incumplida	15-07-2014
13	Metropolitano Norte	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	28	Tratamiento	Incumplida	25-06-2014
13	Metropolitano Occidente	Hospital Peñaflores	7	Tratamiento en 24 Horas	Cumplida	23-06-2014
13	Metropolitano Occidente	Hospital Peñaflores	46	Tratamiento	Cumplida	03-05-2014
13	Metropolitano Occidente	Hospital San Juan de Dios	37	Tratamiento	Exceptuada	16-04-2014
13	Metropolitano Occidente	Hospital San Juan de Dios	54	Tratamiento	Exceptuada	06-09-2014
13	Metropolitano Occidente	Hospital San Juan de Dios	54	Tratamiento	Exceptuada	31-08-2014
13	Metropolitano Occidente	Hospital San Juan de Dios	54	Tratamiento	Exceptuada	03-06-2014

Región	Servicio de Salud	Prestador	N° P.S.	Garantía	Estado Prestación (FNS)	Fecha Inicio Garantía (SIS)
13	Metropolitano Occidente	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	36	Entrega de Colchón Antiescaras	Cumplida	20-01-2014
13	Metropolitano Occidente	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	36	Entrega de Andador	Cumplida	16-05-2014
13	Metropolitano Occidente	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	36	Entrega de Colchón Antiescaras	Cumplida	06-04-2014
13	Metropolitano Occidente	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	36	Entrega de Bastón	Cumplida	25-03-2014
13	Metropolitano Occidente	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	36	Entrega de Bastón	Cumplida	26-02-2014
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	7	Atención por Especialista	Incumplida con evento	09-04-2014
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral.	Exceptuada	24-02-2014
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha.	Incumplida	02-04-2014
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral.	Incumplida	21-02-2014
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	17	Tratamiento - Radioterapia	Incumplida con evento	16-04-2014
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	25	Diagnóstico	Cumplida	09-04-2014
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	34	Consulta con Especialista	Incumplida	31-07-2014
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	35	Tratamiento Retención Urinaria Aguda Repetida.	Incumplida	12-03-2014
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	50	Diagnóstico	Cumplida	09-06-2014 0:00
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	50	Diagnóstico	Cumplida	27-05-2014 0:00
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	50	Diagnóstico	Cumplida	19-02-2014 0:00
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	50	Diagnóstico	Cumplida	28-08-2014 0:00
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	50	Diagnóstico	Cumplida	13-05-2014 0:00
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	50	Diagnóstico	Cumplida	10-08-2014 0:00
13	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	50	Tratamiento	Incumplida con evento	23-04-2014 0:00
13	Metropolitano Oriente	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	43	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	13-02-2014
13	Metropolitano Oriente	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	44	Tratamiento	Exceptuada	14-01-2014
13	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional del Tórax	25	Diagnóstico	Exceptuada	02-05-2014
13	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional del Tórax	25	Tratamiento	Vigente	19-08-2014
13	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional del Tórax	38	Atención Especialista	Exceptuada	09-06-2014
13	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional del Tórax	74	Tratamiento Quirúrgico	Vigente	08-09-2014
13	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional del Tórax	79	Tratamiento Quirúrgico	Vigente	08-09-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	17	Diagnóstico Consulta Especialista	Incumplida	20-06-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	35	Tratamiento Retención Urinaria Crónica.	Exceptuada	13-03-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	35	Tratamiento Retención Urinaria Crónica.	Incumplida	26-05-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	35	Tratamiento Retención Urinaria Crónica.	Incumplida	25-03-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	35	Tratamiento Retención Urinaria Aguda Repetida.	Incumplida	26-02-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	37	Confirmación Diagnóstica	Incumplida	08-09-2014

Región	Servicio de Salud	Prestador	N° P.S.	Garantía	Estado Prestación (FNS)	Fecha Inicio Garantía (SIS)
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	42	Tratamiento	Exceptuada	19-04-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	54	Tratamiento	Incumplida con evento	26-06-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	72	Tratamiento Primario	Exceptuada	09-04-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital El Pino	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Incumplida con evento	27-02-2014 0:00
13	Metropolitano Sur	Hospital El Pino	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Incumplida con evento	12-04-2014 0:00
13	Metropolitano Sur	Hospital El Pino	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Incumplida con evento	24-05-2014 0:00
13	Metropolitano Sur	Hospital El Pino	5	Diagnóstico - Electrocardiograma	Incumplida con evento	20-05-2014 0:00
13	Metropolitano Sur	Hospital El Pino	37	Hospitalización	Cumplida	30-08-2014
13	Metropolitano Sur	Hospital San Luis de Buin	1	Acceso Vascular para Hemodiálisis	Exceptuada	08-01-2014
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,3 Bilateral.	Incumplida	06-03-2014
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha.	Incumplida	11-06-2014
13	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Izquierda	Incumplida	26-04-2014
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Derecha.	Incumplida	23-04-2014
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	26	Intervención Quirúrgica	Incumplida	20-05-2014
13	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	36	Entrega de Bastón	Exceptuada	11-02-2014
14	Valdivia	Hospital Regional de Valdivia	26	Intervención Quirúrgica	Exceptuada	07-05-2014
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	3	Diagnóstico - Etapificación	Exceptuada	14-08-2014
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	8	Confirmación Mama Izquierda	Exceptuada	13-01-2014
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	11	Tratamiento AV Igual o Inferior a 0,1 Unilateral Izquierda	Incumplida	14-03-2014
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	25	Seguimiento	Cumplida	15-05-2014
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	29	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía	Incumplida con evento	04-06-2014
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	30	Confirmación Diagnóstica	Exceptuada	22-07-2014
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	54	Tratamiento	Exceptuada	23-06-2014
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	54	Tratamiento	Exceptuada	15-04-2014
15	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	71	Confirmación Diagnóstica y Etapificación	Exceptuada	08-08-2014

