



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

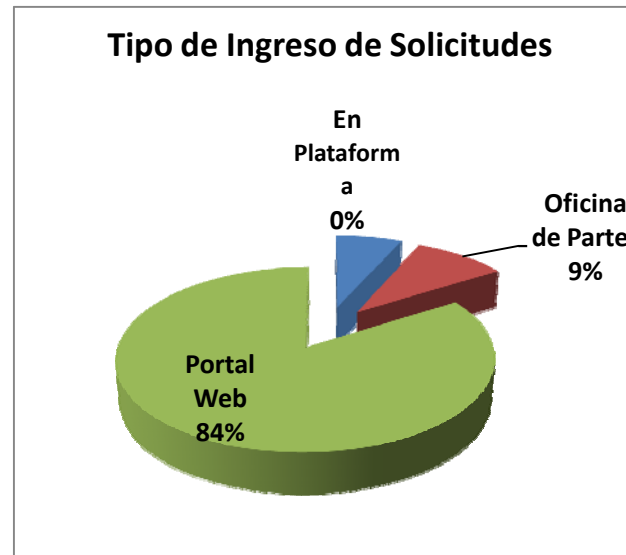
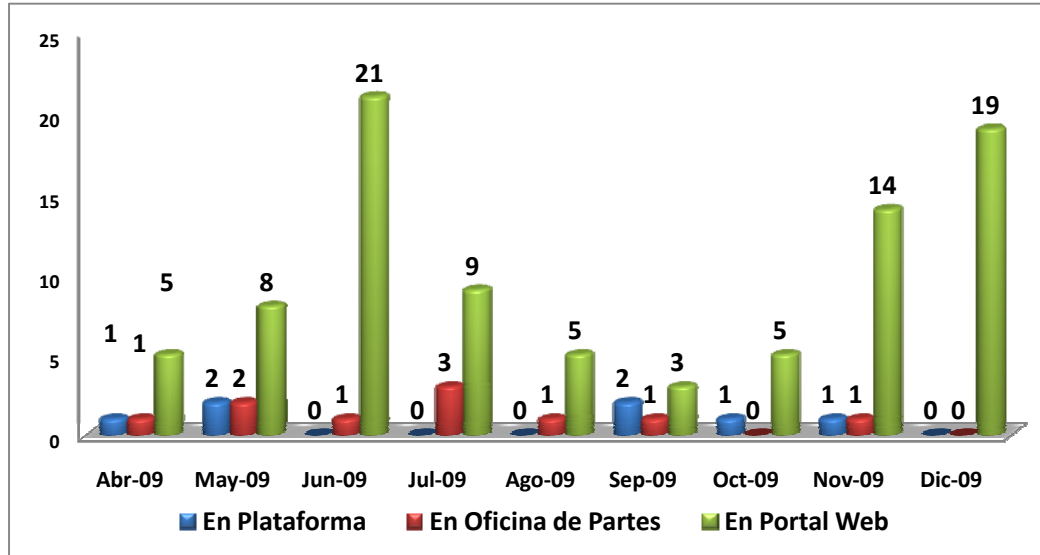
supersalud.cl

INFORME DE SOLICITUDES DE LEY DE TRANSPARENCIA (Ley N° 20.285) A DICIEMBRE DE 2009



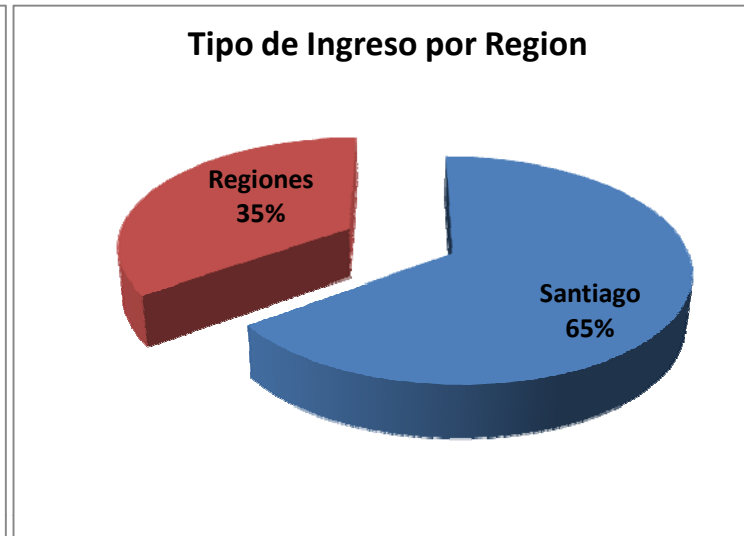
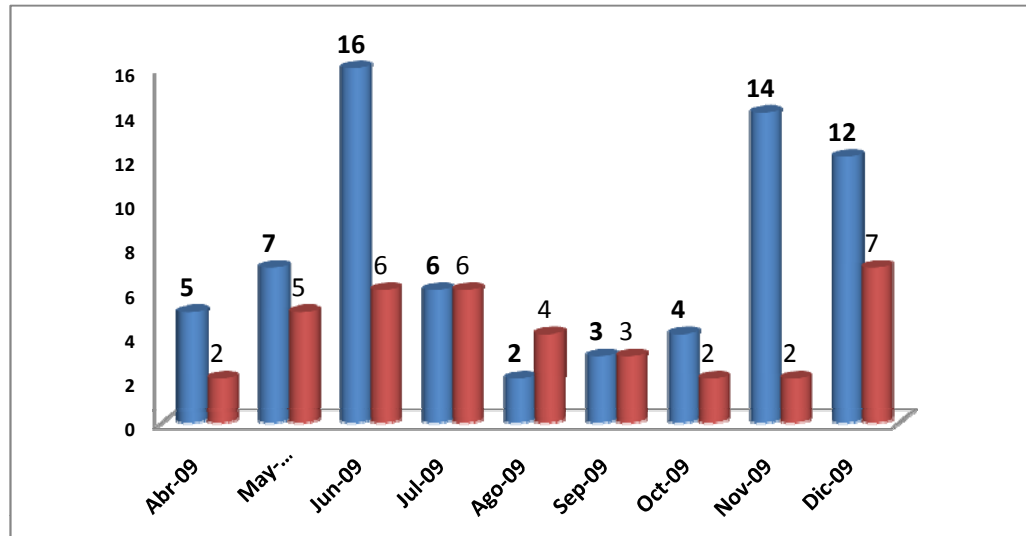
TIPO DE INGRESO A NIVEL NACIONAL POR CANAL DE INGRESO

