

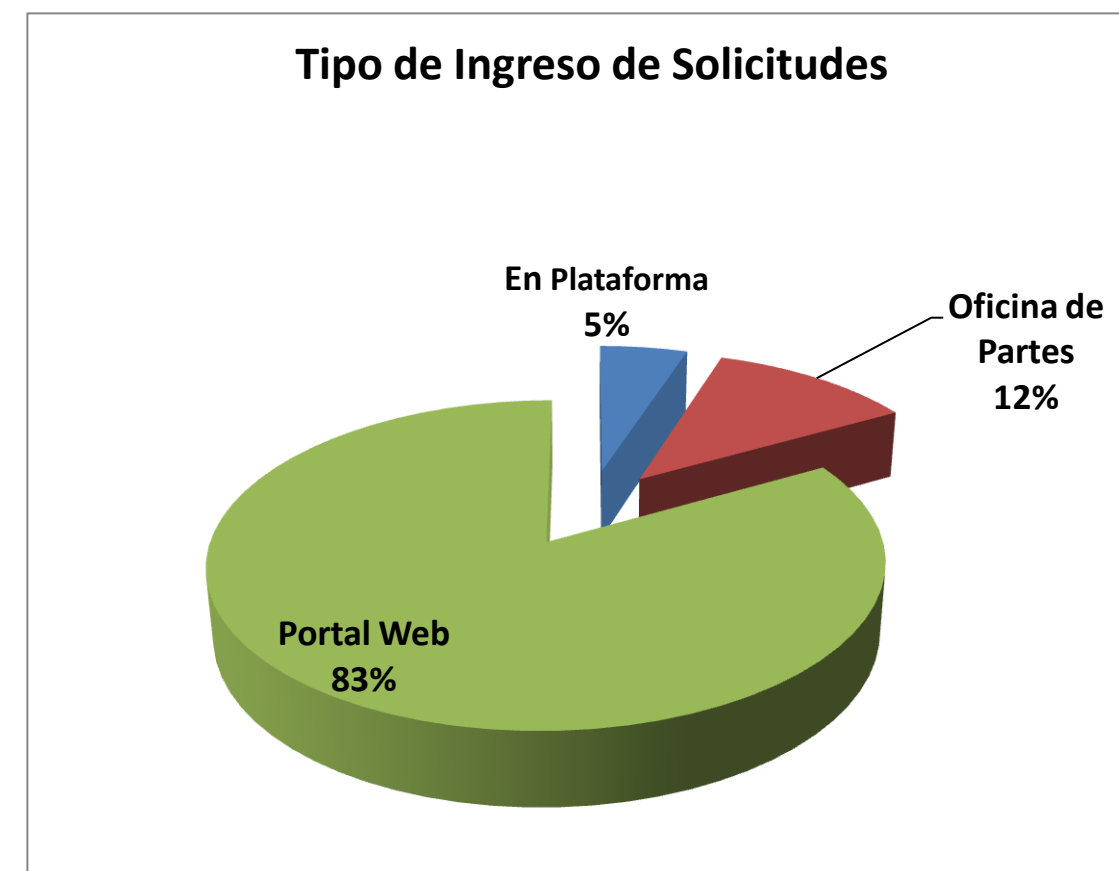
