



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl

Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/CTL

Informe de Fiscalización N° 100/2014

Cumplimiento de Garantía de Calidad en Prestadores Individuales Públicos y Privados- R.M.-2014.

Santiago, 27 de junio de 2014

ÍNDICE

I. ANTECEDENTES	06
II. OBJETIVO GENERAL	06
III. FICHA FISCALIZACIÓN	07
A. Entidad fiscalizada	
B. Selección de establecimientos	
C. Metodología	
D. Etapas de la fiscalización	
IV. CONSIDERACIONES PREVIAS	15
V. RESULTADOS PRIMERA ETAPA FISCALIZACIÓN	
V.1.1 Total de prestadores individuales fiscalizados según tipo de prestador.	15
V.1.2 Distribución por Servicio de Salud de los establecimientos de tipo Público Fiscalizados.	16
V.1.3 Distribución de establecimientos públicos y privados en donde todos los Profesionales y Ordenes Profesionales se encuentran en el RNPI.	16
V.1.4 Distribución por Servicio de Salud de los establecimientos públicos en donde todos los Profesionales y Ordenes Profesionales se encuentran en el RNPI.	17
V.1.5 Distribución por tipo de establecimiento de los Profesionales y Ordenes Profesionales Con Inscripción en el RNPI, Sin Inscripción o en Trámite con Prestaciones GES y Sin Inscripción o en Trámite sin Prestaciones GES.	17
V.1.6 Distribución por tipo de prestador de los Profesionales y Ordenes Profesionales, Sin Inscripción o en Trámite con Prestaciones GES.	18
VI. RESULTADOS SEGUNDA ETAPA FISCALIZACIÓN BACK OFFICE	
VI.1.1 Distribución por tipo de establecimiento de los Profesionales y Ordenes Profesionales Con Inscripción en el RNPI, Sin Inscripción o en Trámite con Prestaciones GES y Sin Inscripción o en Trámite sin Prestaciones GES.	19
VI.1.2 Distribución por tipo de prestador de los Profesionales y Ordenes Profesionales, Sin Inscripción o en Trámite con Prestaciones GES.	20
VII. CONCLUSIONES	21
VIII. RESUMEN DE RESULTADOS	22

RESUMEN EJECUTIVO

El presente Informe tuvo como objetivo verificar el cumplimiento de la Garantía de Calidad, a través de la inscripción en el Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud (R.N.P.I.) en prestadores individuales Profesionales y Órdenes Profesionales Públicos y Privados de nivel de atención ambulatoria, de acuerdo a lo señalado en el artículo 14° del Decreto Supremo N°4, durante el periodo comprendido entre, el 01 de enero y el mes de abril de 2014

Al respecto se destaca lo siguiente:

N° de Establecimientos: 198 de la Región Metropolitana

Fecha de fiscalización: 08 de abril al 15 de mayo de 2014.

Criterio de Selección: En los Prestadores Públicos se seleccionó el total de Centros de Salud Primaria de la Región Metropolitana, contenida en nuestra base de datos, a los cuales se les aplicó una muestra aleatoria por comuna, con un 95% de confianza y un 5% de error, lo que arrojó 94 establecimientos a fiscalizar.

En el caso de los Prestadores Privados, se analizó la información ingresada por las Isapres, a la base de datos de "Prestadores Convenidos" de esta Superintendencia, en donde se extrajo, los prestadores institucionales que presentan algún tipo de convenio con algún Seguro Privado, para los Problemas de Salud Garantizados de manejo ambulatorio, lo que arrojó 104 establecimientos a fiscalizar.

Consideraciones: La fiscalización se realizó finalmente en **197**, de los 198 establecimientos programados.

Prestadores Institucionales Fiscalizados	Total
Públicos	94
Privados	103
Total	197

Metodología: Esta Fiscalización fue desarrollada en Terreno y Back Office, estableciendo la siguiente metodología:

- En Prestadores Privados, se solicitó la nómina de los profesionales Médicos y no Médicos (Profesiones y Órdenes Profesionales) que otorgan atenciones en el prestador institucional, en el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2014, hasta el día de la fiscalización. Se revisó la nómina en modalidad back office, posterior a ese análisis se realizó fiscalización en terreno, sólo en aquellos establecimientos donde se encontraron, profesionales y órdenes profesionales no

inscritos en el R.N.P.I., con el objetivo de comprobar la existencia de la entrega de prestaciones garantizadas.

- En Prestadores Públicos, se fiscalizaron en terreno, todos los establecimientos de la R.M. obtenidos en la muestra, revisando todos los Profesionales y Órdenes Profesionales que entregaron prestaciones, entre el 01 de enero del 2014 y el día de la fiscalización. En aquellos prestadores que no se encontraban inscritos en el R.N.P.I. se verificó, mediante antecedentes clínicos, la entrega de prestaciones garantizadas.

Resultados:

- Primera Etapa: El análisis y las mediciones cuantitativas plasmadas en este informe, reflejan las condiciones y/o situaciones en que se encontraba la base del Registro de los Prestadores Individuales de esta Institución, al momento en que se realizó la verificación de la inscripción en esta plataforma.