ANEXO N° 15 DETALLE GENERAL DE LAS CAUSAS DE CIERRE DE CASOS

Causas de Cierre de Caso	N°	%
Cambio de previsión	1	0,8%
Exclusión por protocolos o guías clínicas	6	4,6%
Fallecimiento	60	46,2%
No Cumple criterios de Inclusión	10	7,7%
Por rechazo al prestador o al tratamiento	43	33,1%
Término de Tratamiento	3	2,3%
Tres inasistencias a citaciones efectivas y registradas	7	5,4%
Total	130	100,0%

ANEXO N° 16 DETALLE DE LAS CAUSAS DE CIERRE DE CASOS POR REGIÓN

Región	Cambio de previsión		Exclusión por protocolos o guías clínicas		Fallecimiento		No Cumple criterios de Inclusión		Por rechazo al prestador o al tratamiento		Término de Tratamiento		Tres inasistencias a citaciones efectivas y registradas		Total
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
2	-	0,0%	-	0,0%	1	50,0%	-	0,0%	1	50,0%	-	0,0%	-	0,0%	2
3	-	0,0%	-	0,0%	2	40,0%	1	20,0%	2	40,0%	-	0,0%	-	0,0%	5
5	-	0,0%	-	0,0%	3	37,5%	-	0,0%	5	62,5%	-	0,0%	-	0,0%	8
6	-	0,0%	-	0,0%	8	57,1%	2	14,3%	3	21,4%	-	0,0%	1	7,1%	14
7	-	0,0%	1	7,1%	3	21,4%	1	7,1%	6	42,9%	1	7,1%	2	14,3%	14
8	-	0,0%	1	5,0%	7	35,0%	-	0,0%	8	40,0%	2	10,0%	2	10,0%	20
9	-	0,0%	2	10,5%	9	47,4%	2	10,5%	4	21,1%	-	0,0%	2	10,5%	19
10	-	0,0%	-	0,0%	5	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	5
11	-	0,0%	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
12	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	1
13	-	0,0%	1	2,6%	21	53,8%	4	10,3%	13	33,3%	-	0,0%	-	0,0%	39
15	1	50,0%	-	0,0%	1	50,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2
Total	1	0,8%	6	4,6%	60	46,2%	10	7,7%	43	33,1%	3	2,3%	7	5,4%	130

ANEXO N° 17 DETALLE GARANTÍAS NO EVALUABLE POR PROBLEMAS DE SALUD

N° P.S.	Garantías No Evaluables	%
2	1	0,5%
3	7	3,8%
4	1	0,5%
5	12	6,5%
7	1	0,5%
8	2	1,1%
11	11	5,9%
12	4	2,2%
14	1	0,5%
15	2	1,1%
17	1	0,5%
19	2	1,1%
21	1	0,5%
24	1	0,5%
26	7	3,8%
28	1	0,5%
29	1	0,5%
31	1	0,5%
36	6	3,2%
37	5	2,7%
43	1	0,5%
46	3	1,6%
49	1	0,5%
50	1	0,5%
54	1	0,5%
55	2	1,1%
61	3	1,6%
66	102	54,8%
70	2	1,1%
71	1	0,5%
76	1	0,5%
Total	186	100,0%

ANEXO N° 18 DETALLE GENERAL GARANTÍAS EXCEPTUADAS

Región	Causales atribuibles al paciente o sus representantes		Decisión profesional tratante		No gestionable por el Servicio de Salud		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	4	0,5%	3	0,3%	-	0,0%	7	0,8%
2	33	3,8%	9	1,0%	-	0,0%	42	4,8%
3	26	3,0%	6	0,7%	1	0,1%	33	3,8%
4	31	3,5%	16	1,8%	-	0,0%	47	5,3%
5	86	9,8%	32	3,6%	-	0,0%	118	13,4%
6	36	4,1%	14	1,6%	-	0,0%	50	5,7%
7	42	4,8%	13	1,5%	-	0,0%	55	6,3%
8	63	7,2%	56	6,4%	-	0,0%	119	13,5%
9	38	4,3%	21	2,4%	-	0,0%	59	6,7%
10	31	3,5%	11	1,3%	-	0,0%	42	4,8%
11	18	2,0%	3	0,3%	-	0,0%	21	2,4%
12	10	1,1%	7	0,8%	-	0,0%	17	1,9%
13	161	18,3%	73	8,3%	-	0,0%	234	26,6%
14	23	2,6%	6	0,7%	-	0,0%	29	3,3%
15	6	0,7%	1	0,1%	-	0,0%	7	0,8%
Total	608	69,1%	271	30,8%	1	0,1%	880	100,0%

ANEXO N° 19 DETALLE GARANTÍAS EXCEPTUADAS (DENTRO Y FUERA DEL PLAZO) Y CAUSAS DE EXCEPCIÓN

Región	Servicio de Salud / Prestador	Exceptuada dentro de plazo							Exceptuada fuera de plazo						Total Garantías			
		Causales atribuibles al paciente o sus representantes				Decisión profesional tratante		No gestionable por el Servicio de Salud	Total	Causales atribuibles al paciente o sus representantes				Decisión profesional tratante		Total		
		Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo del prestador designado	Por rechazo tratamiento	Criterios de exclusión	Indicación Médica			Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo del prestador designado	Por rechazo tratamiento	Criterios de exclusión			Indicación Médica	
1	Iquique																	
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique		3		1	1	2		7								7	
	Total Región		3		1	1	2		7								7	
2	Antofagasta																	
	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	3	1			4			8	4				1		5	13	
	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	5	4	2	3				14								14	
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	3	1					3	7	1						1	8	
	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	5						1	6	1						1	7	
	Total Región	16	6	2	3	4	4		35	6				1		7	42	
3	Atacama																	
	Hospital Dr. Jerónimo Méndez Arancibia de Chañaral	7	1						8	2				1		3	11	
	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztia Ruiz	7			2			3	12								12	
	Hospital San José del Carmen de Copiapó	5	1					3	10								10	
	Total Región	19	2		2			6	30	2				1		3	33	
4	Coquimbo																	
	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)	8			2		6		16								16	
	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	7		2	1	1	3		14								14	
	Hospital San Juan de Dios de la Serena	3			1		4		8						1	1	9	
	Hospital San Pablo de Coquimbo	6					1		7	1						1	8	
	Total Región	24		2	4	1	14		45	1					1	2	47	
5	Aconcagua																	
	Hospital de San Camilo de San Felipe	10	1				4		15								15	
	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	8	3		1		2		14						1	1	15	
	Valparaíso San Antonio																	
	Hospital Carlos Van Buren	5	1		3		3		12	1	1			1		3	15	
	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	4					1		5								5	
	Hospital del Salvador (Valparaíso)	8	1				1		10	4						4	14	
	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	4	2			2	3		11								11	
	Viña del Mar Quillota																	
	Hospital de Quilpué	6	1	1	1		2		11								11	
	Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	4	2			1	7		14								14	
	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera		3	2		1			6	2						2	8	
	Hospital San Martín de Quillota	3	3				4		10								10	
	Total Región	52	17	3	5	4	27		108	7	1			1		10	118	
	6	Del Libertador B. O' Higgins																
Hospital de Santa Cruz		9			2		1		12								12	
Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo		6	1				1		8								8	
Hospital Mercedes de Chimbarongo		1							1								1	
Hospital Regional de Rancagua		3	2		1		5		11	1					1	12	12	
Hospital San Juan de Dios de San Fernando		8	1				2		11								11	
Hospital San Vicente de Tagua-Tagua		1				5		6								6		