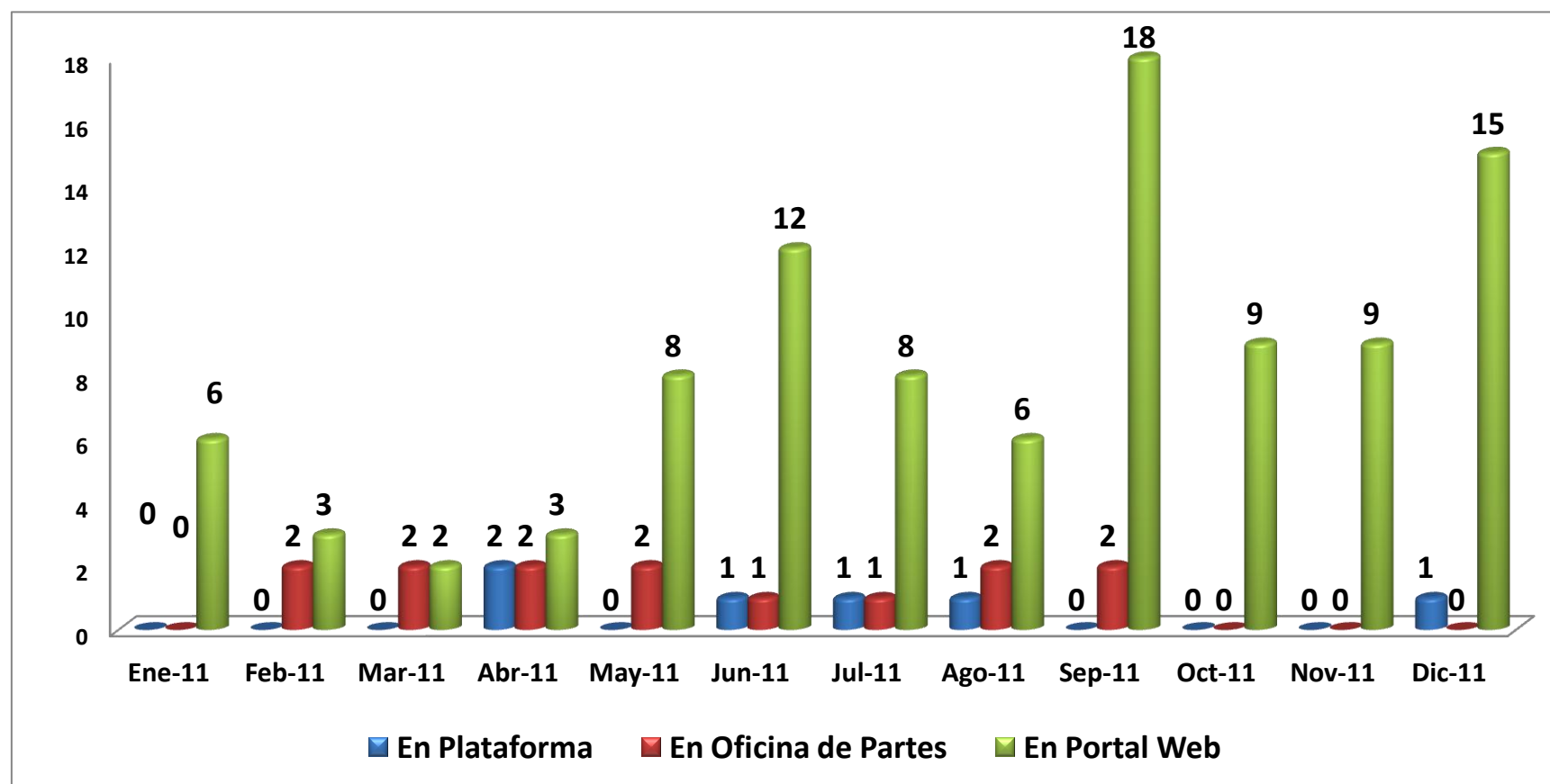