Resultados Primera Etapa R.M.-2014

Tipo de Establecimiento	Con Inscripción en RNPI	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI con prestaciones GES	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI sin prestaciones GES	%	Total de Prestadores Individuales Evaluados R.M.	%
Público	7.464	94,5%	113	1,4%	324	4,1%	7.901	26,6%
Privado	21.504	98,5%	12	0,1%	311	1,4%	21.827	73,4%
Total	28.968	97,5%	125	0,4%	635	2,1%	29.728	100,0%

Profesionales No Inscritos o en Trámite con entrega de prestaciones GES	Tipo de Prestador			%
	Público	Privado	Total	
Cirujano Dentista	8	3	11	8,8%
Médico Cirujano	73	1	74	59,2%
Enfermera/Enfermera Matrona/Matronas(es)	22	0	22	17,6%
Kinesiólogos	3	0	3	2,4%
Nutricionista	3	0	3	2,4%
Psicólogos	4	7	11	8,8%
Tecnólogo Médico	0	1	1	0,8%
Total	113	12	125	100,0%

- Segunda Etapa: Debido a que el R.N.P.I. es variable, se consideró necesario realizar una nueva revisión de la base de datos del Registro, esta revisión fue realizada por parte de la Intendencia de Prestadores con las inscripciones verificadas en el R.N.P.I. hasta el día 19 de junio de 2014. En este segundo análisis cuantitativo que considera este informe, refleja las condiciones y/o situaciones posteriores a la revisión del Subdepartamento de Fiscalización GES.

Resultados Segunda Etapa R.M.-2014

Tipo Establecimiento	Con Inscripción en RNPI	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI con prestaciones GES	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI sin prestaciones GES	%	Total de Prestadores Individuales Evaluados R.M.	%
Público	7.580	95,9%	63	0,8%	258	3,3%	7.901	26,6%
Privado	21.570	98,8%	0	0,0%	257	1,2%	21.827	73,4%
Total	29.150	98,1%	63	0,2%	515	1,7%	29.728	100,0%

Profesionales No Inscritos o en Trámite con entrega de prestaciones GES	Tipo de Prestador			%
	Público	Privado	Total	
Cirujano Dentista	3	0	3	4,7%
Médico Cirujano	49	0	49	77,8%
Enfermera/Enfermera Matrona/Matronas(es)	7	0	7	11,1%
Kinesiólogos	2	0	2	3,2%
Psicólogos	2	0	2	3,2%
Total	63	0	63	100,0%

INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 100

Módulo: Cumplimiento de la Garantía de Calidad Registro de Prestadores Individuales.

Ente Fiscalizado: Prestadores individuales Profesionales y Órdenes Profesionales de Red Pública y Privada de Salud, en R.M.

SANTIAGO, 27 de junio de 2014

I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966 estableció un Régimen de Garantías en Salud señalando la obligatoriedad en el otorgamiento de las GES del Régimen General de Garantías en Salud, tanto al FONASA e ISAPRES, debiendo velarse por dicho cumplimiento, función que según el marco normativo le es asignada a la Superintendencia de Salud en cumplimiento de sus atribuciones.

Con la entrada en vigente del nuevo Decreto de Salud, se hace exigible la Garantía de Calidad, permitiendo en una primera etapa de implementación, exigir que los profesionales y técnicos de la salud que otorguen prestaciones GES se encuentren inscritos en el Registro de Prestadores Individuales de Salud.

Al respecto, cabe señalar que el artículo 14° del Decreto de Salud N° 4 de 2013, del MINSAL, establece lo siguiente: "Para los efectos de la Garantía de Calidad, a contar del 1 de julio de 2013, las prestaciones de salud individualizadas en el artículo 1°, solo podrán ser otorgadas por aquellos prestadores inscritos en el Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud, de la Superintendencia de Salud, de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud y demás normativa atinente y vigente".

En este contexto, el Programa de Fiscalización de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, para el año 2014, incorporo una actividad orientada a verificar el cumplimiento de la Garantía de Calidad a través de la inscripción en el Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud (R.N.P.I.) en prestadores individuales de la Red Pública y Privada de Salud.

II. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de la Garantía de Calidad, a través de la inscripción en el Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud (R.N.P.I.) en prestadores individuales Profesionales y Órdenes Profesionales Públicos y Privados de nivel de atención ambulatoria, de acuerdo a lo señalado en el artículo 14° del Decreto Supremo N°4, durante el periodo comprendido entre, el 01 de enero y el mes de abril de 2014.

III. FICHA DE FISCALIZACIÓN

A. ENTIDAD FISCALIZADA:

- Tipo Prestador: Profesionales y Órdenes Profesionales Públicos y Privados de nivel de atención ambulatoria de los:
 - Consultorios y CESFAM de Atención Primaria.
 - Prestadores Institucionales Privados, de la Red de Atención Ambulatoria.
- Tipo de fiscalización: Regular.
- Cobertura: Región Metropolitana.
- N° de establecimientos: 198¹
- Enfoque: Sistémico.
- Tipo de desarrollo: Terreno.
- Fecha de los terrenos: 08 de abril al 15 de mayo de 2014.
- Detalle de número de establecimientos a fiscalizar :

Prestadores Institucionales Fiscalizados	Total
Públicos	94
Privados	103
Total	197

B. SELECCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS:

- Tipo de Prestador: Prestadores Individuales Profesionales y Órdenes Profesionales, Públicos y Privados de nivel de Atención ambulatoria de los:
 - Consultorios y CESFAM de Atención Primaria.
 - Prestadores Institucionales Privados, de la Red de Atención Ambulatoria.

¹ Corresponde al número de establecimientos que se programó fiscalizar en la Región Metropolitana. El número total de establecimientos fiscalizados se describe en las consideraciones previas.

- Cobertura: Región Metropolitana
- Criterios de selección:
 - En los Prestadores Públicos se seleccionó el total de Centros de Salud Primaria de la Región Metropolitana, contenida en nuestra base de datos, a los cuales se les aplicó una muestra aleatoria por comuna, con un 95% de confianza y un 5% de error, lo que arrojó 94 establecimientos a fiscalizar.
 - En el caso de los Prestadores Privados, se analizó la información ingresada por las Isapres, a la base de datos de "Prestadores Convenidos" de esta Superintendencia, en donde se extrajo, los prestadores institucionales que presentan algún tipo de convenio con algún Seguro Privado, para los Problemas de Salud Garantizados de manejo ambulatorio, lo que arrojó 104 establecimientos a fiscalizar.

