



FSF/JGM

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl

Informe de Fiscalización

Medicamentos Garantizados en el Sector Público - 2011

Santiago, 20 de Diciembre de 2011



INDICE

I. Antecedentes	3
II. Objetivo General	4
III. Ficha de Fiscalización	4
Entidad Fiscalizada	
Selección de Establecimientos	
Metodología	
Etapas de la Fiscalización	
IV. Conceptos utilizados	12
V. Resultados	13
Resultados en el Despacho de Medicamentos/Insumos	
Resultados por Establecimientos	
Resultados de la Evaluación de Stock de Medicamentos/Insumos	
VI. Oficios a Entes Fiscalizados	16
Anexos	
Anexo N°1: Nómina de Establecimientos Fiscalizados por Representante Legal	17
Anexo N°2: Detalle de Evaluación por Establecimiento	24
Anexo N°3: Clasificación de Inconvenientes en el Despacho por Establecimiento	31
Anexo N°4: Detalle de Inconvenientes en la Entrega de Medicamentos o Insumos	33
Anexo N°5: Nómina de Productos sin Stock en Farmacia por Establecimiento	36
Anexo N°6: Resumen de Respuestas a Oficios	42

INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 105

Módulo:	Verificación de la Entrega de Medicamentos e Insumos en Problemas de Salud GES.
Ente Fiscalizado:	Prestadores Red Pública en Atención Primaria de Salud.

SANTIAGO, 20 de Diciembre de 2011

I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966 estableció un Régimen de Garantías en Salud señalando la obligatoriedad en el otorgamiento de las GES del Régimen General de Garantías en Salud, tanto al Fonasa e Isapres, debiendo velarse por dicho cumplimiento, función que según el marco normativo le es asignada a la Superintendencia de Salud en cumplimiento de sus atribuciones.

En este contexto, el Programa de Fiscalización del año 2011, incorporó una actividad orientada a verificar la entrega de medicamentos e insumos en prestadores de Atención Primaria pertenecientes a la Red Pública de Salud, los que siendo parte de los Listados de Prestaciones Específicos, han sido prescritos por un profesional de la citada red de atención, a personas beneficiarias que se encuentran en tratamiento por algún problema de salud contenido en el Decreto Supremo que rige las GES.

Asimismo, para este año, se consideró un aumento de cobertura en la cantidad de Establecimientos a fiscalizar a nivel nacional, tomando en cuenta, los resultados obtenidos el año anterior y que, adicionalmente, en el año 2010 - para este módulo, sólo se aplicó monitoreo en aquellos prestadores que en el año 2009 resultaron con despacho no conforme de las rectas prescritas.

Cabe señalar, que el proceso de fiscalización de la Superintendencia de Salud, comprende –además de las visitas en terreno– la comunicación de resultados preliminares a los establecimientos, quienes remiten sus respectivas respuestas, las que luego son analizadas por este Organismo de Control, generándose de esta manera los resultados finales del proceso de fiscalización, siendo este informe producto de la ejecución de todas las etapas anteriormente señaladas.

II. OBJETIVO GENERAL

Verificar la entrega de medicamentos e insumos, que se encuentran contenidos en los Listados de Prestaciones Específicos, y le han sido prescritos a personas beneficiarias de algún problema de salud GES, por parte de los prestadores de Atención Primaria y Centros de Referencia de Salud.

III. FICHA DE FISCALIZACIÓN

A. ENTIDAD FISCALIZADA: Municipalidades, Corporaciones Municipales y Servicios de Salud Responsables de los Establecimientos de Atención Primaria de Salud.

- Tipo de Fiscalización: Regular
- Cobertura: Nacional
- N° de Entes Fiscalizados: 130
- N° de Establecimientos: 293
- Enfoque: Sistémico
- Tipo de Desarrollo: Terreno
- Período de Fiscalización: Febrero – Octubre de 2011

B. SELECCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS

Región Metropolitana: Cobertura del 100% de Establecimientos de Atención Primaria de Salud y Centros de Referencia de Salud, en todas las comunas de la RM.

Otras Regiones: En las 14 regiones restantes, se fiscalizaron todos aquellos establecimientos de APS, en donde se efectuó la fiscalización de Garantía de Oportunidad, en cualquiera de las 3 versiones realizadas durante el año 2011.

C. METODOLOGÍA:

La fiscalización consta de una primera etapa, en donde se entrevista al Encargado o Responsable de la farmacia del establecimiento fiscalizado, preguntándole específicamente si en ese momento en que se inicia la fiscalización, falta algún medicamento o insumo contenido en las canastas de los problemas de salud GES, que son tratados en el Nivel Primario. Si hay alguna deficiencia, se toma nota, para luego dejar representada en el acta de fiscalización.

Posteriormente, se verifica en la sala de despacho la entrega de medicamentos que se está efectuando a los beneficiarios, que llegan a solicitar con su carnet de crónicos o bien contra receta extendida por un profesional de la salud del prestador evaluado. En esta instancia, se verifican los siguientes aspectos:

- ✓ Problema de salud, por el cual retira medicamentos
- ✓ Pertinencia del medicamento en las canastas GES
- ✓ Cantidad indicada/entregada
- ✓ Solicitud de fármacos rezagados en despachos anteriores

La muestra verificada en cada establecimiento se realiza al azar, entre los beneficiarios de GES en ese momento llegan a la farmacia del establecimiento. Para que las fiscalizaciones puedan ser homologables entre los diferentes establecimientos, se tomó como promedio, la revisión de 15 despachos, los que en algunos casos fueron mayores, para poder constatar con mayor certeza las irregularidades encontradas.

Con todo lo anterior, el número de despachos revisados en cada establecimiento es el siguiente:

Región	Comuna	Prestador	Total
1	Alto Hospicio	Consultorio Dr. Pedro Pulgar Melgarejo	15
1	Iquique	CESFAM Sur Iquique	15
1	Iquique	Consultorio Cirujano Aguirre	15
1	Iquique	Consultorio Cirujano Guzmán	15
1	Iquique	Consultorio Cirujano Videla	15
2	Antofagasta	CESFAM Centro Sur	15
2	Antofagasta	CESFAM Juan Pablo II (Antofagasta)	15
2	Antofagasta	CESFAM Norte	15
2	Calama	CESFAM Alemania	15
2	Calama	CESFAM Enrique Montt	15
3	Caldera	CESFAM Rosario Corvalán	15
3	Chañaral	CESFAM Dr. Luis Herrera	15
3	Copiapó	CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky	15
3	Copiapó	CESFAM Manuel Rodríguez	15
3	Copiapó	CESFAM Rosario Palomar	15
3	Tierra Amarilla	Centro de Salud Salvador Allende Gossens	15
3	Vallenar	CESFAM Estación	15
3	Vallenar	CESFAM Joan Crawford Astudillo	15
4	Coquimbo	CESFAM San Juan	15
4	Coquimbo	CESFAM Sergio Aguilar Delgado	15
4	Coquimbo	CESFAM Tierras Blancas	15
4	La Serena	CESFAM Cardenal Caro	15
4	La Serena	CESFAM Emilio Schaffhauser	15
4	La Serena	CESFAM Las Compañías	15
4	La Serena	CESFAM Raúl Silva Henríquez	15
4	Ovalle	CESFAM Carlos Macuada	15
4	Ovalle	CESFAM Jorge Jordán Domic	15
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	15
5	Concón	Consultorio Concón	15
5	La Calera	Consultorio Artificio	15

Región	Comuna	Prestador	Total
5	Llayllay	CESFAM Llayllay	20
5	Los Andes	CESFAM Centenario	20
5	Los Andes	CESFAM Cordillera Andina	20
5	Putaendo	CESFAM Valle de Los Libertadores de Putaendo	20
5	Quillota	Consultorio Dr. Miguel Concha	15
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	31
5	Quilpué	Consultorio Quilpué	26
5	San Antonio	CESFAM Néstor Fernández Thomas	15
5	San Felipe	CESFAM San Felipe El Real	20
5	Valparaíso	CESFAM Marcelo Mena	20
5	Valparaíso	CESFAM Placeres	19
5	Valparaíso	CESFAM Plaza Justicia	20
5	Valparaíso	CESFAM Quebrada Verde	22
5	Valparaíso	CESFAM Reina Isabel II	20
5	Valparaíso	CESFAM Rodelillo	20
5	Valparaíso	Consultorio Barón	16
5	Villa Alemana	CESFAM Eduardo Frei Montalva	17
5	Villa Alemana	CESFAM Juan Bautista Bravo Vega	16
5	Villa Alemana	CESFAM Villa Alemana	21
5	Viña del Mar	Consultorio Cienfuegos	15
5	Viña Del Mar	Consultorio Nueva Aurora	0
5	Viña del Mar	CESFAM Dr. J.C. Baeza	24
5	Viña del Mar	CESFAM Dr. Jorge Kaplán	20
6	Doñihue	Consultorio Doñihue	15
6	Machalí	CESFAM Machalí	15
6	Rancagua	CESFAM N° 1 Enrique Dinstrans	15
6	Rancagua	CESFAM N° 2 Eduardo Geyter	15
6	Rancagua	CESFAM N° 3 Abel Zapata	15
6	Rancagua	CESFAM N° 4 María Latiffe	15
6	Requínoa	CESFAM Requínoa	15
6	San Fernando	CESFAM Chacabuco	15
6	San Francisco de Mostazal	Consultorio San Francisco de Mostazal	15
7	Colbún	CESFAM Alcalde Francisco Sepúlveda Salgado	15
7	Constitución	CESFAM Cerro Alto	15
7	Curicó	CESFAM Sarmiento	15
7	Linares	CESFAM San Juan De Dios	15
7	San Clemente	CESFAM Juan Carlos Baeza Bustos	15
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	15
7	Talca	CESFAM Dr. José Dionisio Astaburuaga	15
7	Talca	CESFAM Dr. Julio Contardo Urzúa	15
8	Cabrero	CESFAM Lautaro Cáceres	15
8	Cabrero	CESFAM Monte Águila	15
8	Chiguayante	CESFAM Chiguayante	15
8	Chillán	CESFAM Isabel Riquelme	12
8	Chillán	CESFAM Los Volcanes	15
8	Chillán	CESFAM San Ramón Nonato	15
8	Chillán	CESFAM Ultraestación	15

Región	Comuna	Prestador	Total
8	Chillán	CESFAM Violeta Parra	15
8	Coihueco	CESFAM Coihueco	15
8	Concepción	CESFAM Víctor Manuel Fernández	15
8	Concepción	CESFAM Juan Soto F	15
8	Concepción	CESFAM O´Higgins	15
8	Concepción	CESFAM Tucapel	15
8	Coronel	CESFAM Lagunillas	15
8	Coronel	CESFAM Yobilo	15
8	Curanilahue	CESFAM Eleuterio Ramírez	12
8	Hualpén	CESFAM Hualpencillo	15
8	Hualpén	CESFAM Talcahuano Sur	15
8	Hualqui	CESFAM Hualqui	11
8	Lebu	CESFAM Lebu Norte	15
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	15
8	Los Ángeles	CESFAM Dr. Pablo Murúa Barbenza	15
8	Los Ángeles	CESFAM Nororiente	15
8	Los Ángeles	CESFAM Norte	15
8	Pinto	CESFAM Pinto	15
8	Quillón	CESFAM Quillón	15
8	San Carlos	CESFAM Dr. José Durán Trujillo San Carlos	15
8	San Carlos	CESFAM Teresa Baldecchi	15
8	San Nicolás	CESFAM San Nicolás	15
8	San Pedro de la Paz	CESFAM Boca Sur	15
8	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	12
8	Talcahuano	CESFAM Paulina Avendaño	15
8	Talcahuano	CESFAM San Vicente	12
8	Tirúa	CESFAM Isabel Jiménez Riquelme	15
9	Angol	CESFAM Alemania	15
9	Angol	CESFAM Huequén	15
9	Lautaro	CESFAM Dr. Cristóbal Sáenz Cerda	15
9	Nueva Imperial	CESFAM Nueva Imperial	15
9	Temuco	CESFAM Amanecer	15
9	Temuco	CESFAM Miraflores	15
9	Temuco	CESFAM Pedro de Valdivia	15
9	Temuco	CESFAM Pueblo Nuevo	15
9	Victoria	CESFAM Victoria	15
10	Ancud	CESFAM Dr. Manuel Ferreira de Ancud	15
10	Ancud	Consultorio Pudeto Bajo	3
10	Los Muermos	CESFAM Los Muermos	15
10	Osorno	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	15
10	Osorno	CESFAM Dr. Pedro Jáuregui	15
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	15
10	Puerto Montt	CESFAM Alerce	15
10	Puerto Montt	CESFAM Angelmó	15
10	Puerto Montt	CESFAM Carmela Carvajal	15
10	Puerto Montt	Consultorio Antonio Varas	15
10	Puerto Varas	CEFAM N° 1 de Puerto Varas	15

Región	Comuna	Prestador	Total
10	Purranque	Consultorio Purranque	15
11	Coyhaique	Consultorio Alejandro Gutiérrez	15
11	Coyhaique	Consultorio Víctor Domingo Silva	15
12	Punta Arenas	CESFAM 18 de Septiembre	15
12	Punta Arenas	CESFAM Carlos Ibáñez Del Campo	15
12	Punta Arenas	CESFAM Dr. Juan Damianovic	15
12	Punta Arenas	CESFAM Dr. Mateo Bencur	15
12	Punta Arenas	CESFAM Thomas Fenton	15
13	Alto Jahuel	Consultorio Alto Jahuel	16
13	Buín	Consultorio Dr. Héctor García	15
13	Calera de Tango	Consultorio Calera de Tango	12
13	Cerrillos	CESFAM Dr. Norman Voullieme	15
13	Cerrillos	CESFAM Enfermera Sofía Pincheira	15
13	Cerro Navia	CESFAM Cerro Navia	15
13	Cerro Navia	CESFAM Dr. Arturo Albertz	15
13	Cerro Navia	CESFAM Lo Amor	15
13	Cerro Navia	Consultorio Dr. Adalberto Steeger	15
13	Colina	CESFAM Colina	15
13	Colina	CESFAM Esmeralda	15
13	Conchalí	CESFAM Alberto Bachelet Martínez	15
13	Conchalí	CESFAM Dr. Lucas Sierra	15
13	Conchalí	CESFAM Juanita Aguirre	15
13	Conchalí	CESFAM Symon Ojeda	15
13	El Bosque	CESFAM Canciller Orlando Letelier	15
13	El Bosque	CESFAM Cóndores de Chile	15
13	El Bosque	CESFAM Dr. Carlos Lorca	15
13	El Bosque	CESFAM Laurita Vicuña	15
13	El Bosque	CESFAM Santa Laura	15
13	El Monte	Consultorio El Monte	15
13	Estación Central	CESFAM San José de Chuchunco	15
13	Estación Central	Consultorio Los Nogales	15
13	Huechuraba	CECOF Los Libertadores	14
13	Huechuraba	Centro de Salud La Pincoya	15
13	Huechuraba	CESFAM El Barrero	15
13	Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos	15
13	Independencia	Consultorio Dr. Agustín Cruz Melo	15
13	Isla de Maipo	CESFAM Isla de Maipo	15
13	La Cisterna	Consultorio Eduardo Frei Montalva	15
13	La Cisterna	Consultorio Santa Anselma	15
13	La Florida	C.R.S San Rafael de la Florida	15
13	La Florida	CESFAM Bellavista	15
13	La Florida	CESFAM Dr. Fernando Maffioletti	15
13	La Florida	CESFAM La Florida	15
13	La Florida	CESFAM Los Castaños	15
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	15
13	La Florida	CESFAM Santa Amalia	15
13	La Florida	CESFAM Trinidad	15