INFORME DE SOLICITUDES DE LEY DE TRANSPARENCIA (Ley N° 20.285) A DICIEMBRE DE 2011



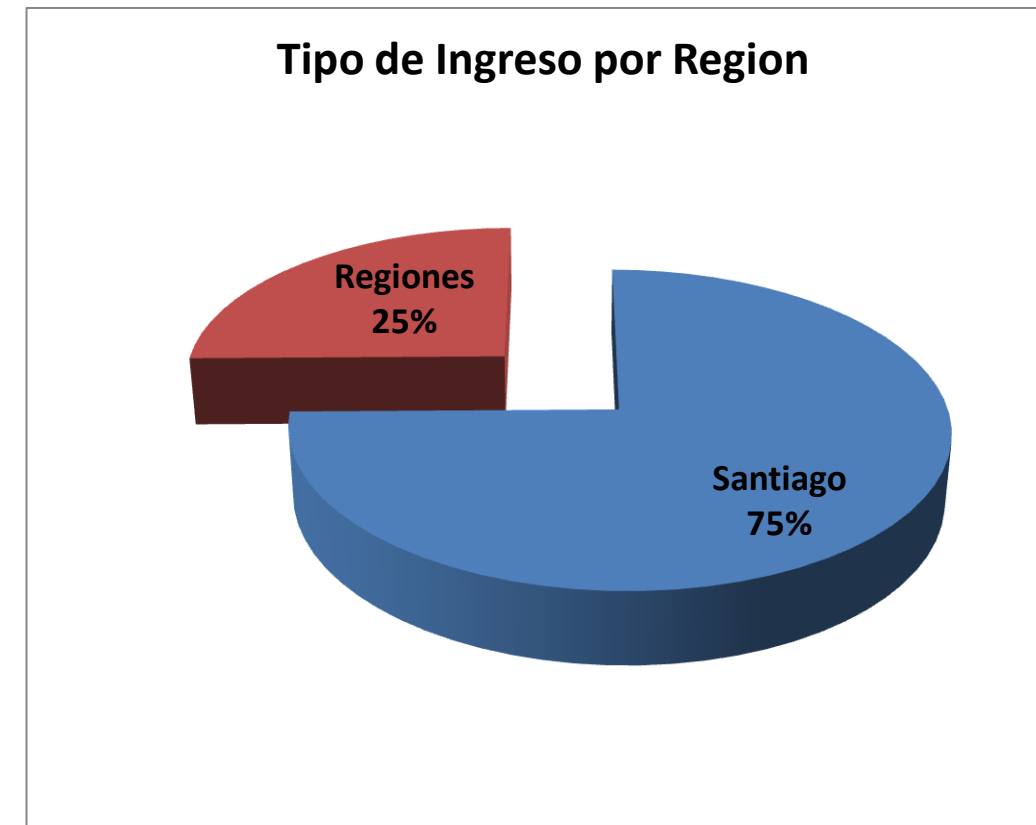