Detalle de Establecimientos a fiscalizar por comuna en Región Metropolitana:

Nombre Entidad Fiscalizada	Comuna	Tipo de Prestador
CESFAM Alto Jahuel	Buín	Público
CESFAM Dr. Héctor García García	Buín	Público
Consultorio Calera de Tango	Calera de Tango	Público
CESFAM Norman Voulliéme	Cerrillos	Público
Integramédica Plaza Oeste	Cerrillos	Privado
CESFAM Cerro Navia	Cerro Navia	Público
CESFAM Lo Amor	Cerro Navia	Público
CESFAM Esmeralda	Colina	Público
CESFAM Juanita Aguirre	Conchalí	Público
CESFAM Lucas Sierra	Conchalí	Público
Megasalud Conchalí	Conchalí	Privado
CESFAM Canciller Orlando Letelier	El Bosque	Público
CESFAM Dr. Mario Salcedo	El Bosque	Público
CESFAM Santa Laura	El Bosque	Público
CESFAM El Monte	El Monte	Público
CESFAM Los Nogales	Estación Central	Público
Clínica Bicentenario	Estación Central	Privado

Nombre Entidad Fiscalizada	Comuna	Tipo de Prestador
Clínica Hospital del Profesor	Estación Central	Privado
Integramédica Estación Central	Estación Central	Privado
CESFAM Dr. Salvador Allende Gossens	Huechuraba	Público
CESFAM La Pincoya	Huechuraba	Público
Integramédica Norte	Huechuraba	Privado
Oncosalud	Huechuraba	Privado
CESFAM Juan Antonio Ríos	Independencia	Público
Centro Trastornos Movimiento (CETRAM)	Independencia	Privado
Hospital Clínico Universidad de Chile	Independencia	Privado
CESFAM Isla de Maipo	Isla de Maipo	Público
Consultorio Eduardo Frei Montalva	La Cisterna	Público
Sonorad La Cisterna	La Cisterna	Privado
CESFAM Dr. Fernando Maffioletti	La Florida	Público
CESFAM José Alvo	La Florida	Público
CESFAM Los Castaños	La Florida	Público
CESFAM Trinidad	La Florida	Público
CESFAM Villa O´Higgins	La Florida	Público
CLINICA Vespucio	La Florida	Privado
Integramédica Florida	La Florida	Privado
Integramédica Florida Vespucio	La Florida	Privado
Medicenter S.A La Florida	La Florida	Privado
Megasalud La Florida	La Florida	Privado
Sonorad La Florida	La Florida	Privado
VidaIntegra La Florida	La Florida	Privado
CESFAM La Granja	La Granja	Público
CESFAM La Granja Sur	La Granja	Público
CESFAM Juan Pablo II	La Pintana	Público
CESFAM Santiago Nueva Extremadura	La Pintana	Público
CESFAM Pablo de Rokha	La Pintana	Público
CESFAM Santo Tomas	La Pintana	Público
CESFAM Dr. Avogadro Aguilera Vischi (La Reina)	La Reina	Público
VidaIntegra La Reina	La Reina	Privado
CESFAM José Bauza Frau	Lampa	Público
CESFAM Dr. Aníbal Ariztía	Las Condes	Público
Centro Medico San Jorge U	Las Condes	Privado
Clínica Las Condes	Las Condes	Privado

Nombre Entidad Fiscalizada	Comuna	Tipo de Prestador
Integramédica Las Condes	Las Condes	Privado
Integramédica Manquehue	Las Condes	Privado
Kinemed Las Condes	Las Condes	Privado
Megasalud Kennedy	Las Condes	Privado
Megasalud Padre Hurtado L.C	Las Condes	Privado
Oftalmología Puerta del Sol	Las Condes	Privado
VidaIntegra Apoquindo	Las Condes	Privado
VidaIntegra El Bosque	Las Condes	Privado
CESFAM Lo Barnechea	Lo Barnechea	Público
Kinemed La Dehesa	Lo Barnechea	Privado
CESFAM Clara Estrella	Lo Espejo	Público
CESFAM Dra. Mariela Salgado Zepeda	Lo Espejo	Público
Centro de Salud Santa Anita	Lo Prado	Público
CESFAM Dr. Carlos Avendaño	Lo Prado	Público
CESFAM Félix de Amesti	Macul	Público
CESFAM Santa Julia	Macul	Público
Centro Medico San Joaquín U.C.	Macul	Privado
CESFAM Dr. José Ahues S.	Maipú	Público
CESFAM Clotario Blest	Maipú	Público
CESFAM Dr. Luis Ferrada	Maipú	Público
CESFAM Dr. Iván Insunza	Maipú	Público
Integramédica Plaza Maipú	Maipú	Privado
Medicenter S.A. Maipú	Maipú	Privado
Megasalud Maipú	Maipú	Privado
Sonorad Maipú	Maipú	Privado
VidaIntegra Maipú	Maipú	Privado
Consultorio Adriana Madrid de Costabal	María Pinto	Público
CES Dr. Edelberto Elqueta	Melipilla	Público
CESFAM San Manuel	Melipilla	Público
Red GESAM	Melipilla	Privado
CESFAM Rosita Renard	Ñuñoa	Público
Centro U.C. Irarrázaval	Ñuñoa	Privado
Clínica Renacer	Ñuñoa	Privado
Megasalud Ñuñoa	Ñuñoa	Privado
CESFAM Juan Pablo II de Padre Hurtado	Padre Hurtado	Público
CESFAM Paine	Paine	Público