Región	Comuna	Prestador	Total
13	La Florida	CESFAM Villa O´Higgins	15
13	La Granja	CESFAM Granja Sur	15
13	La Granja	CESFAM La Granja	15
13	La Granja	CESFAM Padre Esteban Gumucio	15
13	La Granja	Consultorio Malaquías Concha	12
13	La Pintana	CESFAM El Roble	15
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	15
13	La Pintana	CESFAM Juan Pablo II	13
13	La Pintana	CESFAM Pablo Rokha	15
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	15
13	La Pintana	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura	15
13	La Pintana	CESFAM Santo Tomás	15
13	La Reina	CESFAM Juan Pablo II	11
13	La Reina	CESFAM La Reina	15
13	Lampa	CESFAM Batuco	15
13	Lampa	CESFAM José Bauza F.	15
13	Las Condes	Centro de Salud Apoquindo	13
13	Las Condes	CESFAM Aníbal Ariztía	15
13	Lo Barnechea	CESFAM Lo Barnechea	15
13	Lo Espejo	CESFAM Dr. Julio Acuña Pinzón	15
13	Lo Espejo	CESFAM Dra. Mariela Salgado Zepeda	15
13	Lo Espejo	CESFAM Pueblo Lo Espejo	12
13	Lo Espejo	Consultorio Clara Estrella	12
13	Lo Prado	CESFAM Dr. Raúl Yazigi	15
13	Lo Prado	CESFAM Pablo Neruda	20
13	Lo Prado	Consultorio Dr. Carlos Avendaño	15
13	Lo Prado	Consultorio Santa Anita	15
13	Macul	CESFAM Dr. Félix de Amesti	15
13	Macul	CESFAM Padre Alberto Hurtado	15
13	Macul	CESFAM Santa Julia	15
13	Maipo	Consultorio Maipo	24
13	Maipú	C.R.S. Maipú	5
13	Maipú	Centro de Salud Maipú	16
13	Maipú	CESFAM Clotario Blest	15
13	Maipú	CESFAM Dr. Carlos Godoy	15
13	Maipú	CESFAM Dr. Iván Insunza	15
13	Maipú	CESFAM Dr. José Eduardo Ahués	15
13	Maipú	Consultorio Dra. Ana María Juricic	15
13	María Pinto	Consultorio Adriana Madrid de Costabal	10
13	Melipilla	CESFAM Dr. Francisco Boris Soler	15
13	Melipilla	CESFAM San Manuel	15
13	Melipilla	Consultorio Dr. Edelberto Elgueta	15
13	Ñuñoa	CESFAM Rosita Renard	15
13	Ñuñoa	CESFAM Salvador Bustos	15
13	Padre Hurtado	CESFAM Juan Pablo II	15
13	Paine	Consultorio Paine	15
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Amador Neghme Rodríguez	15

Región	Comuna	Prestador	Total
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	15
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria	15
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Lo Valledor Norte	15
13	Peñaflor	CESFAM Dr. Fernando Monckeberg	15
13	Peñalolén	C.R.S. Cordillera Oriente	15
13	Peñalolén	Centro de Salud Cardenal Silva Henríquez	7
13	Peñalolén	Centro de Salud San Luis	15
13	Peñalolén	CESFAM Carol Urzúa	15
13	Peñalolén	CESFAM La Faena	15
13	Peñalolén	CESFAM Lo Hermida	15
13	Pirque	CESFAM Dr. José Manuel Balmaceda	15
13	Providencia	CESFAM Dr. Hernán Alessandri	15
13	Providencia	CESFAM El Aguilucho	15
13	Pudahuel	C.R.S. Salvador Allende	15
13	Pudahuel	CESFAM Dr. Gustavo Molina	15
13	Pudahuel	CESFAM Violeta Parra	15
13	Pudahuel	Consultorio Cardenal Raúl Silva Henríquez	14
13	Pudahuel	Consultorio Pudahuel Estrella	15
13	Pudahuel	Consultorio Pudahuel Poniente	15
13	Puente Alto	CESFAM San Alberto Hurtado	15
13	Puente Alto	CESFAM Bernardo Leighton	15
13	Puente Alto	CESFAM Cardenal Silva Henríquez	15
13	Puente Alto	CESFAM Karol Wojtyla	15
13	Puente Alto	CESFAM Madre Teresa de Calcuta	15
13	Puente Alto	CESFAM Padre Manuel Villaseca	15
13	Puente Alto	CESFAM San Gerónimo	15
13	Puente Alto	CESFAM Vista Hermosa	15
13	Puente Alto	Consultorio Dr. Alejandro del Río	15
13	Quilicura	Consultorio Irene Frei Cid	15
13	Quilicura	Consultorio Manuel Bustos de Quilicura	15
13	Quinta Normal	CESFAM Andes	15
13	Quinta Normal	CESFAM Garín	15
13	Quinta Normal	CESFAM Lo Franco	15
13	Recoleta	CESFAM Cristo Vive	15
13	Recoleta	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	15
13	Recoleta	CESFAM Quinta Bella	15
13	Recoleta	CESFAM Recoleta	15
13	Recoleta	CESFAM Valdivieso	15
13	Renca	Centro de Salud Renca	15
13	Renca	Consultorio Dr. Hernán Urzúa Merino	15
13	Renca	Consultorio Huamachuco	15
13	San Bernardo	C.R.S El Pino	15
13	San Bernardo	CESFAM El Manzano	15
13	San Bernardo	CESFAM Padre Joan Alsina	15
13	San Bernardo	CESFAM Raúl Brañes	15
13	San Bernardo	CESFAM Juan Pablo II	15
13	San Bernardo	Consultorio Carol Urzúa	15

Región	Comuna	Prestador	Total
13	San Bernardo	Consultorio Confraternidad	15
13	San Bernardo	Consultorio Raúl Cuevas Palma	15
13	San Joaquín	CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi	15
13	San Joaquín	CESFAM San Joaquín	15
13	San Joaquín	CESFAM Santa Teresa De Los Andes	15
13	San Miguel	CESFAM Barros Luco	15
13	San Miguel	CESFAM Recreo	15
13	San Ramón	CESFAM La Bandera	15
13	San Ramón	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	15
13	San Ramón	Consultorio San Ramón	15
13	Santiago	CESFAM Ignacio Domeyko	15
13	Santiago	CESFAM N° 1 Dr. Ramón Corbalán Melgarejo	15
13	Santiago	Consultorio Dr. Benjamín Viel	10
13	Santiago	Consultorio N°5 Unión Americana	15
13	Santiago	Consultorio Padre Orellana	15
13	Santiago	Consultorio San Vicente	15
13	Talagante	CESFAM Dr. Alberto Allende Jones	15
13	Tiltil	Consultorio Huertos Familiares	15
13	Vitacura	CESFAM Vitacura	20
14	Río Bueno	CESFAM Río Bueno	15
14	Valdivia	CESFAM Angachilla	4
14	Valdivia	CESFAM Dr. Jorge Sabat(Ex Gil de Castro)	6
14	Valdivia	CESFAM Las Ánimas	15
14	Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	17
15	Arica	CESFAM Amador Neghme	15
15	Arica	CESFAM Iris Véliz Hume	27
15	Arica	CESFAM Remigio Sapunar	15
15	Arica	CESFAM Víctor Bertín Soto	20
TOTAL			4.429

D. ETAPAS DE LA FISCALIZACIÓN:

Diligencias Previas:

Definición:

- ✓ Alcance de la fiscalización
- ✓ Período a fiscalizar
- ✓ Criterio de Selección
- ✓ Recopilación de antecedentes

Determinación:

- ✓ Selección de establecimientos
- ✓ Número de muestras
- ✓ Participantes
- ✓ Calendarización de terrenos

Coordinación con los Establecimientos:

- ✓ Envío de correo electrónico informando, fiscalización, fecha, requerimientos.

Desarrollo de la Fiscalización:

- ✓ En terreno en la farmacia del ente fiscalizado.
- ✓ Elaboración, entrega y firma del acta

Resultados e Informe:

- ✓ Consolidación de antecedentes recopilados
- ✓ Elaboración de oficios preliminares
- ✓ Revisión y análisis de respuesta del prestador fiscalizado
- ✓ Actualización de planillas
- ✓ Tabulación y análisis de resultados
- ✓ Elaboración de informe
- ✓ Publicación de informe en página web de la Superintendencia de Salud

IV. CONCEPTOS UTILIZADOS

Para efectos de efectuar la evaluación general a nivel nacional de esta actividad, y realizar la tabulación de los datos con criterios homologables, se establecieron las siguientes categorías:

Despacha Conforme: El prestador, entrega al beneficiario, el medicamento y/o insumo- según lo prescrito por el profesional tratante, tanto en tipo como en cantidad.

Inconvenientes en el Despacho: El prestador, por alguna razón en particular, no entrega al beneficiario el tipo y/o cantidad de medicamento prescrito para su tratamiento. En esta clasificación, se configuran distintas alternativas:

- ✓ No entrega Medicamento o Insumo: Originado fundamentalmente, por 2 motivos:
 - Falta de Stock: No hay medicamento en la farmacia del establecimiento.
 - Racionalización de la entrega por farmacia: En esta situación, la no entrega está relacionada con un déficit del stock del medicamento en farmacia, ante lo cual – previa consulta a la persona en relación a si aún cuenta con medicamentos en su poder – se difiere la entrega una vez restituido el stock regular del medicamento.
- ✓ Entrega menor cantidad del Medicamento o Insumo: Indicándole al beneficiario que en fecha posterior, se le entregará lo faltante.
- ✓ Retira medicamentos o insumos rezagados de otros periodos: El beneficiario, acude a la farmacia a retirar medicamentos o insumos de un despacho anterior, los que quedaron pendientes- por falta de stock el día del retiro.

V. RESULTADOS

Consideraciones Previas:

Si bien, el desarrollo de la fiscalización se realizó en las respectivas farmacias de los establecimientos seleccionados, los resultados sólo dan cuenta de la entrega de medicamentos e insumos garantizados en aquellas personas en las que se evaluó el respectivo despacho el día de la fiscalización.

No obstante lo anterior, en esta oportunidad, la fiscalización comprendía además, la detección de medicamentos e insumos que se encontraban sin stock en la farmacia evaluada el día de la fiscalización.

Para estos efectos, se procedió a preguntar al representante del prestador fiscalizado, la existencia de medicamentos e insumos sin stock en farmacia y luego se realizó el cotejo de la entrega de medicamentos e insumos a todas aquellas personas que durante el desarrollo de la fiscalización se acercaron a la farmacia del establecimiento a solicitar el despacho de su prescripción, verificando –previamente– que cumpliera con los siguientes requisitos:

- ✓ Ser portadora de algún problema de salud garantizado, con tratamiento en APS.
- ✓ Los medicamentos e insumos prescritos, pertenecen al Listado Específico de Prestaciones para el problema de salud garantizado.

Frente a la detección de algún inconveniente en el despacho de medicamentos, antes de representar ese caso en el acta de fiscalización, se procede a verificar en la ficha clínica y en el Sigges, que el beneficiario en cuestión está en tratamiento por el problema de salud GES al cual corresponde el medicamento señalado con inconvenientes.

Resultados en el Despacho de Medicamentos/Insumos:

- Durante el desarrollo de esta actividad, se realizó la supervisión directa del despacho de medicamentos, en 4.429 personas usuarias de las GES, que el día de la fiscalización, concurrieron a la farmacia de los establecimientos a retirar medicamentos y/o insumos para el tratamiento de su problema de salud garantizado, recetado por el profesional tratante de la Red.
- El **93,7% (4.148)** de los despachos se efectuaron de manera correcta, sin ninguna irregularidad.
- En un 6,3% (281), las personas beneficiarias, tuvieron algún inconveniente en el retiro de sus medicamentos y/o insumos, los que se clasifican de la siguiente manera de acuerdo a su magnitud:
 - ✓ **65,3% (186)** No entrega de medicamentos o insumos
 - ✓ **25,6% (73)** Entrega de medicamentos o insumos pendientes de otros períodos.
 - ✓ **7,7% (22)** Entrega de menor cantidad de medicamentos

El detalle de los resultados por establecimiento, se muestra en el Anexo N° 2

- Las 281 personas que se vieron afectadas por despachos irregulares de farmacia, donde una misma persona pudo verse afectada por más de una irregularidad en el mismo despacho, lo que finalmente configuró que 310 entregas de medicamentos y/o insumos tuvieron algún inconveniente.
- Los productos afectados en su entrega se materializaron en 32 medicamentos y 2 insumos, de los cuales los más recurrentes de acuerdo al número de despachos afectados, son los siguientes.

Producto	N° Inconv.	Porcentaje
Hidroclorotiazida	60	21,4%
Acido Acetilsalicílico	41	14,6%
Atorvastatina	30	10,7%
Metformina	30	10,7%
Enalapril	26	9,3%
Losartán	18	6,4%
Nifedipino	13	4,6%

- Los 7 medicamentos señalados en el cuadro anterior, suman el 77,6% del total de despachos detectados con alguna irregularidad, asimismo, corresponden a los listados de prestaciones específicos determinados para el tratamiento en APS, de los problemas de salud hipertensión arterial y diabetes mellitus tipo 2, siendo éstas las patologías con mayor número de casos GES en el Nivel de Atención Primaria de Salud.
- Por su parte, los insumos no entregados corresponden a jeringas de insulina y aero cámaras, elementos indispensables en el tratamiento de la diabetes mellitus y enfermedades respiratorias de los niños y adultos mayores.
- Lo expuesto en los párrafos precedentes, implica que, el 6,4% de personas con inconveniente en la entrega de medicamentos, sólo refleja los despachos revisados durante el transcurso de la fiscalización, la que se extiende aproximadamente por 3 horas, puesto que, aún con la certeza de que faltaba un medicamento X en un prestador, si no llegó ninguna persona a retirar ese medicamento, esto no quedó reflejado en el citado 6,4%.

El detalle general y específico de los medicamentos o insumos con inconveniente en el despacho, se muestra en el Anexo N°3 y Anexo N°4, respectivamente.