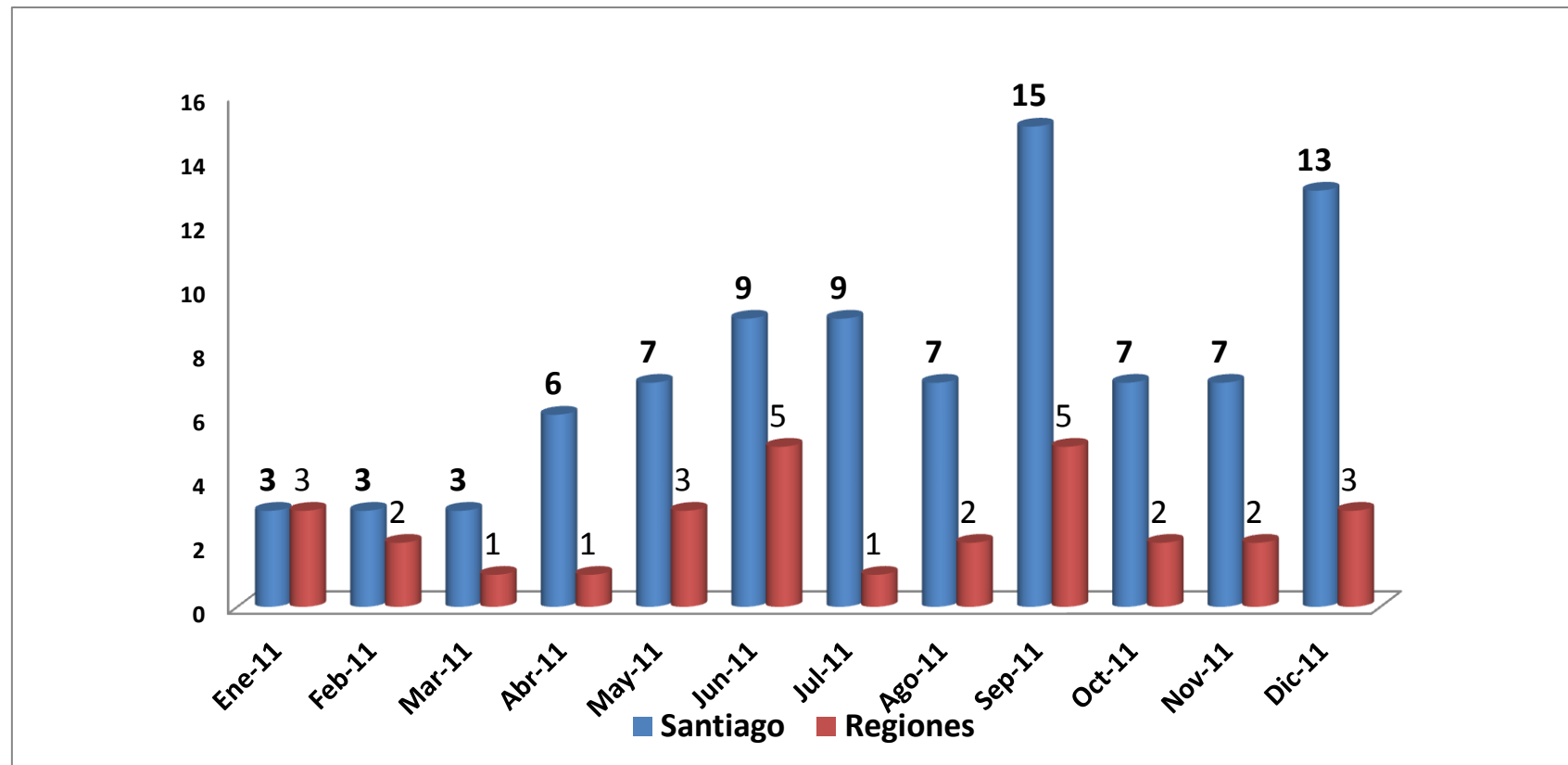
TIPO DE INGRESO A NIVEL NACIONAL POR CANAL DE INGRESO