Región	Servicio de Salud / Prestador	Exceptuada dentro de plazo						Exceptuada fuera de plazo						Total Garantías		
		Causales atribuibles al paciente o sus representantes			Decisión profesional tratante		No gestionable por el Servicio de Salud	Total	Causales atribuibles al paciente o sus representantes			Decisión profesional tratante			Total	
		Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo del prestador designado	Por rechazo tratamiento	Criterios de exclusión			Indicación Médica	Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo del prestador designado	Por rechazo tratamiento			Criterios de exclusión
	Total Región	27	5		3		14		49	1					1	50
7	Del Maule															
	Hospital de Constitución				1			1								1
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	3					1	4	1						1	5
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	10			1			15								15
	Hospital San José de Parral	6					2	8								8
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	4	1	3	4		3	15			1				1	16
	Hospital San Juan de Dios de Curicó	6					3	9	1						1	10
Total Región	29	1	3	6		13	52	2		1				3	55	
8	Arauco															
	Hospital de Arauco	8				1	3	12								12
	Hospital de Curanilahue	1					4	5								5
	Biobío															
	Hospital de Nacimiento	3						3								3
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	5	1	1	1	1	7	16								16
	Concepción															
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	1	5			1	2	9								9
	Hospital de Lota	3		2			3	8						1	1	9
	Hospital San José de Coronel	2	5				6	13								13
	Ñuble															
	Hospital de San Carlos	6	1			1	4	12								12
	Hospital Herminda Martín de Chillán	7			1	1	4	13					1		1	14
	Talcahuano															
	Hospital de Tomé	3	1	1		1	7	13								13
Hospital Las Higueras de Talcahuano	1	3		1	3	5	13								13	
Total Región	40	16	4	3	9	45	117					1	1	2	119	
9	Araucanía Norte															
	Hospital de Collipulli				2			2								2
	Hospital Dr. Dino Stagno M. de Traiguén	2	1					3	1						1	4
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	3				7		10								10
	Hospital San José de Victoria	5			2		4	11	1						1	12
	Araucanía Sur															
	Hospital de Intercultura (Nueva Imperial)	2	1		1			4	2						2	6
	Hospital de Pitrufquén	6	1				4	11								11
	Hospital de Villarrica	3					5	8								8
	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)										1				1	1
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	3	1				1	5								5	
Total Región	24	4		5	7	14	54	4		1				5	59	
10	Chiloé															
	Hospital de Ancud	8					3	11	1						1	12
	Hospital de Castro	4					2	6								6
	Del Reloncavi															
	Hospital de Puerto Montt		2		1		5	8		2					2	10
Osorno																
Hospital Base San José de Osorno	4	3	3	1		1	12	2						2	14	

Región	Servicio de Salud / Prestador	Exceptuada dentro de plazo						Exceptuada fuera de plazo						Total Garantías			
		Causales atribuibles al paciente o sus representantes				Decisión profesional tratante		No gestionable por el Servicio de Salud	Total	Causales atribuibles al paciente o sus representantes					Decisión profesional tratante		Total
		Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo del prestador designado	Por rechazo tratamiento	Criterios de exclusión	Indicación Médica			Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo del prestador designado	Por rechazo tratamiento		Criterios de exclusión	Indicación Médica	
	Total Región	16	5	3	2		11		37	3	2					5	42
11	Aysén																
	Hospital de Puerto Aysén	4			1				5	2						2	7
	Hospital Regional Coyhaique	6	3		1		2		12	1				1	2	14	
	Total Región	10	3		2		2		17	3				1	4	21	
12	Magallanes																
	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	1	4		1		2		8		1				1	9	
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaría de Punta Arenas		1			1	4		6	1			1		2	8	
	Total Región	1	5		1	1	6		14	1	1		1		3	17	
13	Metropolitano Central																
	Hospital Clínico Metropolitano El Carmen	2	3						5	2	2				1	5	10
	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	10					1		11	2					2	13	
	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río			1					1		7			1	9	10	
	Metropolitano Norte																
	Complejo Hospitalario San José	1	4		1		1		7				2		2	9	
	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	5	2						7							7	
	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa		4			1	5		10	1				1	2	12	
	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	19							19							19	
	Metropolitano Occidente																
	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	1	1		2		3		7							7	
	Hospital Félix Bulnes Cerda	12	2	1			2		17							17	
	Hospital Peñaflores	8		1					9	1					1	10	
	Hospital San José (Melipilla)	6			4		2		12							12	
	Hospital San Juan de Dios	3					6		9			1		1	2	11	
	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	2					1		3							3	
	Metropolitano Oriente																
	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	6				3	6		15							15	
	Hospital Del Salvador	1			1		2		4					1	1	5	
	Hospital Dr. Luis Tisné	1					11		12							12	
	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo		1		1		5		7							7	
	Instituto Nacional del Tórax	4					3		7							7	
	Metropolitano Sur																
Hospital Barros Luco Trudeau						2		2	1		2			2	5	7	
Hospital El Pino	2		1			2		5						1	6		
Hospital San Luis de Buín	10	1						11							11		
Metropolitano Sur Oriente																	
Complejo Asistencial Dr. Sotero del Río	1			1		4		6	1					1	7		
Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloisa Díaz Insunza	2	1			1	1		5	1	1	2			4	9		
Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	2				2			4	4					4	8		
Total Región	98	19	4	10	7	57		195	13	10	5	2	1	8	39	234	
14	Valdivia																
	Hospital de Río Bueno	10							10	1					1	11	
	Hospital Juan Morey de La Unión	4			1		4		9					2	11		
	Hospital Regional de Valdivia	4	1		1				6	1				1	7		