Nombre Entidad Fiscalizada	Comuna	Tipo de Prestador
CESFAM Dr. Amador Neghme de Pedro Aguirre Cerda	Pedro Aguirre Cerda	Público
CESFAM Edgardo Enríquez Froedden	Pedro Aguirre Cerda	Público
CESFAM Dr. Fernando Monckeberg	Peñaflor	Público
CESFAM Padre Gerardo Whelam	Peñalolén	Público
CESFAM Lo Hermida	Peñalolén	Público
CESFAM San Luis	Peñalolén	Público
Centro de Salud Rural El Principal	Pirqué	Público
CESFAM José Manuel Balmaceda	Pirqué	Público
CESFAM Dr. Hernán Alessandri	Providencia	Público
Avansalud S.A.	Providencia	Privado
Centro de Diagnóstico Mamario Dra. Pilar Gazmuri	Providencia	Privado
CETEP Asociados Ltda.	Providencia	Privado
Clínica Beverly Gallen	Providencia	Privado
Clínica Indisa	Providencia	Privado
Clínica Las Lilas S.A.	Providencia	Privado
Clínica Miguel de Servet	Providencia	Privado
Clínica Oftalmológica I.O.P.A.	Providencia	Privado
Clínica Plusmédica	Providencia	Privado
Corporación Nacional del Cáncer	Providencia	Privado
Dial Médica	Providencia	Privado
Dial Médica Centro de Salud Mental	Providencia	Privado
Hospital del Trabajador	Providencia	Privado
Instituto Clínico Oncológico Fundación Arturo López Pérez	Providencia	Privado
Instituto Oftalmológico Integral	Providencia	Privado
Integramédica Barcelona	Providencia	Privado
Kychental Médicos Asociados S.A.	Providencia	Privado
Medicenter S.A. Providencia	Providencia	Privado
Megasalud Salvador	Providencia	Privado
Megasalud Providencia	Providencia	Privado
Nueva Perspectiva	Providencia	Privado
Oncoisa	Providencia	Privado
Oncovida	Providencia	Privado
Psicomédica	Providencia	Privado
Red GESAM	Providencia	Privado
Red GESAM	Providencia	Privado
Sonorad Providencia	Providencia	Privado

Nombre Entidad Fiscalizada	Comuna	Tipo de Prestador
VidaIntegra Providencia	Providencia	Privado
VidaIntegra Tobalaba	Providencia	Privado
CESFAM Violeta Parra	Pudahuel	Público
Consultorio Cardenal Raúl Silva Henríquez	Pudahuel	Público
Consultorio Pudahuel Estrella	Pudahuel	Público
CES Dr. Alejandro del Río	Puente Alto	Público
CESFAM Bernardo Leighton	Puente Alto	Público
CESFAM Laurita Vicuña	Puente Alto	Público
CESFAM San Gerónimo	Puente Alto	Público
CESFAM Vista Hermosa	Puente Alto	Público
CESFAM Madre Teresa de Calcuta	Puente Alto	Público
Integramédica Puente Alto	Puente Alto	Privado
Integramédica Tobalaba	Puente Alto	Privado
Megasalud Puente Alto	Puente Alto	Privado
Sonorad Puente Alto	Puente Alto	Privado
VidaIntegra Puente Alto	Puente Alto	Privado
CESFAM Irene Frei de Cid	Quilicura	Público
CESFAM Presidente Salvador Allende	Quilicura	Público
VidaIntegra Quilicura	Quilicura	Privado
CESFAM Andes	Quinta Normal	Público
CESFAM Lo Franco	Quinta Normal	Público
CESFAM Cristo Vive (ONG)	Recoleta	Público
CESFAM Quinta Bella	Recoleta	Público
CESFAM Recoleta	Recoleta	Público
Clínica Dávila	Recoleta	Privado
CES Renca	Renca	Público
Consultorio Huamachuco	Renca	Público
CES Confraternidad	San Bernardo	Público
CESFAM El Manzano	San Bernardo	Público
CESFAM Juan Pablo II de San Bernardo	San Bernardo	Público
CESFAM Padre Joan Alsina	San Bernardo	Público
Integramédica Sur	San Bernardo	Privado
Megasalud San Bernardo	San Bernardo	Privado
VidaIntegra San Bernardo	San Bernardo	Privado
CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi	San Joaquín	Público
CESFAM San Joaquín	San Joaquín	Público

Nombre Entidad Fiscalizada	Comuna	Tipo de Prestador
CESFAM Recreo	San Miguel	Público
Integramédica San Miguel	San Miguel	Privado
Megasalud Gran Avenida	San Miguel	Privado
VidaIntegra San Miguel	San Miguel	Privado
CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	San Ramón	Público
CESFAM Salvador Allende (EX San Ramón)	San Ramón	Público
CES Padre Orellana	Santiago	Público
CESFAM Dra. Ana María Juricic	Santiago	Público
CESFAM Ignacio Domeyko	Santiago	Público
CESFAM N° 1 Dr. Ramón Corvalan Melgarejo	Santiago	Público
CESFAM N°5	Santiago	Público
Medicenter S.A Alameda	Santiago	Privado
Integramédica Bandera	Santiago	Privado
Integramédica Centro	Santiago	Privado
Centro de Especialidades Médicas U.C.	Santiago	Privado
Centro del Cáncer U.C.	Santiago	Privado
Centro Medico U.C. Lira	Santiago	Privado
Centro Médico y Dental Fundación	Santiago	Privado
Centro Médico y Laboratorio Clínico Vival	Santiago	Privado
Clínica Central	Santiago	Privado
Integramédica Alameda	Santiago	Privado
Megasalud Alameda	Santiago	Privado
Red GESAM	Santiago	Privado
Sonorad Huérfanos	Santiago	Privado
Uno Salud Dental	Santiago	Privado
VidaIntegra Alameda	Santiago	Privado
VidaIntegra Bandera	Santiago	Privado
CESFAM Dr. Alberto Allende Jones	Talagante	Público
Red GESAM	Talagante	Privado
CESFAM Huertos Familiares	Til Til	Público
CESFAM Vitacura	Vitacura	Público
ABS Kinesiólogos S.A.	Vitacura	Privado
Audia Centro De Audiología Ltda.	Vitacura	Privado
Clínica Oftalmológica Pasteur	Vitacura	Privado
Clínica Tabancura	Vitacura	Privado
Fundación Oftalmológica Los Andes	Vitacura	Privado

