

# INFÓRMESE

Las Leyes 19.650 y 20.394, prohíben a las clínicas, hospitales, consultorios y centros de salud condicionar las atenciones médicas a un cheque o dinero en efectivo como garantía.

Las atenciones de Urgencia Vital o secuela funcional grave no son gratuitas. Tanto el Fonasa como las Isapres pagan directamente al hospital o clínica cuando las atenciones fueron calificadas como Urgencia Vital o emergencia por el médico tratante, cobrando, posteriormente, al paciente la parte que corresponde (copago).

Para pagar la deuda la persona tiene la posibilidad de acceder de manera automática a un préstamo legal que, obligatoriamente, debe brindar el seguro. ¡Infórmese!

**Tus derechos,  
nuestra prioridad**

[www.supersalud.gob.cl](http://www.supersalud.gob.cl)

Fono consulta: **600 - 836- 9000**

Síguenos en:



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

**Arica**

Avenida 18 de Septiembre N° 147

**Iquique**

Serrano N° 145, Oficina 202, Edificio Econorte

**Antofagasta**

Coquimbo N° 898

**Copiapó**

Atacama N° 581, Oficina 204, Edificio Alcazar

**La Serena**

Cordovez N° 588, Oficina 310

**Viña del Mar**

Álvarez N° 646, Oficina 904

**Rancagua**

Calle Coronel Santiago Bueras N° 218

**Talca**

Uno Norte N° 963, Oficina 201

**Concepción**

Avenida Arturo Prat N° 321, Oficina 4

**Temuco**

Antonio Varas N° 979, Oficina 403

**Valdivia**

Calle Caupolicán N° 364, Oficinas 1 y 2, Galería Benjamín

**Puerto Montt**

Concepción N° 120, Oficinas 705 y 706

**Coyhaique**

Calle José de Moraleda N° 370 local 3

**Punta Arenas**

Avenida Colón N° 825

Oficina Central: Alameda 1449, Local 12, Santiago, a pasos del Metro La Moneda

Horario de atención Santiago: Lunes a Jueves, 8:30 a 16:00 hrs. Viernes 8:30 a 15:00 hrs.

Regiones: Lunes a Viernes, 9:00 a 14:00 hrs.



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

**Tus derechos, nuestra prioridad**

**La atención médica no  
puede ser condicionada a un**

# cheque o dinero

**en efectivo como garantía**



# Ley 20.394 que prohíbe el cheque en garantía

## Si la atención es por Urgencia Vital

Los establecimientos de salud NO pueden exigir un cheque, pagaré u otro documento o dinero en efectivo para garantizar el pago de la atención de salud que brinden mientras se mantenga la urgencia. Tampoco pueden condicionar la atención de urgencia, a causa de los antecedentes comerciales (Dicom) del paciente o de su representante.

Si ocurre cualquiera de los condicionamientos señalados debe reclamar en la Superintendencia de Salud.

## ¿Qué es una Urgencia Vital?

Es toda condición clínica que implique riesgo de muerte o de secuela funcional grave de no mediar atención médica inmediata e impostergable al ingreso a un establecimiento de salud.



## Si la atención es programada o ingresa a un servicio de urgencia sin riesgo vital

Las clínicas, hospitales, centros de salud o médicos particulares No pueden exigir un cheque o dinero en efectivo en garantía. Si lo hacen debe reclamar en la Superintendencia de Salud.

Sin embargo, sí pueden solicitar la firma de un pagaré o letra de cambio, información de tarjetas de crédito o carta de respaldo del empleador para garantizar el pago de las atenciones.



## ¿Qué es una atención programada?

Es aquella atención de salud que se realiza en la fecha y hora en que el profesional o entidad acuerde con el beneficiario, y que puede ser postergada sin afectar la evolución o estado de un paciente.

## Reclamamos por infracciones a la Ley que prohíbe el cheque en garantía

La persona debe reclamar ante la Superintendencia de Salud cuando, tratándose de prestaciones programadas o de urgencia, los establecimientos de salud exijan un cheque o dinero en efectivo para garantizar el pago de las atenciones que reciba el paciente.

## ¿Cómo realizar el trámite?



- **Por internet** en [www.supersalud.gob.cl](http://www.supersalud.gob.cl), servicio “Recepción de Reclamos por infracciones a la Ley que prohíbe el cheque en garantía”.
- **En forma presencial**, en las oficinas de Atención de Personas de la Superintendencia de Salud a nivel nacional.
- Si necesita información, orientación o asistencia telefónica puede llamar al **600 836 9000**.