Región	Servicio de Salud / Prestador	Exceptuada dentro de plazo							Exceptuada fuera de plazo							Total Garantías	
		Causales atribuibles al paciente o sus representantes				Decisión profesional tratante		No gestionable por el Servicio de Salud	Total	Causales atribuibles al paciente o sus representantes				Decisión profesional tratante			Total
		Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo del prestador designado	Por rechazo tratamiento	Criterios de exclusión	Indicación Médica			Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo del prestador designado	Por rechazo tratamiento	Criterios de exclusión	Indicación Médica		
	Total Región	18	1		2		4		25	2					2	4	29
	Arica																
15	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	2	3		1		1		7								7
	Total Región	2	3		1		1		7								7
	Total Nacional	376	90	21	50	34	220	1	792	45	14	6	6	3	14	88	880

ANEXO N° 20 DETALLE GARANTÍAS EXCEPTUADAS POR PROBLEMAS DE SALUD

N° P.S.	Causales atribuibles al paciente o sus representantes		Decisión profesional tratante		No gestionable por el Servicio de Salud		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
29	78	8,9%	11	1,3%	-	0,0%	89	10,1%
11	52	5,9%	35	4,0%	-	0,0%	87	9,9%
26	31	3,5%	43	4,9%	-	0,0%	74	8,4%
65	62	7,0%	9	1,0%	-	0,0%	71	8,1%
34	65	7,4%	2	0,2%	-	0,0%	67	7,6%
3	22	2,5%	43	4,9%	-	0,0%	65	7,4%
36	37	4,2%	3	0,3%	-	0,0%	40	4,5%
64	39	4,4%	-	0,0%	-	0,0%	39	4,4%
8	12	1,4%	16	1,8%	-	0,0%	28	3,2%
21	22	2,5%	5	0,6%	-	0,0%	27	3,1%
31	19	2,2%	8	0,9%	-	0,0%	27	3,1%
27	15	1,7%	10	1,1%	1	0,1%	26	3,0%
37	18	2,0%	7	0,8%	-	0,0%	25	2,8%
30	12	1,4%	7	0,8%	-	0,0%	19	2,2%
54	16	1,8%	2	0,2%	-	0,0%	18	2,0%
28	1	0,1%	15	1,7%	-	0,0%	16	1,8%
66	14	1,6%	1	0,1%	-	0,0%	15	1,7%
15	12	1,4%	1	0,1%	-	0,0%	13	1,5%
25	9	1,0%	3	0,3%	-	0,0%	12	1,4%
7	10	1,1%	1	0,1%	-	0,0%	11	1,3%
35	6	0,7%	4	0,5%	-	0,0%	10	1,1%
55	8	0,9%	2	0,2%	-	0,0%	10	1,1%
70	2	0,2%	6	0,7%	-	0,0%	8	0,9%
17	1	0,1%	6	0,7%	-	0,0%	7	0,8%
44	4	0,5%	3	0,3%	-	0,0%	7	0,8%
5	-	0,0%	5	0,6%	-	0,0%	5	0,6%
38	4	0,5%	1	0,1%	-	0,0%	5	0,6%
39	4	0,5%	1	0,1%	-	0,0%	5	0,6%
43	1	0,1%	4	0,5%	-	0,0%	5	0,6%
56	5	0,6%	-	0,0%	-	0,0%	5	0,6%
2	1	0,1%	3	0,3%	-	0,0%	4	0,5%
4	4	0,5%	-	0,0%	-	0,0%	4	0,5%
24	4	0,5%	-	0,0%	-	0,0%	4	0,5%
16	3	0,3%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,3%
22	1	0,1%	2	0,2%	-	0,0%	3	0,3%
79	-	0,0%	3	0,3%	-	0,0%	3	0,3%
9	2	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,2%
60	2	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,2%
61	2	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,2%
1	2	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	2	0,2%
75	1	0,1%	1	0,1%	-	0,0%	2	0,2%
6	-	0,0%	1	0,1%	-	0,0%	1	0,1%
10	-	0,0%	1	0,1%	-	0,0%	1	0,1%
12	-	0,0%	1	0,1%	-	0,0%	1	0,1%
13	-	0,0%	1	0,1%	-	0,0%	1	0,1%
14	-	0,0%	1	0,1%	-	0,0%	1	0,1%
32	1	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,1%
41	1	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,1%
59	1	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,1%

N° P.S.	Causales atribuibles al paciente o sus representantes		Decisión profesional tratante		No gestionable por el Servicio de Salud		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
62	1	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,1%
69	-	0,0%	1	0,1%	-	0,0%	1	0,1%
71	-	0,0%	1	0,1%	-	0,0%	1	0,1%
73	1	0,1%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,1%
80	-	0,0%	1	0,1%	-	0,0%	1	0,1%
Total	608	69,1%	271	30,8%	1	0,1%	880	100,0%

