

INFORME DE FISCALIZACIÓN Nº 36

Módulo: Cumplimiento Garantía de
Oportunidad Sector Público X
Región

Asegurador: Informe Consolidado de
Fiscalización.

SANTIAGO, 30 de Diciembre de 2008.-

I. ANTECEDENTES

La Ley Nº 19.966 estableció un Régimen General de Garantías en Salud estableciendo la obligatoriedad en el otorgamiento de las GES de dicho Régimen, tanto al Fonasa como a las Isapres, correspondiendo a esta Superintendencia velar por su cumplimiento.

Por su parte, la Ley Nº 19.937 de Autoridad Sanitaria le otorga la facultad de requerir a los prestadores (públicos y privados), los antecedentes necesarios para la verificación del cumplimiento del Régimen sobre la oportunidad de las prestaciones que se otorguen a los beneficiarios.

En este contexto, durante el año 2007 el Departamento de Control y Fiscalización realizó actividades de fiscalización que dan cuenta del cumplimiento de la Garantía de Oportunidad, cuyos resultados muestran una realidad heterogénea, la que depende tanto del establecimiento como del problema de salud evaluado.

De acuerdo a lo señalado anteriormente, y considerando que las actividades de fiscalización ya citadas corresponden a resultados de la Región Metropolitana, se estimó pertinente incluir en el Programa de Fiscalización del año 2008 aumentar la cobertura de fiscalización a otras regiones del país, seleccionándose para tal efecto la Región de Valparaíso y Bío Bío por ser las de mayor concentración de población, y a su vez las Regiones de Antofagasta y de Los Lagos con el fin de abarcar zonas extremas del país, correspondiendo el presente informe a los resultados obtenidos en la Región de los Lagos.

II. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el cumplimiento de la Garantía de Oportunidad por parte de establecimientos públicos de la Región de Los Lagos seleccionados según criterio previamente definido, mediante la verificación del otorgamiento de prestaciones garantizadas en conformidad con los plazos establecidos en el Decreto Supremo que rige las GES a un determinado número de Casos GES en problemas de salud seleccionados con enfoque de riesgo, durante el periodo comprendido entre el 1° de Enero al 30 de Abril de 2008.

III. FICHA DE FISCALIZACION:

A.- ENTIDADES FISCALIZADAS:

- Tipo : Prestador Público
- Cobertura : Región de Los Lagos
- Criterio(s) de Selección : Prestadores con mayor concentración de Casos GES periodo Enero – Abril 2008, que concentren una cobertura mayor al 85 %del total de Casos GES en la Región para dicho periodo.
- Cantidad : 2
- Detalle:

Servicio Salud	Establecimiento	Casos GES Enero - Abril 2008		Establecimiento Seleccionado
		N°	%	
Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	1399	45,57%	SI
Osorno	Hospital Base de Osorno	1320	43,00%	SI

Cobertura: 88,57%

- **B.- SELECCIÓN DE PROBLEMAS DE SALUD:** Para la presente actividad de fiscalización, se definieron las siguientes variables a considerar:
 1. Grupos Vulnerables o con Riesgo de Incumplimiento
 2. Mayor número de casos GES en el grupo analizado:
 - Cánceres
 - Problema de Salud GES individual
 - Problemas de Salud GES con mayor número de Garantías Retrasadas Sin Hito según actividad de fiscalización realizada en el primer semestre de 2008
 3. Problemas de Salud con garantía de oportunidad por especialidad médica
 4. Impacto en la calidad de vida del beneficiario

Posteriormente, en base al análisis de todas las variables anteriormente mencionadas en su conjunto, la selección de los problemas de salud a evaluar, fue la siguiente:

PROBLEMA DE SALUD	CRITERIO DE SELECCIÓN			
	1	2	3	4
Cáncer de Mama	X		X	X
Cáncer Gástrico	X		X	X
Depresión		X	X	
Colecistectomía	X	X		X

IV. CONCEPTOS UTILIZADOS

Para efectuar la evaluación de la garantía de oportunidad, se establecieron algunas definiciones a efecto de validar el estado de ésta:

- **Cumplida:** la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria se otorgaron dentro de los plazos establecidos en la legislación vigente.
- **Retrasada:** según la información y documentación entregada por el prestador público, la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria, se otorgaron fuera de los plazos establecidos en la legislación vigente.
- **Retrasada sin Hito:** Por otro lado, en base a los resultados obtenidos en la visita de fiscalización, se debió definir este concepto, el cual obedece a aquella prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria en las cuales encontrándose vencidos los plazos establecidos en la legislación vigente, dicha prestación aún no ha sido otorgada al beneficiario/a.

V.- RESULTADOS GENERALES

En esta actividad de fiscalización se evaluó 277 Casos GES con la siguiente distribución por problema de salud:

Problema De Salud	Casos Evaluados
Cáncer de Mama	36
Colecistectomía	91
Cáncer Gástrico	59
Depresión	91
Total	277

A su vez, los 277 Casos GES efectivamente evaluados, equivalen a 418 garantías para los problemas de salud señalados, de los cuales 243 (58,13%) se encontraban cumplidas, y en 175 (41,87%) se determinó que estaban retrasadas.

El detalle de la evaluación es el siguiente:

➤ EVALUACION GENERAL:

- De los problemas de salud evaluados, todos presentaron garantías retrasadas en diferente magnitud.
- La magnitud del retraso es heterogénea para los distintos Problemas de Salud.