Resultados por Establecimientos:

- Respecto de los 293 Establecimientos fiscalizados, para este informe se evaluaron 292, puesto que, un prestador se encontraba en Censo el día de la fiscalización, por lo que no había pacientes crónicos citados a farmacia y tampoco llegaron pacientes de consulta espontánea, que correspondieran a patologías GES.
- Los resultados por establecimiento, son los siguientes:
 - ✓ **71,6% (209)** de los prestadores, efectúa los despachos de manera correcta, tanto en tipo y cantidad de medicamentos y/o insumos entregados a los beneficiarios.
 - ✓ **En 28,4% (83)** de los prestadores, uno o más beneficiarios, tuvieron algún inconveniente en el despacho de sus medicamentos y/o insumos.
 - ✓ Las comunas de los prestadores en donde se observaron mayor cantidad de inconvenientes en la entrega de medicamentos, son:
 - Quilpué 29
 - Pedro Aguirre Cerda 21
 - La Florida 15
 - Talca 15
 - Cerro Navia 12

Resultados de la Evaluación de Stock de Medicamentos/Insumos:

- En relación a la consulta puntual efectuada a los prestadores, respecto de los medicamentos para los problemas de salud GES tratados en APS y que el día de la fiscalización no contaban con stock en la farmacia, el resultado arrojó lo siguiente:
 - ✓ **57,3% (168)**, contaba con stock completo de medicamentos e insumos para patologías GES.
 - ✓ **42,7% (125)**, no contaba con stock para uno o más medicamentos y/o insumos.
- En los 125 Establecimientos que no contaban con su arsenal de medicamentos e insumos para patologías GES completo, faltaban en total 238 productos de diferente índole, pertenecientes a diversos LPE y diferentes problemas de salud.
- Los Centros de Salud, que tenían mayores falencias en cuanto al stock de su farmacia, son: Consultorio El Belloto de Quilpué y el Consultorio Cartagena, de la comuna del mismo nombre, con 11 y 7 productos faltantes respectivamente.
- Por su parte, los medicamentos sin stock que más se repitieron de acuerdo al número de Centros de APS que no contaban con dicho producto el día en que fueron fiscalizados, son los siguientes:
 - ✓ Celecoxib 57
 - ✓ Tramadol 15
 - ✓ Hidroclorotiazida 13
 - ✓ Atorvastatina 11
 - ✓ Levodopa Carbidopa 10

Estos 5 medicamentos, conforman el 45% del total de productos detectados sin stock, asimismo corresponden a los LPE de los problemas de salud GES N° 41, 7, 21 y 61. Ver detalle en Anexo N° 5

VI- OFICIOS A ENTES FISCALIZADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente fiscalización, se emitieron oficios a los prestadores, según la categorización previamente definida:

- Despacho Conforme: Cumple en forma satisfactoria, por lo que se remite Oficio con informe de resultados generales instando a mantener los buenos resultados obtenidos (209 establecimientos).
- Inconvenientes en el despacho: Oficio con informe de resultados generales, instruyendo la adopción de medidas administrativas para dar solución a las irregularidades detectadas (83 establecimientos).

El resumen de las medidas propuestas por aquellos representantes legales que remitieron respuesta a los oficios respectivos, se muestra en el Anexo N°6

Finalmente, cabe señalar, que el cumplimiento de las medidas será monitoreado en futuras actividades de fiscalización que realice este Organismo de Control.

Anexo N° 1

Nómina de Establecimientos Fiscalizados por Representante Legal

Reg.	REPRESENTANTE LEGAL	PRESTADOR
1	Alcalde Ilustre Municipalidad de Alto Hospicio	Consultorio Dr. Pedro Pulgar Melgarejo
1	Secretario General Corporación Municipalidad Desarrollo Social de Iquique	CESFAM Sur Iquique
1	Secretario General Corporación Municipalidad Desarrollo Social de Iquique	Consultorio Cirujano Aguirre
1	Secretario General Corporación Municipalidad Desarrollo Social de Iquique	Consultorio Cirujano Guzmán
1	Secretario General Corporación Municipalidad Desarrollo Social de Iquique	Consultorio Cirujano Videla
2	Director Ejecutivo Corporación Municipal de Desarrollo Social de Calama	CESFAM Alemania
2	Director Ejecutivo Corporación Municipal de Desarrollo Social de Calama	CESFAM Enrique Montt
2	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Antofagasta	CESFAM Centro Sur
2	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Antofagasta	CESFAM Juan Pablo II (Antofagasta)
2	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Antofagasta	CESFAM Norte
3	Alcalde Ilustre Municipalidad de Chañaral	CESFAM Dr. Luis Herrera
3	Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó	CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky
3	Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó	CESFAM Manuel Rodríguez
3	Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó	CESFAM Rosario Palomar
3	Alcalde Ilustre Municipalidad de Tierra Amarilla	Centro de Salud Salvador Allende Gossens
3	Alcalde Ilustre Municipalidad de Vallenar	CESFAM Estación
3	Alcalde Ilustre Municipalidad de Vallenar	CESFAM Joan Crawford Astudillo
3	Alcaldesa Ilustre Municipalidad de Caldera	CESFAM Rosario Corvalán
4	Alcalde Ilustre Municipalidad de Coquimbo	CESFAM San Juan
4	Alcalde Ilustre Municipalidad de Coquimbo	CESFAM Sergio Aguilar Delgado
4	Alcalde Ilustre Municipalidad de Coquimbo	CESFAM Tierras Blancas
4	Alcalde Ilustre Municipalidad de Ovalle	CESFAM Carlos Macuada
4	Alcalde Ilustre Municipalidad de Ovalle	CESFAM Jorge Jordán Domic
4	Secretario Gral. Corp. Municipal de Educación y Salud Gabriel González Videla	CESFAM Cardenal Caro
4	Secretario Gral. Corp. Municipal de Educación y Salud Gabriel González Videla	CESFAM Emilio Schaffhauser
4	Secretario Gral. Corp. Municipal de Educación y Salud Gabriel González Videla	CESFAM Las Compañías
4	Secretario Gral. Corp. Municipal de Educación y Salud Gabriel González Videla	CESFAM Raúl Silva Henríquez
5	Alcalde Ilustre Municipalidad de Cartagena	Consultorio Cartagena
5	Alcalde Ilustre Municipalidad de Concón	Consultorio Concón
5	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Calera	Consultorio Artificio
5	Alcalde Ilustre Municipalidad de Los Andes	CESFAM Centenario
5	Alcalde Ilustre Municipalidad de Putaendo	CESFAM Valle Los Libertadores de Putaendo
5	Alcalde Ilustre Municipalidad de Quillota	Consultorio Dr. Miguel Concha
5	Alcalde Ilustre Municipalidad de San Antonio	CESFAM Néstor Fernández Thomas
5	Director Servicio de Salud Aconcagua	CESFAM Cordillera Andina
5	Director Servicio de Salud Aconcagua	CESFAM Llayllay
5	Director Servicio de Salud Aconcagua	CESFAM San Felipe El Real
5	Director Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio	CESFAM Plaza Justicia
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso	CESFAM Marcelo Mena
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso	CESFAM Placeres
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso	CESFAM Quebrada Verde
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso	CESFAM Reina Isabel II

Reg.	REPRESENTANTE LEGAL	PRESTADOR
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso	CESFAM Rodelillo
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso	Consultorio Barón
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Viña Del Mar	CESFAM Dr. J.C. Baeza
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Viña Del Mar	CESFAM Dr. Jorge Kaplán
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Viña Del Mar	Consultorio Cienfuegos
5	Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Viña Del Mar	Consultorio Nueva Aurora
5	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud Quilpué	Consultorio El Belloto
5	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud Quilpué	Consultorio Quilpué
5	Secretario General Corporación Municipal de Salud Villa Alemana	CESFAM Eduardo Frei Montalva
5	Secretario General Corporación Municipal de Salud Villa Alemana	CESFAM Juan Bautista Bravo Vega
5	Secretario General Corporación Municipal de Salud Villa Alemana	CESFAM Villa Alemana
6	Alcalde Ilustre Municipalidad de Doñihue	Consultorio Doñihue
6	Alcalde Ilustre Municipalidad de Machalí	CESFAM Machalí
6	Alcalde Ilustre Municipalidad de Requinoa	CESFAM Requinoa
6	Alcalde Ilustre Municipalidad de San Francisco de Mostazal	Consultorio San Francisco de Mostazal
6	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud de San Fernando	CESFAM Chacabuco
6	Secretario Gral. Corp. Municipal de Servicios Públicos Traspasados de Rancagua	CESFAM N° 1 Enrique Dinstrans
6	Secretario Gral. Corp. Municipal de Servicios Públicos Traspasados de Rancagua	CESFAM N° 2 Eduardo Geyter
6	Secretario Gral. Corp. Municipal de Servicios Públicos Traspasados de Rancagua	CESFAM N° 3 Abel Zapata
6	Secretario Gral. Corp. Municipal de Servicios Públicos Traspasados de Rancagua	CESFAM N° 4 María Latiffe
7	Alcalde Ilustre Municipalidad de Colbún	CESFAM Alcalde Francisco Sepúlveda
7	Alcalde Ilustre Municipalidad De Constitución	CESFAM Cerro Alto
7	Alcalde Ilustre Municipalidad de Curicó	CESFAM Sarmiento
7	Alcalde Ilustre Municipalidad de Linares	CESFAM San Juan De Dios
7	Alcalde Ilustre Municipalidad De San Clemente	CESFAM Juan Carlos Baeza Bustos
7	Alcalde Ilustre Municipalidad de Talca	CESFAM Carlos Trupp
7	Alcalde Ilustre Municipalidad de Talca	CESFAM Dr. José Dionisio Astaburuaga
7	Alcalde Ilustre Municipalidad de Talca	CESFAM Dr. Julio Contardo Urzúa
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Cabrero	CESFAM Lautaro Cáceres
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Cabrero	CESFAM Monte Águila
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Chiguayante	CESFAM Chiguayante
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Chillán	CESFAM Isabel Riquelme
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Chillán	CESFAM Los Volcanes
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Chillán	CESFAM San Ramón Nonato
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Chillán	CESFAM Ultraestación
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Coihueco	CESFAM Coihueco
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Concepción	CESFAM Juan Soto F
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Concepción	CESFAM O´Higgins
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Concepción	CESFAM Tucapel
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Coronel	CESFAM Lagunillas
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Coronel	CESFAM Yobilo
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Curanilahue	CESFAM Eleuterio Ramírez
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Hualpén	CESFAM Hualpencillo
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Hualpén	CESFAM Talcahuano Sur
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Hualqui	CESFAM Hualqui
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Lebu	CESFAM Lebu Norte

Reg.	REPRESENTANTE LEGAL	PRESTADOR
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Los Álamos	CESFAM Los Álamos
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Los Ángeles	CESFAM Dr. Pablo Murúa Barbenza
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Los Ángeles	CESFAM Nororiente
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Los Ángeles	CESFAM Norte
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Pinto	CESFAM Pinto
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Quillón	CESFAM Quillón
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de San Carlos	CESFAM Dr. José Durán Trujillo San Carlos
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de San Carlos	CESFAM Teresa Baldecchi
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de San Nicolás	CESFAM San Nicolás
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Talcahuano	CESFAM Paulina Avendaño
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Talcahuano	CESFAM San Vicente
8	Alcalde Ilustre Municipalidad de Tirúa	CESFAM Isabel Jiménez Riquelme
8	Alcalde Ilustre Municipalidad San Pedro de la Paz	CESFAM Boca Sur
8	Alcalde Ilustre Municipalidad San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz
8	Director Servicio de Salud Concepción	CESFAM Víctor Manuel Fernández
8	Director Servicio de Salud Ñuble	CESFAM Violeta Parra
9	Alcalde Ilustre Municipalidad de Angol	CESFAM Alemania
9	Alcalde Ilustre Municipalidad de Angol	CESFAM Huequén
9	Alcalde Ilustre Municipalidad de Lautaro	CESFAM Dr. Cristóbal Sáenz Cerda
9	Alcalde Ilustre Municipalidad de Nueva Imperial	CESFAM Nueva Imperial
9	Alcalde Ilustre Municipalidad de Temuco	CESFAM Amanecer
9	Alcalde Ilustre Municipalidad de Temuco	CESFAM Pedro de Valdivia
9	Alcalde Ilustre Municipalidad de Temuco	CESFAM Pueblo Nuevo
9	Alcalde Ilustre Municipalidad de Victoria	CESFAM Victoria
9	Director Servicio de Salud Araucanía Sur	CESFAM Miraflores
10	Alcalde Ilustre Municipalidad de Los Muermos	CESFAM Los Muermos
10	Alcalde ilustre Municipalidad de Osorno	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams
10	Alcalde ilustre Municipalidad de Osorno	CESFAM Dr. Pedro Jáuregui
10	Alcalde ilustre Municipalidad de Osorno	Consultorio Rahue Alto
10	Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Alerce
10	Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Angelmó
10	Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Carmela Carvajal
10	Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Montt	Consultorio Antonio Varas
10	Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Varas	CEFAM N° 1 de Puerto Varas
10	Alcalde ilustre Municipalidad de Purránque	Consultorio Purránque
10	Secretario General Corporación Municipal de Ancud	CESFAM Dr. Manuel Ferreira de Ancud
10	Secretario General Corporación Municipal de Ancud	Consultorio Pudeto Bajo
11	Director del Servicio de Salud Aysén	Consultorio Alejandro Gutiérrez
11	Director del Servicio de Salud Aysén	Consultorio Víctor Domingo Silva
12	Secretario Gral. Corp. Munic. Pta. Arenas para salud, educación y atención al menor	CESFAM 18 de Septiembre
12	Secretario Gral. Corp. Munic. Pta. Arenas para salud, educación y atención al menor	CESFAM Carlos Ibáñez Del Campo
12	Secretario Gral. Corp. Munic. Pta. Arenas para salud, educación y atención al menor	CESFAM Dr. Juan Damianovic
12	Secretario Gral. Corp. Munic. Pta. Arenas para salud, educación y atención al menor	CESFAM Dr. Mateo Bencur
12	Secretario Gral. Corp. Munic. Pta. Arenas para salud, educación y atención al menor	CESFAM Thomas Fenton
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de El Bosque	CESFAM Canciller Orlando Letelier
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de El Bosque	CESFAM Cóndores de Chile

Reg.	REPRESENTANTE LEGAL	PRESTADOR
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de El Bosque	CESFAM Dr. Carlos Lorca
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de El Bosque	CESFAM Laurita Vicuña
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de El Bosque	CESFAM Santa Laura
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de El Monte	Consultorio El Monte
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Independencia	Consultorio Dr. Agustín Cruz Melo
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Cisterna	Consultorio Eduardo Frei Montalva
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Cisterna	Consultorio Santa Anselma
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de la Granja	CESFAM Granja Sur
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de la Granja	CESFAM La Granja
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Granja	CESFAM Padre Esteban Gumucio
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de la Granja	Consultorio Malaquías Concha
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Pintana	CESFAM El Roble
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Pintana	CESFAM Flor Fernández
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Pintana	CESFAM Pablo Rokha
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Pintana	CESFAM San Rafael
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Pintana	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de La Pintana	CESFAM Santo Tomás
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea	CESFAM Lo Barnechea
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Lo Espejo	CESFAM Dr. Julio Acuña Pinzón
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Lo Espejo	CESFAM Dra. Mariela Salgado Zepeda
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Lo Espejo	CESFAM Pueblo Lo Espejo
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Lo Espejo	Consultorio Clara Estrella
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Maipú	CESFAM Clotario Blest
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Maipú	CESFAM Dr. Carlos Godoy
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Maipú	CESFAM Dr. Iván Insunza
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Padre Hurtado	CESFAM Juan Pablo II
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Paine	Consultorio Paine
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Amador Neghme Rodríguez
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Peñaflores	CESFAM Dr. Fernando Monckeberg
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Quilicura	Consultorio Irene Frei Cid
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Quilicura	Consultorio Manuel Bustos de Quilicura
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Recoleta	CESFAM Dr. Juan Petrinovic
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Recoleta	CESFAM Quinta Bella
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Recoleta	CESFAM Recoleta
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Recoleta	CESFAM Valdivieso
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de San Ramón	CESFAM La Bandera
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de San Ramón	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de San Ramón	Consultorio San Ramón
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Santiago	CESFAM Ignacio Domeyko
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Santiago	Consultorio Dr. Benjamín Viel
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Santiago	Consultorio Padre Orellana
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Santiago	Consultorio San Vicente
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Talagante	CESFAM Dr. Alberto Allende Jones