ANEXO N° 21 DETALLE GARANTÍAS EXCEPTUADAS C/PRESTACIÓN OTORGADA

Región	Servicio de Salud / Prestador	Causales atribuibles al paciente o sus representantes			Decisión profesional tratante		Total	
		Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo tratamiento	Criterios de exclusión	Indicación Médica		
Antofagasta								
2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	2				1	3	
	Total Región	2				1	3	
Atacama								
3	Hospital Dr. Jerónimo Méndez Arancibia de Chañaral	6					6	
	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz	4				1	5	
	Hospital San José del Carmen de Copiapó	1				1	2	
	Total Región	11				2	13	
Coquimbo								
4	Hospital San Juan de Dios de la Serena	1				1	2	
	Total Región	1				1	2	
Aconcagua								
5	Hospital de San Camilo de San Felipe	3				1	4	
	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	5				1	6	
	Valparaíso San Antonio							
	Hospital Carlos Van Buren	4	1				5	
	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	1				1	2	
	Hospital del Salvador (Valparaíso)		1				1	
Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	2				2	4		
Viña del Mar Quillota								
Hospital de Quilpué	2						2	
Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	3					2	5	
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera	1						1	
Hospital San Martín de Quillota	1					1	2	
	Total Región	22	2			8	32	
Del Libertador B. O Higgins								
6	Hospital de Santa Cruz	4					4	
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	2				1	3	
	Hospital Mercedes de Chimbarongo	1					1	
	Hospital Regional de Rancagua	1	2	1		4	8	
	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	2				2	4	
	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua		1				1	
	Total Región	10	3	1		7	21	
Del Maule								
7	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	1				1	2	
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	6		1		3	10	
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	2	1			2	5	
	Hospital San Juan de Dios de Curicó	3					3	
	Total Región	12	1	1		6	20	
Arauco								
8	Hospital de Arauco	2				1	3	
	Hospital de Curanilahue	1					1	
Biobío								
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles					1	1	
Concepción								
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente		1				1	
	Hospital de Lota	3				1	4	
	Hospital San José de Coronel	1	1			5	7	
Ñuble								
	Hospital de San Carlos	4				1	5	
	Hospital Hermina Martín de Chillán	6					6	
Talcahuano								
	Hospital de Tomé				1	1	2	
	Hospital Las Higueras de Talcahuano	1					1	

Región	Servicio de Salud / Prestador	Causales atribuibles al paciente o sus representantes			Decisión profesional tratante		Total
		Por inasistencia	Por otra causa	Por rechazo tratamiento	Criterios de exclusión	Indicación Médica	
	Total Región	18	2		1	10	31
9	Araucanía Norte						
	Hospital Dr. Dino Stagno M. de Traiguén	1					1
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol				1		1
	Hospital San José de Victoria	2					2
	Total Región	3			1		4
10	Chiloé						
	Hospital de Ancud	1					1
	Del Reloncaví						
	Hospital de Puerto Montt					1	1
	Osorno						
	Hospital Base San José de Osorno	2	1			1	4
	Total Región	3	1			2	6
11	Aysén						
	Hospital de Puerto Aisén	3					3
	Hospital Regional Coyhaique	2	1			2	5
	Total Región	5	1			2	8
13	Metropolitano Central						
	Hospital Clínico Metropolitano El Carmen		1				1
	Metropolitano Norte						
	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	1					1
	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	1					1
	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	5					5
	Metropolitano Occidente						
	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	1	1			1	3
	Hospital Félix Bulnes Cerda	3	1			1	5
	Hospital Peñaflores	3					3
	Hospital San José (Melipilla)					1	1
	Hospital San Juan de Dios	1				1	2
	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer					1	1
	Metropolitano Oriente						
	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	1				2	3
	Hospital Del Salvador	1				1	2
	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo					2	2
	Instituto Nacional del Tórax	3				2	5
	Metropolitano Sur						
	Hospital San Luis de Buin	4	1				5
	Metropolitano Sur Oriente						
	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	1					1
	Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	1					1
Total Región	26	4			12	42	
14	Valdivia						
	Hospital de Río Bueno	2					2
	Hospital Regional de Valdivia	1	1	1			3
	Total Región	3	1	1			5
Total Nacional		116	15	3	2	51	187

ANEXO N° 22 ESTADOS DE LAS GARANTÍAS REPORTADAS POR FONASA

Región	Servicio de Salud / Prestador	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Incumplida con evento	Vigente	Total	
Iquique								
1	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	11	14	8	6	11	50	
	Total Región	11	14	8	6	11	50	
Antofagasta								
2	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	11	9	12	8	10	50	
	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	12	14	2	15	7	50	
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	9	12	12	14	3	50	
	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	15	8	1	8	15	47	
	Total Región	47	43	27	45	35	197	
Atacama								
3	Hospital Dr. Florencio Vargas de Diego de Almagro	14	1		15	15	45	
	Hospital Dr. Jerónimo Méndez Arancibia de Chañaral	15	6	2	14	6	43	
	Hospital Dr. Manuel Magalhaes Medling de Huasco	15			3	12	30	
	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz	15	13		13	9	50	
	Hospital San José del Carmen de Copiapó	12	14	1	12	11	50	
	Total Región	71	34	3	57	53	218	
Coquimbo								
4	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)	12	15	8	15		50	
	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	15	13	6	14	2	50	
	Hospital San Juan de Dios de la Serena	5	11	14	14	6	50	
	Hospital San Pablo de Coquimbo	11	9	8	15	7	50	
	Total Región	43	48	36	58	15	200	
Aconcagua								
5	Hospital de San Camilo de San Felipe	14	15	1	1	15	46	
	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	15	15	1	3	15	49	
	Valparaíso San Antonio							
	Hospital Carlos Van Buren	8	13	6	13	10	50	
	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	14	12		10	14	50	
	Hospital del Salvador (Valparaíso)	15	15		2	8	40	
	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	14	13			12	39	
	Viña del Mar Quillota							
	Hospital de Quilpué	13	13	12	6	6	50	
	Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	10	12	8	14	6	50	
	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera	11	13	12	11	3	50	
	Hospital San Martín de Quillota	13	12	10	12	3	50	
	Total Región	127	133	50	72	92	474	
	Del Libertador B. O´Higgins							
6	Hospital de Santa Cruz	11	14	7	13	5	50	
	Hospital de Pichilemu	14				15	29	
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo	7	13	8	15	7	50	
	Hospital Mercedes de Chimbarongo	15	2		3	15	35	
	Hospital Regional de Rancagua	7	13	8	15	7	50	
	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	13	14	4	14	5	50	
	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	11	15	1	15	8	50	
	Total Región	78	71	28	75	62	314	
Del Maule								
7	Hospital de Constitución	15	2	1	15	15	48	
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	12	7	12	11	8	50	
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	14	15		13	8	50	
	Hospital San José de Parral	12	14	2	5	14	47	
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	14	15	13		8	50	
	Hospital San Juan de Dios de Curicó	15	15	4	11	5	50	
	Total Región	82	68	32	55	58	295	
Arauco								
8	Hospital de Arauco	15	15	1	15	4	50	
	Hospital de Curanilahue	12	15		13	10	50	
Biobío								