El cuadro resumen por Problema de Salud es el siguiente:

Problema De Salud	Garantías	
	Evaluadas	Retrasadas
Cáncer de Mama	85	14
Colecistectomía	127	75
Cáncer Gástrico	115	22
Depresión	91	64
Total	418	175

➤ EVALUACION SEGÚN INTERVENCIÓN SANITARIA:

- De las intervenciones sanitarias, se observa que todas presentan algún grado de retraso en el cumplimiento de la Garantía de Oportunidad.
- El nivel de retraso es heterogéneo para los distintos Problemas de Salud.

El cuadro resumen por problema de salud es el siguiente:

Problema de Salud	Garantías Retrasadas Según Intervención Sanitaria		
	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO	SEGUIMIENTO
	Nº	Nº	Nº
Cáncer de Mama	11	3	N/A
Colecistectomía	33	42	N/A
Cáncer Gástrico	19	2	1
Depresión	64	N/A	N/A

N/A = No aplica cuantificar ya sea porque la intervención sanitaria no posee garantía de oportunidad señalada en el Decreto Supremo que rige las GES, o debido a que de los casos evaluados ninguno tenía garantía de oportunidad para dicha intervención sanitaria.

➤ EVALUACION SEGÚN GARANTÍA:

- Se observa que los 10 tipos diferentes de garantías evaluadas presentan algún grado de retraso en su Garantía de Oportunidad.
- El nivel de retraso es heterogéneo entre los distintos Problemas de Salud.

El cuadro resumen por tipo de Garantía de Oportunidad con retraso es el siguiente:

Problema de Salud	Garantías	N° Garantías	
		Evaluidas	Retrasadas
Cáncer de Mama	At. Especialista	35	1
Cáncer de Mama	Conf. Diagnóstica	34	10
Cáncer de Mama	Inicio Tratamiento	16	3
Colecistectomía	Conf. Diagnóstica	70	33
Colecistectomía	Intervención Quirúrgica	57	42
Cáncer Gástrico	At. Especialista	56	15
Cáncer Gástrico	Conf. Diagnóstica	47	4
Cáncer Gástrico	Inicio Tratamiento	6	2
Cáncer Gástrico	Control Seguimiento	6	1
Depresión	At. Especialista	91	64
Total		418	175

VI.- OFICIOS A ENTES FISCALIZADOS:

Por otra parte, en esta fiscalización se detectó que en base a la información proporcionada por los propios establecimientos, 67 de las 175 Garantías de Oportunidad retrasadas, correspondían a Garantía de Oportunidad retrasada sin Hito, o sea se trata de prestaciones o grupo de prestaciones que al momento de la fiscalización aún no habían sido otorgadas.

Cabe señalar que estos casos fueron remitidos a los prestadores para la gestión de la resolución de los mismos.

VII- RESPUESTA A OFICIOS:

En base a lo anterior, en la siguiente tabla se presenta el estado actual de las 67 garantías retrasadas sin hito que fueron representadas en su oportunidad.

Hospital Base Osorno:

RUT	Nombre P. Salud	Garantía Retrasada	Medidas
xxxxxx0-7	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantías
xxxxxx2-3	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantías
xxxxxx9-0	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx0-0	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx9-7	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Prestación Efectuada
xxxxxx0-1	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Prestación Efectuada
xxxxxx2-7	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx2-6	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Prestación Efectuada
xxxxxx6-3	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx2-7	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Prestación Efectuada
xxxxxx8-8	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Prestación Efectuada
xxxxxx6-5	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Prestación Efectuada
xxxxxx8-K	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx3-7	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx3-9	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Prestación Efectuada
xxxxxx-7	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx-3	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx-K	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx9-6	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx5-9	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx2-2	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx4-9	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx4-7	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx7-9	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx5-1	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx-8	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx9-K	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx7-4	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx8-2	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx-K	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx4-2	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx2-8	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx3-7	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx4-6	Depresión	Atención Especialista	Prestación Efectuada
xxxxxx8-1	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías

Hospital Base de Puerto Montt:

RUT	Problema de Salud	Garantía Retrasada	Medidas
xxxxxx0-5	Cáncer Gástrico	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx7-3	Cáncer Gástrico	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx5-9	Cáncer Gástrico	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx0-K	Cáncer Gástrico	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantías
xxxxxx5-7	Cáncer Gástrico	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantías
xxxxxx6-8	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantías
xxxxxx3-4	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Prestación Efectuada
xxxxxx3-8	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Prestación Efectuada
xxxxxx1-0	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantías
xxxxxx5-4	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantías
xxxxxx6-2	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantías
xxxxxx2-3	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantías
xxxxxx4-3	Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	Prestación Efectuada
xxxxxx7-1	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx0-0	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Prestación Efectuada
xxxxxx1-6	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx7-5	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx5-3	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx1-3	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx1-0	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx9-7	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantías
xxxxxx0-1	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx6-3	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx9-K	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx8-4	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx7-3	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx8-1	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx1-6	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx7-4	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx5-2	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx1-3	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías
xxxxxx8-8	Depresión	Atención Especialista	Gestionando Garantías

Las gestiones comprometidas para la resolución de cada caso en particular, serán monitoreadas por este Organismo de Control para verificar su cumplimiento efectivo.