Reg.	REPRESENTANTE LEGAL	PRESTADOR
13	Alcalde Ilustre Municipalidad de Vitacura	CESFAM Vitacura
13	Alcaldesa Ilustre Municipalidad de Huechuraba	CECOF Los Libertadores
13	Alcaldesa Ilustre Municipalidad de Huechuraba	Centro de Salud La Pincoya
13	Alcaldesa Ilustre Municipalidad de Huechuraba	CESFAM El Barrero
13	Director C.R.S. Maipú	C.R.S. Maipú
13	Director Ejecutivo Fundación Cristo Vive	CESFAM Cristo Vive
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	Centro de Salud Maipú
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	CESFAM Dr. José Eduardo Ahués
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	CESFAM Dr. Norman Voullieme
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	CESFAM Enfermera Sofía Pincheira
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	CESFAM Lo Valedor Norte
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	CESFAM N° 1 Dr. Ramón Corbalán M.
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	CESFAM San José de Chuchunco
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	Consultorio Dra. Ana María Juricic
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	Consultorio Los Nogales
13	Director Servicio de Salud Metropolitano Central	Consultorio N°5 Unión Americana
13	Directora C.R.S. Cordillera Oriente	C.R.S. Cordillera Oriente
13	Directora CRS El Pino	C.R.S El Pino
13	Directora CRS San Rafael de la Florida	C.R.S San Rafael de la Florida
13	Directora ejecutiva Corporación Comunal de Desarrollo de La Reina	CESFAM Juan Pablo II
13	Directora ejecutiva Corporación Comunal de Desarrollo de La Reina	CESFAM La Reina
13	Directora Servicio de Salud Metropolitano Occidente	C.R.S. Salvador Allende
13	Directora Servicio de Salud Metropolitano Occidente	CESFAM Andes
13	Rector Pontificia Universidad Católica de Chile	CESFAM San Alberto Hurtado
13	Rector Pontificia Universidad Católica de Chile	CESFAM Juan Pablo II
13	Rector Pontificia Universidad Católica de Chile	CESFAM Madre Teresa de Calcuta
13	Secretaria General Corporación de Desarrollo Social de Providencia	CESFAM Dr. Hernán Alessandri
13	Secretaria General Corporación de Desarrollo Social de Providencia	CESFAM El Aguilucho
13	Secretaria General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Pudahuel	CESFAM Dr. Gustavo Molina
13	Secretaria General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Pudahuel	CESFAM Violeta Parra
13	Secretaria General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Pudahuel	Consultorio Cardenal Raúl Silva Henríquez
13	Secretaria General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Pudahuel	Consultorio Pudahuel Estrella
13	Secretaria General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Pudahuel	Consultorio Pudahuel Poniente
13	Secretaria General Corporación Municipal de Educación y Salud de Renca	Centro de Salud Renca
13	Secretaria General Corporación Municipal de Educación y Salud de Renca	Consultorio Dr. Hernán Urzúa Merino
13	Secretaria General Corporación Municipal de Educación y Salud de Renca	Consultorio Huamachuco
13	Secretaria Gral. Corp. Municipal de Educación, Salud y Cultura de La Florida	CESFAM Bellavista
13	Secretaria Gral. Corp. Municipal de Educación, Salud y Cultura de La Florida	CESFAM Dr. Fernando Maffioletti
13	Secretaria Gral. Corp. Municipal de Educación, Salud y Cultura de La Florida	CESFAM La Florida
13	Secretaria Gral. Corp. Municipal de Educación, Salud y Cultura de La Florida	CESFAM Los Castaños
13	Secretaria Gral. Corp. Municipal de Educación, Salud y Cultura de La Florida	CESFAM Los Quillayes
13	Secretaria Gral. Corp. Municipal de Educación, Salud y Cultura de La Florida	CESFAM Santa Amalia
13	Secretaria Gral. Corp. Municipal de Educación, Salud y Cultura de La Florida	CESFAM Trinidad
13	Secretaria Gral. Corp. Municipal de Educación, Salud y Cultura de La Florida	CESFAM Villa O´Higgins
13	Secretaria Gral. Corp. Munic. para el Desarrollo de Salud y Educación de Peñalolén	Centro de Salud Cardenal Silva Henríquez
13	Secretaria Gral. Corp. Munic. para el Desarrollo de Salud y Educación de Peñalolén	Centro de Salud San Luis

Reg.	REPRESENTANTE LEGAL	PRESTADOR
13	Secretaría Gral. Corp. Munic. para el Desarrollo de Salud y Educación de Peñalolén	CESFAM Carol Urzúa
13	Secretaría Gral. Corp. Munic. para el Desarrollo de Salud y Educación de Peñalolén	CESFAM La Faena
13	Secretaría Gral. Corp. Munic. para el Desarrollo de Salud y Educación de Peñalolén	CESFAM Lo Hermida
13	Secretario General Corporación Municipal de Lo Prado	CESFAM Dr. Raúl Yazigi
13	Secretario General Corporación Municipal de Lo Prado	CESFAM Pablo Neruda
13	Secretario General Corporación Municipal de Lo Prado	Consultorio Dr. Carlos Avendaño
13	Secretario General Corporación Municipal de Lo Prado	Consultorio Santa Anita
13	Secretario General Corporación Comunal de Desarrollo de Quinta Normal	CESFAM Garín
13	Secretario General Corporación Comunal de Desarrollo de Quinta Normal	CESFAM Lo Franco
13	Secretario General Corporación de Desarrollo Social de Buin	Consultorio Alto Jahuel
13	Secretario General Corporación de Desarrollo Social de Buin	Consultorio Dr. Héctor García
13	Secretario General Corporación de Desarrollo Social de Buin	Consultorio Maipo
13	Secretario General Corporación de Educación y Salud de Las Condes	Centro de Salud Apoquindo
13	Secretario General Corporación de Educación y Salud de Las Condes	CESFAM Aníbal Ariztía
13	Secretario General Corporación de Educación y Salud de Melipilla	CESFAM Dr. Francisco Boris Soler
13	Secretario General Corporación de Educación y Salud de Melipilla	CESFAM San Manuel
13	Secretario General Corporación de Educación y Salud de Melipilla	Consultorio Dr. Edelberto Elgueta
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul	CESFAM Dr. Félix de Amesti
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul	CESFAM Padre Alberto Hurtado
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul	CESFAM Santa Julia
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Calera de Tango	Consultorio Calera de Tango
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Cerro Navía	CESFAM Cerro Navía
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Cerro Navía	CESFAM Dr. Arturo Albertz
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Cerro Navía	CESFAM Lo Amor
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Cerro Navía	Consultorio Dr. Adalberto Steeger
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social De Colina	CESFAM Colina
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social De Colina	CESFAM Esmeralda
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Lampa	CESFAM Batuco
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Lampa	CESFAM José Bauza F.
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de San Joaquín	CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de San Joaquín	CESFAM San Joaquín
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de San Joaquín	CESFAM Santa Teresa De Los Andes
13	Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Tiltil	Consultorio Huertos Familiares
13	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo	CESFAM El Manzano
13	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo	CESFAM Juan Pablo II
13	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo	CESFAM Padre Joan Alsina
13	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo	CESFAM Raúl Brañes
13	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo	Consultorio Carol Urzúa
13	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo	Consultorio Confraternidad
13	Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo	Consultorio Raúl Cuevas Palma
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores Conchalí	CESFAM Alberto Bachelet Martínez
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores Conchalí	CESFAM Dr. Lucas Sierra
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores Conchalí	CESFAM Juanita Aguirre
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores Conchalí	CESFAM Symón Ojeda
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores de Pte. Alto	CESFAM Bernardo Leighton
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores de Pte. Alto	CESFAM Cardenal Silva Henríquez

Reg.	REPRESENTANTE LEGAL	PRESTADOR
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores de Pte. Alto	CESFAM Karol Wojtyla
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores de Pte. Alto	CESFAM Padre Manuel Villaseca
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores de Pte. Alto	CESFAM San Gerónimo
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores de Pte. Alto	CESFAM Vista Hermosa
13	Secretario Gral. Corp. Munic. de Educación, Salud y Atención de Menores de Pte. Alto	Consultorio Dr. Alejandro del Río
13	Secretario General Corporación Municipal de María Pinto	Consultorio Adriana Madrid de Costabal
13	Secretario General Corporación Municipal de Salud Y Educación Pirque	CESFAM Dr. José Manuel Balmaceda
13	Secretario General Corporación Municipal de San Miguel	CESFAM Barros Luco
13	Secretario General Corporación Municipal de San Miguel	CESFAM Recreo
13	Secretario General de la Corporación de Desarrollo Social de Ñuñoa	CESFAM Rosita Renard
13	Secretario General de la Corporación de Desarrollo Social de Ñuñoa	CESFAM Salvador Bustos
13	Secretario General de la Corporación Municipal Isla de Maipo para Educación y Salud	CESFAM Isla de Maipo
14	Alcalde Ilustre Municipalidad de Río Bueno	CESFAM Río Bueno
14	Alcalde Ilustre Municipalidad de Valdivia	CESFAM Angachilla
14	Alcalde Ilustre Municipalidad de Valdivia	CESFAM Dr. Jorge Sabat(Ex Gil de Castro)
14	Alcalde Ilustre Municipalidad de Valdivia	CESFAM Las Ánimas
14	Director Servicio de Salud Valdivia	Consultorio Externo Valdivia
15	Alcalde Ilustre Municipalidad de Arica	CESFAM Amador Neghme
15	Alcalde Ilustre Municipalidad de Arica	CESFAM Iris Véliz Hume
15	Alcalde Ilustre Municipalidad de Arica	CESFAM Remigio Sapunar
15	Alcalde Ilustre Municipalidad de Arica	CESFAM Víctor Bertín Soto

Anexo N° 2

Detalle de Evaluación por Establecimiento

Región	Comuna	Establecimiento	N° Personas		
			Evaluidas	Despacho Conforme	Despacho c/Inconv.
1	Alto Hospicio	Consultorio Dr. Pedro Pulgar Melgarejo	15	14	1
1	Iquique	CESFAM Sur Iquique	15	15	0
1	Iquique	Consultorio Cirujano Aguirre	15	15	0
1	Iquique	Consultorio Cirujano Guzmán	15	15	0
1	Iquique	Consultorio Cirujano Videla	15	15	0
2	Antofagasta	CESFAM Centro Sur	15	11	4
2	Antofagasta	CESFAM Juan Pablo II (Antofagasta)	15	15	0
2	Antofagasta	CESFAM Norte	15	13	2
2	Calama	CESFAM Alemania	15	15	0
2	Calama	CESFAM Enrique Montt	15	15	0
3	Caldera	CESFAM Rosario Corvalán	15	15	0
3	Chañaral	CESFAM Dr. Luis Herrera	15	15	0
3	Copiapó	CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky	15	9	6
3	Copiapó	CESFAM Manuel Rodríguez	15	14	1
3	Copiapó	CESFAM Rosario Palomar	15	15	0
3	Tierra Amarilla	Centro de Salud Salvador Allende Gossens	15	15	0
3	Vallenar	CESFAM Estación	15	14	1
3	Vallenar	CESFAM Joan Crawford Astudillo	15	10	5
4	Coquimbo	CESFAM San Juan	15	13	2
4	Coquimbo	CESFAM Sergio Aguilar Delgado	15	15	0
4	Coquimbo	CESFAM Tierras Blancas	15	15	0
4	La Serena	CESFAM Cardenal Caro	15	15	0
4	La Serena	CESFAM Emilio Schaffhauser	15	15	0
4	La Serena	CESFAM Las Compañías	15	10	5
4	La Serena	CESFAM Raúl Silva Henríquez	15	15	0
4	Ovalle	CESFAM Carlos Macuada	15	15	0
4	Ovalle	CESFAM Jorge Jordán Domic	15	15	0
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	15	9	6
5	Concón	Consultorio Concón	15	14	1
5	La Calera	Consultorio Artificio	15	14	1
5	Llallay	CESFAM Llayllay	20	20	0
5	Los Andes	CESFAM Centenario	20	20	0
5	Los Andes	CESFAM Cordillera Andina	20	20	0
5	Putendo	CESFAM Valle Los Libertadores de Putaendo	20	19	1
5	Quillota	Consultorio Dr. Miguel Concha	15	15	0
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	31	7	24
5	Quilpué	Consultorio Quilpué	26	21	5
5	San Antonio	CESFAM Néstor Fernández Thomas	15	15	0
5	San Felipe	CESFAM San Felipe El Real	20	20	0
5	Valparaíso	CESFAM Marcelo Mena	20	20	0

Región	Comuna	Establecimiento	N° Personas		
			Evaluadas	Despacho Conforme	Despacho c/Inconv.
5	Valparaíso	CESFAM Placeres	19	19	0
5	Valparaíso	CESFAM Plaza Justicia	20	20	0
5	Valparaíso	CESFAM Quebrada Verde	22	21	1
5	Valparaíso	CESFAM Reina Isabel II	20	20	0
5	Valparaíso	CESFAM Rodelillo	20	10	10
5	Valparaíso	Consultorio Barón	16	16	0
5	Villa Alemana	CESFAM Eduardo Frei Montalva	17	17	0
5	Villa Alemana	CESFAM Juan Bautista Bravo Vega	16	16	0
5	Villa Alemana	CESFAM Villa Alemana	21	21	0
5	Viña del Mar	Consultorio Cienfuegos	15	14	1
5	Viña del Mar	Consultorio Nueva Aurora	0	0	0
5	Viña del Mar	CESFAM Dr. J.C. Baeza	24	21	3
5	Viña del Mar	CESFAM Dr. Jorge Kaplán	20	20	0
6	Doñihue	Consultorio Doñihue	15	14	1
6	Machalí	CESFAM Machalí	15	14	1
6	Rancagua	CESFAM N° 1 Enrique Dinstrans	15	15	0
6	Rancagua	CESFAM N° 2 Eduardo Geyter	15	15	0
6	Rancagua	CESFAM N° 3 Abel Zapata	15	15	0
6	Rancagua	CESFAM N° 4 María Latiffe	15	15	0
6	Requinoa	CESFAM Requinoa	15	15	0
6	San Fernando	CESFAM Chacabuco	15	13	2
6	San Francisco de Mostazal	Consultorio San Francisco de Mostazal	15	15	0
7	Colbún	CESFAM Alcalde Francisco Sepúlveda S.	15	15	0
7	Constitución	CESFAM Cerro Alto	15	15	0
7	Curicó	CESFAM Sarmiento	15	15	0
7	Linares	CESFAM San Juan De Dios	15	14	1
7	San Clemente	CESFAM Juan Carlos Baeza	15	13	2
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	15	10	5
7	Talca	CESFAM Dr. José Dionisio Astaburuaga	15	6	9
7	Talca	CESFAM Dr. Julio Contardo Urzúa	15	14	1
8	Cabrero	CESFAM Lautaro Cáceres	15	15	0
8	Cabrero	CESFAM Monte Águila	15	15	0
8	Chiguayante	CESFAM Chiguayante	15	9	6
8	Chillán	CESFAM Isabel Riquelme	12	12	0
8	Chillán	CESFAM Los Volcanes	15	15	0
8	Chillán	CESFAM San Ramón Nonato	15	15	0
8	Chillán	CESFAM Ultraestación	15	15	0
8	Chillán	CESFAM Violeta Parra	15	15	0
8	Coihueco	CESFAM Coihueco	15	15	0
8	Concepción	CESFAM Víctor Manuel Fernández	15	15	0
8	Concepción	CESFAM Juan Soto F	15	15	0
8	Concepción	CESFAM O´Higgins	15	14	1
8	Concepción	CESFAM Tucapel	15	15	0