Región	Servicio de Salud / Prestador	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Incumplida con evento	Vigente	Total	
	Hospital de Nacimiento	15	5	2	15	13	50	
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	14	14	8	14		50	
	Concepción							
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	13	11	7	7	12	50	
	Hospital de Lota	15	15		7	13	50	
	Hospital San José de Coronel	14	15			13	42	
	Hospital Traumatológico de Concepción	14	4			15	33	
	Ñuble							
	Hospital de San Carlos	15	15	1	1	15	47	
	Hospital Herminda Martín de Chillán	13	12	10	15		50	
	Talcahuano							
	Hospital de Tomé	15	15		6	14	50	
Hospital Las Higueras de Talcahuano	14	13	7	14	2	50		
Total Región		169	149	36	107	111	572	
9	Araucanía Norte							
	Hospital de Collipulli	15	3			15	33	
	Hospital Dr. Dino Stagno M. de Traiguén	15	7		14	14	50	
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	13	14	1	13	9	50	
	Hospital San José de Victoria	12	13		10	15	50	
	Araucanía Sur							
	Hospital de Intercultura (Nueva Imperial)	13	9	3	12	13	50	
	Hospital de Pitrufquén	12	15	1	9	13	50	
	Hospital de Villarrica	12	14	7	10	7	50	
	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	15	5	2	15	13	50	
	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	13	8	7	12	10	50	
	Total Región		120	88	21	95	109	433
10	Chiloé							
	Hospital de Ancud	15	15	1	13	6	50	
	Hospital de Castro	14	9	6	13	8	50	
	Del Reloncaví							
	Hospital de Frutillar	15			3	15	33	
	Hospital de Llanquihue	15			2	1	18	
	Hospital de Puerto Montt	8	14	11	9	8	50	
	Osorno							
	Hospital Base San José de Osorno	13	12		12	13	50	
	Total Región		80	50	18	52	51	251
11	Aysén							
	Hospital de Puerto Aisén	15	11		13	11	50	
	Hospital Regional Coyhaique	11	12	6	14	7	50	
Total Región		26	23	6	27	18	100	
12	Magallanes							
	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	15	9		1	15	40	
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	12	8	10	12	8	50	
Total Región		27	17	10	13	23	90	
13	Metropolitano Central							
	Hospital Clínico Metropolitano El Carmen	10	13	12	11	4	50	
	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	14	10	10	10	6	50	
	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	15	15	3	15	1	49	
	Metropolitano Norte							
	Complejo Hospitalario San José	9	4	15	13	9	50	
	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	7	11	6	15	11	50	
	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	9	11	12	13	5	50	
	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	10	14			12	36	
	Metropolitano Occidente							
	Hospital Adalberto Steeger (Talaquante)	10	15		14	11	50	
	Hospital Félix Bulnes Cerda	7	15	4	13	11	50	
	Hospital Peñaflor	15	14		6	15	50	
Hospital San José (Melipilla)	12	12		13	13	50		
Hospital San Juan de Dios	13	13	6	9	9	50		

Región	Servicio de Salud / Prestador	Cumplida	Exceptuada	Incumplida	Incumplida con evento	Vigente	Total
	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	15	15		1	15	46
	Metropolitano Oriente						
	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	15	15		6	14	50
	Hospital Del Salvador	15	7	10	10	8	50
	Hospital Dr. Luis Tisné	14	14	1	6	15	50
	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	11	14		12	13	50
	Instituto Nacional del Tórax	15	15		1	15	46
	Metropolitano Sur						
	Hospital Barros Luco Trudeau	10	12	14	12	2	50
	Hospital El Pino	14	6	3	15	12	50
	Hospital San Luis de Buin	10	12		15	13	50
	Metropolitano Sur Oriente						
	Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río	9	10	11	8	12	50
	Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	7	9	14	11	9	50
	Hospital Padre Alberto Hurtado de San Ramón	12	9	10	14	5	50
	Hospital San José de Maipo	15	2	1	15	15	48
	Total Región	293	287	132	258	255	1225
	Valdivia						
	Hospital de Los Lagos	15	1			6	22
	Hospital de Paillaco	15			1		16
14	Hospital de Río Bueno	16	14		3	9	42
	Hospital Juan Morey de La Unión	15	15		3	15	48
	Hospital Regional de Valdivia	8	15	3	10	14	50
	Total Región	69	45	3	17	44	178
	Arica						
15	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni de Arica	14	15	1	14	6	50
	Total Región	14	15	1	14	6	50
	Total Nacional	1.257	1.085	411	951	943	4.647

ANEXO N° 23 DETALLE GARANTÍAS CON PORCENTAJE DE ERROR

Estado Garantía (Reportada por FNS)	Evaluación Superintendencia de Salud							Total	
	Prestación otorgada		Exceptuada		Caso cerrado	Sin prestación otorgada (sin Hito)	Vigente		No evaluables
	Dentro de plazo	Fuera de plazo	Dentro de plazo	Fuera de plazo					
Cumplida	1.151	38	3		2	44		19	1.257
Exceptuada	75	68	694	60	102	49	2	35	1.085
Incumplida	106	172	32	21	6	65		9	411
Incumplida con evento	218	689	3	5	3	21		12	951
Vigente	441	41	60	2	17	26	245	111	943
Total	1.991	1.008	792	88	130	205	247	186	4.647