Nombre Entidad Fiscalizada	Comuna	Tipo de Prestador
Global Salud	Vitacura	Privado

C. METODOLOGÍA:

Esta Fiscalización fue desarrollada en Terreno y Back Office, por los fiscalizadores de la Región Metropolitana, estableciendo la siguiente metodología;

- En Prestadores Privados, se solicitó la nómina de los profesionales Médicos y no Médicos (Profesiones y Órdenes Profesionales) que otorgan atenciones en el prestador institucional, en el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2014, hasta el día de la fiscalización. Se revisó la nómina en modalidad back office, posterior a ese análisis se realizó fiscalización en terreno, sólo en aquellos establecimientos donde se encontraron, profesionales y órdenes profesionales no inscritos en el R.N.P.I., con el objetivo de comprobar la existencia de la entrega de prestaciones garantizadas.
- En Prestadores Públicos, se fiscalizaron en terreno, todos los establecimientos de la R.M. obtenidos en la muestra, revisando todos los Profesionales y Órdenes Profesionales que entregaron prestaciones, entre el 01 de enero del 2014 y el día de la fiscalización. En aquellos prestadores que no se encontraban inscritos en el R.N.P.I. se verificó, mediante antecedentes clínicos, la entrega de prestaciones garantizadas.

D. ETAPAS DE LA FISCALIZACIÓN:

Diligencias Previas:

Definición:

- Alcance de la fiscalización.
- Periodo a fiscalizar.
- Criterio de selección.

Determinación:

- Selección de establecimientos.
- Participantes.
- Calendarización de terrenos.
- Planificación de los terrenos.

Desarrollo de la fiscalización:

- Verificación de la inscripción de los prestadores individuales en el Registro Nacional de Prestadores Individuales.
- Elaboración, entrega y firma del acta de fiscalización.

Resultados e informe:

- Consolidación de antecedentes recopilados.
- Actualización de planillas Excel.
- Tabulación y análisis de resultados.
- Elaboración de informe.

IV. CONSIDERACIONES PREVIAS

Con relación a los resultados obtenidos, cabe mencionar algunos aspectos que deben ser tomados en consideración al momento de su análisis:

- Se consideraron inicialmente, 104 establecimientos privados a fiscalizar, sin embargo Clínica Bretaña, no se consideró en la muestra, ya que entrega prestaciones GES de tipo hospitalaria y no ambulatoria como inicialmente aparecía en los registros de la base de Prestadores Convenidos, que maneja esta Institución y que es sustentada por los prestadores privados, quienes ingresan la información.
- Considerando lo anteriormente expuesto, el detalle del número de establecimientos fiscalizados en la Región Metropolitana se modifica; a **94** prestadores públicos y **103** prestadores privados, totalizando **197** prestadores institucionales fiscalizados.
- El análisis y las mediciones cuantitativas plasmadas en este informe, reflejan las condiciones y/o situaciones en que se encontraba la base del Registro de los Prestadores Individuales de esta Institución, al momento en que se realizó la verificación de la inscripción en esta plataforma.
- Debido a que el R.N.P.I. es variable, se consideró necesario realizar una nueva revisión de la base de datos del Registro, esta revisión fue realizada por parte de la Intendencia de Prestadores con las inscripciones verificadas en el R.N.P.I. hasta el día 19 de junio de 2014. En este segundo análisis cuantitativo que considera este informe, refleja las condiciones y/o situaciones posteriores a la revisión del Subdepartamento de Fiscalización GES.

V. RESULTADOS PRIMERA ETAPA FISCALIZACIÓN

V.1.1 Total de prestadores individuales fiscalizados según tipo de prestador.

Tipo de Prestador	N° de Prestadores Individuales Evaluados	Distribución Porcentual
Público	7.901	26,5%
Privado	21.827	73,4%
Total	29.728	100,0%

- ✓ De un total de **29.728** prestadores individuales fiscalizados, el 26,5% de ellos (7.901), pertenecen a prestadores individuales del sector público y el 73,4% (21.827) corresponden a prestadores individuales del sector privado.

V.1.2 Distribución por Servicio de Salud de los Establecimientos Públicos Fiscalizados.

Distribución por Servicio de Salud	Total	%
Metropolitano Central	11	11,7%
Metropolitano Norte	13	13,8%
Metropolitano Occidente	19	20,2%
Metropolitano Oriente	11	11,7%
Metropolitano Sur	19	20,2%
Metropolitano Sur Oriente	21	22,4%
Total	94	100,0%

- ✓ De los 94 establecimientos públicos fiscalizados, el servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, es donde se concentra el mayor número de establecimientos evaluados correspondientes al **22,4%** del total.

V.1.3 Distribución de establecimientos públicos y privados en el cual, se encontraron todos los Profesionales y Órdenes Profesionales en la categorización de Inscritos en el R.N.P.I.