Región	Comuna	Establecimiento	N° Personas		
			Evaluadas	Despacho Conforme	Despacho c/Inconv.
8	Coronel	CESFAM Lagunillas	15	15	0
8	Coronel	CESFAM Yobilo	15	15	0
8	Curanilahue	CESFAM Eleuterio Ramírez	12	6	6
8	Hualpén	CESFAM Hualpencillo	15	15	0
8	Hualpén	CESFAM Talcahuano Sur	15	12	3
8	Hualqui	CESFAM Hualqui	11	11	0
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	15	9	6
8	Los Ángeles	CESFAM Dr. Pablo Murúa Barbenza	15	15	0
8	Los Ángeles	CESFAM Nororiente	15	15	0
8	Los Ángeles	CESFAM Norte	15	15	0
8	Pinto	CESFAM Pinto	15	15	0
8	Quillón	CESFAM Quillón	15	15	0
8	San Carlos	CESFAM Dr. José Durán Trujillo San Carlos	15	15	0
8	San Carlos	CESFAM Teresa Baldecchi	15	15	0
8	San Nicolás	CESFAM San Nicolás	15	15	0
8	San Pedro de la Paz	CESFAM Boca Sur	15	15	0
8	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	12	4	8
8	Talcahuano	CESFAM Paulina Avendaño	15	15	0
8	Talcahuano	CESFAM San Vicente	12	12	0
8	Tirúa	CESFAM Isabel Jiménez Riquelme	15	15	0
9	Angol	CESFAM Alemania	15	15	0
9	Angol	CESFAM Huequén	15	15	0
9	Lautaro	CESFAM Dr. Cristóbal Sáenz Cerda	15	14	1
9	Lebu	CESFAM Lebu Norte	15	15	0
9	Nueva Imperial	CESFAM Nueva Imperial	15	15	0
9	Temuco	CESFAM Amanecer	15	15	0
9	Temuco	CESFAM Miraflores	15	15	0
9	Temuco	CESFAM Pedro de Valdivia	15	15	0
9	Temuco	CESFAM Pueblo Nuevo	15	15	0
9	Victoria	CESFAM Victoria	15	15	0
10	Ancud	CESFAM Dr. Manuel Ferreira de Ancud	15	15	0
10	Ancud	Consultorio Pudeto Bajo	3	3	0
10	Los Muermos	CESFAM Los Muermos	15	15	0
10	Osorno	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	15	14	1
10	Osorno	CESFAM Dr. Pedro Jáuregui	15	15	0
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	15	5	10
10	Puerto Montt	CESFAM Alerce	15	13	2
10	Puerto Montt	CESFAM Angelmó	15	10	5
10	Puerto Montt	CESFAM Carmela Carvajal	15	14	1
10	Puerto Montt	Consultorio Antonio Varas	15	15	0
10	Puerto Varas	CEFAM N° 1 de Puerto Varas	15	13	2
10	Purranque	Consultorio Purranque	15	13	2
11	Coyhaique	Consultorio Alejandro Gutiérrez	15	14	1

Región	Comuna	Establecimiento	N° Personas		
			Evaluadas	Despacho Conforme	Despacho c/Inconv.
11	Coyhaique	Consultorio Víctor Domingo Silva	15	15	0
12	Punta Arenas	CESFAM 18 de Septiembre	15	15	0
12	Punta Arenas	CESFAM Carlos Ibáñez Del Campo	15	14	1
12	Punta Arenas	CESFAM Dr. Juan Damianovic	15	15	0
12	Punta Arenas	CESFAM Dr. Mateo Bencur	15	15	0
12	Punta Arenas	CESFAM Thomas Fenton	15	15	0
13	Alto Jahuel	Consultorio Alto Jahuel	16	13	3
13	Buín	Consultorio Dr. Héctor García	15	15	0
13	Calera de Tango	Consultorio Calera de Tango	12	12	0
13	Cerrillos	CESFAM Dr. Norman Voullieme	15	15	0
13	Cerrillos	CESFAM Enfermera Sofía Pincheira	15	15	0
13	Cerro Navia	CESFAM Cerro Navia	15	12	3
13	Cerro Navia	CESFAM Dr. Arturo Albertz	15	15	0
13	Cerro Navia	CESFAM Lo Amor	15	15	0
13	Cerro Navia	Consultorio Dr. Adalberto Steeger	15	6	9
13	Colina	CESFAM Colina	15	15	0
13	Colina	CESFAM Esmeralda	15	15	0
13	Conchalí	CESFAM Alberto Bachelet Martínez	15	15	0
13	Conchalí	CESFAM Dr. Lucas Sierra	15	15	0
13	Conchalí	CESFAM Juanita Aguirre	15	14	1
13	Conchalí	CESFAM Symon Ojeda	15	15	0
13	El Bosque	CESFAM Canciller Orlando Letelier	15	15	0
13	El Bosque	CESFAM Cóndores de Chile	15	14	1
13	El Bosque	CESFAM Dr. Carlos Lorca	15	14	1
13	El Bosque	CESFAM Laurita Vicuña	15	15	0
13	El Bosque	CESFAM Santa Laura	15	14	1
13	El Monte	Consultorio El Monte	15	15	0
13	Estación Central	CESFAM San José de Chuchunco	15	15	0
13	Estación Central	Consultorio Los Nogales	15	15	0
13	Huechuraba	CECOF Los Libertadores	14	14	0
13	Huechuraba	Centro de Salud La Pincoya	15	15	0
13	Huechuraba	CESFAM El Barrero	15	15	0
13	Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos	15	12	3
13	Independencia	Consultorio Dr. Agustín Cruz Melo	15	15	0
13	Isla de Maipo	CESFAM Isla de Maipo	15	15	0
13	La Cisterna	Consultorio Eduardo Frei Montalva	15	15	0
13	La Cisterna	Consultorio Santa Anselma	15	15	0
13	La Florida	C.R.S San Rafael de la Florida	15	11	4
13	La Florida	CESFAM Bellavista	15	12	3
13	La Florida	CESFAM Dr. Fernando Maffioletti	15	15	0
13	La Florida	CESFAM La Florida	15	15	0
13	La Florida	CESFAM Los Castaños	15	15	0
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	15	11	4

Región	Comuna	Establecimiento	N° Personas		
			Evaluadas	Despacho Conforme	Despacho c/Inconv.
13	La Florida	CESFAM Santa Amalia	15	14	1
13	La Florida	CESFAM Trinidad	15	15	0
13	La Florida	CESFAM Villa O´Higgins	15	12	3
13	La Granja	CESFAM Granja Sur	15	15	0
13	La Granja	CESFAM La Granja	15	15	0
13	La Granja	CESFAM Padre Esteban Gumucio	15	15	0
13	La Granja	Consultorio Malaquías Concha	12	12	0
13	La Pintana	CESFAM El Roble	15	15	0
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	15	10	5
13	La Pintana	CESFAM Juan Pablo II	13	13	0
13	La Pintana	CESFAM Pablo Rokha	15	15	0
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	15	10	5
13	La Pintana	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura	15	15	0
13	La Pintana	CESFAM Santo Tomás	15	15	0
13	La Reina	CESFAM Juan Pablo II	11	10	1
13	La Reina	CESFAM La Reina	15	15	0
13	Lampa	CESFAM Batuco	15	15	0
13	Lampa	CESFAM José Bauza F.	15	11	4
13	Las Condes	Centro de Salud Apoquindo	13	13	0
13	Las Condes	CESFAM Aníbal Ariztía	15	14	1
13	Lo Barnechea	CESFAM Lo Barnechea	15	14	1
13	Lo Espejo	CESFAM Dr. Julio Acuña Pinzón	15	14	1
13	Lo Espejo	CESFAM Dra. Mariela Salgado Zepeda	15	15	0
13	Lo Espejo	CESFAM Pueblo Lo Espejo	12	12	0
13	Lo Espejo	Consultorio Clara Estrella	12	5	7
13	Lo Prado	CESFAM Dr. Raúl Yazigi	15	15	0
13	Lo Prado	CESFAM Pablo Neruda	20	20	0
13	Lo Prado	Consultorio Dr. Carlos Avendaño	15	15	0
13	Lo Prado	Consultorio Santa Anita	15	15	0
13	Macul	CESFAM Dr. Félix de Amesti	15	15	0
13	Macul	CESFAM Padre Alberto Hurtado	15	15	0
13	Macul	CESFAM Santa Julia	15	14	1
13	Maipo	Consultorio Maipo	24	24	0
13	Maipú	C.R.S. Maipú	5	5	0
13	Maipú	Centro de Salud Maipú	16	14	2
13	Maipú	CESFAM Clotario Blest	15	11	4
13	Maipú	CESFAM Dr. Carlos Godoy	15	15	0
13	Maipú	CESFAM Dr. Iván Insunza	15	15	0
13	Maipú	CESFAM Dr. José Eduardo Ahués	15	15	0
13	Maipú	Consultorio Dra. Ana María Juricic	15	15	0
13	María Pinto	Consultorio Adriana Madrid de Costabal	10	10	0
13	Melipilla	CESFAM Dr. Francisco Boris Soler	15	15	0
13	Melipilla	CESFAM San Manuel	15	15	0

Región	Comuna	Establecimiento	N° Personas		
			Evaluadas	Despacho Conforme	Despacho c/Inconv.
13	Melipilla	Consultorio Dr. Edelberto Elgueta	15	15	0
13	Ñuñoa	CESFAM Rosita Renard	15	15	0
13	Ñuñoa	CESFAM Salvador Bustos	15	10	5
13	Padre Hurtado	CESFAM Juan Pablo II	15	13	2
13	Paine	Consultorio Paine	15	15	0
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Amador Neghme Rodríguez	15	11	4
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	15	10	5
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria	15	3	12
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Lo Valledor Norte	15	15	0
13	Peñaflor	CESFAM Dr. Fernando Monckeberg	15	15	0
13	Peñalolén	C.R.S. Cordillera Oriente	15	14	1
13	Peñalolén	Centro de Salud Cardenal Silva Henríquez	7	7	0
13	Peñalolén	Centro de Salud San Luis	15	15	0
13	Peñalolén	CESFAM Carol Urzúa	15	15	0
13	Peñalolén	CESFAM La Faena	15	15	0
13	Peñalolén	CESFAM Lo Hermida	15	15	0
13	Pirque	CESFAM Dr. José Manuel Balmaceda	15	15	0
13	Providencia	CESFAM Dr. Hernán Alessandri	15	15	0
13	Providencia	CESFAM El Aguilucho	15	15	0
13	Pudahuel	C.R.S. Salvador Allende	15	15	0
13	Pudahuel	CESFAM Dr. Gustavo Molina	15	10	5
13	Pudahuel	CESFAM Violeta Parra	15	15	0
13	Pudahuel	Consultorio Cardenal Raúl Silva Henríquez	14	14	0
13	Pudahuel	Consultorio Pudahuel Estrella	15	15	0
13	Pudahuel	Consultorio Pudahuel Poniente	15	15	0
13	Puente Alto	CESFAM San Alberto Hurtado	15	15	0
13	Puente Alto	CESFAM Bernardo Leighton	15	15	0
13	Puente Alto	CESFAM Cardenal Silva Henríquez	15	14	1
13	Puente Alto	CESFAM Karol Wojtyla	15	15	0
13	Puente Alto	CESFAM Madre Teresa de Calcuta	15	13	2
13	Puente Alto	CESFAM Padre Manuel Villaseca	15	15	0
13	Puente Alto	CESFAM San Gerónimo	15	15	0
13	Puente Alto	CESFAM Vista Hermosa	15	15	0
13	Puente Alto	Consultorio Dr. Alejandro del Río	15	15	0
13	Quilicura	Consultorio Irene Frei Cid	15	15	0
13	Quilicura	Consultorio Manuel Bustos de Quilicura	15	15	0
13	Quinta Normal	CESFAM Andes	15	14	1
13	Quinta Normal	CESFAM Garín	15	15	0
13	Quinta Normal	CESFAM Lo Franco	15	15	0
13	Recoleta	CESFAM Cristo Vive	15	15	0
13	Recoleta	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	15	15	0
13	Recoleta	CESFAM Quinta Bella	15	15	0
13	Recoleta	CESFAM Recoleta	15	15	0

Región	Comuna	Establecimiento	N° Personas		
			Evaluadas	Despacho Conforme	Despacho c/Inconv.
13	Recoleta	CESFAM Valdivieso	15	15	0
13	Renca	Centro de Salud Renca	15	12	3
13	Renca	Consultorio Dr. Hernán Urzúa Merino	15	15	0
13	Renca	Consultorio Huamachuco	15	15	0
13	San Bernardo	C.R.S El Pino	15	15	0
13	San Bernardo	CESFAM El Manzano	15	15	0
13	San Bernardo	CESFAM Juan Pablo II	15	15	0
13	San Bernardo	CESFAM Padre Joan Alsina	15	15	0
13	San Bernardo	CESFAM Raúl Brañes	15	15	0
13	San Bernardo	Consultorio Carol Urzúa	15	15	0
13	San Bernardo	Consultorio Confraternidad	15	15	0
13	San Bernardo	Consultorio Raúl Cuevas Palma	15	15	0
13	San Joaquín	CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi	15	14	1
13	San Joaquín	CESFAM San Joaquín	15	14	1
13	San Joaquín	CESFAM Santa Teresa De Los Andes	15	15	0
13	San Miguel	CESFAM Barros Luco	15	15	0
13	San Miguel	CESFAM Recreo	15	15	0
13	San Ramón	CESFAM La Bandera	15	15	0
13	San Ramón	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	15	11	4
13	San Ramón	Consultorio San Ramón	15	15	0
13	Santiago	CESFAM Ignacio Domeyko	15	15	0
13	Santiago	CESFAM N° 1 Dr. Ramón Corbalán Melgarejo	15	15	0
13	Santiago	Consultorio Dr. Benjamín Viel	10	10	0
13	Santiago	Consultorio N°5 Unión Americana	15	15	0
13	Santiago	Consultorio Padre Orellana	15	15	0
13	Santiago	Consultorio San Vicente	15	15	0
13	Talagante	CESFAM Dr. Alberto Allende Jones	15	15	0
13	Tiltil	Consultorio Huertos Familiares	15	15	0
13	Vitacura	CESFAM Vitacura	20	14	6
14	Río Bueno	CESFAM Río Bueno	15	15	0
14	Valdivia	CESFAM Angachilla	4	4	0
14	Valdivia	CESFAM Dr. Jorge Sabat(Ex Gil de Castro)	6	6	0
14	Valdivia	CESFAM Las Ánimas	15	15	0
14	Valdivia	Consultorio Externo Valdivia	17	17	0
15	Arica	CESFAM Amador Neghme	15	14	1
15	Arica	CESFAM Iris Véliz Hume	27	27	0
15	Arica	CESFAM Remigio Sapunar	15	15	0
15	Arica	CESFAM Víctor Bertin Soto	20	20	0
TOTAL			4429	4148	281

