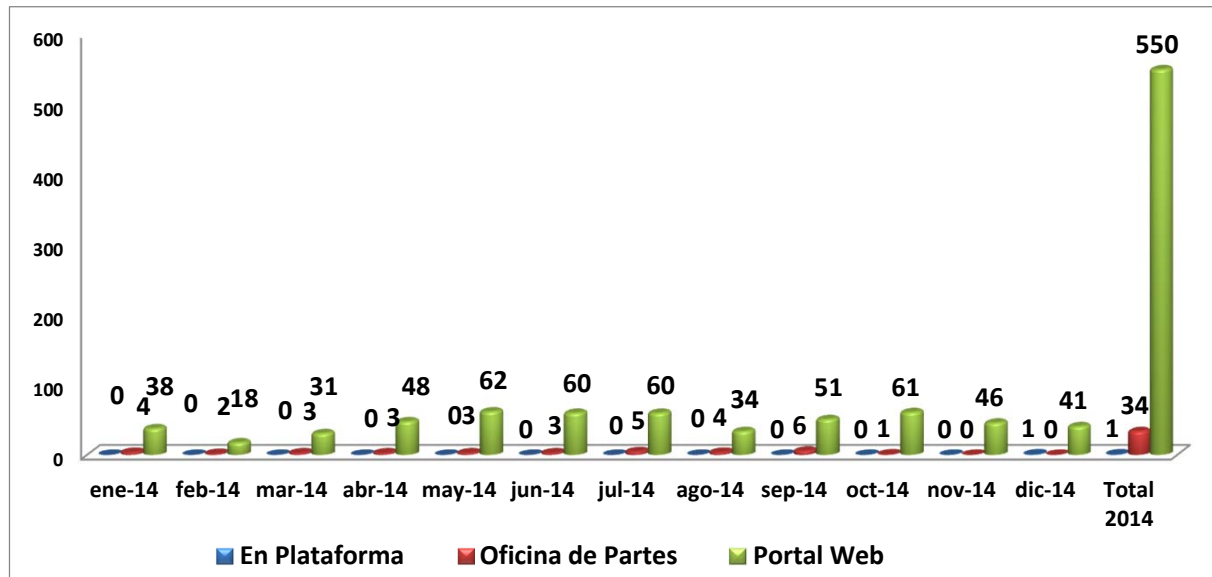


**INFORME DE
SOLICITUDES DE
LEY DE
TRANSPARENCIA
(Ley N° 20.285)
A DICIEMBRE DE
2014**



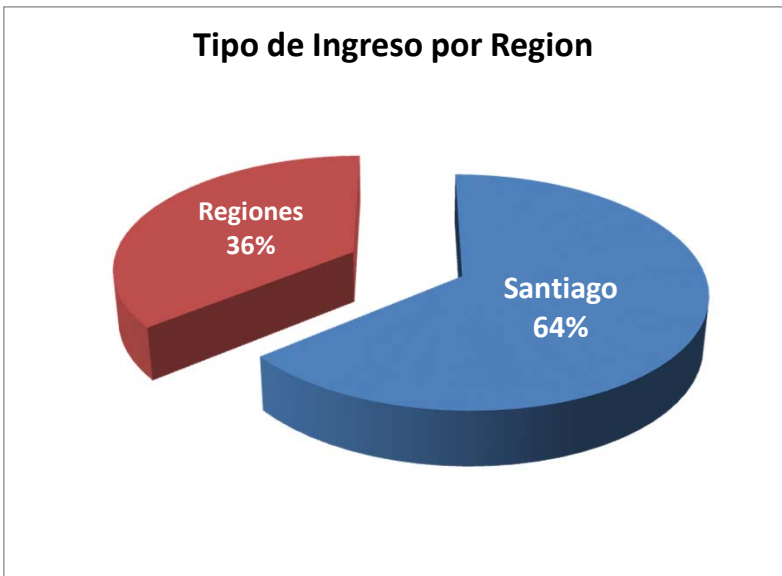
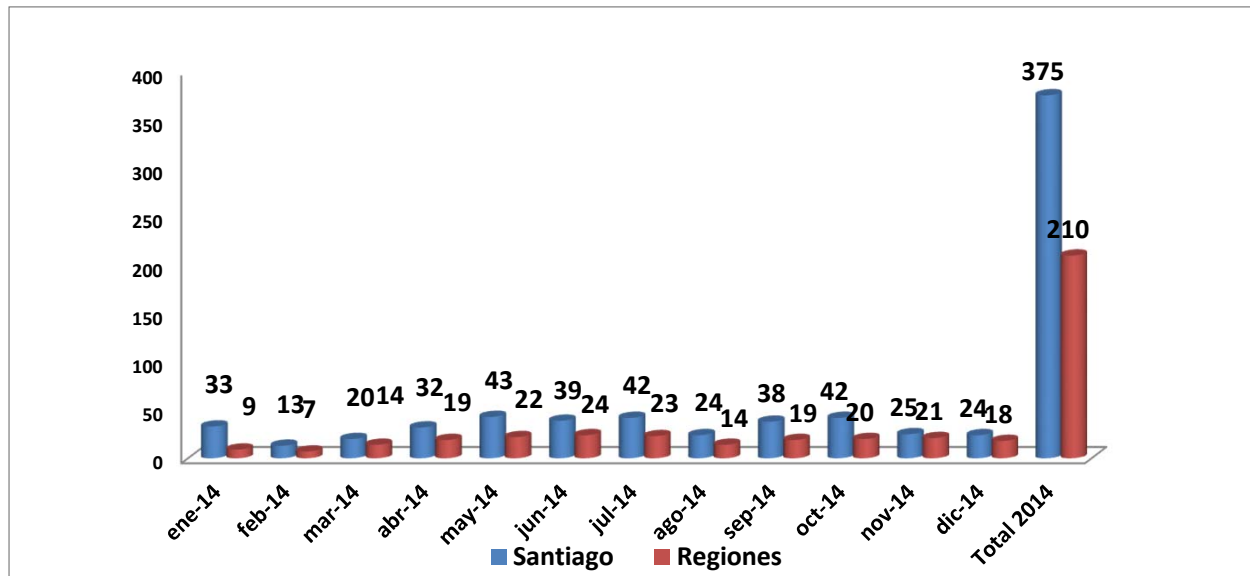
TIPO DE INGRESO A NIVEL NACIONAL POR CANAL DE INGRESO