Tipo de Ingreso	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Total 2009	Porcentaje 2011
En Plataforma	1	2	0	0	0	2	1	1	0	7	7%
Oficina de Partes	1	2	1	3	1	1	0	1	0	10	10%
Portal Web	5	8	21	9	5	3	5	14	19	89	85%
Total general	7	12	22	12	6	6	5	16	19	105	101%



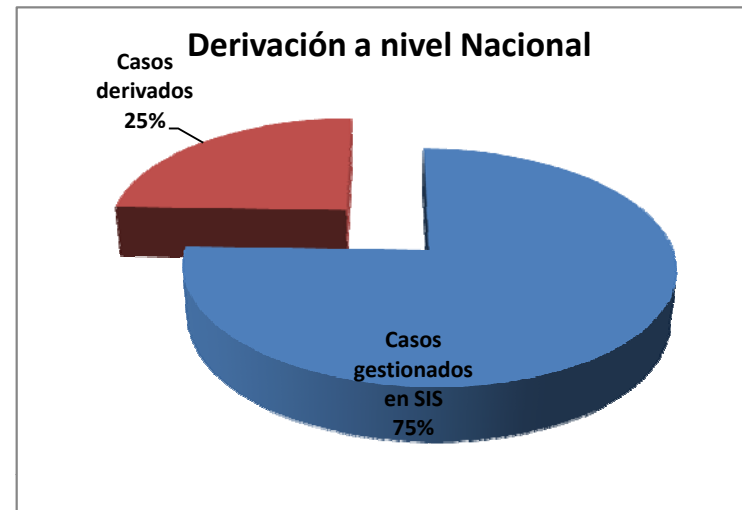
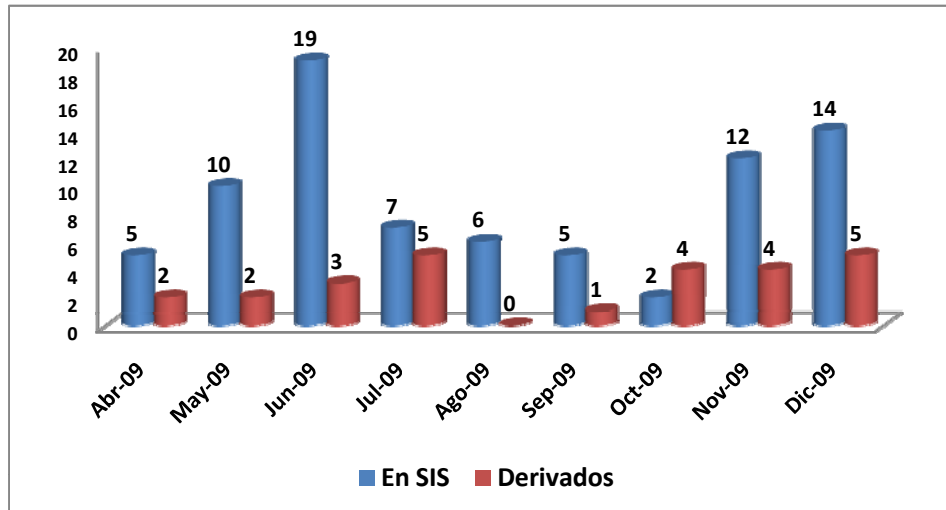
INGRESO POR REGIÓN

Agencia	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Total 2009	Porcentaje 2009
Santiago	5	7	16	6	2	3	4	14	12	69	65%
Regiones	2	5	6	6	4	3	2	2	7	37	35%
Total general	7	12	22	12	6	6	6	16	19	106	100%



DERIVACIÓN A OTROS ORGANISMOS A NIVEL NACIONAL

Tipo de casos	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Total 2009	Porcentaje 2009
Casos gestionados en SIS	5	10	19	7	6	5	2	12	14	80	75%
Casos derivados	2	2	3	5	0	1	4	4	5	26	25%
Total general	7	12	22	12	6	6	6	16	19	106	100%



RESOLUCIÓN DE CASOS A NIVEL NACIONAL

Resolución	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Total 2009	Porcentaje 2009
Casos Ingresados	7	12	22	12	6	6	6	16	19	106	52%
Casos Resueltos	6	8	18	17	8	5	4	8	22	96	48%