Anexo N° 3

Clasificación de Inconvenientes en el Despacho por Establecimiento

Región	Comuna Prestador	Prestador	Inconvenientes en el Despacho			
			Sin Entrega	Entrega Parcial	Retiro Rezagado	Total
1	Alto Hospicio	Consultorio Dr. Pedro Pulgar Melgarejo	0	0	1	1
2	Antofagasta	CESFAM Centro Sur	4	0	0	4
2	Antofagasta	CESFAM Norte	2	0	0	2
3	Copiapó	CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky	5	1	0	6
3	Copiapó	CESFAM Manuel Rodríguez	0	0	1	1
3	Vallenar	CESFAM Estación	0	0	1	1
3	Vallenar	CESFAM Joan Crawford Astudillo	5	0	0	5
4	Coquimbo	CESFAM San Juan	0	0	2	2
4	La Serena	CESFAM Las Compañías	5	0	0	5
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	6	0	0	6
5	Concón	Consultorio Concón	1	0	0	1
5	La Calera	Consultorio Artificio	1	0	0	1
5	Putendo	CESFAM Valle Los Libertadores de Putaendo	0	0	1	1
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	19	0	5	24
5	Quilpué	Consultorio Quilpué	1	0	4	5
5	Valparaíso	CESFAM Quebrada Verde	1	0	0	1
5	Valparaíso	CESFAM Rodelillo	10	0	0	10
5	Viña del Mar	Consultorio Cienfuegos	1	0	0	1
5	Viña del Mar	CESFAM Dr. J.C. Baeza	3	0	0	3
6	Doñihue	Consultorio Doñihue	0	0	1	1
6	Machalí	CESFAM Machalí	1	0	0	1
6	San Fernando	CESFAM Chacabuco	0	2	0	2
7	Linares	CESFAM San Juan De Dios	1	0	0	1
7	San Clemente	CESFAM Juan Carlos Baeza Bustos	2	0	0	2
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	1	0	4	5
7	Talca	CESFAM Dr. José Dionisio Astaburuaga	9	0	0	9
7	Talca	CESFAM Dr. Julio Contardo Urzúa	0	0	1	1
8	Chiguayante	CESFAM Chiguayante	6	0	0	6
8	Concepción	CESFAM O'Higgins	0	1	0	1
8	Curanilahue	CESFAM Eleuterio Ramírez	6	0	0	6
8	Hualpén	CESFAM Talcahuano Sur	3	0	0	3
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	6	0	0	6
8	San Pedro de La Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	7	0	1	8
9	Lautaro	CESFAM Dr. Cristóbal Saenz Cerda	0	0	1	1
10	Osorno	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	0	0	1	1
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	8	0	2	10
10	Puerto Montt	CESFAM Alerce	1	1	0	2
10	Puerto Montt	CESFAM Angelmo	5	0	0	5
10	Puerto Montt	CESFAM Carmela Carvajal	0	1	0	1
10	Puerto Varas	CEFAM N° 1 de Puerto Varas	2	0	0	2
10	Purranque	Consultorio Purranque	0	2	0	2
11	Coyhaique	Consultorio Alejandro Gutiérrez	0	0	1	1
12	Punta Arenas	CESFAM Carlos Ibáñez Del Campo	0	0	1	1
13	Alto Jahuel	Consultorio Alto Jahuel	0	0	3	3
13	Cerro Navia	CESFAM Cerro Navia	3	0	0	3
13	Cerro Navia	Consultorio Dr. Adalberto Steeger	0	0	9	9
13	Conchalí	CESFAM Juanita Aquirre	0	0	1	1

Región	Comuna Prestador	Prestador	Inconvenientes en el Despacho			
			Sin Entrega	Entrega Parcial	Retiro Rezagado	Total
13	El Bosque	CESFAM Cóndores de Chile	0	0	1	1
13	El Bosque	CESFAM Dr. Carlos Lorca	0	1	0	1
13	El Bosque	CESFAM Santa Laura	0	0	1	1
13	Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos	0	0	3	3
13	La Florida	C.R.S San Rafael de la Florida	4	0	0	4
13	La Florida	CESFAM Bellavista	3	0	0	3
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	4	0	0	4
13	La Florida	CESFAM Santa Amalia	0	0	1	1
13	La Florida	CESFAM Villa O´Higgins	3	0	0	3
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	1	2	2	5
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	0	1	4	5
13	La Reina	CESFAM Juan Pablo II	0	1	0	1
13	Lampa	CESFAM José Bauza F.	0	1	3	4
13	Las Condes	CESFAM Aníbal Ariztía	0	0	1	1
13	Lo Barnechea	CESFAM Lo Barnechea	1	0	0	1
13	Lo Espejo	CESFAM Dr. Julio Acuña Pinzón	0	0	1	1
13	Lo Espejo	Consultorio Clara Estrella	7	0	0	7
13	Macul	CESFAM Santa Julia	0	1	0	1
13	Maipú	Centro de Salud Maipú	2	0	0	2
13	Maipú	CESFAM Clotario Blest	3	0	1	4
13	Ñuñoa	CESFAM Salvador Bustos	5	0	0	5
13	Padre Hurtado	CESFAM Juan Pablo II	1	0	1	2
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Amador Neghme Rodríguez	1	3	0	4
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enriquez F.	1	4	0	5
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria	12	0	0	12
13	Peñalolén	C.R.S. Cordillera Oriente	0	0	1	1
13	Pudahuel	CESFAM Dr. Gustavo Molina	5	0	0	5
13	Puente Alto	CESFAM Cardenal Silva Henríquez	0	0	1	1
13	Puente Alto	CESFAM Madre Teresa de Calcuta	0	0	2	2
13	Quinta Normal	CESFAM Andes	0	0	1	1
13	Renca	Centro de Salud Renca	0	0	3	3
13	San Joaquín	CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi	0	0	1	1
13	San Joaquín	CESFAM San Joaquín	1	0	0	1
13	San Ramón	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	1	0	3	4
13	Vitacura	CESFAM Vitacura	6	0	0	6
15	Arica	CESFAM Amador Neghme	0	0	1	1
TOTAL			186	22	73	281

Anexo N° 4

Detalle de Inconvenientes en la Entrega de Medicamentos o Insumos

Región	Comuna	Nombre Prestador	Categoría Inconveniente	Medicamento o Insumo	N° Inconv.
1	Alto Hospicio	Consultorio Dr. Pedro Pulgar Melgarejo	Entrega rezagada	Metformina	1
2	Antofagasta	CESFAM Centro Sur	Sin entrega	Metformina	4
2	Antofagasta	CESFAM Norte	Sin entrega	Celecoxib	2
3	Copiapó	CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky	Sin entrega	Hidroclorotiazida	5
3	Copiapó	CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky	Entrega parcial	Hidroclorotiazida	1
3	Copiapó	CESFAM Manuel Rodríguez	Entrega rezagada	Losartán	1
3	Vallenar	CESFAM Estación	Entrega rezagada	Atorvastatina	1
3	Vallenar	CESFAM Estación	Entrega rezagada	Salmeterol	1
3	Vallenar	CESFAM Joan Crawford Astudillo	Sin entrega	Atorvastatina	5
4	Coquimbo	CESFAM San Juan	Entrega rezagada	Celecoxib	1
4	Coquimbo	CESFAM San Juan	Entrega rezagada	Metformina	1
4	La Serena	CESFAM Las Compañías	Sin entrega	Nifedipino	5
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Sin entrega	Atorvastatina	4
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Sin entrega	Glibenclamida	1
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Sin entrega	Propranolol	1
5	Concón	Consultorio Concón	Sin entrega	Trihexifenidilo Clorhidrato	1
5	La Calera	Consultorio Artificio	Sin entrega	Hidroclorotiazida	1
5	Putendo	CESFAM Valle Los Libertadores	Entrega rezagada	Enalapril	1
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Sin entrega	Acido Acetilsalicílico	18
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Sin entrega	Insulina	1
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Entrega rezagada	Glibenclamida	1
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Entrega rezagada	Losartán	4
5	Quilpué	Consultorio Quilpué	Sin entrega	Celecoxib	1
5	Quilpué	Consultorio Quilpué	Entrega rezagada	Acido Acetilsalicílico	2
5	Quilpué	Consultorio Quilpué	Entrega rezagada	Glibenclamida	1
5	Quilpué	Consultorio Quilpué	Entrega rezagada	Losartán	1
5	Valparaíso	CESFAM Quebrada Verde	Sin entrega	Celecoxib	1
5	Valparaíso	CESFAM Rodelillo	Sin entrega	Enalapril	10
5	Valparaíso	CESFAM Rodelillo	Sin entrega	Omeprazol	1
5	Viña del Mar	CESFAM DR. J.C. Baeza	Sin entrega	Celecoxib	2
5	Viña del Mar	CESFAM DR. J.C. Baeza	Sin entrega	Clorhidrato de Pramipexole	1
5	Viña del Mar	Consultorio Cienfuegos	Sin entrega	Celecoxib	1
6	Doñihue	Consultorio Doñihue	Entrega rezagada	Atorvastatina	1
6	Doñihue	Consultorio Doñihue	Entrega rezagada	Furosemida	1
6	Machalí	Cesfam Machalí	Sin entrega	Atorvastatina	1
6	San Fernando	CESFAM Chacabuco	Entrega parcial	Furosemida	1
6	San Fernando	CESFAM Chacabuco	Entrega parcial	Hidroclorotiazida	1
7	Linares	CESFAM San Juan De Dios	Sin entrega	Fluoxetina	1
7	San Clemente	CESFAM Juan Carlos Baeza Bustos	Sin entrega	Hidroclorotiazida	2
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	Sin entrega	Nitrendipino	1
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	Entrega rezagada	Nifedipino	4
7	Talca	CESFAM Dr. José Dionisio Astaburuaga	Sin entrega	Hidroclorotiazida	9
7	Talca	CESFAM Dr. Julio Contardo Urzúa	Entrega rezagada	Hidroclorotiazida	1
7	Talca	CESFAM Dr. Julio Contardo Urzúa	Entrega rezagada	Nifedipino	1
8	Chiguayante	CESFAM Chiguayante	Sin entrega	Diazepam	1
8	Chiguayante	CESFAM Chiguayante	Sin entrega	Hidroclorotiazida	5
8	Concepción	CESFAM O'Higgins	Entrega parcial	Insulina NPH	1
8	Curanilahue	CESFAM Eleuterio Ramírez	Sin entrega	Acido Acetilsalicílico	6
8	Hualpén	CESFAM Talcahuano Sur	Sin entrega	Hidroclorotiazida	2

Región	Comuna	Nombre Prestador	Categoría Inconveniente	Medicamento o Insumo	N° Inconv.
8	Hualpén	CESFAM Talcahuano Sur	Sin entrega	Paracetamol	1
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	Sin entrega	Furosemida	2
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	Sin entrega	Hidroclorotiazida	3
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	Sin entrega	Metformina	2
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	Sin entrega	Paracetamol	1
8	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	Sin entrega	Atorvastatina	6
8	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	Sin entrega	Furosemida	1
8	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	Sin entrega	Metformina	3
8	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	Entrega rezagada	Losartán	1
9	Lautaro	CESFAM Dr. Cristóbal Sáenz Cerda	Entrega rezagada	Enalapril	1
10	Osorno	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	Entrega rezagada	Paracetamol	1
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Sin entrega	Celecoxib	1
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Sin entrega	Enalapril	4
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Sin entrega	Glibenclamida	1
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Sin entrega	Hidroclorotiazida	3
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Sin entrega	Tramadol	1
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Entrega rezagada	Paracetamol	2
10	Puerto Montt	CESFAM Alerce	Sin entrega	Furosemida	1
10	Puerto Montt	CESFAM Alerce	Entrega parcial	Furosemida	1
10	Puerto Montt	CESFAM Angelmó	Sin entrega	Atorvastatina	5
10	Puerto Montt	CESFAM Carmela Carvajal	Entrega parcial	Trihexifenidilo Clorhidrato	1
10	Puerto Varas	CEFAM N° 1 de Puerto Varas	Sin entrega	Metformina	2
10	Purranque	Consultorio Purranque	Entrega parcial	Atorvastatina	2
11	Coyhaique	Consultorio Alejandro Gutiérrez	Entrega rezagada	Paracetamol	1
11	Coyhaique	Consultorio Alejandro Gutiérrez	Entrega rezagada	Tramadol	1
12	Punta Arenas	CESFAM Carlos Ibáñez Del Campo	Entrega rezagada	Jeringas de Insulina	1
13	Alto Jahuel	Consultorio Alto Jahuel	Entrega rezagada	Nifedipino	2
13	Alto Jahuel	Consultorio Alto Jahuel	Entrega rezagada	Tramadol	1
13	Cerro Navia	CESFAM Cerro Navia	Sin entrega	Alprazolam	2
13	Cerro Navia	CESFAM Cerro Navia	Sin entrega	Hidroclorotiazida	1
13	Cerro Navia	Consultorio Dr. Adalberto Steeger	Entrega rezagada	Enalapril	5
13	Cerro Navia	Consultorio Dr. Adalberto Steeger	Entrega rezagada	Losartán	4
13	Conchalí	CESFAM Juanita Aguirre	Entrega rezagada	Lovastatina	1
13	El Bosque	CESFAM Cóndores de Chile	Entrega rezagada	Acido Acetilsalicílico	1
13	El Bosque	CESFAM Dr. Carlos Lorca	Entrega parcial	Acido Valproico	1
13	El Bosque	CESFAM Santa Laura	Entrega rezagada	Budesonida	1
13	Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos	Entrega rezagada	Atenolol	1
13	Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos	Entrega rezagada	Furosemida	2
13	Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos	Entrega rezagada	Losartán	1
13	La Florida	CESAFAM Bellavista	Sin entrega	Acido Acetilsalicílico	3
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	Sin entrega	Jeringas de Insulina	3
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	Sin entrega	Prednisona	1
13	La Florida	CESFAM Santa Amalia	Entrega rezagada	Acido Acetilsalicílico	1
13	La Florida	CESFAM Villa O'Higgins	Sin entrega	Acido Acetilsalicílico	3
13	La Florida	CRS San Rafael de la Florida	Sin entrega	Sertralina	4
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	Sin entrega	Metformina	1
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	Entrega rezagada	Enalapril	1
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	Entrega rezagada	Metformina	1
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	Entrega parcial	Levodopa-Benserazida	1
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	Entrega parcial	Metformina	1
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	Entrega rezagada	Acido Acetilsalicílico	1
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	Entrega rezagada	Enalapril	2
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	Entrega rezagada	Hidroclorotiazida	1
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	Entrega rezagada	Metformina	1