Tipo de Ingreso	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	Total 2014	Porcentaje 2013
En Plataforma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,2%
Oficina de Partes	4	2	3	3	3	3	5	4	6	1	0	0	34	6%
Portal Web	38	18	31	48	62	60	60	34	51	61	46	41	550	94%
Total general	42	20	34	51	65	63	65	38	57	62	46	42	585	100%



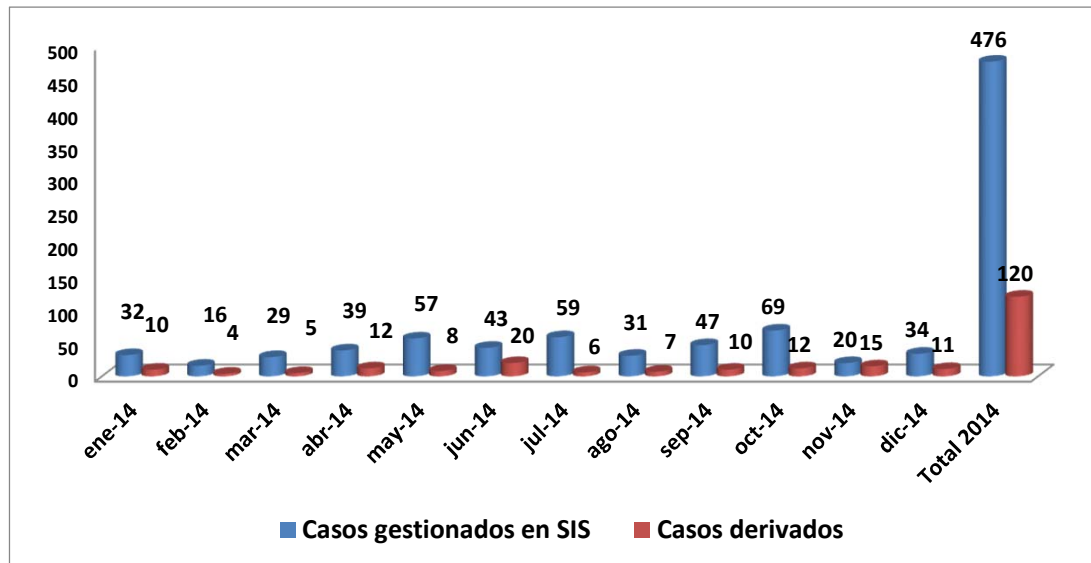
INGRESO POR REGIÓN

Agencia	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	Total 2014	Porcentaje 2013
Santiago	33	13	20	32	43	39	42	24	38	42	25	24	375	64%
Regiones	9	7	14	19	22	24	23	14	19	20	21	18	210	36%
Total general	42	20	34	51	65	63	65	38	57	62	46	42	585	100%



DERIVACIÓN A OTROS ORGANISMOS A NIVEL NACIONAL

Tipo de casos	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	Total 2014	Porcentaje 2014
Casos gestionados en SIS	32	16	29	39	57	43	59	31	47	69	20	34	476	80%
Casos derivados	10	4	5	12	8	20	6	7	10	12	15	11	120	20%
Total general	42	20	34	51	65	63	65	38	57	81	35	45	596	100%



RESOLUCIÓN DE CASOS A NIVEL NACIONAL

Resolución	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	Total 2014
Casos Ingresados	42	20	34	51	65	63	65	38	57	62	46	42	585
Casos Resueltos	39	30	19	54	58	58	68	48	26	83	37	51	571