Tipo de Ingreso	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11	Total 2011	Porcentaje 2011	Total general Dic-10, Dic-11
En Plataforma	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	1	6	5%	6
Oficina de Partes	0	2	2	2	2	1	1	2	2	0	0	0	14	12%	14
Portal Web	6	3	2	3	8	12	8	6	18	9	9	15	99	83%	105
Total general	6	5	4	7	10	14	10	9	20	9	9	16	119	100%	125



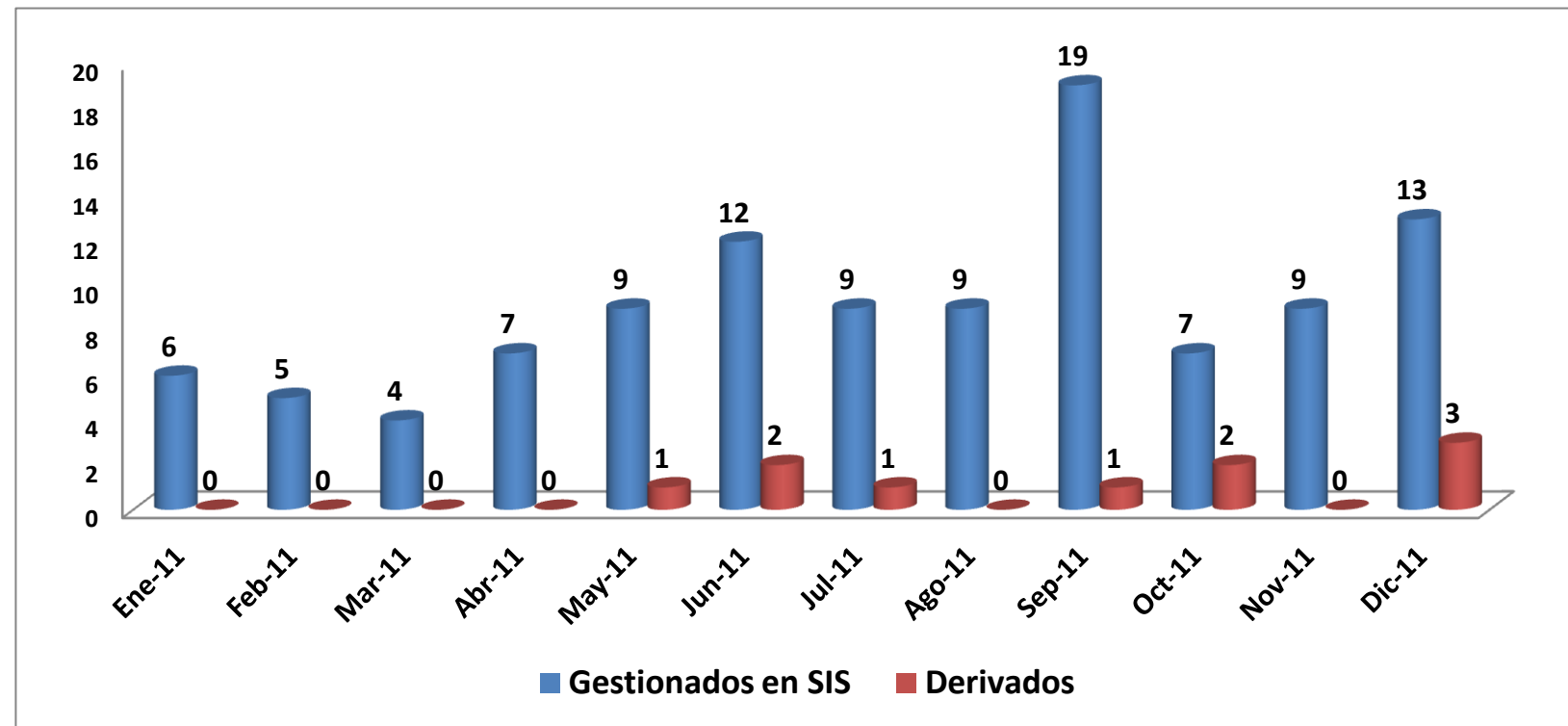
INGRESO POR REGIÓN

Agencia	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11	Total 2011	Porcentaje 2011	Total general Dic-10, Dic-11
Santiago	3	3	3	6	7	9	9	7	15	7	7	13	89	75%	90
Regiones	3	2	1	1	3	5	1	2	5	2	2	3	30	25%	35
Total general	6	5	4	7	10	14	10	9	20	9	9	16	119	100%	125