Región	Comuna	Nombre Prestador	Categoría Inconveniente	Medicamento o Insumo	N° Inconv.
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	Entrega parcial	Tramadol	1
13	La Reina	CESFAM Juan Pablo II	Entrega parcial	Celecoxib	1
13	Lampa	CESFAM José Bauza F.	Entrega rezagada	Acido Acetilsalicílico	2
13	Lampa	CESFAM José Bauza F.	Entrega rezagada	Enalapril	1
13	Lampa	CESFAM José Bauza F.	Entrega parcial	Nifedipino	1
13	Las Condes	CESFAM Anibal Ariztía	Entrega rezagada	Nitrendipino	1
13	Lo Barnechea	CESFAM Lo Barnechea	Sin entrega	Levodopa-Carbidopa	1
13	Lo Espejo	CESFAM Clara Estrella	Sin entrega	Aerocámara	2
13	Lo Espejo	CESFAM Clara Estrella	Sin entrega	Amoxicilina	2
13	Lo Espejo	CESFAM Clara Estrella	Sin entrega	Budesonida	2
13	Lo Espejo	CESFAM Clara Estrella	Sin entrega	Enalapril	1
13	Lo Espejo	CESFAM Clara Estrella	Sin entrega	Furosemida	1
13	Lo Espejo	CESFAM Clara Estrella	Sin entrega	Paracetamol	3
13	Lo Espejo	CESFAM Clara Estrella	Sin entrega	Prednisona	1
13	Lo Espejo	CESFAM Clara Estrella	Sin entrega	Salbutamol	6
13	Lo Espejo	CESFAM Dr. Julio Acuña Pinzón	Entrega rezagada	Losartán	1
13	Macul	CESFAM Santa Julia	Entrega parcial	Celecoxib	1
13	Maipú	Centro de Salud Maipú	Sin entrega	Atorvastatina	1
13	Maipú	Centro de Salud Maipú	Sin entrega	Jeringas de Insulina	1
13	Maipú	CESFAM Clotario Blest	Sin entrega	Acido Acetilsalicílico	3
13	Maipú	CESFAM Clotario Blest	Entrega rezagada	Propranolol	1
13	Ñuñoa	CESFAM Salvador Bustos	Sin entrega	Hidroclorotiazida	5
13	Padre Hurtado	CESFAM Juan Pablo II	Sin entrega	Levodopa-Carbidopa	1
13	Padre Hurtado	CESFAM Juan Pablo II	Entrega rezagada	Losartán	1
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Amador Neghme Rodríguez	Sin entrega	Metformina	1
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Amador Neghme Rodríguez	Entrega parcial	Hidroclorotiazida	2
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Amador Neghme Rodríguez	Entrega parcial	Paracetamol	1
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	Sin entrega	Tramadol	1
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	Entrega parcial	Atorvastatina	1
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	Entrega parcial	Hidroclorotiazida	3
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	Entrega parcial	Metformina	1
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria	Sin entrega	Atorvastatina	3
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria	Sin entrega	Hidroclorotiazida	7
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria	Sin entrega	Metformina	5
13	Peñalolén	C.R.S. Cordillera Oriente	Entrega rezagada	Jeringas de Insulina	1
13	Pudahuel	CESFAM Dr. Gustavo Molina	Sin entrega	Hidroclorotiazida	5
13	Puente Alto	CESFAM Cardenal Silva Henríquez	Entrega rezagada	Tramadol	1
13	Puente Alto	CESFAM Madre Teresa de Calcuta	Entrega rezagada	Losartán	2
13	Quinta Normal	CESFAM Andes	Entrega rezagada	Tramadol	1
13	Renca	Centro de Salud Renca	Entrega rezagada	Furosemida	1
13	Renca	Centro de Salud Renca	Entrega rezagada	Losartán	1
13	Renca	Centro de Salud Renca	Entrega rezagada	Omeprazol	1
13	San Joaquín	CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi	Entrega rezagada	Losartán	1
13	San Joaquín	CESFAM San Joaquín	Sin entrega	Celecoxib	1
13	San Ramón	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	Sin entrega	Jeringas de Insulina	1
13	San Ramón	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	Entrega rezagada	Hidroclorotiazida	3
13	Vitacura	Cesfam Vitacura	Sin entrega	Metformina	6
15	Arica	CESFAM Amador Neghme	Entrega rezagada	Acido Acetilsalicílico	1
TOTAL					310

Anexo N° 5

Nómina de Productos sin Stock en Farmacia por Establecimiento

Región	Comuna Prestador	Nombre Prestador	Productos sin Stock
1	Alto Hospicio	Consultorio Dr. Pedro Pulgar Melgarejo	Clorhidrato de Pramipexole
2	Antofagasta	CESFAM Centro Sur	Celecoxib
2	Antofagasta	CESFAM Centro Sur	Metformina
2	Antofagasta	CESFAM Centro Sur	Tramadol
2	Antofagasta	CESFAM Juan Pablo II (Antofagasta)	Celecoxib
2	Antofagasta	CESFAM Norte	Celecoxib
3	Chañaral	CESFAM Dr. Luis Herrera	Fluticasona+Salmeterol
3	Chañaral	CESFAM Dr. Luis Herrera	Celecoxib
3	Copiapó	CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky	Hidroclorotiazida
3	Copiapó	CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky	Insulina NPH
3	Copiapó	CESFAM Manuel Rodríguez	Sertralina
3	Copiapó	CESFAM Manuel Rodríguez	Tramadol
3	Vallenar	CESFAM Joan Crawford Astudillo	Atorvastatina
4	Coquimbo	CESFAM Sergio Aguilar Delgado	Clorhidrato de Pramipexole
4	La Serena	CESFAM Emilio Schaffhauser	Celecoxib
4	La Serena	CESFAM Las Compañías	Nifedipino
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Bromuro de Ipatropio
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Budesonida
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Celecoxib
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Clonazepam
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Glibenclamida
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Propranolol
5	Cartagena	Consultorio Cartagena	Tramadol
5	Concón	Consultorio Concón	Jeringas de insulina
5	Concón	Consultorio Concón	Trihexifenidilo Clorhidrato
5	La Calera	Consultorio Artificio	Hidroclorotiazida
5	Putendo	CESFAM Valle Los Libertadores de Putaendo	Enalapril
5	Quillota	Consultorio Dr. Miguel Concha	Fluticasona+Salmeterol
5	Quillota	Consultorio Dr. Miguel Concha	Bromuro de Ipatropio
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Ácido Valproico
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Ácido Acetilsalicílico
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Bromuro de Ipatropio
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Celecoxib
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Insulina
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Levodopa Carbidopa
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Clorhidrato de Pramipexole
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Levodopa Benserazida
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Quetiapina
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Tramadol
5	Quilpué	Consultorio El Belloto	Trihexifenidilo Clorhidrato
5	Quilpué	Consultorio Quilpué	Carbamazepina



Región	Comuna Prestador	Nombre Prestador	Productos sin Stock
6	Quilpué	Consultorio Quilpué	Celecoxib
5	Valparaíso	CESFAM Quebrada Verde	Celecoxib
5	Valparaíso	CESFAM Reina Isabel II	Celecoxib
5	Valparaíso	CESFAM Rodelillo	Enalapril
5	Valparaíso	CESFAM Rodelillo	Omeprazol
5	Valparaíso	Consultorio Barón	Celecoxib
5	Viña del Mar	Consultorio Cienfuegos	Celecoxib
5	Viña del Mar	Consultorio Cienfuegos	Clorhidrato de Pramipexole
5	Viña del Mar	Consultorio Cienfuegos	Levodopa Benserazida
5	Viña Del Mar	Consultorio Nueva Aurora	Cintas reactivas
5	Viña Del Mar	Consultorio Nueva Aurora	Lancetas
5	Viña Del Mar	Consultorio Nueva Aurora	Medidor de glicemia
5	Viña Del Mar	Consultorio Nueva Aurora	Clorhidrato de Pramipexole
5	Viña del Mar	CESFAM Dr. J.C. Baeza	Celecoxib
5	Viña del Mar	CESFAM Dr. J.C. Baeza	Clorhidrato de Pramipexole
5	Viña del Mar	CESFAM Dr. J.C. Baeza	Levodopa Benserazida
6	Doñihue	Consultorio Doñihue	Celecoxib
6	Machalí	CESFAM Machalí	Atorvastatina
6	San Fernando	CESFAM Chacabuco	Furosemida
6	San Fernando	CESFAM Chacabuco	Celecoxib
6	San Fernando	CESFAM Chacabuco	Hidroclorotiazida
7	Curicó	CESFAM Sarmiento	Levodopa Benserazida
7	Curicó	CESFAM Sarmiento	Levodopa Carbidopa
7	Linares	CESFAM San Juan De Dios	Celecoxib
7	Linares	CESFAM San Juan De Dios	Fluoxetina
7	San Clemente	CESFAM Juan Carlos Baeza	Celecoxib
7	San Clemente	CESFAM Juan Carlos Baeza	Hidroclorotiazida
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	Ácido Valproico
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	Atorvastatina
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	Celecoxib
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	Enalapril
7	Talca	CESFAM Carlos Trupp	Nitrendipino
7	Talca	CESFAM Dr. José Dionisio Astaburuaga	Diazepam
7	Talca	CESFAM Dr. José Dionisio Astaburuaga	Hidroclorotiazida
8	Cabrero	CESFAM Lautaro Cáceres	Celecoxib
8	Chiguayante	CESFAM Chiguayante	Celecoxib
8	Chiguayante	CESFAM Chiguayante	Diazepam
8	Chiguayante	CESFAM Chiguayante	Hidroclorotiazida
8	Coronel	CESFAM Lagunillas	Amoxicilina+Ácido clavulánico
8	Curanilahue	CESFAM Eleuterio Ramírez	Ácido Acetilsalicílico
8	Hualpén	CESFAM Talcahuano Sur	Hidroclorotiazida
8	Hualpén	CESFAM Talcahuano Sur	Paracetamol
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	Furosemida
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	Hidroclorotiazida
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	Metformina

Región	Comuna Prestador	Nombre Prestador	Productos sin Stock
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	Paracetamol
8	Los Álamos	CESFAM Los Álamos	Tramadol
8	Los Ángeles	CESFAM Dr. Pablo Murúa Barbenza	Celecoxib
8	Los Ángeles	CESFAM Dr. Pablo Murúa Barbenza	Tramadol
8	San Pedro de la Paz	CESFAM Boca Sur	Celecoxib
8	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	Atorvastatina
8	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	Furosemida
8	San Pedro de la Paz	CESFAM San Pedro de la Paz	Metformina
9	Lautaro	CESFAM Dr. Cristóbal Sáenz Cerda	Venlafaxina
9	Nueva Imperial	CESFAM Nueva Imperial	Aerocámara Adulto
9	Nueva Imperial	CESFAM Nueva Imperial	Venlafaxina
10	Ancud	CESFAM Dr. Manuel Ferreira de Ancud	Bromuro de Ipatropio
10	Ancud	CESFAM Dr. Manuel Ferreira de Ancud	Fluticasona
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Celecoxib
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Enalapril
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Glibenclamida
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Hidroclorotiazida
10	Osorno	Consultorio Rahue Alto	Tramadol
10	Puerto Montt	CESFAM Alerce	Furosemida
10	Puerto Montt	CESFAM Angelmó	Atorvastatina
10	Puerto Montt	CESFAM Angelmó	Paracetamol
10	Puerto Montt	CESFAM Carmela Carvajal	Levodopa Benserazida
10	Puerto Montt	CESFAM Carmela Carvajal	Trihexifenidilo Clorhidrato
10	Puerto Varas	CESFAM N° 1 de Puerto Varas	Metformina
11	Coyhaique	Consultorio Víctor Domingo Silva	Celecoxib
12	Punta Arenas	CESFAM Dr. Juan Damianovic	Fenitoína
13	Calera de Tango	Consultorio Calera de Tango	Ácido Valproico
13	Calera de Tango	Consultorio Calera de Tango	Eritromicina 500 mgrs
13	Cerro Navia	CESFAM Cerro Navia	Alprazolam
13	Cerro Navia	CESFAM Cerro Navia	Clonazepam
13	Cerro Navia	CESFAM Dr. Arturo Albertz	Alprazolam
13	Cerro Navia	CESFAM Dr. Arturo Albertz	Bromuro de Ipatropio
13	Cerro Navia	CESFAM Dr. Arturo Albertz	Celecoxib
13	Cerro Navia	CESFAM Dr. Arturo Albertz	Clonazepam
13	Cerro Navia	CESFAM Dr. Arturo Albertz	Omeprazol
13	Cerro Navia	CESFAM Lo Amor	Atorvastatina
13	Cerro Navia	CESFAM Lo Amor	Bromuro de Ipatropio
13	Cerro Navia	CESFAM Lo Amor	Celecoxib
13	Cerro Navia	CESFAM Lo Amor	Famotidina
13	Cerro Navia	CESFAM Lo Amor	Omeprazol
13	Colina	CESFAM Colina	Propranolol
13	Conchalí	CESFAM Dr. Lucas Sierra	Celecoxib
13	Conchalí	CESFAM Symon Ojeda	Budesonida
13	El Bosque	CESFAM Dr. Carlos Lorca	Ácido Valproico
13	El Bosque	CESFAM Dr. Carlos Lorca	Sertralina

Región	Comuna Prestador	Nombre Prestador	Productos sin Stock
13	El Monte	Consultorio El Monte	Ácido Acetilsalicílico
13	Huechuraba	CECOF Los Libertadores	Budesonida
13	Huechuraba	CECOF Los Libertadores	Fluticasona+ Salmeterol
13	Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos	Celecoxib
13	Independencia	CESFAM Juan Antonio Ríos	Fluticasona+ Salmeterol
13	Independencia	Consultorio Dr. Agustín Cruz Melo	Fluticasona
13	La Cisterna	Consultorio Eduardo Frei Montalva	Levodopa Carbidopa
13	La Cisterna	Consultorio Santa Anselma	Levodopa Carbidopa
13	La Florida	C.R.S San Rafael de la Florida	Sertralina
13	La Florida	CESFAM Bellavista	Ácido Acetilsalicílico
13	La Florida	CESFAM Bellavista	Losartán 50 mg.
13	La Florida	CESFAM Dr. Fernando Maffioletti	Celecoxib
13	La Florida	CESFAM La Florida	Celecoxib
13	La Florida	CESFAM La Florida	Levodopa Carbidopa
13	La Florida	CESFAM La Florida	Salbutamol
13	La Florida	CESFAM La Florida	Tramadol
13	La Florida	CESFAM Los Castaños	Celecoxib
13	La Florida	CESFAM Los Castaños	Tramadol
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	Celecoxib
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	Jeringas de insulina
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	Levodopa Benserazida
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	Levodopa Carbidopa
13	La Florida	CESFAM Los Quillayes	Prednisona
13	La Florida	CESFAM Santa Amalia	Celecoxib
13	La Florida	CESFAM Santa Amalia	Levodopa Carbidopa
13	La Florida	CESFAM Trinidad	Celecoxib
13	La Florida	CESFAM Villa O´Higgins	Ácido Acetilsalicílico
13	La Florida	CESFAM Villa O´Higgins	Celecoxib
13	La Granja	CESFAM La Granja	Diazepam
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	Levodopa Benserazida
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	Metformina
13	La Pintana	CESFAM Flor Fernández	Omeprazol
13	La Pintana	CESFAM Juan Pablo II	Atorvastatina
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	Omeprazol
13	La Pintana	CESFAM San Rafael	Tramadol
13	La Reina	CESFAM Juan Pablo II	Celecoxib
13	La Reina	CESFAM La Reina	Fluticasona+ Salmeterol
13	Lampa	CESFAM Batuco	Celecoxib
13	Lampa	CESFAM Batuco	Paracetamol
13	Lampa	CESFAM José Bauza F.	Celecoxib
13	Lampa	CESFAM José Bauza F.	Nifedipino
13	Lampa	CESFAM José Bauza F.	Paracetamol
13	Lo Barnechea	CESFAM Lo Barnechea	Levodopa Carbidopa
13	Lo Espejo	CESFAM Dra. Mariela Salgado Zepeda	Alprazolam
13	Lo Espejo	CESFAM Dra. Mariela Salgado Zepeda	Clonazepam