ANEXO N° 24 GARANTÍAS REPORTADAS POR FONASA (FNS) V/S FISCALIZACIÓN SUPERINTENDENCIA*

Región	Servicio de Salud / Prestador	Cumplida (FNS)					Exceptuada (FNS)					Incumplidas (FNS)					Incumplidas con evento (FNS)					Vigente (FNS)					Total Garantías						
		Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	No evaluable*	Total	Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	Vigente*	No evaluable*	Total	Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	No evaluable*	Total	Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	Vigente*	No evaluable*		Total					
1	Iquique																																
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique	10			1		11	4	6		4			14	5	1		2	8	6			6	10		1		11	50				
	Total Región	10			1		11	4	6		4			14	5	1		2	8	6			6	10		1		11	50				
2	Antofagasta																																
	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	11					11		9				9	8	4			12	8			8	2			8		10	50				
	Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama	12					12		14				14	2				2	15			15	4			3		7	50				
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	9					9	2	8	1	1		12	8		1	3	12	14			14	2			1		3	50				
	Hospital Dr. Marcos Macuada (Tocopilla)	15					15		7			1	8					1	8			8				1	14	15	47				
	Total Región	47					47	2	38	1	1		43	18	4	1	3	1	27	45			45	8		4	9	14	35	197			
3	Atacama																																
	Hospital Dr. Florencio Vargas de Diego de Almagro	14					14	1				1							15			15				4	11	15	45				
	Hospital Dr. Jerónimo Méndez Arancibia de Chañaral	15					15	1	5			6		2				2	14			14	2	4				6	43				
	Hospital Dr. Manuel Magalhaes Medling de Huasco	15					15												3			3				4	8	12	30				
	Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz	14			1		15		11	2			13						13			13	6	1		1	1		9	50			
	Hospital San José del Carmen de Copiapo	9			3		12	2	9	3			14				1		1	12			12	5	1		5		11	50			
	Total Región	67			4		71	4	25	5		34	2	1	1	3	57			57	13	6		1	14	19	53	218					
4	Coquimbo																																
	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)	12					12		15				15	2	1	5	8	15			15									50			
	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	15					15		13				13	6				6	14			14	1	1				2	50				
	Hospital San Juan de Dios de la Serena	5					5	3	7		1		11	7			7		14	13		1	14	4	2				6	50			
	Hospital San Pablo de Coquimbo	11					11	2	7				9	7			1		8	13		2	15	5	1		1		7	50			
	Total Región	43					43	5	42		1		48	22	1	13	36	55			58	10	4		1	14	19	53	200				
5	Aconcagua																																
	Hospital de San Camilo de San Felipe	14					14		14	1			15				1	1			1	11	1			2	1	15	46				
	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	14			1		15	2	13				15		1			1	2	1		3	10			4	1	15	49				
	Valparaíso San Antonio																																
	Hospital Carlos Van Buren	8					8	1	12				13	5			1	6	11	1		13	5	2			3		10	50			
	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	14					14	7	4	1			12						10			10	7	1		1	5		14	50			
	Hospital del Salvador (Valparaíso)	15					15		14	1			15						2			2	8						8	40			
	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramirez de Valparaíso	14					14		10	1		2		13								9	1			1	1		12	39			
	Viña del Mar Quillota																																
	Hospital de Quilpue	13					13	7	6				13	8	3	1		12	6			6	3	2	1				6	50			
Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	9			1		10	1	11				12	4	3	1		8	14			14	2			1	3		6	50				
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera	10			1		11	3	8	2			13	12				12	11			11	3						3	50				
Hospital San Martín de Quillota	13					13	2	10				12	10					10	12			12	3					3	50				
	Total Región	124			2	1	127	23	102	6		2	133	39	7	1	2	1	50	68	2		1	1	72	61	7	1	2	18	3	92	474
6	Del Libertador B. O´Higgins																																

Región	Servicio de Salud / Prestador	Cumplida (FNS)					Exceptuada (FNS)					Incumplidas (FNS)					Incumplidas con evento (FNS)					Vigente (FNS)					Total Garantías							
		Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	No evaluable*	Total	Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	Vigente*	No evaluable*	Total	Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	No evaluable*	Total	Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	Vigente*	No evaluable*		Total						
																													Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	No evaluable*	Total
	Hospital de Santa Cruz	11					11	1	11	2			14	6	1					7	13					13	4		1				5	50
	Hospital de Pichilemu	13			1		14																							5	10	15	29	
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez de Renfo	7					7	1	6	4	2		13	6	1			1		8	14		1			15	6	1				7	50	
	Hospital Mercedes de Chimbarongo	15					15		1	1			2								2				1	3	1				8	6	15	35
	Hospital Regional de Rancagua	6			1		7	1	10	2			13	8						8	14	1				15	6	1				7	50	
	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	13					13	2	10	2			14	4						4	14					14	4	1				5	50	
	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	9			2		11	9	2	1	3		15		1					1	15					15	3	3		1	1		8	50
	Total Región	74			4		78	14	40	12	5		71	24	3				1	28	72	1	1		1	75	24	6	1	1	14	16	62	314
	Del Maule																																	
	Hospital de Constitución	9			6		15		1			1	2	1						1	15					15	8		2		4	1	15	48
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto de Talca	12					12	2	4	1			7	7	1				4	12	10					11	7		1			8	50	
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Linares	14					14		14	1			15								11	1	1			13	5	1		2		8	50	
	Hospital San José de Parral	8			4		12	5	8			1	14	2						2	3				2	5	1		1	8	4	14	47	
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	14					14	1	11	3			15	4	5	1	2	1		13							6	2				8	50	
	Hospital San Juan de Dios de Curicó	15					15	4	9	1	1		15	4						4	10	1				11	4		1			5	50	
	Total Región	72			10		82	12	47	6	1	2	68	18	6	1	6	1	32	49	2	2		2	55	31	5	3	14	5	58	295		
	Arauco																																	
	Hospital de Arauco	14			1		15		12	2		1	15	1						1	13			1	1	15	2			2		4	50	
	Hospital de Curanilahue	8			4		12	6	5		4		15								12				1	13	7		1	2		10	50	
	Biobío																																	
	Hospital de Nacimiento	15					15	1	3		1		5	2						2	15					15	1		1		7	4	13	50
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	11	2		1		14		13		1		14	5	1		2			8	14					14							50	
	Concepción																																	
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	13					13	1	8	2			11	7						7	7					7	9	1			2		12	50
	Hospital de Lota	10			5		15	4	9	1		1	15								5			2		7	7			4	2	13	50	
	Hospital San José de Coronel	14					14		13	2			15													2				5	6	13	42	
	Hospital Traumatológico de Concepción	14					14			3		1	4													3	1			11		15	33	
	Nuble																																	
	Hospital de San Carlos	15					15		11	3	1		15	1						1	1					1	11	1		1	1	1	15	47
	Hospital Herminda Martín de Chillán	12			1		13		10	2			12	5	4	1				10	15					15							50	
	Talcahuano																																	
	Hospital de Tomé	14			1		15	1	11	1	1	1	15								4			1	1	6	4	2			8		14	50
	Hospital Las Higueras de Talcahuano	14					14		13				13	7						7	14					14	2					2	50	
	Total Región	154	2	1	11	1	169	13	108	16	8	4	149	28	5	1	2		36	100				5	2	107	48	4	2	2	42	13	111	572
	Araucanía Norte																																	
	Hospital de Collipulli	15					15		2	1			3														6				9		15	33
	Hospital Dr. Dino Staqno M. de Traiguén	15					15		4	3			7								14					14	5			6	3	14	50	
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol	13					13	4	8	2			14	1						1	13					13	3	2			4		9	50
	Hospital San José de Victoria	12					12		9	3		1	13								10					10	5	3			7		15	50
	Araucanía Sur																																	
	Hospital de Intercultura (Nueva Imperial)	13					13		5	3	1		9	2	1					3	12					12	3		1		9		13	50