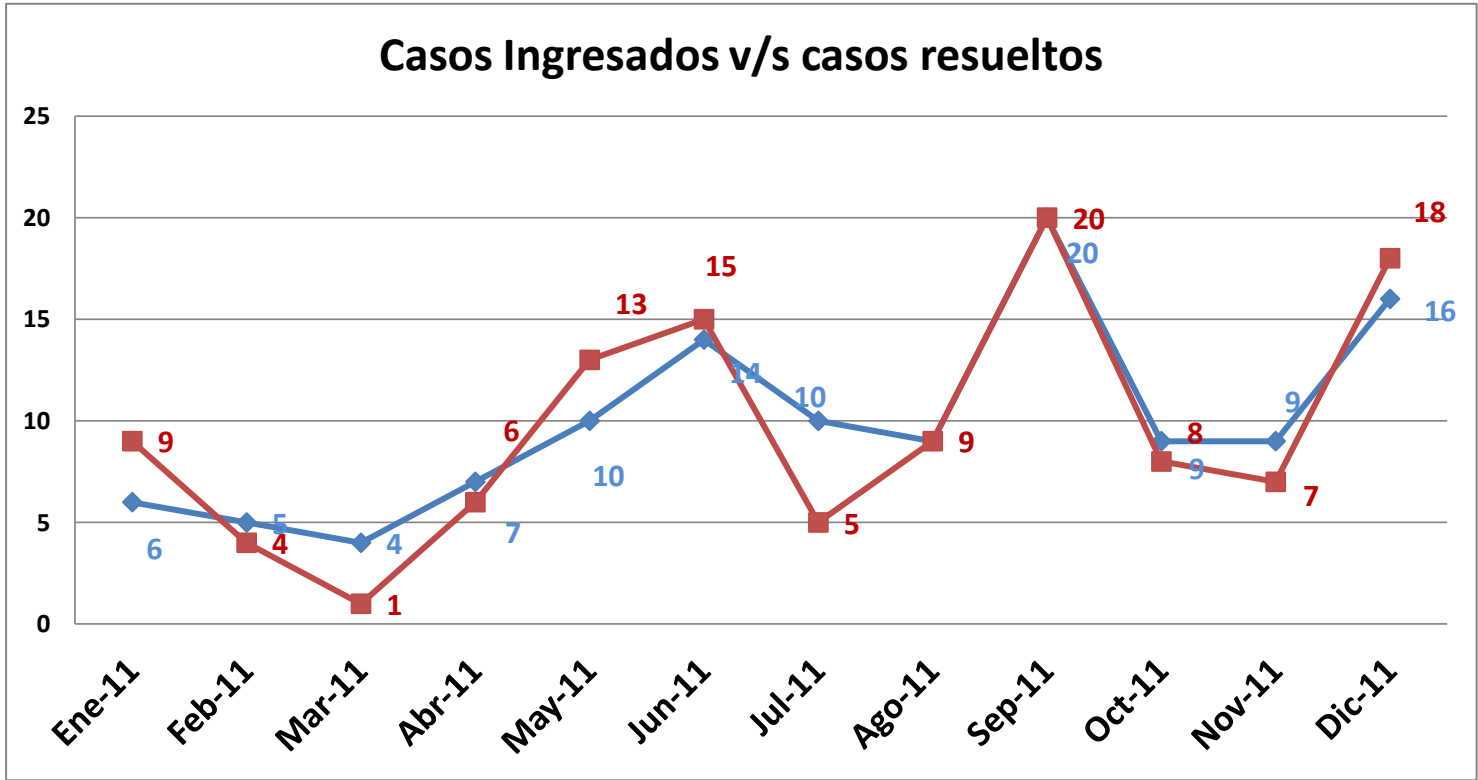
DERIVACIÓN A OTROS ORGANISMOS A NIVEL NACIONAL

Tipo de casos	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11	Total 2011	Porcentaje 2011	Total general Dic-10, Dic-11
Casos gestionados en SIS	6	5	4	7	9	12	9	9	19	7	9	13	109	92%	115
Casos derivados	0	0	0	0	1	2	1	0	1	2	0	3	10	8%	10
Total general	6	5	4	7	10	14	10	9	20	9	9	16	119	100%	125



RESOLUCIÓN DE CASOS A NIVEL NACIONAL

Resolución	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11	Total 2011	Total general Dic-10, Dic-11
Casos Ingresados	6	5	4	7	10	14	10	9	20	9	9	16	119	125
Casos Resueltos	9	4	1	6	13	15	5	9	20	8	7	18	115	123



INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA

Resolución	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11	Total 2011
% De respuesta antes de 20 días	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