Tipo de Establecimiento	N° Total de Establecimientos Fiscalizados	N° de Establecimientos con Todos los Prestadores y Órdenes Profesionales Inscritos en el R.N.P.I.	%
Públicos	94	9	9,6%
Privados	103	34	33,0%
Total	197	43	21,8%

- ✓ Del total de establecimientos evaluados, el **21,8%** de estos se encontraron todos los Profesionales y Órdenes Profesionales inscritos en el R.N.P.I. y el mayor porcentaje corresponde a establecimientos privados.

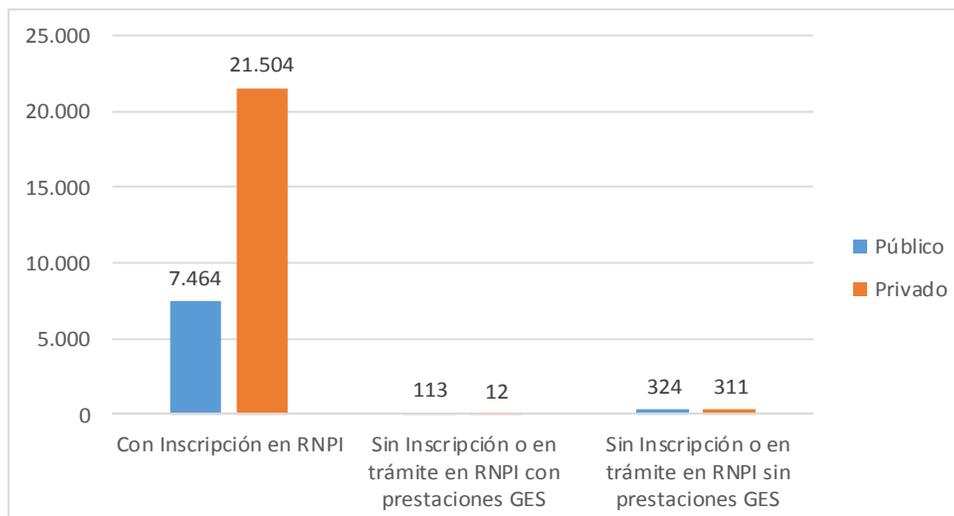
V.1.4 Distribución por Servicio de Salud de los establecimientos públicos en el cual se encuentran todos los Profesionales y Órdenes Profesionales inscritos en el RNPI.

Servicios de Salud con Todos los Prestadores Inscritos en RNPI	Total	%
Metropolitano Sur	4	44,5%
Metropolitano Central	1	11,1%
Metropolitano Norte	2	22,2%
Metropolitano Oriente	1	11,1%
Metropolitano Sur Oriente	1	11,1%
Total	9	100,0%

- ✓ El Servicio de Salud Metropolitano Sur, es en donde se concentra el mayor número de establecimientos evaluados, en el cual se encontraron, todos los Profesionales y Órdenes Profesionales Inscritos en el R.N.P.I. con un **44,5%**.

V.1.5 Distribución por tipo de establecimiento de los Profesionales y Órdenes Profesionales categorizados como ; Con Inscripción en el RNPI, Sin Inscripción o en Tramite con Prestaciones GES y Sin Inscripción o en Tramite sin Prestaciones GES.

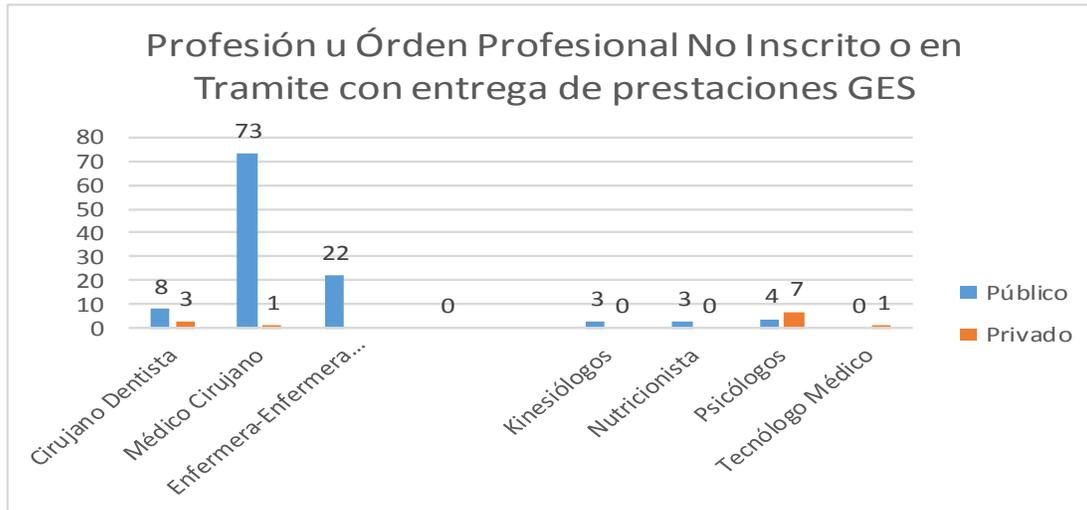
Tipo de Establecimiento	Con Inscripción en RNPI	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI con prestaciones GES	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI sin prestaciones GES	%	Total de Prestadores Individuales Evaluados R.M.	%
Público	7.464	94,5%	113	1,4%	324	4,1%	7.901	26,6%
Privado	21.504	98,5%	12	0,1%	311	1,4%	21.827	73,4%
Total	28.968	97,5%	125	0,4%	635	2,1%	29.728	100,0%



- ✓ El total de Profesionales y Órdenes Profesionales Inscritos en la Región Metropolitana es de **97.5%** en ambos sectores de salud.
- ✓ Existe un mayor porcentaje de Inscritos, respecto al registro de Profesionales y Órdenes Profesionales, en el sector **privado de salud**, con un total de **98.5%** del total de evaluados.
- ✓ El porcentaje de Prestadores Individuales Sin Inscripción o en Trámite de Inscripción, que han otorgado algún tipo de prestación GES (con evidencia clínica), es de un **0,4%** con respecto al total de Prestadores Individuales evaluados.
- ✓ Para el desarrollo de esta fiscalización, en la categorización " Sin inscripción o en trámite en RNPI con entrega de prestaciones GES", sólo se consideraron los Profesionales.