Región	Servicio de Salud / Prestador	Cumplida (FNS)					Exceptuada (FNS)					Incumplidas (FNS)					Incumplidas con evento (FNS)					Vigente (FNS)					Total Garantías													
		Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	No evaluable*	Total	Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	Vigente*	No evaluable*	Total	Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	No evaluable*	Total	Prestación otorgada*	Exceptuada*	Caso cerrado*	Sin prestación otorgada (sin hito)*	Vigente*	No evaluable*		Total												
	Hospital de Pitrufquén	12					12	1	10	1			3	15	1						1				8					9	5	1					6	1	13	50
	Hospital de Villarrica	12					12	1	8				5	14	1					3	3	7			10					10	2					3	2	7	50	
	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	15					15	1	1	3				5						2		2			15					15	4				1	4	4	13	50	
	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	13					13	1	5	2				8	6					1		7			10			1	1	12	6				4		10	50		
	Total Región	120					120	8	52	18	1	9	88	11	1					6	3	21			92			2	1	95	39	6	1	1	52	10	109	433		
	Chiloé																																							
	Hospital de Ancud	15					15		12	3			15			1					1			13					13	4					2		6	50		
	Hospital de Castro	13			1		14	3	5	1			9	5	1						6			13					13	7					1		8	50		
	Del Reloncaví																																							
	Hospital de Frutillar	15					15																	3					3							7	8	15	33	
	Hospital de Llanquihue	14			1		15																	2					2							1		1	18	
	Hospital de Puerto Montt	8					8	3	8		3		14	4	2				4	1	11			9				9	8								8	50		
	Osorno																																							
	Hospital Base San José de Osorno	13					13		12				12											11	1			12	4	1			2	6		13		13	50	
	Total Región	78			1	1	80	6	37	4	3		50	9	3	1	4	1			18			51	1		52	23	1			2	16	9	51		251			
	Aysén																																							
	Hospital de Puerto Aysén	15					15	3	7		1		11											13				13	1		1			7	2	11		11	50	
	Hospital Regional Coyhaique	11					11	1	11				12	3	1				2		6			14				14	5	2							7	7	50	
	Total Región	26					26	4	18		1		23	3	1	2			6		27			27	6	2	1		27	6	2	1		7	2	18		100		
	Magallanes																																							
	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Natales	9		1	5		15		6			3	9										1				1	4	3			2	1	5	15		15	40		
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria de Punta Arenas	12					12		8				8	9				1		10			12				12	8									8		50	
	Total Región	21		1	5		27		14		3		17	9			1		10		13			13	12	3		2	1	5	23		5	23		90				
	Metropolitano Central																																							
	Hospital Clínico Metropolitano El Carmen	10					10	3	9	1			13	11			1		12				11				11	2	1			1					4		50	
	Hospital Clínico San Borja-Arriarán	14					14	2	8				10	6	3	1				10			10				10	4	2								6		50	
	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	14			1		15		8	2	3	2	15		2				3				13			1	1	15							1		1	49		
	Metropolitano Norte																																							
	Complejo Hospitalario San José	9					9		3	1			4	10	2		2	1	15			12	1			13	2	3	2	1	1					9		50		
	Hospital Clínico de Niños Roberto del Río	7					7	4	6		1		11	6					6			15				15	9	1			1					11		50		
	Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo Correa	8			1		9		11				11	7	1			3	1	12			12			1	13	5								5		50		
	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak	10					10		14				14															7	5								12		36	
	Metropolitano Occidente																																							
	Hospital Adalberto Steeger (Talaquante)	10					10	1	7	7			15										14				14	11									11		50	
	Hospital Félix Bulnes Cerda	7					7		15				15	4					4			13				13	5	2						4		11		50		
	Hospital Peñaflores	13			2		15	2	9	3			14										6				6	12	1					2			15		50	
	Hospital San José (Melipilla)	12					12		12				12										13				13	10						3		13		50		
	Hospital San Juan de Dios	13					13	2	7		4		13	5	1				6		8	1				9	6	2	1							9		50		
	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	10			5		15	1	3	8		3	15									1				1	5	2					8			15		46		
	Metropolitano Oriente																																							
	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	15					15		15				15										6			6	8						4	2	14		50			