Región	Comuna Prestador	Nombre Prestador	Productos sin Stock
13	Lo Espejo	CESFAM Dra. Mariela Salgado Zepeda	Ibuprofeno
13	Lo Espejo	Consultorio Clara Estrella	Celecoxib
13	Lo Prado	Consultorio Dr. Carlos Avendaño	Clonazepam
13	Macul	CESFAM Santa Julia	Levodopa Carbidopa
13	Maipo	Consultorio Maipo	Nifedipino
13	Maipú	Centro de Salud Maipú	Atorvastatina
13	Maipú	Centro de Salud Maipú	Celecoxib
13	Maipú	Centro de Salud Maipú	Jeringas de insulina
13	Maipú	Centro de Salud Maipú	Omeprazol
13	Maipú	CESFAM Clotario Blest	Ácido Acetilsalicílico
13	Maipú	CESFAM Clotario Blest	Fluticasona
13	Maipú	CESFAM Dr. Iván Insunza	Clonazepam
13	María Pinto	Consultorio Adriana Madrid de Costabal	Celecoxib
13	María Pinto	Consultorio Adriana Madrid de Costabal	Clonazepam
13	María Pinto	Consultorio Adriana Madrid de Costabal	Omeprazol
13	Ñuñoa	CESFAM Rosita Renard	Fluticasona+ Salmeterol
13	Ñuñoa	CESFAM Salvador Bustos	Hidroclorotiazida
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Amador Neghme Rodríguez	Metformina
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	Atorvastatina
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	Hidroclorotiazida
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	Metformina
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM Dr. Edgardo Enríquez F.	Tramadol
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria	Atorvastatina
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria	Hidroclorotiazida
13	Pedro Aguirre Cerda	CESFAM La Feria	Metformina
13	Peñalolén	Centro de Salud San Luis	Celecoxib
13	Peñalolén	CESFAM La Faena	Celecoxib
13	Peñalolén	CESFAM Lo Hermida	Aerocámaras
13	Peñalolén	CESFAM Lo Hermida	Celecoxib
13	Pudahuel	CESFAM Dr. Gustavo Molina	Hidroclorotiazida
13	Pudahuel	CESFAM Dr. Gustavo Molina	Tramadol
13	Puente Alto	CESFAM San Alberto Hurtado	Aerocámaras
13	Puente Alto	CESFAM Cardenal Silva Henríquez	Tramadol
13	Puente Alto	CESFAM Vista Hermosa	Celecoxib
13	Quilicura	Consultorio Manuel Bustos de Quilicura	Clorhidrato de Pramipexole
13	Quilicura	Consultorio Manuel Bustos de Quilicura	Levodopa Carbidopa
13	Quilicura	Consultorio Manuel Bustos de Quilicura	Levodopa Benserazida
13	Quilicura	Consultorio Manuel Bustos de Quilicura	Nitrendipino
13	Quinta Normal	CESFAM Garín	Fluticasona+ Salmeterol
13	Recoleta	CESFAM Cristo Vive	Celecoxib
13	Recoleta	CESFAM Cristo Vive	Fluticasona
13	Recoleta	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	Fluticasona+ Salmeterol
13	Recoleta	CESFAM Quinta Bella	Celecoxib
13	Recoleta	CESFAM Recoleta	Celecoxib
13	Recoleta	CESFAM Recoleta	Fluticasona

Región	Comuna Prestador	Nombre Prestador	Productos sin Stock
13	Renca	Centro de Salud Renca	Celecoxib
13	San Bernardo	CESFAM Padre Joan Alsina	Celecoxib
13	San Bernardo	CESFAM Raúl Brañes	Celecoxib
13	San Joaquín	CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi	Celecoxib
13	San Joaquín	CESFAM San Joaquín	Celecoxib
13	San Miguel	CESFAM Recreo	Aerocámara infantil
13	San Miguel	CESFAM Recreo	Eritromicina jarabe
13	San Ramón	CESFAM La Bandera	Celecoxib
13	San Ramón	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	Atorvastatina
13	San Ramón	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	Celecoxib
13	San Ramón	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	Jeringas de insulina
13	San Ramón	Consultorio San Ramón	Tramadol
13	Tiltil	Consultorio Huertos Familiares	Celecoxib
13	Vitacura	CESFAM Vitacura	Metformina
14	Valdivia	CESFAM Angachilla	Jeringas de insulina
14	Valdivia	CESFAM Las Ánimas	Celecoxib
15	Arica	CESFAM Iris Véliz Hume	Tramadol

Anexo N° 6

Resumen de Respuestas a Oficios

Representante Legal	Medidas Informadas
Alcalde Ilustre Municipalidad de Arica	Capacitación al personal en cuanto al manejo del stock y de stock crítico de los medicamentos
Alcalde Ilustre Municipalidad de Concepción	Establece un Plan de Supervisión de la Prescripción que realizan los médicos de los 6 CESFAM; Auditoría informando a los profesionales afectados ,el incumplimiento de las disposiciones entregadas; Aumentar la reserva en bodega de los medicamentos GES; Reforzar la educación a los pacientes en el buen uso de los inhaladores y de la dosificación de la insulina, entre otras.
Alcalde Ilustre Municipalidad de Concón	Solicitud de autorización al SSVQ vía telefónica o mail para el retiro oportuno de medicamentos Ges desde Bodega ubicada en Hospital Peñablanca, para evitar esta situación se consultará telefónicamente y vía mail la fecha de autorización cada vez que se envíe la planilla de solicitud de medicamentos
Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó	Se realizaron visitas domiciliarias para la entrega de medicamentos a los pacientes afectados; Se designó, en el CESFAM Dr. Bernardo Mellibovsky a partir de mayo del 2011 un Profesional para hacerse cargo de la Unidad de Farmacia quien velará por la mantención de un stock crítico de medicamentos Ges
Alcalde Ilustre Municipalidad de Doñihue	Mayor coordinación entre la Encargada de Bodega y Adquisiciones para la oportuna entrega de medicamentos. Solicitar con antelación los pedidos de fármacos.
Alcalde Ilustre Municipalidad de El Bosque	Redistribución medicamentos entre los establecimientos; Adquisición centralizada de fármacos para los Problemas de Salud Mental e IAM en atención otorgada en SAPU; Adquisición de medicamentos directamente por la DSSMS; Coordinación con nivel 2ario para cambio de tratamiento con fármacos incluidos como alternativa.
Alcalde Ilustre Municipalidad de Hualpén	Señala adopción de medidas de control y administrativas ,tales como mantener en Farmacia un stock de medicamentos adecuado en farmacia que permita cubrir emergencias ante incumplimientos por parte de la CENABAST
Alcalde Ilustre Municipalidad de Linares	Mantener información con la Dirección Comunal de stock cero y de estadística de farmacia para que las solicitudes sean oportunas; la encargada de farmacia semanalmente visita las farmacias de los centros de salud y se redistribuye en casos necesarios; nombramientos de encargados y sus responsabilidades; creación de protocolos de cada farmacia.
Alcalde Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea	Medida Local: compra directa de los medicamentos Ges que no sean distribuidos oportunamente desde el SSMO
Alcalde Ilustre Municipalidad de Lo Espejo	Redistribución medicamentos entre los establecimientos; Adquisición centralizada de fármacos para los Problemas de Salud Mental e IAM en atención otorgada en SAPU; Adquisición de medicamentos directamente por la DSSMS; Coordinación con nivel secundario para cambio de tratamiento con fármacos incluidos como alternativa.
Alcalde Ilustre Municipalidad de Padre Hurtado	Mantener en el consultorio un stock reducido de fármacos para pacientes de Parkinson (para 1 mes); Gestión directa entre la Dirección del Dpto. de Salud de la Municipalidad y la Dirección de la CENABAST para la distribución oportuna de medicamentos Ges; Habilitación de un Convenio Marco para compra directa a proveedores externos; Habilitación de un cuadro maestro de proveedores para compra directa y mantención de las medidas adoptadas por el comité de farmacia.

Representante Legal	Medidas Informadas
Alcalde Ilustre Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda	Mantener en la unidad de farmacia central un stock de tres meses para los productos GES, se reprograman al alza con CENABAST los medicamentos e insumos GES, tomando como base la cantidad de pacientes crónicos, las compras históricas y stock crítico de los CESFAM.
Alcalde Ilustre Municipalidad de Puerto Varas	Se aumenta el número de medicamentos Ges en stock crítico.
Alcalde ilustre Municipalidad de Purranque	En su respuesta no informa las medidas que adoptará el Municipio para evitar situaciones similares en el futuro, sólo justifica el motivo de que no se hubiere realizado la entrega de medicamentos Ges.
Alcalde Ilustre Municipalidad de Putaendo	Monitoreo continuo del stock de medicamentos críticos y aumento en la cantidad con un sobreabastecimiento de un mes.
Alcalde Ilustre Municipalidad de Vallenar	Monitoreo continuo del stock de medicamentos; Solicitudes de compras mensuales en Mercado Público; Contacto directo con ejecutiva de CENABAST; Comunicación activa con la Red Asistencial de la provincia y de la región para préstamos de medicamentos.
Alcalde Ilustre Municipalidad de Vitacura	Sensibilizar a las autoridades municipales respecto a los plazos máximos garantizados por Protocolo, envío al municipio de las órdenes de compra, capacitación a los profesionales respecto de protocolos de prescripción de fármacos y monitoreo constante de stock crítico.
Director del Servicio de Salud Aysén	Se instruye sobre el adecuado y riguroso control de stock crítico en la Unidad de Farmacia; Mejorar la coordinación e información entre la Unidad de Farmacia y los médicos del establecimiento; Re-evaluación médica inmediata al paciente para posibilidad de cambio de prescripción farmacológica o de presentación; Comunicación con otros establecimientos de la Red para préstamo; Compra directa del medicamento requerido en caso de que las alternativas anteriores fallen.
Directora CRS San Rafael de la Florida	Compra directa por parte del CRS San Rafael de medicamentos Ges para compensar un stock crítico de medicamentos GES.
Directora ejecutiva Corporación Comunal de Desarrollo de La Reina	Pedidos a bodega del SS se están realizando el primer día hábil del mes, Prioridad absoluta del estafeta la realización del pedido de bodega, entrega oportuna de información de farmacia en presencia de stock crítico; manejo multidisciplinario para favorecer acceso a paciente que más necesitan fluticasona- Salmeterol y Celecoxib. Para Celecoxib acepta observación, pero en relación a la entrega de Fluticasona/Salmeterol indica que los pacientes representados no les correspondía el medicamento ya que tienen diagnóstico de EPOC y no de Asma.
Gerente General Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Viña Del Mar	Señala las siguientes medidas: Realizar auditorías al 100% en casos de Artrosis, en prescripción de fármacos, Implementación de capacitación GES, Seguimiento de casos GES, monitoreo diario de ingresos, ajuste en pedidos a los casos reales, resolución de garantías pendientes, coordinación farmacia-Sigges
Rector Pontificia Universidad Católica de Chile	Se envió un acta formal de reclamo a la gerencia del laboratorio en convenio por el retraso en la entrega y una solicitud de extremar las obligaciones del contrato de compra, análisis y evaluación para el mejoramiento de los procesos de pedido y compra de fármacos, determinación de stock críticos y mínimos, mejora en los flujos de comunicación e integración entre los establecimientos y la gerencia respectiva
Secretaria General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Pudahuel	Se instruyó al médico en el Proceso de prescripción del medicamento "Salmeterol"; Sala ERA realizó un algoritmo para la indicación de los fármacos; Revisión aleatoria en la entrega de medicamentos Ges. El Salmeterol se entrega en la sala ERA previa constatación de que el paciente no tiene dosis disponibles
Secretaria General Corporación Municipal de Educación y Salud de Renca	Monitoreo diario de medicamentos , regularización de casos auditados que ya cuentan con los medicamentos en su poder y coordinación oportuna , expedita entre la corporación y los Directores de los centros de salud de la comuna ,en el cual se cautela el tiempo del proceso de pedido- compra y despacho de medicamentos

Representante Legal	Medidas Informadas
Secretaria General Corporación Municipal de Educación, Salud y Cultura de La Florida	Se realizará, a partir del año 2012, la compra directa de los medicamentos por parte de la comuna con el fin de garantizar la oportunidad en el abastecimiento y el cumplimiento de las garantías
Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul	Mediante respuesta informa que los Pacientes con tratamientos farmacológicos del problema de salud N°41 se entregan según las recomendaciones Ministeriales, (Celecoxib de 3 a 10 días)
Secretario General Corporación de Desarrollo Social de Buin	Aumento de stock y procesos logísticos; Análisis de consumo y tiempos de despacho de cada proveedor; Se solicita y realiza préstamos de productos con otras comunas dependientes del SSMS.
Secretario General Corporación de Educación y Salud de Las Condes	Mantener informados a los médicos del CESFAM en cuanto al stock de medicamentos en la Unidad de Farmacia, a fin de prescribir la cantidad que se pueda entregar al 100% ese día.
Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Cerro Navia	Medidas Locales: los 3 usuarios que no recibieron sus medicamentos el día de la fiscalización fueron re-evaluados y se les modificó la prescripción farmacológica. Medidas Generales: Compra de medicamentos Ges, por parte de la comuna, a través de CENABAST y proveedores externos; Registro de aquellos pacientes a quienes no se le hubieren entregado sus medicamentos Ges para priorizar su entrega.
Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de Lampa	Protocolo de Abastecimiento de Bodega Central; Monitoreo diario de la entrega de fármacos en cada centro de salud; Implementación del modelo de entrega farmacológica diferenciada a usuarios con Problemas de Salud Ges
Secretario General Corporación Municipal de Desarrollo Social de San Joaquín	Redistribución medicamentos entre los establecimientos; Adquisición centralizada de fármacos para los Problemas de Salud Mental e IAM en atención otorgada en SAPU; Adquisición de medicamentos directamente por la DSSMS; Coordinación con nivel 2ario para cambio de tratamiento de fármacos incluidos como alternativa.
Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud de San Fernando	Compra de medicamentos Ges, por parte de la comuna, a través de CENABAST y proveedores externos; Registro de aquellos pacientes a quienes no se le hubieren entregado sus medicamentos Ges para priorizar su entrega.
Secretario General Corporación Municipal de Educación y Salud Quilpué	Mejorar comunicación de saldos críticos de farmacia de los consultorios a bodega central de farmacia; Aumentar stock crítico de medicamentos GES en bodega central que permita hacer frente a faltas en el mercado
Secretario General Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención de Menores Conchalí	Aumento de proveedores para evitar los inconvenientes presentados por algunos laboratorios en el retraso de los despachos; Monitoreo diario del abastecimiento de medicamentos por el Departamento de Salud; Redistribuciones de fármacos críticos y préstamos con otras comunas mientras se regulariza la entrega del proveedor
Secretario General Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención de Menores de Puente Alto	Fiscalizaciones preventivas, monitoreo y aumento de medicamentos en stock crítico, mantener la redistribución de medicamentos entre los centros, gestionar compra de medicamentos a cadenas de farmacias en caso de faltas o atrasos por parte de la CENABAST
Secretario General de la Corporación Municipal de Educación y Salud Gabriel González Videla	Supervisiones frecuentes y exhaustivas a la Unidad de Farmacia para mantener un stock crítico de medicamentos Ges.