V.1.6 Distribución por tipo de prestador de los Profesionales categorizados como; Sin Inscripción o Inscripción en Trámite con entrega de Prestaciones GES.

Profesionales No Inscritos o en Trámite con entrega de prestaciones GES	Tipo de Prestador			%
	Público	Privado	Total	
Cirujano Dentista	8	3	11	8,8%
Médico Cirujano	73	1	74	59,2%
Enfermera/Enfermera Matrona/Matronas(es)	22	0	22	17,6%
Kinesiólogos	3	0	3	2,4%
Nutricionista	3	0	3	2,4%
Psicólogos	4	7	11	8,8%
Tecnólogo Médico	0	1	1	0,8%
Total	113	12	125	100,0%



- ✓ El mayor número de Profesiones con entrega de prestaciones GES, que se encontró en la categorización "Sin Inscripción o en Trámite en el RNPI", corresponden al sistema público, con un total de **113** prestadores individuales.
- ✓ De las Profesiones no Inscritas o en Trámite en el RNPI, el **59.2%** del total corresponden a Médicos Cirujanos que otorgaron algún tipo de prestación GES, en el periodo fiscalizado (desde mes de enero de 2014 hasta el día de terreno) y el mayor porcentaje pertenecen a médicos del sector público.

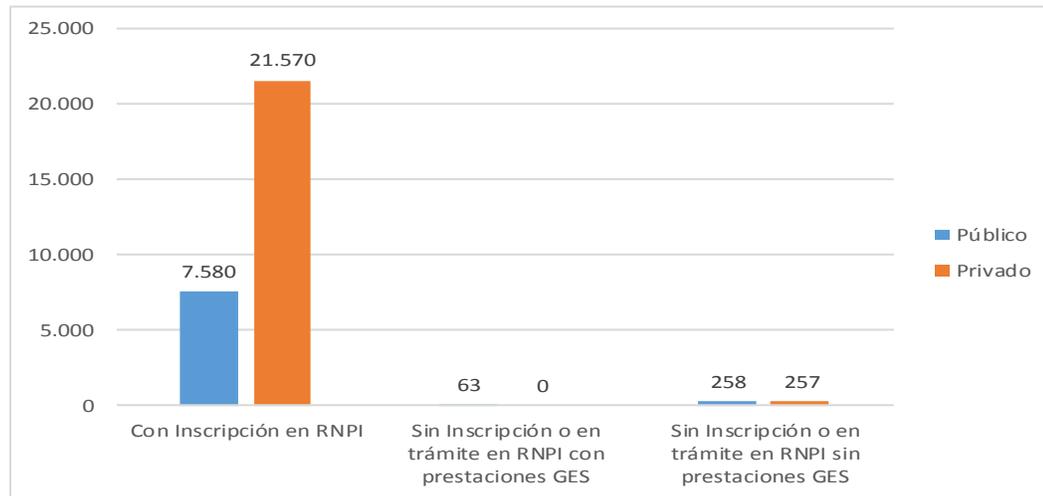
VI. RESULTADOS SEGUNDA ETAPA FISCALIZACION BACK OFFICE

V.1.1 Distribución por tipo de establecimiento, de los Profesionales y Órdenes Profesionales, categorizados como; Con Inscripción en el R.N.P.I., Sin Inscripción o Inscripción en Trámite con entrega de Prestaciones GES y Sin Inscripción o Inscripción en Trámite sin entrega de Prestaciones GES.

Tipo Establecimiento	Con Inscripción en RNPI	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI con prestaciones GES	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI sin prestaciones GES	%	Total de Prestadores Individuales Evaluados R.M.	%
Público	7.580	95,9%	63	0,8%	258	3,3%	7.901	26,6%
Privado	21.570	98,8%	0	0,0%	257	1,2%	21.827	73,4%
Total	29.150	98,1%	63	0,2%	515	1,7%	29.728	100,0%

- ✓ El porcentaje de Profesionales y Órdenes Profesionales Inscritos, en esta segunda etapa de revisión, tuvo un incremento de **0.6%**, con respecto a la primera etapa, alcanzando un **98%** de Prestadores Individuales Inscritos en la Región Metropolitana en total.

- ✓ El Sector Privado, presenta un incremento de **0.3%** con respecto a la primera etapa de fiscalización. En el sector público, también se incremento el porcentaje de Prestadores Individuales Inscritos en un **1,4%**, respecto a la primera etapa de Fiscalización.
- ✓ El porcentaje de Prestadores Individuales Sin Inscripción o en Trámite de Inscripción, que han otorgado algún tipo de prestación GES (con evidencia clínica), con respecto al total de prestadores individuales evaluados, alcanza un **0.2%** del total.



VI.1.2 Distribución por tipo de prestador de los Profesionales, categorizados como; Sin Inscripción o Inscripción en Trámite con entrega de Prestaciones GES.

Profesionales No Inscritos o en Trámite con entrega de prestaciones GES	Tipo de Prestador			%
	Público	Privado	Total	
Cirujano Dentista	3	0	3	4,7%
Médico Cirujano	49	0	49	77,8%
Enfermera/Enfermera Matrona/Matronas(es)	7	0	7	11,1%
Kinesiólogos	2	0	2	3,2%
Psicólogos	2	0	2	3,2%
Total	63	0	63	100,0%



- ✓ Todos los Profesionales No Inscritos o en Trámite, que entregaron prestaciones GES, son del sector público alcanzado un total de **63** profesionales.
- ✓ El mayor porcentaje de Profesionales No inscritos o en Trámite, que entregaron prestaciones GES corresponden a Médicos Cirujanos con un **77.8%** del total.

VII. CONCLUSIONES

Primera Etapa de Fiscalización:

- ✓ El total de Profesionales y Órdenes Profesionales Inscritos en la Región Metropolitana es de un **97.5%** en ambos sectores de salud.
- ✓ De un total de **29.728** prestadores individuales fiscalizados, **7.901 (26,6%)** de ellos, pertenecen a prestadores individuales del sector público y **21.827 (73,4%)** pertenecen a prestadores individuales del sector privado de atención.
- ✓ Del total de establecimientos fiscalizados, en el cual, todos los Profesionales y Órdenes Profesionales, se encuentran en el R.N.P.I., corresponden al **21,8%** y el mayor porcentaje corresponde a establecimientos privados (34).
- ✓ Existe un comportamiento de Prestadores Individuales Inscritos de Profesionales y Órdenes Profesionales, en el sector privado de salud, de un **98.5%** del total de evaluados en la primera etapa de Fiscalización.
- ✓ El porcentaje de Prestadores Individuales Sin Inscripción o en Trámite de Inscripción, que han otorgado algún tipo de prestación GES (con evidencia clínica), es de un **0.4%** con respecto al total de Prestadores Individuales evaluados.

- ✓ En el sistema público el número de Profesionales que se encontraron categorizados como; No Inscritos o en Trámite de Inscripción en el R.N.P.I., corresponde a **113** prestadores individuales.
- ✓ En la primera etapa de Fiscalización, en relación con los Profesionales No Inscritos o en Trámite en el R.N.P.I., el **59.2%** corresponden a Médicos Cirujanos, que otorgaron algún tipo de prestación GES, esto fue evidenciado mediante la revisión de antecedentes clínicos evaluados el día de la fiscalización.

Segunda Etapa de Fiscalización:

- ✓ El porcentaje de Profesionales y Órdenes Profesionales Inscritos, tuvo un incremento de un **0.6%** con respecto, a la primera etapa, alcanzando un **98%** de Inscritos en la Región Metropolitana en total.
- ✓ El sector privado, presentó un incremento de un **0.3%**, con respecto a la primera etapa de fiscalización, el sector público también incremento su porcentaje de Prestadores Individuales Inscritos en un **1,4%**, con respecto a la primera etapa de Fiscalización.
- ✓ El porcentaje de Prestadores Individuales Sin Inscripción o en Trámite de Inscripción, que han otorgado algún tipo de prestación GES (con evidencia clínica), alcanza un **0.2%** del total, con respecto al total de prestadores individuales evaluados.
- ✓ Todos los Profesionales No Inscritos o en Trámite de Inscripción, en esta segunda revisión y que entregaron prestaciones GES, son del sector público alcanzado un total de **63** profesionales evaluados.
- ✓ El mayor porcentaje de Profesionales No inscritos o en Trámite de Inscripción, que entregaron prestaciones GES corresponden a **Médicos Cirujanos con un 77.8%** del total de profesionales evaluados.

VIII. RESUMEN DE RESULTADOS:

Cumplimiento Garantía de Calidad Primera Etapa R.M.-2014

Tipo de Establecimiento	Con Inscripción en RNPI	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI con prestaciones GES	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI sin prestaciones GES	%	Total de Prestadores Individuales Evaluados R.M.	%
Público	7.464	94,5%	113	1,4%	324	4,1%	7.901	26,6%
Privado	21.504	98,5%	12	0,1%	311	1,4%	21.827	73,4%
Total	28.968	97,5%	125	0,4%	635	2,1%	29.728	100,0%

Profesionales No Inscritos o en Trámite con entrega de prestaciones GES	Tipo de Prestador			%
	Público	Privado	Total	
Cirujano Dentista	8	3	11	8,8%
Médico Cirujano	73	1	74	59,2%
Enfermera/Enfermera Matrona/Matronas(es)	22	0	22	17,6%
Kinesiólogos	3	0	3	2,4%
Nutricionista	3	0	3	2,4%
Psicólogos	4	7	11	8,8%
Tecnólogo Médico	0	1	1	0,8%
Total	113	12	125	100,0%

Cumplimiento Garantía de Calidad Segunda Etapa R.M.-2014

Tipo Establecimiento	Con Inscripción en RNPI	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI con prestaciones GES	%	Sin Inscripción o en trámite en RNPI sin prestaciones GES	%	Total de Prestadores Individuales Evaluados R.M.	%
Público	7.580	95,9%	63	0,8%	258	3,3%	7.901	26,6%
Privado	21.570	98,8%	0	0,0%	257	1,2%	21.827	73,4%
Total	29.150	98,1%	63	0,2%	515	1,7%	29.728	100,0%

Profesionales No Inscritos o en Trámite con entrega de prestaciones GES	Tipo de Prestador			%
	Público	Privado	Total	
Cirujano Dentista	3	0	3	4,7%
Médico Cirujano	49	0	49	77,8%
Enfermera/Enfermera Matrona/Matronas(es)	7	0	7	11,1%
Kinesiólogos	2	0	2	3,2%
Psicólogos	2	0	2	3,2%
Total	63	0	63	100,0%